



LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN TRIWULAN III TAHUN 2026



RUMAH SAKIT JIWA DAERAH ATMA HUSADA MAHAKAM

LAPORAN LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN

A. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Meningkatnya tuntutan masyarakat atas tata kelola pemerintahan yang baik (*good governance*) menjadikan pelayanan publik sebagai prioritas utama bagi instansi pemerintah. RSJD Atma Husada Mahakam, sebagai pusat rujukan pelayanan kesehatan jiwa utama di Provinsi Kalimantan Timur, berkomitmen penuh untuk memberikan pelayanan prima yang cepat, tepat, transparan, dan akuntabel.

Dalam mewujudkan komitmen tersebut, RSJD Atma Husada Mahakam melalui Unit Layanan Informasi dan Pengaduan secara berkala mengelola aspirasi, pertanyaan, hingga kritik membangun dari masyarakat. Seluruh masukan ini dihimpun dan dianalisis sebagai bahan evaluasi mutlak untuk peningkatan mutu layanan rumah sakit secara berkesinambungan. Pengelolaan aspirasi ini berada di bawah arahan Kepala Bagian Umum dan Kepegawaian serta Koordinator Tim/Pranata Humas.

2. Landasan Hukum Layanan Informasi dan Pengaduan

1. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik
2. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
3. Peraturan Daerah Nomor 15 Tahun 2012 Tentang Layanan Informasi Publik di Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur
4. Peraturan Daerah Nomor 6 Tahun 2017 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur.
5. Peraturan Gubernur Nomor 18 Tahun 2013 Tentang Pedoman Layanan Informasi Publik Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur

3. Maksud dan Tujuan

- a. Maksud: Menyajikan laporan evaluasi berkala pelaksanaan kegiatan layanan informasi dan pengaduan masyarakat periode Juli hingga September (TW III) Tahun 2026.
- b. Tujuan:
 - Mengukur volume, tren, dan efektivitas penanganan aduan/informasi publik antar-triwulan (TW II vs TW III).
 - Mengidentifikasi isu-isu populer (*top inquiries*) yang paling sering menjadi perhatian masyarakat.
 - Memantau progres ketercapaian Rekomendasi Tindak Lanjut dari Laporan Monev TW II.
 - Menjadi dasar koordinasi dengan Tim Mutu Rumah Sakit dalam mengukur Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM).

B. TATA CARA DAN KRITERIA KLASIFIKASI PENGADUAN

1. Prosedur Pelayanan

Pelayanan informasi dan aduan terbagi ke dalam dua lini:

- Layanan Administratif Umum: Mengelola informasi umum, media sosial (Instagram, Google Review), SP4N-LAPOR, WhatsApp, dan Kotak Saran.
- Layanan Teknis BPJS Kesehatan (SIPP): Mengelola aduan teknis rujukan, status kepesertaan, serta integrasi layanan BPJS.

2. Penjelasan Kriteria Level Pengaduan

Untuk memastikan efektivitas penanganan aduan, penetapan status tindak lanjut dibagi ke dalam 3 (tiga) tingkatan level:

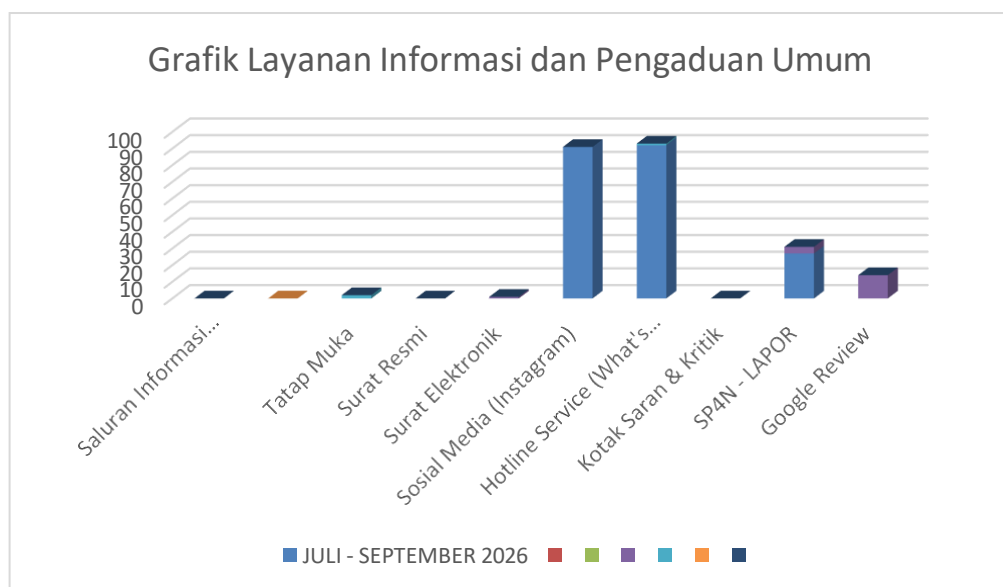
- Level 1 (Selesai di Frontliner / Respon Langsung): Pengaduan atau permintaan informasi yang bersifat umum, langsung dijawab atau diselesaikan oleh petugas *frontliner* / operator layanan dalam waktu kurang dari 24 jam tanpa memerlukan investigasi lintas unit.
- Level 2 (Membutuhkan Koordinasi Internal Bidang/Subbagian): Pengaduan teknis atau administratif yang memerlukan konfirmasi, verifikasi data, atau klarifikasi dengan Kepala Ruangan, Penanggung Jawab Poli, Bendahara, atau Bagian/Bidang terkait (jangka waktu penyelesaian max. 3–7 hari kerja).
- Level 3 (Membutuhkan Kebijakan Direksi / Penanganan Sistemik): Pengaduan kompleks yang berdampak pada perubahan regulasi, prosedur operasional standar (SOP), atau penanganan medis mendalam yang harus dikoordinasikan bersama Tim Mutu, Komite Medis, dan Direksi (jangka waktu penyelesaian max. 14 hari kerja).

C. HASIL MONITORING DAN ANALISA DATA TW III 2026

1. Rekapitulasi Layanan Informasi dan Pengaduan Administratif (Juli – September 2026)

Saluran Informasi Melalui Media	Juli – September 2026						Tindak Lanjut
	PemberianLayanan Informasi			Pemberian Layanan Pengaduan			
	Level 1	Level 2	level 3	Level 1	Level 2	Level 3	
Tatap Muka	0	0	0	0	2	0	Selesai
Surat Resmi	0	0	0	0	0	0	Tidak ada permintaan informasi & pengaduan
Surat Elektronik	0	0	0	1	0	0	Selesai
Sosial Media (Instagram)	91	0	0	0	0	0	Selesai
Hotline Service (What's App)	92	0	0	0	1	0	Selesai

Saluran Informasi Melalui Media	Juli – September 2026						Tindak Lanjut
	PemberianLayanan Informasi			Pemberian Layanan Pengaduan			
	Level 1	Level 2	level 3	Level 1	Level 2	Level 3	
Kotak Saran & Kritik	0	0	0	0	0	0	Tidak ada permintaan informasi & pengaduan
SP4N-LAPOR	27	0	0	4	0	0	Selesai
Google Review	0	0	0	14	0	0	Selesai

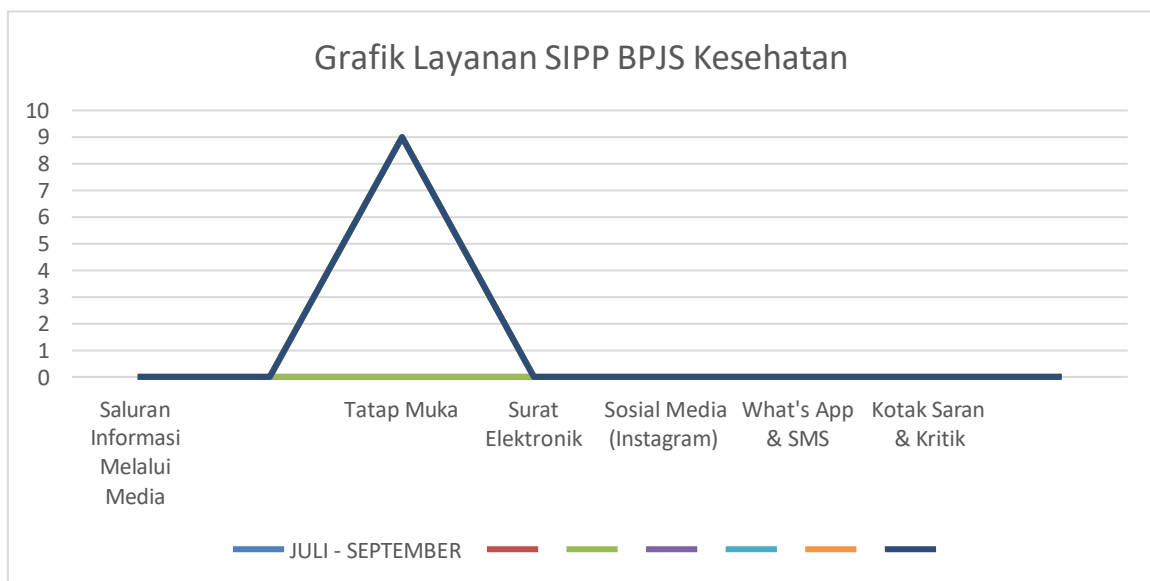


Grafik Layanan Informasi dan Pengaduan Umum

2. Rekapitulasi Layanan Informasi dan Pengaduan BPJS Kesehatan via SIPP (Juli – September 2026)

Saluran Informasi Melalui Media	Juli – September 2026						Tindak Lanjut
	Pemberian Layanan Informasi			Pemberian Layanan Pengaduan			
	Level 1	Level 2	level 3	Level 1	Level 2	Level 3	
Layanan Tatap Muka / On Site	0	0	0	9	0	0	Selesai
Layanan Mobile phone	0	0	0	0	0	0	Tidak ada Permintaan Informasi & Pengaduan

Saluran Informasi Melalui Media	Juli – September 2026						Tindak Lanjut
	Pemberian Layanan Informasi			Pemberian Layanan Pengaduan			
	Level 1	Level 2	level 3	Level 1	Level 2	Level 3	
Surat Elektronik	0	0	0	0	0	0	Tidak ada Permintaan Informasi & Pengaduan
Sosial Media (Instagram)	0	0	0	0	0	0	Tidak ada Permintaan Informasi & Pengaduan
Kotak Saran & Kritik	0	0	0	0	0	0	Tidak ada Permintaan Informasi & Pengaduan



Grafik Layanan SIPP BPJS Kesehatan

3. Analisis Tren Komparatif (TW II vs TW III 2026)

- Google Review (Pengaduan): Naik tajam dari 2 menjadi 14 kasus (+600%). Perlu perhatian khusus dan penanganan cepat.
- SP4N-LAPOR: Permintaan Informasi naik dari 14 menjadi 27 (+92,8%), Pengaduan naik dari 1 menjadi 4 kasus.
- Instagram (Informasi): Peningkatan permintaan informasi dari 74 menjadi 91.
- Hotline WhatsApp: Tetap menjadi saluran informasi paling aktif (90 menjadi 92).
- Pengaduan Level 2: Terdapat 2 kasus di Tatap Muka dan 1 kasus di WhatsApp pada TW III

- Tindak Lanjut: 100% Selesai baik di TW II maupun TW III.
- BPJS: Tatap Muka / On Site: Pengaduan relatif stabil dan terkendali, sedikit turun dari 10 menjadi 9 kasus, Tindak Lanjut: 100% Selesai.

4. Pemetaan Kategori Isu Populer (Top Inquiries / Issues)

Berdasarkan analisis rekapitulasi register harian, terdapat 5 (lima) topik utama yang paling sering ditanyakan dan diadukan oleh masyarakat pada TW III 2026:

- Tarif & rincian biaya paket *Medical Check-Up* (MCU).
- Biaya tes/pemeriksaan psikologi untuk anak usia sekolah dasar (SD) (misal: syarat masuk sekolah/kemampuan kognitif).
- Harga dan rincian promo pemeriksaan gigi (misal: *scaling*, konsultasi, penambalan).
- Periode/masa berlaku promo (pertanyaan: "*Sampai kapan promonya berlangsung?*").
- Alur pelayanan, jadwal praktik, dan ketersediaan kuota dokter spesialis (misal: dr. Rinvil, Sp.KJ / layanan spesialisasi terkait).

D. EVALUASI DAN CAPAIAN REKOMENDASI TW II TAHUN 2026

Sebagai bentuk komitmen perbaikan mutu berkelanjutan, berikut adalah status evaluasi pelaksanaan atas 4 (empat) rekomendasi tindak lanjut yang ditetapkan pada Laporan TW II:

No.	Rekomendasi Tindak Lanjut TW II	Progress Capaian Pelaksanaan di TW II	Status Evaluasi
1.	Mensosialisasikan kanal-kanal pengaduan yang telah disediakan.	Telah dilaksanakan pembuatan <i>flyer</i> digital dan konten video berkala di Instagram mengenai ketersediaan WhatsApp Hotline (08115878787), SP4N-LAPOR, serta Google Review.	Terlaksana
2.	Memaksimalkan formulir pengaduan yang telah disediakan.	Penyediaan formulir pengaduan cetak di <i>desk</i> informasi rawat jalan serta <i>QR Code</i> formulir pengaduan digital terintegrasi di ruang tunggu utama.	Terlaksana
3.	Membuat sistem kepuasan layanan pelanggan dalam pemberian layanan informasi dan pengaduan	Integrasi fitur respon <i>rating</i> kepuasan secara otomatis (<i>pemberian bintang 1-5</i>) melalui pesan balasan WhatsApp Hotline dan Google Review.	Belum Terlaksana
4.	Memberikan pelatihan <i>service excellence</i>	Petugas <i>frontliner</i> dan tim pengelola aduan telah diikutsertakan dalam sesi	Terlaksana & Berkelanjutan

No.	Rekomendasi Tindak Lanjut TW II	Progress Pelaksanaan di TW II	Capaian	Status Evaluasi
	secara berkala bagi petugas	orientasi internal <i>Service Excellence & Effective Communication</i> bekerjasama dengan Subbagian Kepegawaian.		

E. INTEGRASI DENGAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

Hasil pengawasan dan pencatatan tim layanan informasi & pengaduan TW III 2026 secara berkesinambungan diteruskan kepada Tim Mutu Rumah Sakit:

1. Respon Positif Google Review: Mayoritas ulasan masyarakat pada media Google Review memberikan apresiasi *Bintang 5* atas kecepatan pelayanan, kebersihan fasilitas, serta keramahan petugas dan dokter.
2. Evaluasi Ulasan Bintang 1-3: Terhadap masukan berating rendah (seperti kendala antrean pendaftaran atau persepsi komunikasi petugas), Tim Pengaduan langsung melakukan konfirmasi Level 2 ke unit kerja terkait untuk penataan ulang alur pelayanan di lapangan.
3. Data aduan dan survei ini berkontribusi positif dalam menjaga rerata angka Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) RSJD Atma Husada Mahakam tetap pada kategori Mutu Pelayanan A (Sangat Baik)

F. KESIMPULAN DAN SARAN

1. Kesimpulan

- Selama Triwulan III Tahun 2026, Tim Layanan Informasi dan Pengaduan RSJD Atma Husada Mahakam telah mengelola dan menyelesaikan seluruh aspirasi yang masuk baik melalui media sosial, WhatsApp Hotline, SP4N-LAPOR, Google Review, maupun kanal SIPP BPJS Kesehatan.
- Hampir seluruh permohonan informasi dan aduan yang masuk dapat ditangani secara tuntas pada Level 1 dan Level 2, tanpa ada penumpukan berkas yang melampaui batas waktu toleransi (14 hari kerja).
- Capaian tindak lanjut dari rekomendasi TW II telah direalisasikan secara signifikan pada periode TW III ini.

2. Saran dan Rencana Tindak Lanjut TW III

- Penyusunan Lembar FAQ (*Frequently Asked Questions*) Digital: Mengingat tingginya pertanyaan berulang mengenai Tarif MCU, Jadwal Dokter, dan Tes Psikologi Anak, disarankan untuk membuat katalog FAQ digital di situs web resmi dan media sosial agar informasi dapat diakses publik 24 jam secara mandiri.
- Standardisasi Templat Respon Cepat: Menyusun templat formulir jawaban standar yang lebih informatif untuk layanan pesan instan WhatsApp agar akurasi data tarif dan syarat dokumen tetap konsisten.
- Peningkatan Pengawasan Kualitas Input Register: Melakukan *proofreading* berkala terhadap dokumen register bulanan untuk

menghindari kesalahan ketik (*typo*) pada data identitas, email, dan tanggal laporan.

G. PENUTUP

Laporan Monitoring dan Evaluasi Layanan Informasi dan Pengaduan Triwulan III Tahun 2026 ini disusun sebagai bentuk transparansi, akuntabilitas, serta bahan evaluasi bagi pimpinan dan Tim Mutu RSJD Atma Husada Mahakam. Diharapkan dengan sinergi yang terus terjalin antar-unit kerja, kualitas pelayanan publik rumah sakit dapat senantiasa ditingkatkan demi terwujudnya pelayanan kesehatan jiwa yang prima bagi masyarakat Kalimantan Timur.

Samarinda, 1 Oktober 2026

Kepala Bagian Umum dan Kepegawaian,

Koordinator Tim,



A handwritten signature in black ink, belonging to Syarifah Farikah, A.Md.

Hj. Liliek Ani Suryaningsih, S.E., M.Si.
Pembina (IV/a)
NIP. 197712171997032003

Syarifah Farikah, A.Md.
Pengatur Tingkat I (II/d)
NIP. 198403082019032006

Mengetahui Wakil Direktur Umum dan Keuangan,



Ns. Rahmawati, S.Kep, MM
Pembina Tingkat I (IV/b)
NIP. 197607291999032005



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
DINAS KESEHATAN
RUMAH SAKIT Jiwa DAERAH ATMA HUSADA MAHAKAM
Jalan Kakap No.23 Samarinda 75115 Telp. (0541) 743364 Fax. 741035
Laman : rsjdahm.kaltimprov.go.id Pos-el : rsjdahm@gmail.com

Register Informasi dan Pengaduan Melalui Sosial Media Instagram

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
1.	Rabu, 1 Juli 2026	Warada	Permintaan Informasi	Informasi biaya surat ketengan bebas narkoba	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi link daftar tarif.	Selesai
2.	Kamis, 2 Juli 2026	RD Sofwan	Permintaan Informasi	Informasi ketersediaan layanan klinik gangguan tidur	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi untuk klinik gangguan tidur tidak ada namun menawarkan layanan hipnoterapi.	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
3.	Kamis, 2 Juli 2026	Vanni	Permintaan Informasi	Informasi biaya hipnoterapi	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi biaya layanan hipnoterapi.	Selesai
4.	Kamis, 2 Juli 2026	Salwa Dzanur Royana	Permintaan Informasi	Informasi jam layanan tes keterangan sehat rohani	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi link jadwal pelayanan.	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
5.	Kamis, 2 Juli 2026	Anggreani Putri (Dea)	Permintaan Informasi	Informasi lowongan kerja perawat perempuan	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan menginformasikan bahwa informasi yang diminta belum tersedia.	Selesai
6.	Jumat, 3 Juli 2026	Peni Sunardi	Permintaan Informasi	Informasi jadwal pelayanan tes narkoba apakah buka di hari sabtu	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan menginformasikan hari pelayanan di rumah sakit.	Selesai
7.	Senin, 6 Juli 2026	Coni Laras Sari	Permintaan Informasi	Informasi biaya hipnoterapi	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
					memberikan informasi biaya layanan hipnoterapi.	
8.	Senin, 6 Juli 2026	Endah Retno	Permintaan Informasi	Informasi pemeriksaan narkoba	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi link daftar tarif.	Selesai
9.	Rabu, 8 Juli 2026	Ariasti	Permintaan Informasi	Informasi biaya pemeriksaan jasmani rohani	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi link daftar tarif.	Selesai
10.	Rabu, 8 Juli 2026	Inindahnih	Permintaan Informasi	Informasi isi ulang oksigen	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
					alur singkat pengisian oksigen	
11.	Kamis, 9 Juli 2026	Taufik	Permintaan Informasi	Informasi layanan kecanduan game/ gadget dan biayanya	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi bahwa kecanduan gadget bisa konsultasi dengan psikiater terlebih dahulu untuk menentukan terapi yang tepat dan menambahkan link daftar tarif.	
12.	Jumat, 10 Juli 2026	Ty. afsari	Permintaan Informasi	Informasi jadwal klini psikologi BPJS	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi jadwal pelayanan dan informasi kelengkapan	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
					rujukannya dari faskes masih aktif	
13.	Senin, 13 Juli 2026	Iga Nur Ramadhani	Permintaan Informasi	Informasi layanan test ADHD dewasa dan alat brain mapping	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi serta mengarahkan untuk datang kerumah sakit dan konsultasi dengan dokter terlebih dahulu.	Selesai
14.	Kamis, 16 Juli 206	Hamid	Permintaan Informasi	Informasi biaya tes Kesehatan narkoba	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi link daftar tarif.	Selesai
15.	Jumat, 17 Juli 2026	Panggilimeh	Permintaan Informasi	Informasi jam besuk	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
					08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan link informasi jam besok dan tata tertib pengunjung	
16.	Senin, 20 Juli 2026	Poppy Alvianolita Sanistasya	Permintaan Informasi	Informasi surat Kesehatan dalam Bahasa Inggris	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi bahwa format surat pada aplikasi kami dalam Bahasa Indonesia, namun apabila berkenan setelah hasil keluar dapat mentranslet secara mandiri kemudian akan di tandatangani oleh dokter kami, terima kasih.	Selesai
17.	Selasa, 21 Juli 2026	Helmi Ramadhan	Permintaan Informasi	Informasi pemeriksaan Kesehatan mental menggunakan BPJS	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
					service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan menginformasikan untuk membawa surat rujukan dari faskes 1 dan 2 sebelumnya jika menggunakan fasilitas BPJS kesehatan	
18.	Kamis, 23 Juli 2026	Wulandary	Permintaan Informasi	Informasi pelayanan Rinvil dr.	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi flyer pelayanan dr.rivil dan mengarahkan untuk menghubungi nomor petugas yang tertera pada flyer	Selesai
19.	Sabtu, 25 Juli 2026	Okta.Hdr	Permintaan Informasi	Informasi pelayanan Rinvil dr.	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
					0541-743364, terima kasih.	
20.	Senin, 27 Juli 2026	Moonievel	Permintaan Informasi	Informasi pemeriksaan kejiwaan untuk lansia menggunakan BPJS	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi bahwa layanan tersebut tersedia dan silahkan membawa rujukan dari faskes sebelumnya jika menggunakan fasilitas BPJS kesehatan, terima kasih.	Selesai
21.	Senin, 27 Juli 2026	Narita Suntika	Permintaan Informasi	Informasi jadwal dokter	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi link jadwal dokter.	Selesai
22.	Rabu, 29 Juli 2026	Fera Fera	Permintaan Informasi	Informasi persyaratan	Telah di respon dengan ucapan terima	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
				berobat ke RSJD AHM	kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan alur pendaftaran dan persyaratan jika menggunakan fasilitas BPJS.	

Mengetahui,
Kepala Bagian Umum dan Kepegawaian

Samarinda, 31 Juli 2026
Yang Melaksanakan,
Pranata Hubungan masyarakat



Liliek Ani Suryaningsih, S.E., M.Si
Pembina (IV/a)
NIP. 197712171997032003

Syarifah Farikah, A.Md
Pengatur Tingkat I (II/d)
NIP.198403082019032006



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
DINAS KESEHATAN
RUMAH SAKIT Jiwa DAERAH ATMA HUSADA MAHAKAM
Jalan Kakap No.23 Samarinda 75115 Telp. (0541) 743364 Fax. 741035
Laman : rsjdahm.kaltimprov.go.id Pos-el : rsjdahm@gmail.com

Register Informasi dan Pengaduan Melalui Sosial Media Instagram

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
1.	Kamis, 6 Agustus 2026	Mwa	Permintaan Informasi	Informasi nomor yang bisa dihubungi untuk konfirmasi pengambilan obat.	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, terima kasih.	Selesai
2.	Minggu, 9 Agustus 2026	Adi	Permintaan Informasi	Informasi alur pemeriksaan kejiwaan menggunakan fasilitas BPJS Kesehatan	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi alur fasilitas BPJS Kesehatan wajib membawa rujukan dari faskes 1 dan 2.	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
3.	Minggu, 9 Agustus 2026	Yayanyulitasari	Permintaan Informasi	Informasi layanan neurofeedback, biaya test iq kesiapan anak masuk sd	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi tentang alur rujukan neurofeedback, estimasi biaya test iq serta link daftar tarif.	Selesai
4.	Minggu, 16 Agustus 2026	Novi Ika Safitri	Permintaan Informasi	Informasi jam layanan Kesehatan jiwa dan persyaratan untuk berobat	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi alur singkat layanan jika menggunakan BPJS Kesehatan.	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
5.	Kamis, 20 Agustus 2026	Lidykth	Permintaan Informasi	Informasi layanan hipnoterapi apakah bisa menggunakan bpjs	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan menginformasikan layanan hipnoterapi masih belum dijamin oleh bpjs Kesehatan.	Selesai
6.	Kamis, 20 Agustus 2026	Salma.nrl	Permintaan Informasi	Informasi pembuatan surat Kesehatan rohani berapa lama	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan menginformasikan untuk surat sehat rohani selesai tergantung jumlah pasien pada saat itu kak, kalau kakak datang lebih pagi dan jumlah pasien tidak	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
					banyak kemungkinan bisa diambil hari itu jg atau dihari esoknya kak, nanti bisa dikonfirmasi dengan petugas yah kak.. terima kasih.	
7.	Senin, 24 Agustus 2026	Mukhtamar Hayat	Permintaan Informasi	Informasi layanan poli apakah buka di hari sabtu	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan menginformasikan jdwal pelayanan RS	Selesai
8.	Selasa, 25 Agustus 2026	Mylion479	Permintaan Informasi	Informasi terapi CBT/Habit Reversal Training (HRT)	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan menginformasikan untuk diagnose dan	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
					terapi apa yang cocok harus berkonsultais dulu dengan psikiater dirumah sakit, terima kasih.	
9.	Kamis, 27 Agustus 2026	Imw Maw Imaw	Permintaan Informasi	Informasi rujukan psikiater	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan menginformasikan alur rujukan dari faskes 1 harus ke rs tipe c atau b dulu baru bisa ke atma husada, terima kasih.	Selesai
10.	Kamis, 27 Agustus 2026	Reeeee (retnasari)	Permintaan Informasi	Informasi pendaftaran biaya mandiri	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
					menginformasikan alur pendaftaran mandiri/pribadi untuk dapat langsung ke RS, terima kasih.	
11.	Sabtu, 29 Agustus 2026	Lytaa	Permintaan Informasi	Informasi rujukan dari RS Hermina ke RS tapi tidak bisa daftar di JKN	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan menanyakan kembali apakah rujukan ini untuk pertama kali atau sudah pernah sebelumnya?	Belum ada Feedback dari pemohon informasi

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
12.	Minggu, 30 Agustus 2026	Deby Fajar Lestari	Permintaan Informasi	Informasi jadwal dokter	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi link jadwal dokter.	Selesai

Mengetahui,
Kepala Bagian Umum dan Kepegawaian



Lilieki Ani Suryaningsih, S.E., M.Si
Pembina (IV/a)
NIP. 197712171997032003

Samarinda, 31 Agustus 2026
Yang Melaksanakan,
Pranata Hubungan masyarakat

Syarifah Farikah, A.Md
Pengatur Tingkat I (II/d)
NIP.198403082019032006



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
DINAS KESEHATAN
RUMAH SAKIT Jiwa DAERAH ATMA HUSADA MAHAKAM
Jalan Kakap No.23 Samarinda 75115 Telp. (0541) 743364 Fax. 741035
Laman : rsjdahm.kaltimprov.go.id Pos-el : rsjdahm@gmail.com

Register Informasi dan Pengaduan Melalui Sosial Media Instagram

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
1.	Selasa, 1 September 2026	Gustaf Dwi Prie A	Permintaan Informasi	Informasi prosedur konsultasi anak.	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan menginformasikan rs memiliki dokter spesialis anak, bisa menggunakan bpjs dengan prosedur rujukan	Selesai
2.	Selasa, 1 September 2026	Tiara Agustina	Permintaan Informasi	Informasi biaya psikolog	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
					0541-743364, dan memberikan informasi link tarif harga.	
3.	Selasa, 1 September 2026	Oktavia Tarigan	Permintaan Informasi	Informasi masa berlaku surat keterangan sehat jasmani rohani.	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi yang diminta yaitu 3 bulan untuk surat keterangan jasmani dan 6 bulan untuk surat keterangan rohani.	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
4.	Jumat, 4 sepetember 2026	Febriana	Permintaan Informasi	Informasi pelaporan untuk warga yang di duga ODGJ	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi untuk melapor kepada RT/RW setempat ataupun ke 112.	Selesai
5.	Jumat, 4 September 2026	Icha	Permintaan Informasi	Informasi untuk meminta informasi dijawab di hotline service saja	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, terima kasih.	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
6.	Minggu, 6 September 2026	Tha (hwang mitha98)	Permintaan Informasi	Informasi jam besuk	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan menginformasikan link tata tertib dan jam besuk.	Selesai
7.	Kamis, 10 September 2026	Ima.imaimaa	Permintaan Informasi	Informasi promo klinik gigi sampai kapan?	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan menginformasikan promonya masih berlaku dan belum ada informasi lanjutan nanti akan diinformasikan kembali, terima kasih.	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
8.	Jumat, 11 September 2026	Lilus	Permintaan Informasi	Informasi promo klinik gigi sampai kapan?	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan menginformasikan promonya masih berlaku dan belum ada informasi lanjutan nanti akan diinformasikan kembali, terima kasih	Selesai
9.	Jumat, 11 September 2026	Indriyani	Permintaan Informasi	Informasi cara daftar promo klinik gigi	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan menginformasikan untuk datang langsung ke rs untuk pendaftaran ke klinik gigi	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
10.	Sabtu, 12 September 2026	Henny Faizah	Permintaan Informasi	Informasi promo klinik gigi sampai kapan?	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan menginformasikan promonya masih berlaku dan belum ada informasi lanjutan nanti akan diinformasikan kembali, terima kasih	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
11.	Sabtu, 12 September 2026	Nsput	Permintaan Informasi	Informasi layanan di hari sabtu	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan menginformasikan jadwal layanan poli rawat jalan di hari senin-jumat, sabtu minggu dan hari libur nasional tutup, terima kasih.	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
12.	Sabtu, 12 September 2026	strawbabbies	Permintaan Informasi	Informasi alur masuk RSJ	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan menginformasikan untuk dirawat silahkan konsultasi terlebih dahulu dengan dokter psikiater. Terima kasih.	
13.	Minggu, 13 September 2026	Ahmad Rizky Zakariyya	Permintaan Informasi	Informasi cara daftar promo klinik gigi	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan menginformasikan untuk datang langsung ke bagian pendaftaran di RS, terima kasih.	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
14.	Minggu, 13 September 2026	Akramikram	Permintaan Informasi	Informasi promo pemeriksaan gigi dan jam operasionalnya	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan menginformasikan promo masih berlaku dan memberikan link jadwal pelayanan poli rawat jalan.	Selesai
15.	Selasa, 15 September 2026	Sonia miranda sari	Permintaan Informasi	Informasi masuk rsj karna merasa tidak gangguan jiwa tapi gangguan mental	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi untuk datang ke rumah sakit dan berkonsultasi dengan psikolog atau	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
					psikiater terlebih dahulu.	
16.	Selasa, 15 September 2026	Melda Elisa	Permintaan Informasi	Informasi apakah ada terapi wicara dan terapi okupasi di RSJ	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi ketersediaan layanan tersebut	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
17.	Selasa, 15 September 2026	Shabrina	Permintaan Informasi	Informasi biaya MMPI	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi link daftar tarif. Terima kasih.	Selesai
18.	Rabu, 16 September 2026	Kusuma	Permintaan Informasi	Informasi pendaftaran pelayanan dr.Rinvil	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi untuk menhubungi admin layanan dr. Rinvil, terima kasih.	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
19.	Rabu, 16 September 2026	Yantoo888	Permintaan Informasi	Informasi jadwal dokter untuk terapi wicara dengan diagnose hdhd dan speech delay	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi jadwal dr. rinvil dan link jadwal dokter lainnya. Terima kasih.	Selesai
20.	Kamis, 17 September 2026	Nana	Permintaan Informasi	Informasi harga promo klinik gigi	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi untuk detailnya bisa konfirmasi di pendaftaran. Terima kasih	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
20.	Jumat, 18 September 2026	Sayyi	Permintaan Informasi	Informasi promo harga scalling sampai kapan	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan menginformasikan belum ada batas, untuk batas promo akan diinformasikan selanjutnya. Terima kasih.	Selesai
21.	Selasa, 22 September 2026	Andhtafty	Permintaan Informasi	Informasi biaya cek kesehatan	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi link daftar tarif. Terima kasih.	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
22.	Selasa, 22 September 2026	Nisarchiveu	Permintaan Informasi	Informasi pasien a.n bayu saputra	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi bahwa pasien tersebut telah pulang. Terima kasih.	Selesai
23.	Kamis, 24 September 2026	Fizah	Permintaan Informasi	Informasi promo pemeriksaan gigi sampai kapan	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi batas akhir sementara tanggal 31 oktober, jika ada perubahan akan diinformasikan kembali, terima kasih.	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
24.	Jumat, 25 September 2026	Vidia	Permintaan Informasi	Informasi bisakah membuat surat kesehatan jasmani dan Rohani sehabis sholat jumat dan biayanya.	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi jadwal layanan dihari jumat tutup jam 14.00 dan link daftar tarif rumah sakit , terima kasih.	Selesai
25.	Senin, 28 September 2026	Ratri Indah Pamungkas	Permintaan Informasi	Informasi cara daftar promo pemeriksaan gigi dan buka sampai jam berapa	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi langsung konfirmasi pendaftaran untuk ke klinik gigi serta menginformasikan	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
					jam layanan klinik gigi, terima kasih.	
26.	Senin, 28 September 2026	Bung Bungaa_Eldeweize7789	Permintaan Informasi	Informasi harga scalling gigi	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi daftar tarif promo 40% pemeriksaan gigi di RS AHM, terima kasih.	Selesai
27.	Selasa, 29 September 2026	Windy yuliani	Permintaan Informasi	Informasi biaya poli jiwa jika tidak menggunakan bpjs	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi link daftar tarif dan alur jika mau menggunakan BPJS	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
					Kesehatan, terima kasih.	

Mengetahui,
Kepala Bagian Umum dan Kepegawaian



Liliek Ani Suryaningsih, S.E., M.Si
Pembina (IV/a)
NIP. 197712171997032003

Samarinda, 30 September 2026
Yang Melaksanakan,
Pranata Hubungan masyarakat

Syarifah Farikah, A.Md
Pengatur Tingkat I (II/d)
NIP.198403082019032006

BUKU REGISTER PELAYANAN INFORMASI
 RSJD ATMA HUSADA MAHAKAM
 JULI Tahun 2026

No	Tanggal	Nama	Ktp/Email	Telf/Hp	Alamat	Rincian Informasi Yang Dibutuhkan	Tindak Lanjut Petugas	Cara Memperoleh Informasi	Keterangan
1	01 JULI 2026	Anisa Fadhilah		081511403639	JL sentosa no 23	mau ke psikolog apakah bisa menggunakan bpjs	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
2	02 JULI 2026	Perbi		85176702301	JL biyawan dalam	mau hipnotrapi	Sudah Memberikan Informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
3	03 JULI 2026	Hardianti		081251349014	JLagussalim gg 03	bertanya apakah jika mendapatkan surat rujukan bisa langsung ke RSJDAHM	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
4	04 JULI 2026	Muhammad Azhar	amandarisaa2GMAIL.COM	082153410830	JL ks tubun no 15 rt 21	bertanya perhal pendaftaran online di mobile jkn	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
5	05 JULI 2026	Naya		081349886998	Samarinda	Minta resep ke dr psikiater jiwa	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
6	06 JULI 2026	Eka purnama		087885845530	JL melanti palaran	Bertanya perihal apakah dr mia sudah ada	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
7	07 JULI 2026	Aisyah mutiara	yulia55gmail.com	082154331557	JL mulawarman rt 15 kel palaran	untuk tes IQ anak masuk sekolah SD	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
8	08 JULI 2026	Rena pratiwi	rinapetty777@gmail.Com	0008215239442	Lapas perempuan	Mcu pengangkatan dari cpns ke pns	Sudah memberikn informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
9	09 JULI 2026	Siti nurul aini	amandarisaa2GMAIL.COM	081273913009	JL agus salim	Bertanya untuk membawa sodara yang sakit jiwa	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
10	10 JULI 2026	Hanny trisia h	hannytriahb@gmail.com	085346800215	JL bengkuring	layanan mcu umum	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
11	11 JULI 2026	Kandar	dwifecryntompi.1@gmail.com	082258150992	JL siti Aisyah	Daftar kepoli jiwa	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
12	12 JULI 2026	Linda hermayanti	indrianrm12@gmail.com	085822628327	semboja	Mau tes kesehatan buat sarat cpns	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
13	13 JULI 2026	Siti fazria endang		081802799295	JL p.antasari gg 201	Kepoli gigi	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
14	14 JULI 2026	Reynaldo wen syaputra	firdausinuzuliah06@gmail.com	082276519079;	JL kedondong dalam 7 no 02 rt 32	Mau terapi rtms	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
15	15 JULI 2026	Rossa	icjcnur@gmail.com	081316404974;	JL aws 6	Mau daftar menggunakan mobile jkn	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai

No	Tanggal	Nama	Ktp/Email	Telf/Hp	Alamat	Rincian Informasi Yang Dibutuhkan	Tindak Lanjut Petugas	Cara Memperoleh Informasi	Keterangan
16	16 JULI 2026	Nissa R	rinapetty777@gmail.Com	08128058914;	JL Padat karya Loa Bakung	Mau tes kesehatan buat sarat cpns	Sudah membrikan informs kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
17	17 JULI 2026	Vivi Octaviani	indrianrm12@gmail.com	085346911639	JL juanda	Informasi mau kontrol balik setelah rawat inap	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
18	18 JULI2026	Anisa Febrianti		083142019083	JL pattimura	Bertanya perihal surat rujukan	Sudah memberikan informasi kepada pasien	Whatsapp	Selesai
19	19 JULI 2026	Brigitta lydia utomo	ruthnova31@gmail.com	085250747350	sangatta	daftar ke dr rinvil	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
20	20 JULI 2026	cantika	firdausinuzuliah06@gmail.com	085751299748	Tenggarong seberang	daftar online kepoli jiwa	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
21	21 JULI 2026	Rossa	rssaochaa@gmail.com	081254106652	JL pasundan	konsultasi ke dr psikiater	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
22	22 JULI 2026	Chaterine	indrianrm12@gmail.com	08115808989	JL kh harum nafsi	Bertanya perihal jadwal fisioterapi	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
23	23 JULI 2026	Rahma	rinapetty777@gmail.Com	082353236887	JL lambungmangk urat	minta jadwal dr eka	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
24	24 JULIi 2026	Rena pratiwi	indrianrm12@gmail.com	082157132137;	JL m,said gg iv blk J	Mau ke psikolog apakah bisa menggunakan bpjs	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
25	25 JULI 2026	Dominikkaw karang	normiyanti2020@gmail.com	085389706521	JL aminahsukur	Bertanya untuk perubahan surat kontrol ke poli	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
26	26 JULI 2026	Nissa R	amandarisa2GMAIL.COM	082358888278	JL wijaya kusuma vi B	Bertanya jadwal untuk mcu	Sudah memberikan informasi ke pada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
27	27 JULI 2026	Agus,C		082156844738	Perum bukit pinang bahari	paket tes IQ anak masuk sekolah	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
28	28 JULI 2026	Syahban Pratama	firdausinuzuliah06@gmail.com	085156500641	JL ringroad 2	ingin konsultasi ke dr rinvil non bpjs	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
29	29 JULI 2026	Yulita	rinapetty777@gmail.Com	085828886510	JL basuki rahmat	jam besok pasien yang di rawat inap	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
30	30 JULI 2026	Almira	rinapetty777@gmail.Com	081232310687	JL antasari	apakah di RSJDAHM bisa menggunakan bpjs	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
31	31 Juli 2026	Ariana	amandarisa2GMAIL.COM	082154234599	JL sabutan 3	mau membawa pasien ke poli	Sudah membrikan informs kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai

Mengetahui :
Kepala Bagian Umum dan Kepegawaian,

Samarinda, 05 Agustus 2026
Operator Layanan Operasional



Hj. Liliek Ani Suryaningsih, SE. Msi
Pembina (IV/a)
NIP. 197712171997032003

Muhammad Yusuf
NIPPPK. 197901182025211027

BUKU REGISTER PELAYANAN INFORMASI
RSJD ATMA HUSADA MAHAKAM
AGUSTUS Tahun 2026

No	Tanggal	Nama	Ktp/Email	Telf/Hp	Alamat	Rincian Informasi Yang Dibutuhkan	Tindak Lanjut Petugas	Cara Memperoleh Informasi	Keterangan
1	01 Agustus 2026	Farel	mhmmndialakahom@gmail.com	081251103178	JL kahoi	Mau periksa kesehatan	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
2	02 Agustus 2026	Muhammad muzaky		08215035617	Jlbukit Barisan	Bertanya alur ke poli bpjs	Sudah Memberikan Informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
3	03 Agustus 2026	Mila	amandarisaaa2GMAIL.COM	082155734266	JLRukun 2 B	untuk tes IQ anak masuk sekolah sd slb	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
4	04 Agustus 2026	Linda hermayanti	indrianrm12@gmail.com	082354095180	JL agus salim	untuk layanan poli sampai jam berapa	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
5	05 Agustus 2026	Nissa R	dwifeeryntompi 1 @gmail.com	081348586663	JL P,hidayahtullah	Bertanya untuk daftar online	Sudah memberikan informasi	Whatsapp	Selesai
6	06 Agustus 2026	Saidah		085751385196	JL sultan hasanudin Rt 35	Mau terapi wicara	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
7	07 Agustus 2026	Aisyah mutiara	yulia55gmail.com	082154331557	JL mulawarman rt 15 kel palaran	untuk tes IQ anak masuk sekolah SD	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
8	08 Agustus 2026	Rena pratiwi	rinapetty777@gmail.Com	0008215239442	Lapas perempuan	Mcu pengangkatan dari cpns ke pns	Sudah memberikn informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
9	09 Agustus 2026	Siti nurul aini	amandarisaaa2GMAIL.COM	081273913009	JL agus salim	Bertanya untuk membawa sodara yang sakit jiwa	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
10	10 Agustus 2026	Hanny trisia h	hannytriahtb@gmail.com	085346800215	JL bengkuring	layanan mcu umum	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
11	11 Agustus 2026	Kandar	dwifeeryntompi 1 @gmail.com	082258150992	JL siti Aisyah	Daftar kepoli jiwa	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
12	12 Agustus 2026	Linda hermayanti	indrianrm12@gmail.com	085822628327	semboja	Mau tes kesehatan buat sarat cpns	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
13	13 Agustus 2026	Siti fazria endang		081802799295	JL p.antasari gg 201	Kepoli gigi	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai

No	Tanggal	Nama	Ktp/Email	Telf/Hp	Alamat	Rincian Informasi Yang Dibutuhkan	Tindak Lanjut Petugas	Cara Memperoleh Informasi	Keterangan
14	14 Agustus 2026	Reynaldo wen syaputra	firdausinuzuliah06@gmail.com	082276519079;	JL kedondong dalam 7 no 02 rt 32	Mau terapi rtms	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
15	15 Agustus 2026	Rossa	jejennur@gmail.com	081316404974;	JL aws 6	Mau daftar menggunakan mobile jkn	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
16	16 Agustus 2026	Nissa R	rinapetty777@gmail.Com	08128058914;	JL Padat karya Loa Bakung	Mau tes kesehatan buat sarat cpns	Sudah membrikan informs kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
17	17 Agustus2026	Vivi Octaviani	indrianrm12@gmail.com	085346911639	JL juanda	Informasi mau kontrol balik setelah rawat inap	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
18	18 Agustus 2026	Anisa Febrianti		083142019083	JL pattimura	Bertanya perihal surat rujukan	Sudah memberikan informasi kepada pasien	Whatsapp	Selesai
19	19 Agustus 2026	Brigitta lydia utomo	ruthnova31@gmail.com	085250747350	sangatta	daftar ke dr rinvil	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
20	20 Agustus 2026	cantika	firdausinuzuliah06@gmail.com	085751299748	Tenggarong seberang	daftar online kepoli jiwa	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
21	21 Agustus 2026	Rossa	rssaochaa@gmail.com	081254106652	JL pasundan	konsultasi ke dr psikiater	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
22	22 Agustus 2026	Chaterine	indrianrm12@gmail.com	008115808989	JL kh harum nafsi	Bertanya perihal jadwal fisioterapi	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
23	23 Agustus 2026	Rahma	rinapetty777@gmail.Com	082353236887	JL lambungmangk urat	minta jadwal dr eka	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
24	24 Agustusi 2026	Rena pratiwi	indrianrm12@gmail.com	082157132137;	JL m,said gg iv blk J	Mau ke psikolog apakah bisa menggunakan bpjs	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
25	25 Agustus 2026	Dominik karang	normiyanti2020@gmail.com	085389706521	JL aminahsukur	Bertanya untuk perubahan surat kontrol ke poli	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
26	26 Agustus 2026	Nissa R	amandarisaaa2GMAIL.COM	082358888278	JL wijaya kusuma vi B	Bertanya jadwal untuk mcu	Sudah memberikan informasi ke pada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
27	27 Agustus 2026	Agus,C		082156844738	Perum bukit pinang bahari	paket tes IQ anak masuk sekolah	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai

No	Tanggal	Nama	Ktp/Email	Telf/Hp	Alamat	Rincian Informasi Yang Dibutuhkan	Tindak Lanjut Petugas	Cara Memperoleh Informasi	Keterangan
28	28 Agustus 2026	Syahban Pratama	firdausinuzuliah06@gmail.com	085156500641	JL ringroad 2	ingin konsultasi ke dr rinvil non bpjs	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
29	29 Agustus 2026	Resty tyagita aprila	restyagita@gmail.com	081253818385	JL Padat karya Loa Bakung	minta jadwal dr eka	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
30	30 Agustus 2026	Melka	mhmmmdialakahom@gmail.com	082187613856	JL sentosa dalam	Bertanya cara masukan pasien	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
31	31 Agustus 2026	Saidah	dwifeeryntompi_1@gmail.com	081225271176	JL perjuangan no 63	Mau merubah jadwal kontrol balik	Sudah membrikan informs kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai

Mengetahui :
Kepala Bagian Umum dan Kepegawaian,

Samarinda, 04 September 2026
Operator Layanan Operasional



Hj. Liliek Ani Suryaningsih, SE. Msi
Pembina (IV/a)
NIP. 197712171997032003

Muhammad Yusuf
NIPPPK. 197901182025211027

BUKU REGISTER PELAYANAN INFORMASI
 RSJD ATMA HUSADA MAHAKAM
 SEPTEMBER TAHUN 2026

No	Tanggal	Nama	Ktp/Email	Telf/Hp	Alamat	Rincian Informasi Yang Dibutuhkan	Tindak Lanjut Petugas	Cara Memperoleh Informasi	Keterangan
1	01 September 2026	Istiqomah		089606874478	Sungai kaphi	Bertanya pilihan nama dr di mobile jkn	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
2	02 September 2026	Coni Laras sari	conilarassari24@gmail.com	085386465253	perum pk1 bkl b	kosultasi keperibadian anak usia 7 tahun	Sudah Memberikan Informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
3	03 September 2026	Hamzah		089630934205	JL perum bukit pinang bahari no 15 blk c	mau tes darah	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
4	04 September 2026	Arens Fidelous Samben		081268888113	JL reformasi 1 blk d no 45 rt 15	Bertanya persaratan tes mmpi	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
5	05 September 2026	Arsinah	arsinahagribisnis@gmail.com	081214307659	Sebulu	konsultasi ke dr psikiater	Sudah memberikan informasi	Whatsapp	Selesai
6	06 September 2026	Shesilia Firliyana	rmi261309@gmail.com	083892160778	JL agus salim	menayakan jadwal psikolog	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
7	07 September 2026	Aisyah mutiara	yulia55gmail.com	082154331557	JL mulawarman rt 15 kel palaran	untuk tes IQ anak masuk sekolah SD	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
8	08 September 2026	Yuliana	rmapetty777@gmail.Com	0008215239442	Lapas perempuan	Mcu pengangkatan dari cpns ke pns	Sudah memberikn informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
9	09 September 2026	Siti nurul aini	amandarisaaa2GMAIL.COM	081273913009	JL agus salim	Bertanya untuk membawa sodara yang sakit jiwa	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
10	10 September 2026	Hanny trisia h	hannytriahtb@gmail.com	085346800215	JL bengkuring	layanan mcu umum	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
11	11 September 2026	Kandar	dwilfecvntompi1@gmail.com	082258150992	JL siti Aisyah	Daftar kepoli jiwa	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
12	12 September 2026	Linda hermayanti	indrianrm12@gmail.com	085822628327	semboja	Mau tes kesehatan buat sarat cpns	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
13	13 September 2026	Siti fazria endang		081802799295	JL p.antasari gg 201	Kepoli gigi	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
14	14 September 2026	Reynaldo wen syaputra	findausinuzuliah06@gmail.com	082276519079;	JL kedondong dalam 7 no 02 rt 32	Mau terapi rtms	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
15	15 September 2026	Rossa	icjemmur@gmail.com	081316404974;	JL aws 6	Mau daftar menggunakan mobile jkn	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai

No	Tanggal	Nama	Ktp/Email	Telf/Hp	Alamat	Rincian Informasi Yang Dibutuhkan	Tindak Lanjut Petugas	Cara Memperoleh Informasi	Keterangan
16	16 September 2026	Nissa R	rinapetty777@gmail.com	08128058914;	JL Padat karya Loa Bakung	Mau tes kesehatan buat sarat cpns	Sudah memberikan informs kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
17	17 September 2026	Vivi Octaviani	indrianrm12@gmail.com	085346911639	JL juanda	Informasi mau kontrol balik setelah rawat inap	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
18	18 September 2026	Anisa Febrianti		083142019083	JL pattimura	Bertanya perihal surat rujukan	Sudah memberikan informasi kepada pasien	Whatsapp	Selesai
19	19 September 2026	Brigitta lydia utomo	ruthnova31@gmail.com	085250747350	sangatta	daftar ke dr rinvil	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
20	20 September 2026	cantika	firdausinuzuliah06@gmail.com	085751299748	Tenggarong seberang	daftar online kepoli jiwa	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
21	21 September 2026	Rossa	rssaocha@gmail.com	081254106652	JL pasundan	konsultasi ke dr psikiater	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
22	22 September 2026	Chaterine	indrianrm12@gmail.com	08115808989	JL kh harum nafsi	Bertanya perihal jadwal fisioterapi	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
23	23 September 2026	Rahma	rinapetty777@gmail.com	082353236887	JL lambungmangk urat	minta jadwal dr eka	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
24	24 September 2026	Rena pratiwi	indrianrm12@gmail.com	082157132137;	JL m,said gg iv blk J	Mau ke psikolog apakah bisa menggunakan bpjs	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
25	25 September 2026	Weni rita sari	wemi1501@gmail.com	085233390004	JL sentosa	bertanya pendaftaran ke poli psikiater	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
26	26 September 2026	Primat ya dewi	syifarufusatqiaa@gmail.com	082252503183	JL p.bendahara	menayakan untuk jam layanan poli di RSAHM	Sudah memberikan informasi ke pada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
27	27 September 2026	Chici aprinda	conilarassari24@gmail.com	085283033494	JL turi merah 5 no 3	konsultasi ke psikolog	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
28	28 September 2026	Wahyu Hendro Setio budi		081346248106	JL kh harum nafsi	menayakan untuk jadwal dr di bulan oktober	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
29	29 September 2026	Fery pramana putra	firdausinuzuliah06@gmail.com	085250756464	JL tengku umar komp bukit indah permai blk c	bertanya persyaratan untuk mcu	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
30	30 September 2026	Siti amiru	amendarissaa2GMAIL.COM	081347279658	JL jakarta 2 perum jakarta regency a28	bertanya untuk ambil obat apakah bisa di wakilkkan	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai

Mengetahui :
Kepala Bagian Umum dan Kepegawaian,

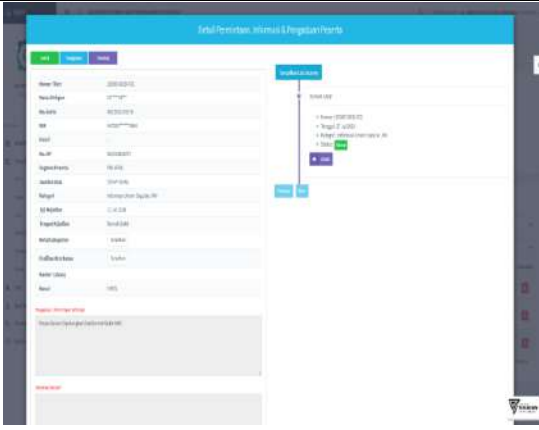
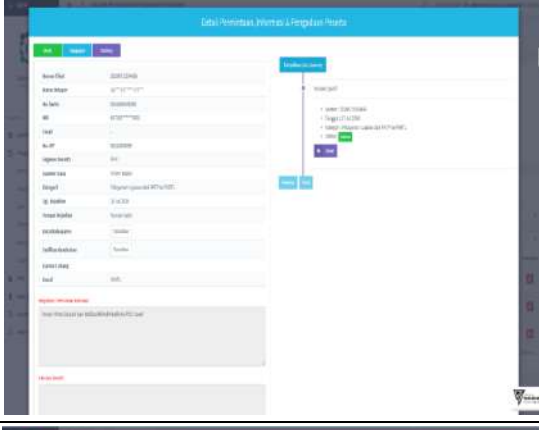
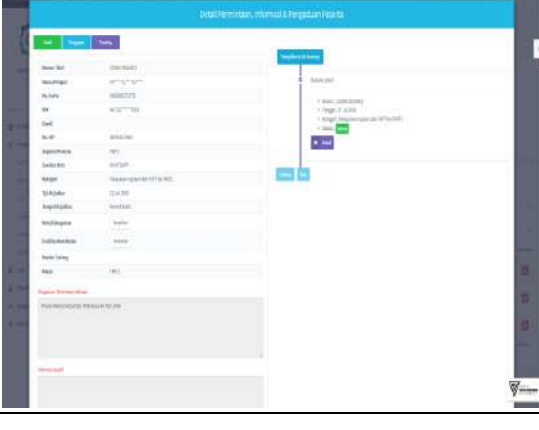
Samarinda, 02 Oktober 2026
Operator Layanan Operasional



Hj. Liliek Ani Suryaningsih, SE. Msi
Pembina (IV/a)
NIP. 197712171997032003

Muhammad Yusuf
NIPPPK. 197901182025211027

LAPORAN SIPP BPJS KESEHATAN
RSJD ATMA HUSADA MAHAKAM
Juli Tahun 2026

No	No BPJS	Nama	Keluhan	Tanggal	Ket	Bukti dukung
1	0001925278172	Faisal Rizal	Minta di pulangkan dari Rs AWS pasien sedang di rawat inap di Rsjdahm	17 juli 2026	Selesai	
2	0001098046089	Della Febrina Utomo	Bisa di rubahkan ke poli saraf	20 juli 2026	Selesai	
3	0002905372776	Fadian Putra Yuamda	Minta di rubahkan dari poli anak di ganti jadi poli jiwa	22 juli 2026	Selesai	

Mengetahui :
Kepala Bagian Umum dan Kepegawaian,

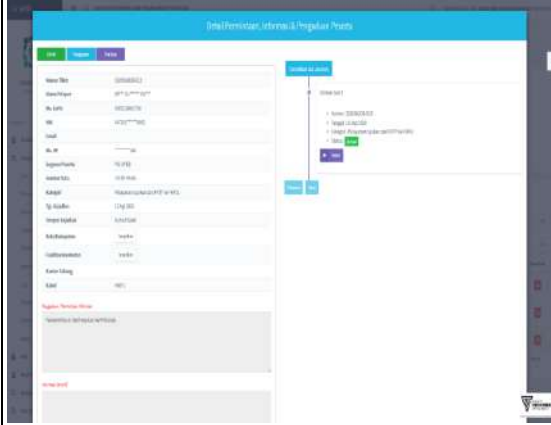
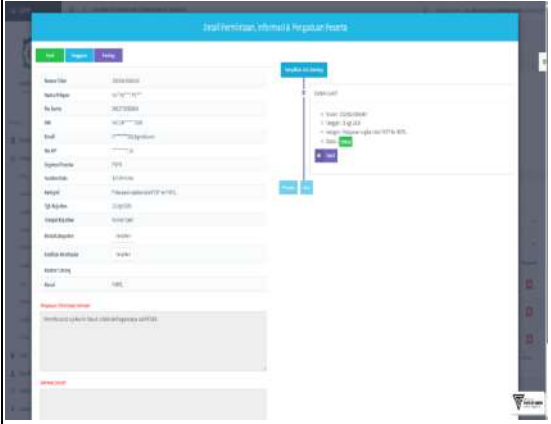
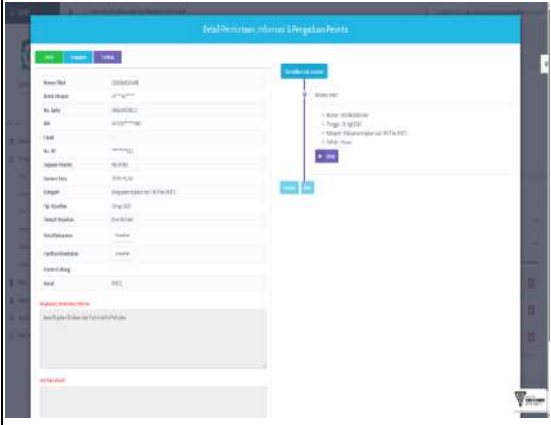
Samarinda, 05 Agustus 2026
Operator Layanan Operasional



Hj. Liliek Ani Suryaningsih, SE. Msi
Pembina (IV/a)
NIP. 197712171997032003

Muhammad Yusuf
NIPPPK. 197901182025211027

LAPORAN SIPP BPJS KESEHATAN
RSJD ATMA HUSADA MAHAKAM
Agustus Tahun 2026

No	No BPJS	Nama	Keluhan	Tanggal	Ket	Bukti dukung
1	0003224881758	Rania Cherylia Putri	Untuk surat rujukan di rubah ke poli anak	13 agustus 2026	Selesai	
2	0002776088834	Nur Arsyla Putri	nomor surat rujukan salah dalam diagnosanya penyakit pasiennya	23 agustus 2026	Selesai	
3	0002454566117	Afdal Aditiya	surat rujukan nya minta di rubah ke jiwa	28 agustus 2026	Selesai	

Mengetahui :
Kepala Bagian Umum dan Kepegawaian,

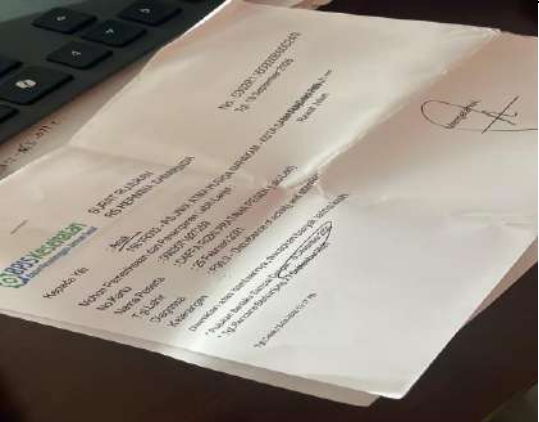
Samarinda, 04 September 2026
Operator Layanan Operasional



Hj. Liliek Ani Suryaningsih, SE. Msi
Pembina (IV/a)
NIP. 197712171997032003

Muhammad Yusuf
NIPPPK. 197901182025211027

LAPORAN SIPP BPJS KESEHATAN
RSJD ATMA HUSADA MAHAKAM
September Tahun 2026

No	No BPJS	Nama	Keluhan	Tanggal	Ket	Bukti dukung
1	0001925272416	Wahyuni	konfirmasi perihal surat rujukan ini betul atas nama ini	14 september 2026	Selesai	
2	0003071927259	Daffa Rizki Peratama	surat rujukan nya minta di rubah ke jiwa	21 september 2026	Selesai	
3	0001479958683	Munirawati	pasien belum di pulangkan dari Rsud sangkulirang	25 september 2026	Selesai	

Mengetahui :
Kepala Bagian Umum dan Kepegawaian,

Samarinda, 02 Oktober 2026
Operator Layanan Operasional



Hj. Liliek Ani Suryaningsih, SE. Msi
Pembina (IV/a)
NIP. 197712171997032003

Muhammad Yusuf
NIPPPK. 197901182025211027



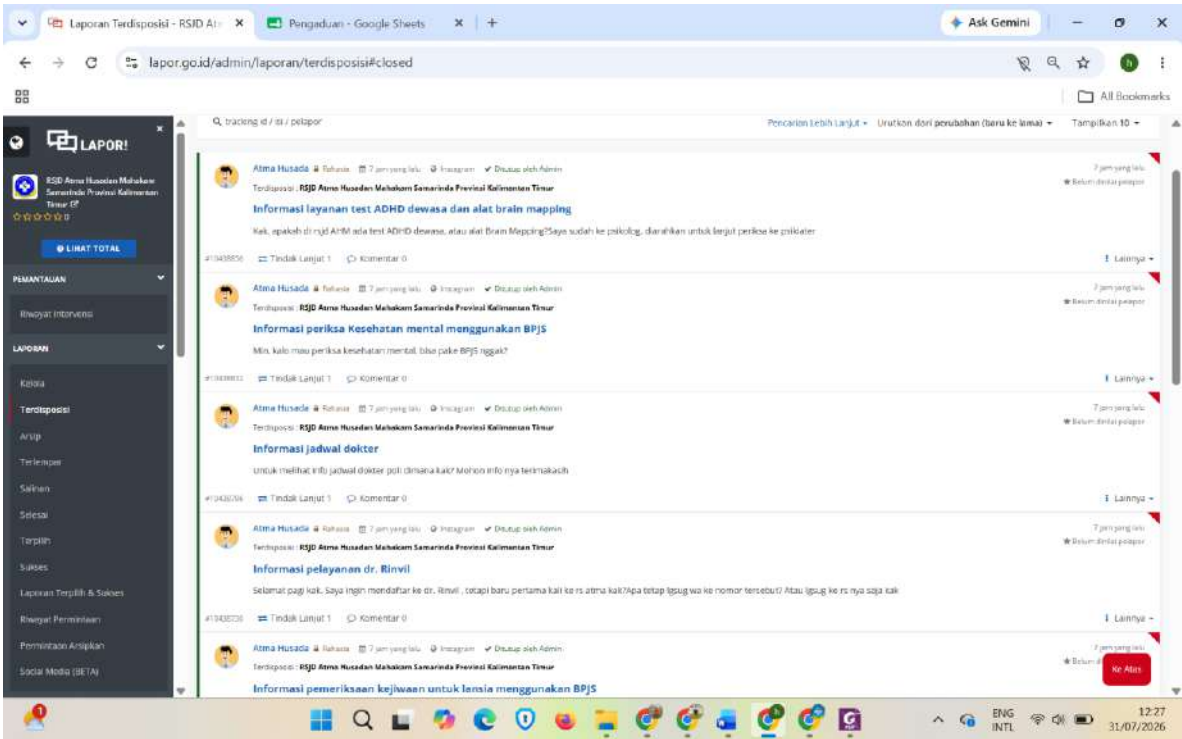
Laporan Pelayanan Informasi dan Pengaduan Melalui SP4N-LAPOR

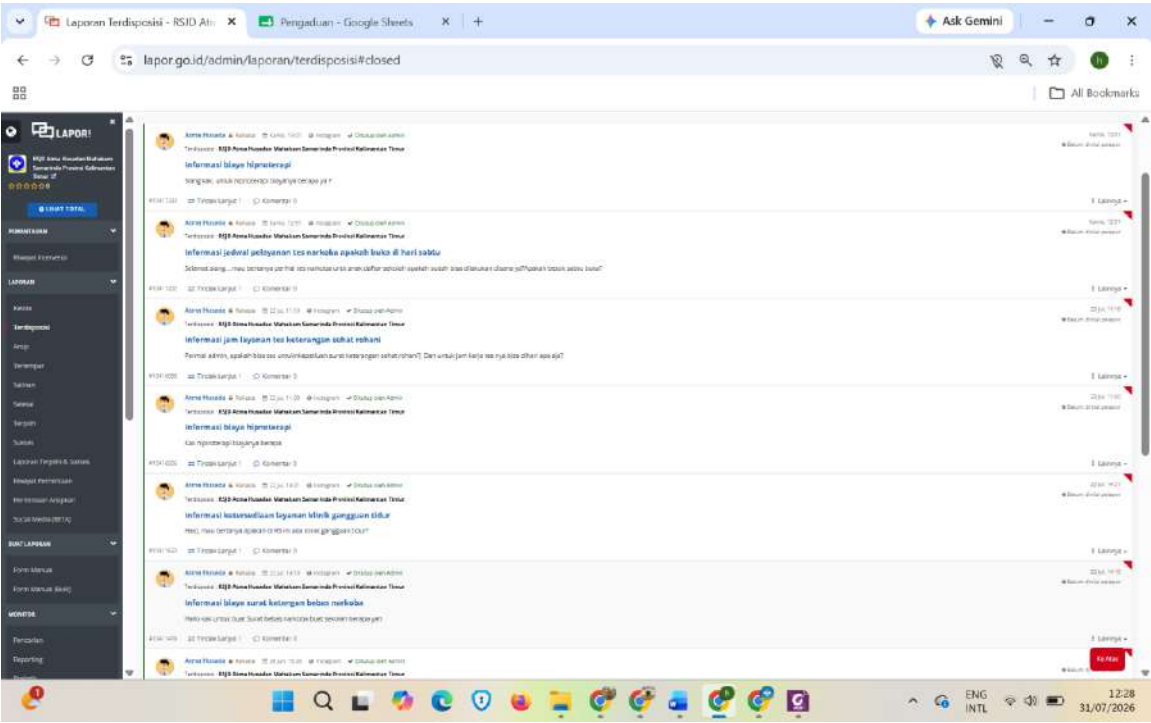
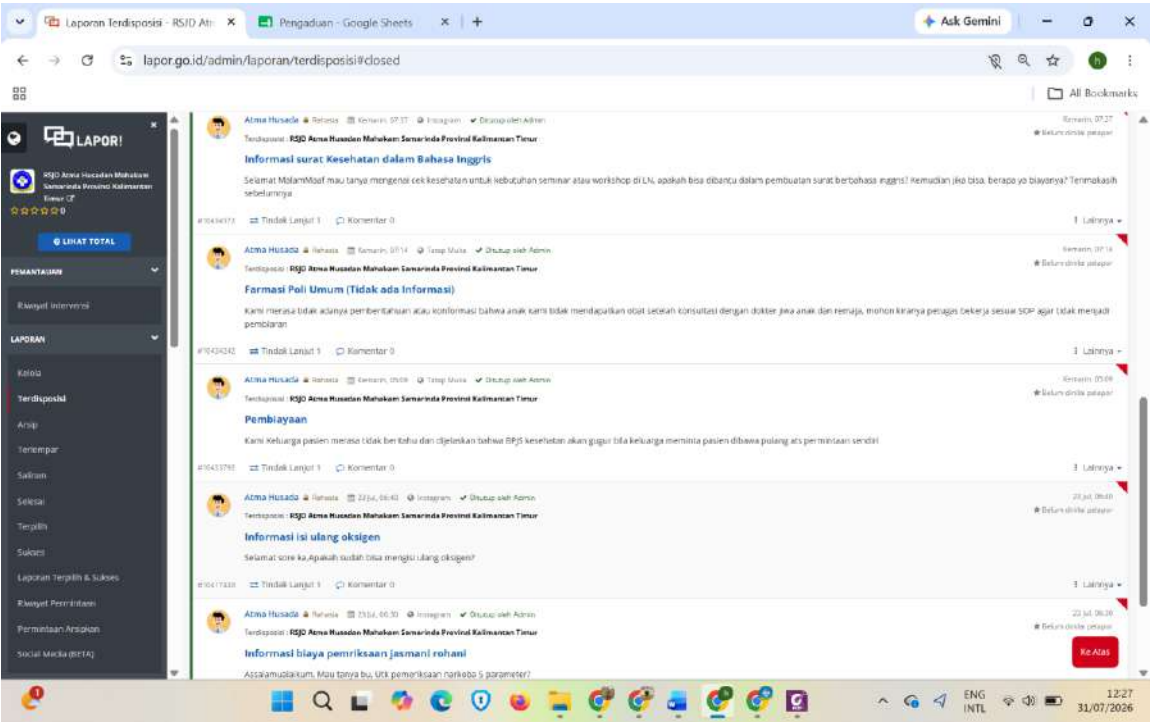
Bulan Juli 2026

A. Jumlah Data Terinput

No	Sumber Laporan	Kategori		Status Disposisi SP4N-LAPOR
		Aspirasi dan Permintaan Informasi	Pengaduan	
1.	Tatap Muka	0	2	Manual
2.	SIPP BPJS	0	0	-
3.	Sosial Media	14	0	Manual
4.	Hotline Service / Call Centre	0	0	-
5.	Website / Google Review	0	0	-
6.	Email	0	0	-
Jumlah		14	2	16

B. Bukti Dukung Aplikasi SP4N-LAPOR





Mengetahui,
Kepala Bagian Umum dan Kepegawaian

Samarinda, 31 Juli 2026
Yang Melaksanakan,
Pranata Hubungan masyarakat



Lilieki Ani Suryaningsih, S.E., M.Si
Pembina (IV/a)
NIP. 197712171997032003

Syarifah Farikah, A.Md
Pengatur Tingkat I (II/d)
NIP.198403082019032006

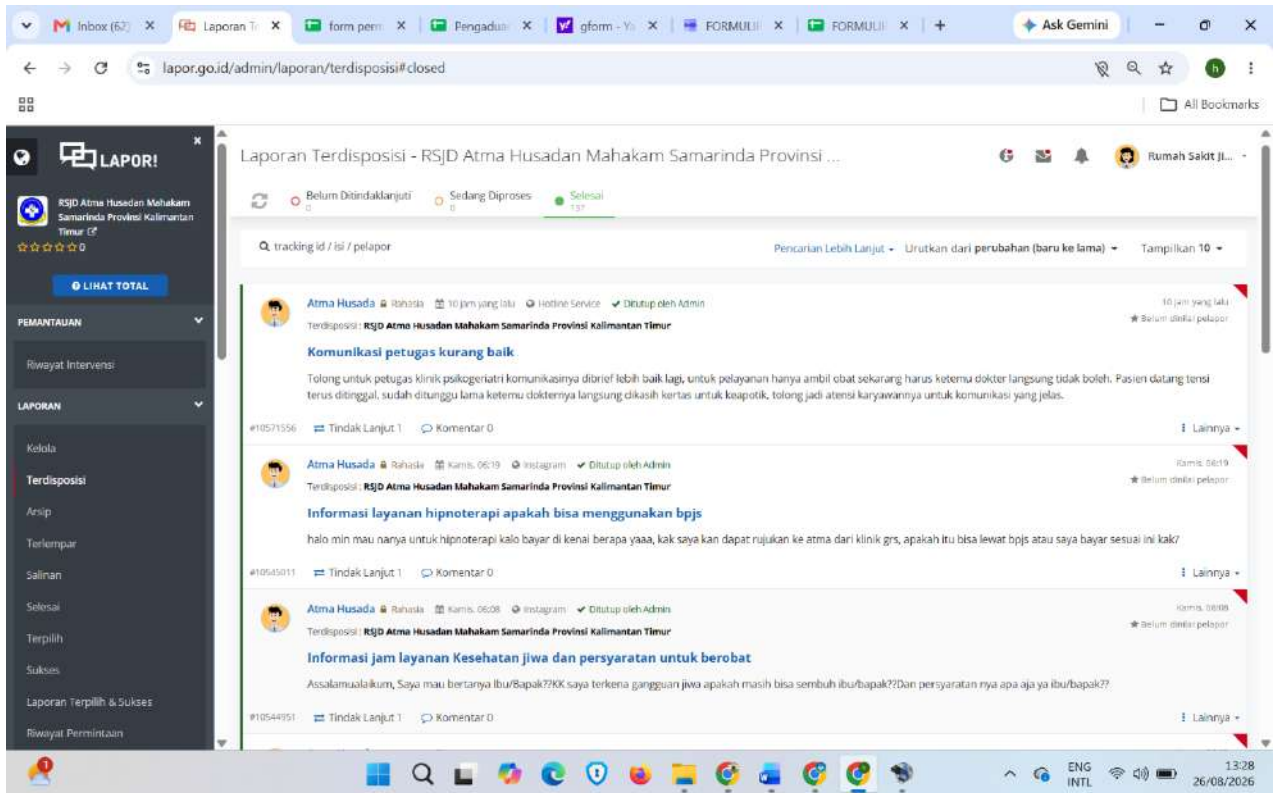


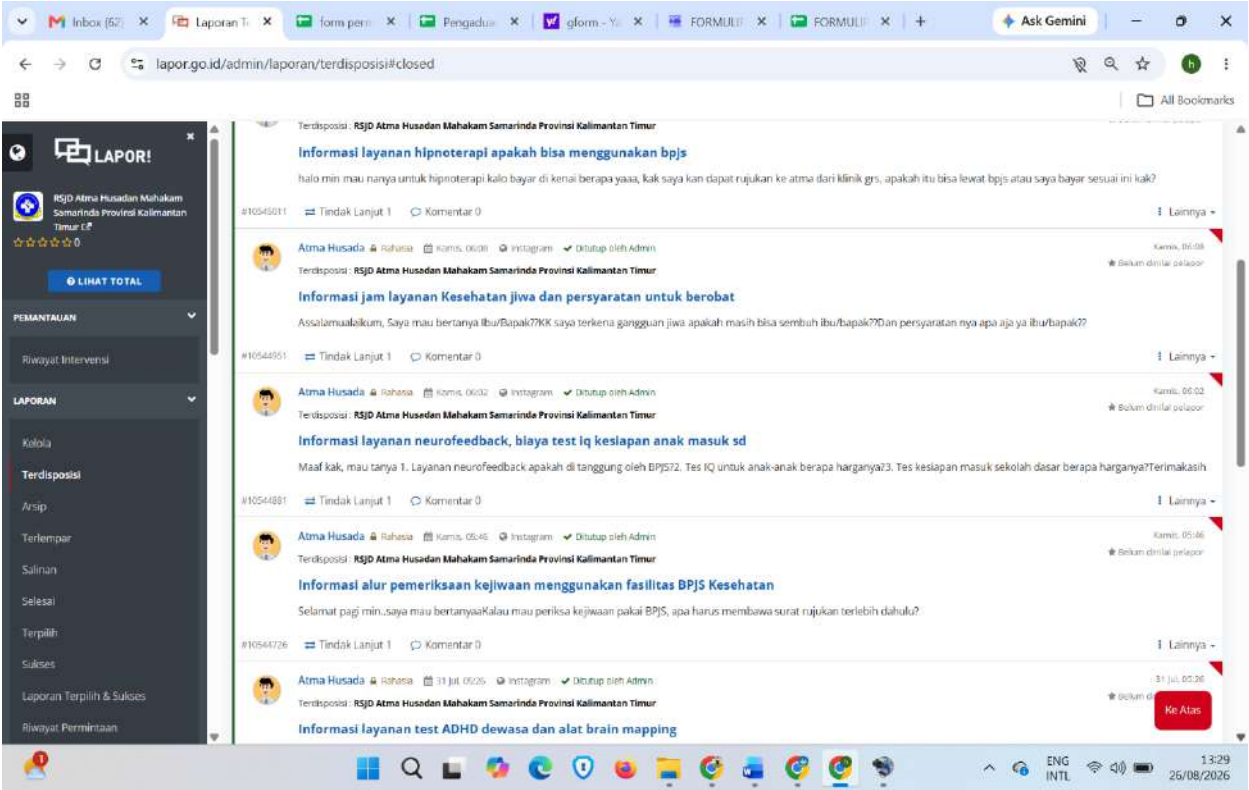
Laporan Pelayanan Informasi dan Pengaduan Melalui SP4N-LAPOR
Bulan Agustus 2026

A. Jumlah Data Terinput

No	Sumber Laporan	Kategori		Status Disposisi SP4N-LAPOR
		Aspirasi dan Permintaan Informasi	Pengaduan	
1.	Tatap Muka	0	0	-
2.	SIPP BPJS	0	0	-
3.	Sosial Media	4	0	Manual
4.	Hotline Service / Call Centre	0	1	Manual
5.	Website / Google Review	0	0	-
6.	Email	0	0	-
Jumlah		4	1	5

B. Bukti Dukung Aplikasi SP4N-LAPOR





Mengetahui,
Kepala Bagian Umum dan Kepegawaian



Lilieki Ani Suryaningsih, S.E., M.Si
Pembina (IV/a)
NIP. 197712171997032003

Samarinda, 31 Agustus 2026
Yang Melaksanakan,
Pranata Hubungan masyarakat

Syarifah Farikah, A.Md
Pengatur Tingkat I (II/d)
NIP.198403082019032006



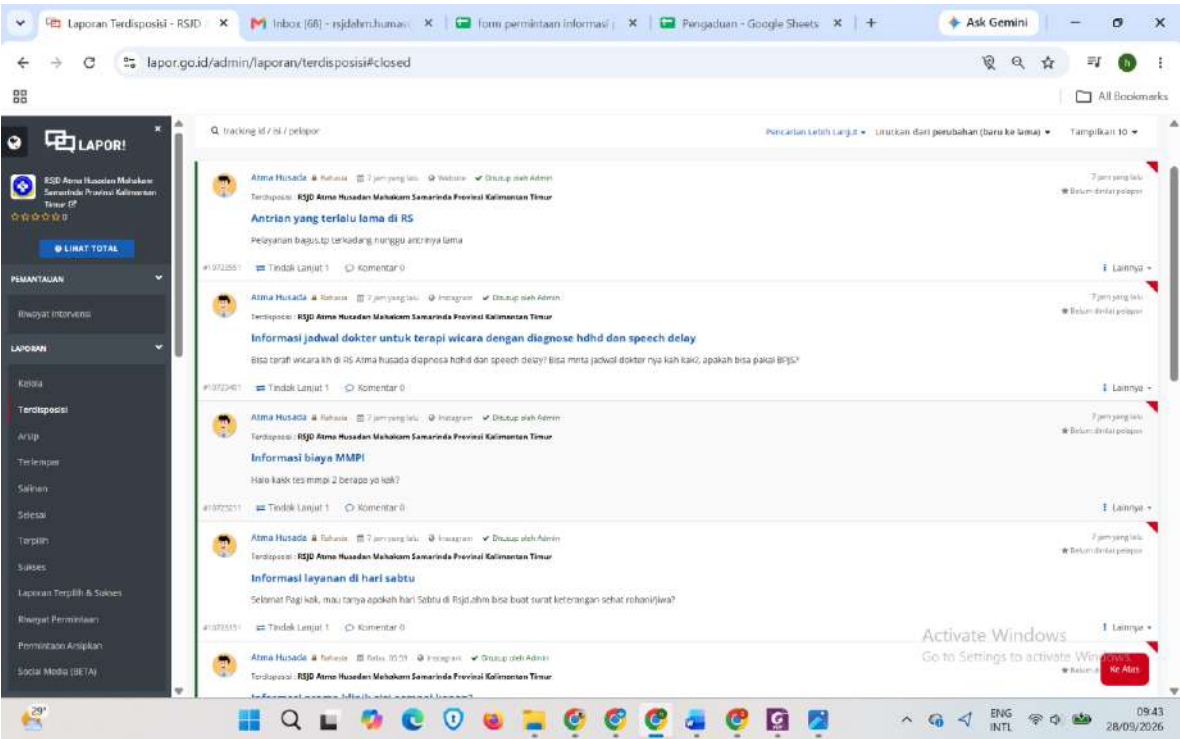
Laporan Pelayanan Informasi dan Pengaduan Melalui SP4N-LAPOR

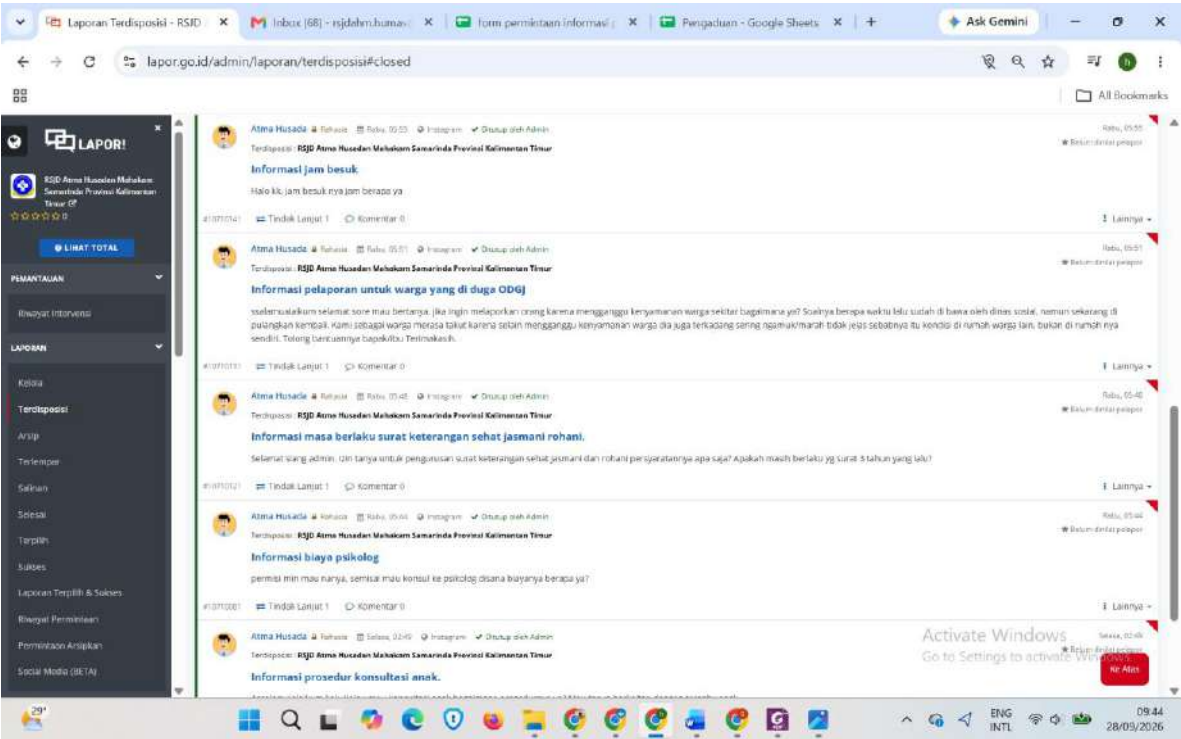
Bulan September 2026

A. Jumlah Data Terinput

No	Sumber Laporan	Kategori		Status Disposisi SP4N-LAPOR
		Aspirasi dan Permintaan Informasi	Pengaduan	
1.	Tatap Muka	0	0	-
2.	SIPP BPJS	0	0	-
3.	Sosial Media	9	0	Manual
4.	Hotline Service / Call Centre	0	0	-
5.	Website / Google Review	0	1	Manual
6.	Email	0	0	-
Jumlah		9	1	10

B. Bukti Dukung Aplikasi SP4N-LAPOR





Mengetahui,
Kepala Bagian Umum dan Kepegawaian



Lilieki Ani Suryaningsih, S.E., M.Si
Pembina (IV/a)
NIP. 197712171997032003

Samarinda, 30 September 2026
Yang Melaksanakan,
Pranata Hubungan masyarakat



Syarifah Farikah, A.Md
Pengatur Tingkat I (II/d)
NIP.198403082019032006



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
DINAS KESEHATAN

RUMAH SAKIT Jiwa DAERAH ATMA HUSADA MAHAKAM
Jalan Kakap No.23 Samarinda 75115 Telp. (0541) 743364 Fax. 741035
Laman : <http://rsjdahm.kaltimprov.go.id> Pos-el : rsjdahm@gmail.com

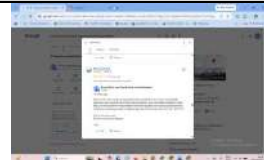
REGISTER PELAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN MELALUI GOOGLE REVIEW
TRIWULAN III TAHUN 2026

No	Hari/Tanggal	Nama Akun Google	Penilaian / Kategori	Isi	Tindak Lanjut Admin	Keterangan / Dokumentasi
1.	9 Juli 2026	rodiatul datul	Keluhan / Aduan	Minimnya fasilitas fisioterapi khususnya bagi pasien anak, mohon untuk ditingkatkan kembali	Kami sampaikan permohonan maaf atas ketidaknyamanan saudara, agar kami dapat menindaklanjuti keluhan saudara, mungkin saudara dapat memberikan informasi diruangan/poli mana kah pelayanan yang dimaksud. Untuk keterangan lebih lanjut, saudara juga dapat menghubungi hotline service kami di nomor 08115878787, terima kasih. Salam sehat jiwa raga,	Level 1: Selesai 

No	Hari/Tanggal	Nama Akun Google	Penilaian / Kategori	Isi	Tindak Lanjut Admin	Keterangan / Dokumentasi
					RSJD Atma Husada Mahakam	
2.	<u>23 Juli 2026</u>	<u>Siti Amni Yatul Aulia Amimi</u>	Keluhan / Aduan	Dokter nya lama sekali datang nya	kepada bapak/ibu yang terhormat kami mengucapkan terima kasih atas masukan dan kesabarannya saat berkunjung ke RSJD atma husada mahakam kami sangat menyesal atas lamanya waktu tunggu bapak/ibu dalam mendapatkan pelayanan dokter hal ini sebagian di sebabkan oleh tinggi nya jumlah kunjungan pasien saat ini serta kebutuhan pemeriksaan yang teliti bagi setiap pasien agar penanganan yang di berikan tepat kami akan terus berupaya memperbaiki sistem antrian dan mengoptimalkan jadwal pelayanan agar waktu tunggu dapat di	Level 1: Selesai 

No	Hari/Tanggal	Nama Akun Google	Penilaian / Kategori	Isi	Tindak Lanjut Admin	Keterangan / Dokumentasi
					perbaiki di masa mendatang sekali lagi terima kasih atas pengertian dan dukungan bapak/ibu kesediaan bapak/ibu menyampaikan keluhan sangat berharga bagi kami untuk terus meningkatkan mutu pelayanan salam sehat jiwa raga	
3.	30 Juli 2026	Saifi Khotimah	Keluhan / Aduan	tolong ac di tumbang di perbaiki kurang digin	Kami sampaikan permohonan maaf atas ketidaknyamanan saudara, agar kami dapat menindaklanjuti keluhan saudara, mungkin saudara dapat memberikan informasi diruangan/poli mana kah pelayanan yang dimaksud. Untuk keterangan lebih lanjut, saudara juga dapat menghubungi hotline service kami di nomor 0811-5878-787, terima kasih.	Level 1: Selesai 

No	Hari/Tanggal	Nama Akun Google	Penilaian / Kategori	Isi	Tindak Lanjut Admin	Keterangan / Dokumentasi
					Salam sehat jiwa raga, RSJD Atma Husada Mahakam	
4.	30 Juli 2026	Jiraiya Jiray	Keluhan / Aduan	Ac di tumbang kurang dingin	Kami menyampaikan permohonan maaf atas pengalaman yang kurang berkenan. Masukan dari Saudara sangat berarti bagi kami sebagai bahan evaluasi dalam meningkatkan kualitas pelayanan. Untuk membantu proses tindak lanjut, kami mohon kesediaan Saudara memberikan informasi lebih rinci mengenai pelayanan yang dimaksud atau menghubungi Hotline Service kami di 0811-5878-787. Salam sehat jiwa raga, RSJD Atma Husada Mahakam	Level 1: Selesai 
5.	30 Juli 2026	Fajar Saputra	Keluhan / Aduan	Tolong kondisi AC dpt di cek kembali	Terima kasih atas masukan yang telah Saudara sampaikan.	Level 1: Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Akun Google	Penilaian / Kategori	Isi	Tindak Lanjut Admin	Keterangan / Dokumentasi
					Kami mohon maaf apabila pelayanan yang Saudara terima belum sesuai harapan. Agar kami dapat melakukan tindak lanjut, mohon berkenan menyampaikan informasi mengenai unit atau poli pelayanan yang dimaksud. Saudara juga dapat menghubungi Hotline Service kami di nomor 0811-5878-787. Salam sehat jiwa raga, RSJD Atma Husada Mahakam	
6.	6 Agustus 2026	Ayane rk	Keluhan / Aduan	Sebaiknya dokter lebih cepat datang	Terima kasih atas ulasan yang telah Saudara sampaikan. Kami mohon maaf atas ketidaknyamanan saudara, jika saudara berkenan menyampaikan keluhan saudara kepada petugas kami atau ke	Level 1: Selesai 

No	Hari/Tanggal	Nama Akun Google	Penilaian / Kategori	Isi	Tindak Lanjut Admin	Keterangan / Dokumentasi
					hotline service kami di nomor 08115878787 dengan mencantumkan lokasi (poli) dan dokter spesialis apa yang dimaksud agar kami dapat melakukan investigasi. Kami berharap dapat terus memberikan pelayanan kesehatan yang semakin baik di masa mendatang. Salam sehat jiwa raga, RSJD Atma Husada Mahakam	
7.	6 Agustus 2026	rika panca wahyuni	Keluhan / Aduan	Semoga Dokternya bisa lebih cepat datang	Terima kasih atas ulasan yang telah Saudara sampaikan. Kami mohon maaf atas ketidaknyamanan saudara, jika saudara berkenan menyampaikan keluhan saudara kepada petugas kami atau ke hotline service kami di nomor 08115878787	Level 1: Selesai 

No	Hari/Tanggal	Nama Akun Google	Penilaian / Kategori	Isi	Tindak Lanjut Admin	Keterangan / Dokumentasi
					dengan mencantumkan lokasi (poli) dan dokter spesialis apa yang dimaksud agar kami dapat melakukan investigasi. Kami berharap dapat terus memberikan pelayanan kesehatan yang semakin baik di masa mendatang. Salam sehat jiwa raga, RSJD Atma Husada Mahakam	
8.	6 Agustus 2026	Bahar Uddin	Keluhan / Aduan	Bagus pelayanan nya..TPI di harapkan dokter cepat dtg	Terima kasih atas ulasan yang telah Saudara sampaikan. Kami mohon maaf atas ketidaknyamanan saudara, jika saudara berkenan menyampaikan keluhan saudara kepada petugas kami atau ke hotline service kami di nomor 08115878787 dengan mencantumkan lokasi (poli) dan dokter	Level 1: Selesai 

No	Hari/Tanggal	Nama Akun Google	Penilaian / Kategori	Isi	Tindak Lanjut Admin	Keterangan / Dokumentasi
					spesialis apa yang dimaksud agar kami dapat melakukan investigasi. Kami berharap dapat terus memberikan pelayanan kesehatan yang semakin baik di masa mendatang. Salam sehat jiwa raga, RSJD Atma Husada Mahakam	
9.	20 Agustus 2026	luqman hakim	. Keluhan / Aduan	Pelayanan baik, pertahankan atau bila perlu ditingkatkan. Cek kejelasan spiker panggilan d poli tiap hari.	Kami menyampaikan permohonan maaf atas ketidaknyamanan yang saudara alami. Masukan dari Saudara sangat berarti bagi kami sebagai bahan evaluasi dalam meningkatkan kualitas pelayanan. Kami telah melakukan identifikasi dan menindaklanjuti aduan saudara kepada unit terkait.	Level 1: Selesai 

No	Hari/Tanggal	Nama Akun Google	Penilaian / Kategori	Isi	Tindak Lanjut Admin	Keterangan / Dokumentasi
					Salam sehat jiwa raga, RSJD Atma Husada Mahakam	
10.	20 Agustus 2026	Heri Rustamajio	Keluhan / Aduan	Terlalu lama	Kami menyampaikan permohonan maaf atas ketidaknyamanan yang Saudara alami. Masukan yang disampaikan akan menjadi bahan evaluasi kami. Untuk proses tindak lanjut, mohon informasikan waktu kunjungan serta unit pelayanan yang dimaksud atau hubungi Hotline Service kami di 0811-5878-787. Salam sehat jiwa raga, RSJD Atma Husada Mahakam	Level 1: Selesai  
11.	27 Agustus 2026	Hey La Donna	Keluhan / Aduan	pelayanan staf ramah, hanya saja antrian sangat lama mulai dari daftar sampai mau ketemu dokter	Kami mohon maaf atas ketidaknyamanan saudara dan kami ucapkan terima kasih atas masukannya, tentunya akan menjadi perhatian dan perbaikan	Level 1: Selesai 

No	Hari/Tanggal	Nama Akun Google	Penilaian / Kategori	Isi	Tindak Lanjut Admin	Keterangan / Dokumentasi
					pelayanan kami. Mohon kesediaan saudara untuk melakukan pelaporan langsung kepada petugas atau kanal-kanal aduan kami baik melalui email rsjdahm.humas@gmail.com atau di nomor hotline service 08115878787 agar dapat dilakukan identifikasi masalah dan investigasi. Salam sehat jiwa dan raga. RS Atma Husada Mahakam	
12.	3 September 2026	Herman Syah	Keluhan / Aduan	Pelayanan baik,,, cuma waktu tunggu agak lama,,, antri dr 45 sampai 60 menit,,,mungkin pada waktu banyak pasien,,, Tp klo untuk ambil	Kami mohon maaf atas ketidaknyamanan saudara dan kami ucapkan terima kasih atas masukannya, tentunya akan menjadi perhatian dan perbaikan pelayanan kami.	Level 1: Selesai 

No	Hari/Tanggal	Nama Akun Google	Penilaian / Kategori	Isi	Tindak Lanjut Admin	Keterangan / Dokumentasi
				obat juga agak lama 15 menitan,,, Terima kasih	Mohon kesediaan saudara untuk melakukan pelaporan langsung kepada petugas atau kanal-kanal aduan kami baik melalui email rsjdahm.humas@gmail.com atau di nomor hotline service 08115878787 agar dapat dilakukan identifikasi masalah dan investigasi. Salam sehat jiwa dan raga. RS Atma Husada Mahakam	
13.	3 September 2026	kartini soemawiria	Keluhan / Aduan	Saya Lansia tapi lebih lama waktunya untuk berobat di sini .. Yang muda muda malahan lebih cepat di layani	Kami mohon maaf atas ketidaknyamanan saudara dan kami ucapkan terima kasih atas masukannya, tentunya akan menjadi perhatian dan perbaikan pelayanan kami. Mohon kesediaan	Level 1: Selesai 

No	Hari/Tanggal	Nama Akun Google	Penilaian / Kategori	Isi	Tindak Lanjut Admin	Keterangan / Dokumentasi
					saudara untuk melakukan pelaporan langsung kepada petugas atau kanal-kanal aduan kami baik melalui email rsjdahm.humas@gmail.com atau di nomor hotline service 08115878787 agar dapat dilakukan identifikasi masalah dan agar kami dapat memberikan penjelasan terkait hal yang saudara alami. Salam sehat jiwa dan raga. RS Atma Husada Mahakam	
14.	24 September 2026	Alfira Emhy	Keluhan / Aduan	Pelayanan bagus,tp terkadang nunggu antrinya lama	Kami ucapkan permintaan maaf atas ketidaknyamanam saudara. Untuk perbaikan layanan rumah saki, kami mohon saudara berkenan untuk melaporkan kejadian	Level 1: Selesai 

No	Hari/Tanggal	Nama Akun Google	Penilaian / Kategori	Isi	Tindak Lanjut Admin	Keterangan / Dokumentasi
					tersebut kepada petugas pengaduan kami di loket aduan atau ke hotline service kami di nomor 08115878787 dengan menyampaikan waktu kejadian dan lokasi kejadian (pendaftaran, poliklinik atau apotek), agar dapat dilakukan identifikasi dan investigasi serta agar kami dapat menjelaskan kejadian tersebut kepada saudara. Terima kasih. Salam sehat jiwa dan raga. RS Atma Husada Mahakam.	