



LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN TRIWULAN II TAHUN 2026



RUMAH SAKIT JIWA DAERAH ATMA HUSADA MAHAKAM

LAPORAN LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN

A. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Meningkatnya tuntutan masyarakat atas tata kelola pemerintahan yang baik membuat jasa pelayanan publik menjadi prioritas bagi instansi pemerintahan, khususnya RSJD Atma Husada Mahakam yang diketahui sebagai satu-satunya pusat pelayanan kesehatan jiwa di Kalimantan Timur tentunya sangat mengedepankan pemberian pelayanan prima bagi masyarakat yang membutuhkan pelayanan.

Dalam pelaksanaan pemberian layanan prima tersebut, untuk itu RSJD Atma Husada Mahakam melalui Unit Layanan Informasi dan Pengaduan memberikan masukan atau bahkan kritikan yang membangun untuk menjadi kajian agar kedepan tata kelola rumah sakit bisa ditingkatkan kearah yang lebih baik.

Aspirasi yang masuk untuk RSJD Atma Husada Mahakam dikelola oleh Tim Layanan Informasi dan Pengaduan dibawah Kepala Bagian Umum dan Kepegawaian serta Pranata Humas.

2. Landasan Hukum Layanan Informasi dan Pengaduan

1. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik
2. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
3. Peraturan Daerah Nomor 15 Tahun 2012 Tentang Layanan Informasi Publik di Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur
4. Peraturan Daerah Nomor 6 Tahun 2017 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur.
5. Peraturan Gubernur Nomor 18 Tahun 2013 Tentang Pedoman Layanan Informasi Publik Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur

3. Tujuan

Layanan Informasi dan Pengaduan masyarakat merupakan elemen penting bagi instansi pemerintah khususnya bagi RSJD Atma Husada Mahakam, layanan informasi dan pengaduan ini ada untuk memperbaiki kinerja dan menindaklanjuti aspirasi pengaduan yang disampaikan oleh masyarakat dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan RSJD Atma Husada Mahakam.

B. KEGIATAN YANG DILAKSANAKAN

Dalam pelaksanaannya layanan informasi dan pengaduan dibagi 2 (dua) yakni:

1. Layanan informasi dan pengaduan administratif yang bersifat umum
2. Layanan informasi dan pengaduan teknis (BPJS Kesehatan).

Keduanya akan dimonitoring oleh tim layanan informasi dan pengaduan yang nantinya akan diteruskan kembali kepada Tim Mutu rumah sakit sebagai salah satu bahan pembuatan laporan kepuasan masyarakat.

Pengembangan yang dilakukan oleh Tim layanan informasi dan pengaduan adalah penambahan personil yakni 1 (satu) petugas yang bersifat administratif dan 1 (satu) petugas yang bersifat teknis, hal ini dilakukan agar dapat menampung seluruh aspirasi dan aduan yang masuk.

Adapun prosedur pemberian layanan informasi dan pengaduan adalah sebagai berikut :

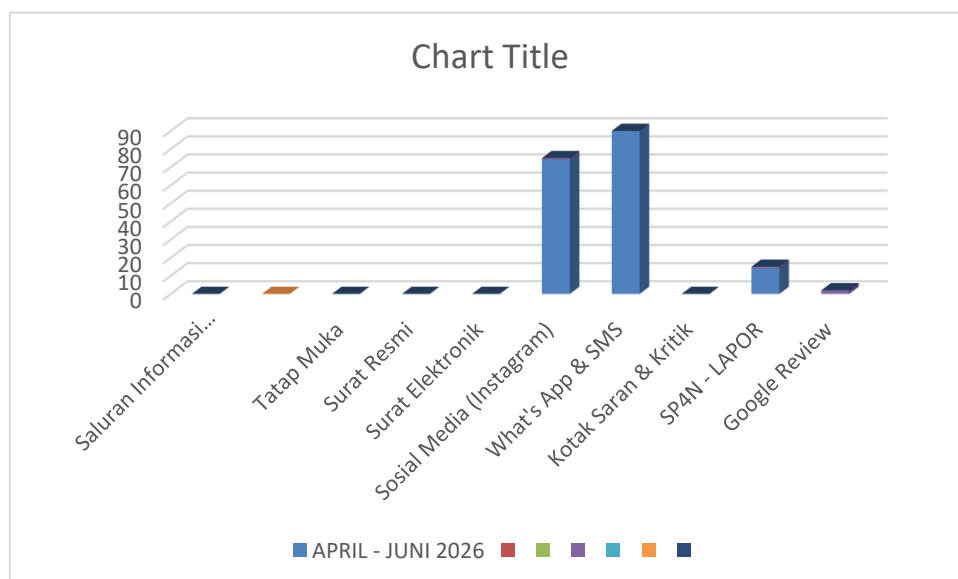
1. Petugas layanan pengaduan memberi salam kepada pelanggan yang akan memberikan pengaduan/saran.
2. Petugas layanan pengaduan mempersilahkan pelanggan menyampaikan pengaduan/saran.
3. Petugas pengaduan mengidentifikasi pengaduan atau saran.
4. Petugas pengaduan menangani pengaduan/saran secara langsung jika dimungkinkan dan melakukan pencatatan pada aplikasi pengaduan dibuku catatan (sistem komputer) pengaduan, saran dan masukan dan proses pengaduan dinyatakan selesai (Pengaduan Level 1)
5. Petugas layanan pengaduan menyampaikan kepada pelanggan bahwa pengaduan/saran dan masukan telah diterima dan akan segera ditindak lanjuti (Level 1)
6. Petugas pengaduan menyampaikan kepada Tim Pengelola Pengaduan tentang kompilasi pengaduan/saran yang tidak dapat ditangani (Level 2)
7. Tim pengelola Pengaduan memeriksa, mengklasifikasikan dan menganalisa penyebab pengaduan/saran (Level 2-3)
8. Tim Pengelola Pengaduan menetapkan rencana perbaikan
9. Tim Pengelola Pengaduan melaksanakan perbaikan
10. Tim Pengelola Pengaduan menyampaikan hasil perbaikan melalui lembar jawaban atas pengaduan/saran kepada petugas layanan pengaduan untuk disampaikan kepada pelanggan yang memberikan pengaduan/saran melalui telepon, sms, email atau surat resmi dalam waktu maksimal 14 hari kerja.

C. HASIL YANG DICAPAI LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN ADMINISTRATIF

Monitoring dan Evaluasi Layanan Informasi dan Pengaduan Administratif RSJD Atma Husada Mahakam Triwulan II Tahun 2026

Saluran Informasi Melalui Media	April – Juni 2026						Tindak Lanjut
	PemberianLayanan Informasi			Pemberian Layanan Pengaduan			
	Level 1	Level 2	level 3	Level 1	Level 2	Level 3	
Tatap Muka	0	0	0	0	0	0	Tidak ada permintaan informasi & pengaduan
Surat Resmi	0	0	0	0	0	0	Tidak ada permintaan informasi & pengaduan
Surat Elektronik	0	0	0	0	0	0	Tidak ada permintaan informasi & pengaduan
Sosial Media (Instagram)	74	0	0	1	0	0	Selesai
What's App & SMS	90	0	0	0	0	0	Selesai
Kotak Saran & Kritik	0	0	0	0	0	0	Tidak ada permintaan informasi & pengaduan
SP4N-LAPOR	14	0	0	1	0	0	Selesai
Google Review	0	0	0	2	0	0	Selesai

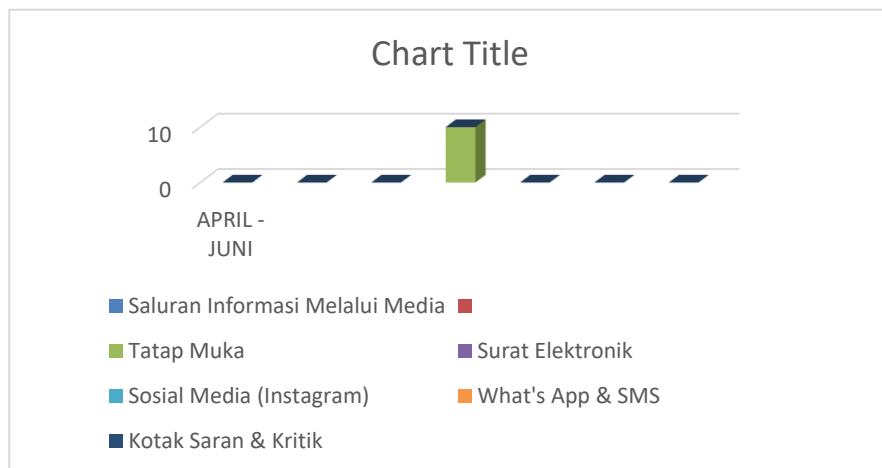
Grafik Laporan Monitoring dan Evaluasi Layanan Informasi & Pengaduan



**Monitoring dan Evaluasi Layanan Informasi dan Pengaduan BPJS Kesehatan
RSJD Atma Husada Mahakam
Triwulan II Tahun 2026**

Saluran Informasi Melalui Media	April – Juni 2026						
	Pemberian Layanan Informasi			Pemberian Layanan Pengaduan			Tindak Lanjut
	Level 1	Level 2	level 3	Level 1	Level 2	Level 3	
Layanan Tatap Muka / On Site	0	0	0	10	0	0	Selesai
Layanan Mobile phone	0	0	0	0	0	0	Tidak ada Permintaan Informasi & Pengaduan
Surat Elektronik	0	0	0	0	0	0	Tidak ada Permintaan Informasi & Pengaduan
Sosial Media (Instagram)	0	0	0	0	0	0	Tidak ada Permintaan Informasi & Pengaduan
Kotak Saran & Kritik	0	0	0	0	0	0	Tidak ada Permintaan Informasi & Pengaduan

Grafik Laporan Monitoring dan Evaluasi Layanan Informasi & Pengaduan BPJS Kesehatan Melalui SIPP



D. KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi Triwulan II Layanan Informasi dan Pengaduan yang dilakukan pada bulan April s.d. Juni 2026 ditemukan 4 (empat) aduan dan aspirasi administratif serta 10 (sepuluh) aduan dan aspirasi dari kanal SIPP BPJS Kesehatan.

Untuk dapat meningkatkan Layanan Informasi dan Pengaduan maka dalam laporan monitoring dan evaluasi ini direkomendasikan hal-hal berikut sebagai saran dan rencana tindak lanjut, yaitu :

1. Mensosialisasikan kanal-kanal pengaduan yang telah disediakan
2. Memaksimalkan formulir pengaduan yang telah disediakan
3. Membuat sistem kepuasan layanan pelanggan dalam pemberian layanan informasi dan pengaduan
4. Memberikan pelatihan *service excellent* secara berkala bagi petugas

E. PENUTUP

Layanan informasi dan pengaduan memberikan laporan monitoring dan evaluasi per triwulan yang akan disampaikan kepada Tim Mutu Rumah Sakit sebagai salah satu pertimbangan untuk perbaikan kinerja RSJD Atma Husada Mahakam yang lebih baik lagi. Dalam perjalanannya sejauh ini permohonan informasi ataupun pengaduan yang masuk melalui desk (meja) petugas kami masih berada di level 1 (satu) sehingga status tidak lanjut dan dinyatakan selesai. Dengan adanya Tim Layanan Informasi dan Pengaduan diharapkan masyarakat dapat terlayani dan semoga dapat meningkatkan kinerja pegawai RSJD Atma Husada Mahakam agar pelayanan menjadi lebih efektif dan efisien.

Selanjutnya Tim Layanan Informasi dan Pengaduan akan memperbaiki kinerja pemberian layanan secara cepat, tepat dan akurat untuk membangun citra rumah sakit yang baik.

Samarinda, 1 Juli 2026

Kepala Bagian Umum dan Kepegawaian,

Koordinator Tim,



Hj. Liliek Ani Suryaningsih, S.E., M.Si.
Pembina (IV/a)
NIP. 197712171997032002

Syarifah Farikah, A.Md.
Pengatur Tingkat I (II/d)
NIP. 198403082019032006

Mengetahui Wakil Direktur Umum dan Keuangan,



Ns. Rahmawati, S.Kep, MM
Pembina Tingkat I (IV/b)
NIP. 197607291999032005



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
DINAS KESEHATAN
RUMAH SAKIT Jiwa DAERAH ATMA HUSADA MAHAKAM
Jalan Kakap No.23 Samarinda 75115 Telp. (0541) 743364 Fax. 741035
Laman : rsjdahm.kaltimprov.go.id Pos-el : rsjdahm@gmail.com

Register Informasi dan Pengaduan Melalui Sosial Media Instagram

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
1.	Rabu, 1 April 2026	Ica	Permintaan Informasi	Informasi ketersediaan layanan MCU untuk pengangkatan PNS	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi ketersediaan layanan tersebut.	Selesai
2.	Kamis, 2 April 2026	Angiii	Permintaan Informasi	Informasi pembuatan surat rekomendasi psikolog untuk bekerja	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787 dan mengarahkan untuk datang ke rumah sakit untuk berkonsultasi dengan psikolog klinis.	Selesai
3.	Kamis, 2 April 2026	Aditya Wahyu N	Permintaan Informasi	Informasi biaya MCU	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
				pengangkatan PNS	menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi link daftar tarif.	
4.	Jumat, 3 April 2026	Baju Anak Murah	Permintaan Informasi	Informasi rehabilitasi narkoba di RS Atma	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan menyampaikan ketersediaan layanan serta mengarahkan untuk datang ke rumah sakit untuk berkonsultasi.	Selesai
5.	Minggu, 5 April 2026	Lily :3	Permintaan Informasi	Menyampaikan keinginan bunih diri dan butuh ruang yang aman	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan mengarahkan untuk datang ke rumah sakit serta menyampaikan	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
					hotline service pujasera.	
6.	Senin, 6 April 2026	Fatur Itox's	Permintaan Informasi	Informasi jam layanan untuk pembuatan surat keterangan sehat jasmani dan rohani	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan jadwal jam pelayanan rumah sakit, terima kasih.	Selesai
7.	Senin, 6 April 2026	Selenophile / Widya.ask	Permintaan Informasi	Informasi biaya konsultasi dengan psikiater	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi link daftar tarif.	Selesai
8.	Selasa, 7 April 2026	Banu Miftaqurahman Danu	Permintaan Informasi	Informasi ketersediaan layanan di RSJD AHM melakukan pemeriksaan MCU untuk pengangkatan PNS	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
					mengarahkan untuk datang langsung ke rumah sakit untuk melakukan pemeriksaan MCU.	
9.	Selasa, 7 April 2026	Rohma	Permintaan Informasi	Informasi ketersediaan layanan di RSJD AHM melakukan pemeriksaan MCU untuk pengangkatan PNS	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan mengarahkan untuk datang langsung ke rumah sakit untuk melakukan pemeriksaan MCU.	Selesai
10.	Jumat, 10 April 2026	Muhammad Ilham	Permintaan Informasi	Informasi biaya MCU pengangkatan PNS	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi link daftar tarif.	Selesai
11.	Senin, 13 April 2026	Retno Puspita	Permintaan Informasi	Informasi jam pelayanan psikolog	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
					service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi jam pelayanan rumah sakit.	
12.	Senin, 13 April 2026	Anggraeni Putri (Dea)	Permintaan Informasi	Informasi lowongan kerja perawat	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi bahwa informasi yang diminta belum tersedia.	Selesai
13.	Senin, 13 April 2026	My Son Is Umar	Permintaan Informasi	Informasi jam pelayanan psikolog anak dan apakah di cover bpjs	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi jadwal jam pelayanan serta informasi bisa mencoba konformasi ke faskes pertama	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
					terkait surat rujukannya.	
14.	Selasa, 14 April 2026	Sinta Dwi Pratiwi	Permintaan Informasi	Informasi biaya MCU pengangkatan PNS	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi link daftar tarif.	Selesai
15.	Jumat, 17 April 2026	Rizki Aulia Rahman	Permintaan Informasi	Informasi biaya pembuatan surat Kesehatan jasmani dan rohani	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi link daftar tarif	Selesai
16.	Jumat, 17 April 2026	De. Adeyyy	Permintaan Informasi	Informasi biaya pembuatan surat keterangan sehat rohani	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi link daftar tarif	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
17.	Sabtu, 18 April 2026	Apri	Permintaan Informasi	Informasi biaya pembuatan surat Kesehatan jasmani dan rohani	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi link daftar tarif	Selesai
18.	Minggu, 18 April 2026	Jihan Allya Rahmadya	Permintaan Informasi	Informasi ada orang gangguan jiwa dirumahnya	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan mengarahkan jika pasien sudah membahayakan dirinya dan anggota keluarga lainnya silahkan langsung dibawa kerumah sakit jiwa.	Selesai
19.	Senin, 20 April 2026	Tara Diva	Permintaan Informasi	Informasi magang	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
					bisa telp. Ke nomor 0541-743364, terima kasih.	
20.	Senin, 20 April 2026	Satria Mahardika Ashari	Permintaan Informasi	Informasi kesedian layanan pembuatan surat keterangan sehat rohani	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi ketersediaan layanan.	Selesai
21.	Selasa, 21 April 2026	Selfira Rosa Nursanti	Permintaan Informasi	Informasi biaya pembuatan surat keterangan sehat rohani	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi link daftar tarif.	Selesai
22.	Selasa, 21 April 2026	David	Permintaan Informasi	Informasi hotline service pujasera apakah berbiaya	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
					bahwa layanan pujasera gratis	
23.	Selasa, 21 April 2026	Renii	Permintaan Informasi	Informasi hotline service pujasera apakah berbiaya	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi bahwa layanan pujasera gratis.	Selesai
24.	Selasa, 21 April 2026	Imakatita	Permintaan Informasi	Informasi prosedur untuk dapat dirawat di rumah sakit jiwa	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi untuk berkonsultasi terlebih dahulu dengan dokter.	Selesai
25.	Kamis, 23 April 2026	Lilih	Permintaan Informasi	Informasi ketersediaan layanan narkoba tes	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
					0541-743364, dan ketersediaan layanan tersebut serta mengarahkan untuk datang ke rumah sakit.	
26.	Jumat, 24 April 2026	Renii	Permintaan Informasi	Informasi terapi TMS	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, terima kasih.	Selesai
27.	Senin, 27 April 2026	Zaki Mafaza	Permintaan Informasi	Informasi ketersediaan layanan konsultasi psikolog	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan mengarahkan untuk datang langsung ke rumah sakit untuk berkonsultasi dengan psikolog klinis rs.	Selesai
28.	Selasa, 28 April 2026	D (kepobgtqm)	Permintaan Informasi	Informasi biaya konsultasi ke psikiater jalur mandiri/umum	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
					08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi link daftar tarif.	
29.	Selasa, 29 April 2026	D (kepobgtqm)	Permintaan Informasi	Informasi biaya layanan hipnoterapi	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi range harga layanan tersebut.	Selesai
30.	Rabu, 29 April 2026	Tari	Permintaan Informasi	Informasi lowongan pekerjaan laboratorium	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi bahwa informasi yang diminta tidak tersedia, terima kasih.	Selesai
31.	Rabu, 29 April 2026	Trully Eve	Permintaan Informasi	Informasi biaya konsultasi dr. Rinvil	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
					service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi link daftar tarif dan tambahan alur jika menggunakan fasilitas BPJS Kesehatan.	

Mengetahui,
Kepala Bagian Umum dan Kepegawaian



Liliek Ani Suryaningsih, S.E., M.Si
Pembina (IV/a)
NIP. 197712171997032003

Samarinda, 30 April 2026
Yang Melaksanakan,
Pranata Hubungan masyarakat

Syarifah Farikah, A.Md
Pengatur Tingkat I (II/d)
NIP.198403082019032006



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
DINAS KESEHATAN
RUMAH SAKIT Jiwa DAERAH ATMA HUSADA MAHAKAM
Jalan Kakap No.23 Samarinda 75115 Telp. (0541) 743364 Fax. 741035
Laman : rsjdahm.kaltimprov.go.id Pos-el : rsjdahm@gmail.com

Register Informasi dan Pengaduan Melalui Sosial Media Instagram

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
1.	Jumat, 1 Mei 2026	Merinda Sutriani	Permintaan Informasi	Informasi biaya hipnoterapi	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi link daftar harga serta estimasi range biaya hipnoterapi.	Selesai
2.	Jumat, 1 Mei 2026	Dita Ayu Dewi Laras Sati	Permintaan Informasi	Informasi ketersediaan layanan MCU	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi ketersediaan layanan dan mengarahkan	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
					untuk datang langsung ke rumah sakit.	
3.	Sabtu, 2 Mei 2026	Tamaratan	Permintaan Informasi	Informasi rawat inap	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi alur rawat inap jika menggunakan biaya mandiri ataupun menggunakan fasilitas BPJS kesehatan	Selesai
4.	Sabtu, 2 Mei 2026	Denny Rasya	Permintaan Informasi	Informasi tes IQ	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi ketersediaan layanan dan mengarahkan untuk datang	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
					langsung ke rumah sakit.	
5.	Minggu, 3 Mei 2026	Syakila P. Narifa	Permintaan Informasi	Informasi alur pelayanan konsultasi psikiater	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi alur rawat inap jika menggunakan biaya mandiri ataupun menggunakan fasilitas BPJS kesehatan	Selesai
6.	Minggu, 3 Mei 2026	Xyz	Permintaan Informasi	Informasi alur berobat non BPJS	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi alur layanan non BPJS	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
7.	Kamis, 4 Mei 2026	Ana Maria Atika	Permintaan Informasi	Informasi biaya MCU untuk pengangkatan PNS	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi link daftar tarif.	Selesai
8.	Kamis, 4 Mei 2026	Ruth Ria Rista Nababan	Permintaan Informasi	Informasi biaya MCU untuk pengangkatan PNS	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi link daftar tarif.	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
9.	Senin, 4 Mei 2026	iamnsaaaa	Permintaan Informasi	Informasi biaya dan alur MCU untuk pengangkatan PNS	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi link daftar tarif dan alur pelayanannya	Selesai
10.	Senin, 4 Mei 2026	Hafiyana	Permintaan Informasi	Informasi jam layanan MCU	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi alur pelayanannya	Selesai
11.	Senin, 4 Mei 2026	Fanny Ayu P	Permintaan Informasi	Informasi layanan MCU	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
					memberikan informasi link daftar tarif	
12.	Selasa, 5 Mei 2026	Sari Sianturi	Permintaan Informasi	Informasi kuota dan alur pelayanan MCU untuk pengangkatan PNS	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi alur layanan	Selesai
13.	Selasa, 5 Mei 2026	Klaudianba	Permintaan Informasi	Informasi biaya MCU untuk pemberkasan PNS	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi link daftar tarif	Selesai
14.	Selasa, 5 Mei 2026	Ainun Jamil Meidikna	Permintaan Informasi	Informasi proses dan biaya MCU ASN PPPK	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
					memberikan informasi link daftar tarif serta proses pelayanan.	
15.	Kamis, 7 Mei 2026	Della	Permintaan Informasi	Informasi layanan konsultasi psikiater dengan BPJS	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi alur layanan menggunakan fasilitas BPJS Kesehatan	Selesai
16.	Jumat, 8 Mei 2026	Alqiarargta	Permintaan Informasi	Informasi jadwal layanan MCU untuk CPNS	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi jam pelayanan rumah sakit.	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
17.	Senin, 11 Mei 2026	Mineeeyasm	Permintaan Informasi	Informasi biaya dan jadwal layanan tes narkoba	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi link daftar tarif dan informasi jadwal layanan.	Selesai
18.	Kamis, 14 Mei 2026	Syacilla.Bila	Permintaan Informasi	Informasi layanan penjemputan pasien	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan mengarahkan untuk datang langsung ke rumah sakit (ke IGD) karna rumah sakit belum dapat melayani penjemputan pasien	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
19.	Jumat, 15 Mei 2026	Zalfa Nurfatinnisa	Permintaan Informasi	Informasi penampungan ODGJ permanen	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi bahwa RS tidak bisa menampung paseien secara permanen dan mengarahkan untuk konsultasi dengan TKSK/PSM sekitar tempat tinggal pasien.	Selesai
20.	Minggu, 16 Mei 2026	Jumina	Permintaan Informasi	Informasi biaya tes psikolog untuk kesiapan anak masuk SD	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi link daftar tarif	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
21.	Kamis, 21 Mei 2026	Okta Hdr	Permintaan Informasi	Informasi pelayanan dr. Rinvil	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan mengarahkan untuk informasi pelayanan dr. Rinvil untuk menghubungi nomor tertera di flyer	Selesai
22.	Kamis, 21 Mei 2026	Yusfa Iswinda	Permintaan Informasi	Informasi pelayanan jam tes MMPI	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi jam pelayanan RS.	Selesai
23.	Kamis, 21 Mei 2026	Hijab Store	Permintaan Informasi	Informasi lowongan pekerja	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
					0541-743364, dan memberikan informasi bahwa belum tersedia.	
24.	Kamis, 21 Mei 2026	Eutha Liorae	Permintaan Informasi	Informasi jam pelayanan MMPI tes	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi jam pelayanan RS.	Selesai
25.	Minggu, 23 Mei 2026	Putri	Permintaan Informasi	Informasi Biaya Pemeriksaan	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi link daftar tarif.	Selesai
26	Jumat, 29 Mei 2026	Gendis Nissa Aulia	Permintaan Informasi	Informasi biaya MCU untuk pengangkatan PNS	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
					0541-743364, dan memberikan informasi link daftar tarif.	

Mengetahui,
Kepala Bagian Umum dan Kepegawaian



Liliek Ani Suryaningsih, S.E., M.Si
Pembina (IV/a)
NIP. 197712171997032003

Samarinda, 31 Mei 2026
Yang Melaksanakan,
Pranata Hubungan masyarakat

Syarifah Farikah, A.Md
Pengatur Tingkat I (II/d)
NIP.198403082019032006



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
DINAS KESEHATAN
RUMAH SAKIT Jiwa DAERAH ATMA HUSADA MAHAKAM
Jalan Kakap No.23 Samarinda 75115 Telp. (0541) 743364 Fax. 741035
Laman : rsjdahm.kaltimprov.go.id Pos-el : rsjdahm@gmail.com

Register Informasi dan Pengaduan Melalui Sosial Media Instagram

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
1.	Selasa, 2 Juni 2026	Reyhan Aprianto	Permintaan Informasi	Informasi biaya MCU CPNS	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi link daftar tarif.	Selesai
2.	Rabu, 3 Juni 2026	Trcnta	Permintaan Informasi	Informasi pendaftaran pelayanan dr. Rinvil	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan mengarahkan untuk menghubungi nomer tertera pada flyer pelayanan dr. Rinvil	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
					jika belum bisa daftar melalui JKN Mobile.	
3.	Rabu, 3 Juni 2026	Xiao _Erxi	Permintaan Informasi	Informasi ketersediaan layanan poli saraf	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi ketersediaan layanan serta mengarahkan datang langsung dan konfirmasi dengan poli tujuan saat dipendaftaran.	Selesai
4.	Sabtu, 6 Juni 2026	Rafi illustrator	Permintaan Informasi	Informasi ketersediaan layanan psikologi anak masuk SD	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi ketersediaan layanan dan informasi layanan ini tidak di cover BPJS.	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
5.	Senin, 8 Juni 2026	Avhe	Permintaan Informasi	Informasi ketersediaan layanan psikologi anak masuk SD dan biayanya	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi ketersediaan layanan dan mengarahkan untuk datang langsung ke rumah sakit serta informasi biaya estimasi 275rb dengan kuota 5 orang/hari.	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
6.	Senin, 8 Juni 2026	Snaagndv	Permintaan Informasi	Informasi layanan psikologi tidak bisa daftar lewat JKN Mobile	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan mengarahkan untuk datang langsung ke rumah sakit jika mengalami kendala pendafatarn di JKN Mobile, nanti akan dibantu petugas.	
7.	Selasa, 9 Juni 2026	Alvionita Adel	Permintaan Informasi	Informasi biaya surat keterangan psikolog untuk anak masuk SD	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi ketersediaan layanan dan mengarahkan untuk datang langsung ke rumah sakit serta informasi biaya estimasi 275rb	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
					dengan kuota 5orang/hari.	
8.	Kamis, 11 Juni 2026	Febe Eugene Palitting	Permintaan Informasi	Informasi biaya MCU untuk pengangkatan PNS	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi link daftar tarif.	Selesai
9.	Jumat, 12 Juni 2026	Agustinulmanda	Pengaduan	Kesalahan transfer ke rekening Atma Husada, minta dikembalikan	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan mengarahkan mengarahkan untuk menghubungi / Konfirmasi langsung dengan bendahara penerimaan (sudah koordinasi dengan Kabag Keuangan)	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
10.	Jumat, 19 Juni 2026	Ariani Vhee	Permintaan Informasi	Informasi rujukan bpjs	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan mengarahkan untuk menghubungi petugas PIPP BPJS.	Selesai
11.	Sabtu, 20 Juni 2026	Vatrisia	Permintaan Informasi	Informasi ketersediaan layanan psikologi anak masuk SD	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi ketersediaan layanan dan mengarahkan untuk datang langsung ke rumah sakit serta informasi kuota 5 orang/hari.	

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
12.	Minggu, 21 Juni 2026	Marchaaa_	Permintaan Informasi	Informasi alur dan biaya pembuatan surat sehat mental untuk masuk kuliah	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi link daftar tarif dan alur pelayanannya	Selesai
13.	Senin, 22 Juni 2026	Pebri Anty	Permintaan Informasi	Informasi cara daftar MCU untuk pengangkatan PNS	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan mengarahkan langsung datang dan konfirmasi di bagian pendaftaran.	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
14.	Rabu, 23 Juni 2026	Zergnxv	Permintaan Informasi	Infomasi biaya test MCU PNS	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan informasi link daftar tarif.	Selesai
15.	Rabu, 23 Juni 2026	Trcnta	Permintaan Informasi	Informasi dokter spesialis anak apakah bisa untuk non bpjs	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan informasi link daftar tarif dan mengarahkan langsung ke RS, ditambahkan juga alur jika ingin menggunakan fasilitas BPJS	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
16.	Sabtu, 27 Juni 2026	Nindia Siska Mahayati	Permintaan Informasi	Infomasi biaya tes Kesehatan jasmani dan narkoba serta hasilnya berapa lama	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan informasi link daftar tarif serta untuk mengkonformasi dengan petugas terkait hasil surat keterangannya.	Selesai
17.	Minggu, 28 Juni 2026	Neva Hasibuan	Permintaan Informasi	Informasi cara mendaftar MMPI	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan informasi cara mendaftar MMPI dengan langsung ke bagian pendaftaran.	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
18.	Senin, 29 Juni 2026	Cinnamonwest	Permintaan Informasi	Informasi jadwal dokter anak , khusunya psikiater anak dan remaja	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan informasi link jadwal dokter regular dan jadwal dr. Rinvil.	Selesai

Mengetahui,
Kepala Bagian Umum dan Kepegawaian

Samarinda, 30 Juni 2026
Yang Melaksanakan,
Pranata Hubungan masyarakat



Lilie Ani Suryaningsih, S.E., M.Si
Pembina (IV/a)
NIP. 197712171997032003

Syarifah Farikah, A.Md
Pengatur Tingkat I (II/d)
NIP.198403082019032006

BUKU REGISTER PELAYANAN INFORMASI
RSJD ATMA HUSADA MAHAKAM
April Tahun 2026

No	Tanggal	Nama	Ktp/Email	Telf/Hp	Alamat	Rincian Informasi Yang Dibutuhkan	Tindak Lanjut Petugas	Cara Memperoleh Informasi	Keterangan
1	01 April 2026	Raden Ronny	cahbagusjogjia2024@gmail.com	085643209959	Malang	Menanyakan nama pasien yang di rawat inap	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
2	02 April 2026	M,arya Sahula	tarisamirda@gmail.com	081361716204	Kutai Barat	Mau membuat surat jasmani,rohani,nar koba untuk paketan	Sudah Memberikan Informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
3	03 April 2026	Leni	bunvy03@gmail.com	08582886578	Jl sumber baru gg oi no 49 palaran	Di RSJDAHM apakah tersedia paket mcu untuk pemberkasan	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
4	04 April 2026	Dini Anggraini	-	08164527382	Jl agus salim	Konsultasi perihal kejiwaan/mental diri	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
5	05 April 2026	Esti Wahyu Utami	Evanuriannah@gmail.com	088705053322	Jlbugis mugirejo	Ingin follow up kondisi pasien	Sudah memberikan informasi	Whatsapp	Selesai
6	06 April 2026	Risa Amanda	rinapetty777@gmail.Com	081250685575	JL kedondong no 1	Cara mendaftar menggunakan mobile JkN	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai

No	Tanggal	Nama	Ktp/Email	Telf/Hp	Alamat	Rincian Informasi Yang Dibutuhkan	Tindak Lanjut Petugas	Cara Memperoleh Informasi	Keterangan
7	07 April 2026	Dhewi Permata sari	-	081528841996	Balikipapan gunung sari	Bertanya jadwal dr di poli bpjs	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
8	08 April 2026	Putri Amanda	putri123@gmail.com	085651271136	Jl dr wahidin	Bertanya jam besok pasien rawat inap	Sudah memberikn informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
9	09 April 2026	Husnul	-	082352419831	Jl otto iskandardinata	Minta jadwal dr poli	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
10	10 April 2026	Fourinta	firdausinuzuliah06@gmail.com	089512347921	Jl imam bonjol Rt 04	Konsultasi ke dr jiwa perihal obat yang tidak cocok	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
11	11 April 2026	Esti Wahyu Utami	Evanuriannah@gmail.com	008115416622	Balikipapan gunung sari	Memasukan anak untuk di rehap narkoba	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
12	12 April 2026	Muhammad Azhar	azharsebatik@gmail.com	081248116348	Jl agus salim	mau membesuk keluarga yang di rawat inap	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai

No	Tanggal	Nama	Ktp/Email	Telf/Hp	Alamat	Rincian Informasi Yang Dibutuhkan	Tindak Lanjut Petugas	Cara Memperoleh Informasi	Keterangan
13	13 April 2026	Sapto Aji Wibowo		082154331200	Perumahan Pima	Bertanya paketan mcu	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
14	14 April 2026	Fizza Shakila	firdausinuzuliah06@gmail.com	081227666677	Jl wiratama	mau konsultasi ke dr psikater	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
15	15 April 2026	Siti Nurjanah	jejennur@gmail.com	082157162326	JL adam malik 2 gg al amri	Bertanya jam besok pasien rawat inap	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai

No	Tanggal	Nama	Ktp/Email	Telf/Hp	Alamat	Rincian Informasi Yang Dibutuhkan	Tindak Lanjut Petugas	Cara Memperoleh Informasi	Keterangan
16	16 April 2026	Muhammad Azhar	rinapetty777@gmail.Com	08128058914	JL Padat karya Loa Bakung	Mau tes kesehatan buat sarat cpns	Sudah memberikan informs kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
17	17 April 2026	Wildan Abdis salam	indrianrm12@gmail.com	085346911639	JL juanda	Informasi mau kontrol balik setelah rawat inap	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
18	18 April 2026	Anindya Oktashavita	-	083142019083	Malang	Mahasiswa bertanya apakah ada tempat magang	Sudah memberikan informasi kepada pasien	Whatsapp	Selesai
19	19 April 2026	Dwi Febriyanto	dwifeeryntompi.1@gmail.com	089574917390	JL perjuangan 3 unmul	Mau daftar ke poli umum	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
20	20 April 2026	Widya Clara Monice		088245754100	Jl Cendana gg 3	mau konsultasi ke dr psikater	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
21	21 April 2026	Ahmad Fadli	rinapetty777@gmail.Com	082154646836	Jl sumber baru gg oi no 49 palaran	Buat surat kesehatan rohani	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
22	22 April 2026	IIS yuliyanti	indrianrm12@gmail.com	082114745656	JL di ponogoro no 15 Rt 18	bertanya jam buka pendafran	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai

No	Tanggal	Nama	Ktp/Email	Telf/Hp	Alamat	Rincian Informasi Yang Dibutuhkan	Tindak Lanjut Petugas	Cara Memperoleh Informasi	Keterangan
23	23 April 2026	Anggun Zanika	zanikaanggaun5@gmail.com	082358919429	Jl Hb soeparno	Konsultasi ke psikolog untuk biayanya	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
24	24 April 2026	Bayezid Alitezza Achmat	Waninghiyun9@gmail.com	085298307019	Jl pasundan gg melati	Mau daftar online Mobile jkn	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
25	25 April 2026	M,arya Sahula	-	081350644933	Samarinda	Bagai mana cara membawa pasien yang gelisah di depan rumah	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
26	26 April 2026	Risa Amanda	amandarisaaa2GMAIL.COM	085318827743	JL wijaya kusuma vi B	Bertanya jadwal untuk mcu	Sudah memberikan informasi ke pada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
27	27 April 2026	Fizza Shakila	firdausinuzuliah06@gmail.com	085730086650	JL Kh damanhuri 1	Mau minta rekam medis pasien	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
28	28 April 2026	Ainun Nur Fitri	helenagwen29@gmail.com	085246287772	JL ampera palaran	mau konsultasi ke dr psikater	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai

No	Tanggal	Nama	Ktp/Email	Telf/Hp	Alamat	Rincian Informasi Yang Dibutuhkan	Tindak Lanjut Petugas	Cara Memperoleh Informasi	Keterangan
29	29 April 2026	Noer Ramadhane		08977246679	JL aws gang 45	Kontrol rutin	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
30	30 April 2026	Mohamad Ikhsan Fikram	m.ikhsan.fikram290998@gmail.com	0895330491275	JL subulussalam	Ingin bertanya terkait layanan penjemputan odgj	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai

Mengetahui :
Kepala Bagian Umum dan Kepegawaian,

Samarinda, 5 Mei 2026
Operator Layanan Operasional



Hj. Liliek Ani Suryaningsih, SE. Msi
Pembina (IV/a)
NIP. 197712171997032003

Muhammad Yusuf
NIPPPK. 197901182025211027

BUKU REGISTER PELAYANAN INFORMASI
RSJD ATMA HUSADA MAHAKAM
Mei Tahun 2026

No	Tanggal	Nama	Ktp/Email	Telf/Hp	Alamat	Rincian Informasi Yang Dibutuhkan	Tindak Lanjut Petugas	Cara Memperoleh Informasi	Keterangan
1	01 Mei 2026	Tiara	tarisamirda@gmail.com	082251558867	Muara jawa ulu	Bertanya dr psikiater jiwa	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
2	02 Mei 2026	Susi susana jensyah		082155200201	JL kemangi Gg syukur RT 20	Apa bisa menggunakan Bpjs ke poli jiwa	Sudah Memberikan Informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
3	03 Mei 2026	Rahman	rinapetty777@gmail.Com	082313567812	Tenggarong	Bertanya apakah di rsjdahm ada fisioterapis	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
4	04 Mei 2026	Devy Aristiani	dwifeeryntompi 1@gmail.com	082311997360	JL bukuan samarinda seberang	Mau berobat ke poli umum	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
5	05 Mei 2026	Hesti Oktavia		081349886998	Samarinda	Minta resep ke dr psikiater jiwa	Sudah memberikan informasi	Whatsapp	Selesai
6	06 Mei 2026	Syakila Putri Narifa	syakilanarifastudentacc@gmail.com	081346309730	JL wahid hasyim 1	Cara mendaftar layanan dr psikiater bpjs	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai

No	Tanggal	Nama	Ktp/Email	Telf/Hp	Alamat	Rincian Informasi Yang Dibutuhkan	Tindak Lanjut Petugas	Cara Memperoleh Informasi	Keterangan
7	07 Mei 2026	Debora Margaret	dwifeeryntompi 1@gmail.com	082125304207	JL m,yamin	Bertanya apakah di rsjdahm bisa untuk mcu pns	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
8	08 Mei 2026	Muhammad Fachul	syaklanarifastudentacc@gmail.com	082276519079;	Mentewenk barong tongkok kutai barat	Bertanya jam besuk pasien rawat inap	Sudah memberikn informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
9	09 Mei 2026	Hafiyana	hafiyyananrhti@gmail.com	085975212491	JL banggeris gg 8 no 122	Mcu pengangkatan dari cpns ke pns	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
10	10 Mei 2026	Ruth		082251179382	Tenggarong	Jam besuk pasien rawat inap	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
11	11 Mei 2026	Dhenisa Putri Anggraeni	dwifeeryntompi 1@gmail.com	089512424098	Perumahan gatra perdana blok D	Mau terrapi ke ot	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
12	12 Mei 2026	Irma		081347621555	Muara jawa	Bertanya untuk kontrol balik setelah rawat inap	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai

No	Tanggal	Nama	Ktp/Email	Telf/Hp	Alamat	Rincian Informasi Yang Dibutuhkan	Tindak Lanjut Petugas	Cara Memperoleh Informasi	Keterangan
13	13 Mei 2026	Yuri Chika		0897846902;	JL pattimura	Bertanya paketan mcu	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
14	14 Mei 2026	Aldian Dwi Saputra	firdausinuzuliah06@gmail.com	082276519079;	JL kedondong dalam 7 no 02 rt 32	Mau terapi rtms	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
15	15 Mei 2026	Saham S	icjennur@gmail.com	081316404974;	JL aws 6	Mau daftar menggunakan mobile jkn	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai

No	Tanggal	Nama	Ktp/Email	Telf/Hp	Alamat	Rincian Informasi Yang Dibutuhkan	Tindak Lanjut Petugas	Cara Memperoleh Informasi	Keterangan
16	16 Mei 2026	Muhammad Azhar	rinapetty777@gmail.Com	08128058914;	JL Padat karya Loa Bakung	Mau tes kesehatan buat sarat cpns	Sudah membrikan informs kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
17	17 Mei 2026	Vivi Octaviani	indrianrm12@gmail.com	085346911639	JL juanda	Informasi mau kontrol balik setelah rawat inap	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
18	18 Mei 2026	Anisa Febrianti		083142019083	JL pattimura	Bertanya perihal surat rujukan	Sudah memberikan informasi kepada pasien	Whatsapp	Selesai
19	19 Mei 2026	Caka Adidarma	dwifeeryntompi_1_@gmail.com	089574917390	JL perjuangan 3 unmul	Mau daftar ke poli umum	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
20	20 Mei 2026	Widya Clara Monice		088245754100	Jl Cendana gg 3	mau konsultasi ke dr psikater	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
21	21 Mei 2026	Fifianti	rinapetty777@gmail.Com	082210402108	JL antasari gg 1 baisah no 61	Bertanya jika kehabisaan obat	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai

No	Tanggal	Nama	Ktp/Email	Telf/Hp	Alamat	Rincian Informasi Yang Dibutuhkan	Tindak Lanjut Petugas	Cara Memperoleh Informasi	Keterangan
22	22 Mei 2026	Muhammad Syaiful Arif	indrianrm12@gmail.com	081330255988	JL padat karya gg karya bersama blok c	bertanya jam buka pendaftaran	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
23	23 Mei 2026	Kandar		082158150992	JL siti Aisyah	Jam layanan poli tutup nya	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
24	24 Mei 2026	Irma Adhitya	indrianrm12@gmail.com	082157132137;	JL m,said gg iv blk J	Mau ke psikolog apakah bisa menggunakan bpjs	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
25	25 Mei 2026	Normiyati	normiyanti2020@gmail.com	08125880473;	Tenggarong	Bertanya untuk perubahan surat kontrol ke poli	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
26	26 Mei 2026	Nissa R	amandarisaaa2GMAIL.COM	082358888278	JL wijaya kusuma vi B	Bertanya jadwal untuk mcu	Sudah memberikan informasi ke pada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
27	27 Mei 2026	Ghadis Nurul S	firdausinuzuliah06@gmail.com	085730086650	JL Kh damanhuri 1	Mau minta rekam medis pasien	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai

No	Tanggal	Nama	Ktp/Email	Telf/Hp	Alamat	Rincian Informasi Yang Dibutuhkan	Tindak Lanjut Petugas	Cara Memperoleh Informasi	Keterangan
28	28 Mei 2026	dr Anggraeni	amandarisaaa2GMAIL.COM	081340490102	Perum dddis dokter	Bertanya nomor whatsshap igd rsjdahm	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
29	29 Mei 2026	Jamiatur Rasyidah	m.ikhsan.fikram290998@gmail.com	085163678171;	Margasari rt 004	Mau membuat surat jasmani dan rohani	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
30	30 Mei 2026	Putu Krisyanto	putukrisyanto2@gmail.com	082358617719'	Desa tumbang lapan kecamatan rungan hulu	Mengantar odgj untuk mendapat pengobatan dan rehabilitasi	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai

Mengetahui :
Kepala Bagian Umum dan Kepegawaian,

Samarinda, 31 Mei 2026
Operator Layanan Operasional



Hj. Liliek Ani Suryaningsih, SE. Msi
Pembina (IV/a)
NIP. 197712171997032003

Muhammad Yusuf
NIPPPK. 197901182025211027

BUKU REGISTER PELAYANAN INFORMASI
RSJD ATMA HUSADA MAHAKAM
Juni Tahun 2026

No	Tanggal	Nama	Ktp/Email	Telf/Hp	Alamat	Rincian Informasi Yang Dibutuhkan	Tindak Lanjut Petugas	Cara Memperoleh Informasi	Keterangan
1	01 Juni 2026	Dike Ayu kristanti	kristantiayudike@gmail.com	081289843956	JL p.antsari gg 08	konsultasi ke dr psikiater	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
2	02 Juni 2026	Chessa caiysta putri hidayat	chessaciysta10@gmail.com	82254571034	JL.m sangaji gg belibis	kontrol ke psikolog non bpjs	Sudah Memberikan Informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
3	03 Juni 2026	Martono	m.ikhsan.fikram290998@gmail.com	081250952512	JL gunung samarinda	Mengantar odgj umtuk mendapat pengobatan dan rehabilitasi	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
4	04 Juni 2026	Euis Fauziah	euisfauziah9@gmail.com	082159516237	JL cendrawasih rt 14 no 3c	Bertanya prosedur kalau membawa pasien baru	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai

No	Tanggal	Nama	Ktp/Email	Telf/Hp	Alamat	Rincian Informasi Yang Dibutuhkan	Tindak Lanjut Petugas	Cara Memperoleh Informasi	Keterangan
5	05 Mei 2026	Hesti Oktavia		081349886998	Samarinda	Minta resep ke dr psikiater jiwa	Sudah memberikan informasi	Whatsapp	Selesai
6	06 Juni 2026	Eka purnama		087885845530	JL melanti palaran	Bertanya perihal apakah dr mia sudah ada	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
7	07 Juni 2026	Aisyah mutiara	yulia55gmail.com	082154331557	JL mulawarman rt 15 kel palaran	untuk tes IQ anak masuk sekolah SD	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
8	08 Juni 2026	Rena pratiwi	rinapetty777@gmail.Com	0008215239442	Lapas perempuan	Mcu pengangkatan dari cpns ke pns	Sudah memberikn informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
9	09 Juni 2026	Siti nurul aini	amandarisaaa2GMAIL.COM	081273913009	JL agus salim	Bertanya untuk membawa sodara yang sakit jiwa	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai

No	Tanggal	Nama	Ktp/Email	Telf/Hp	Alamat	Rincian Informasi Yang Dibutuhkan	Tindak Lanjut Petugas	Cara Memperoleh Informasi	Keterangan
10	10 Juni 2026	Hanny trisia h	hannytriahtb@gmail.com	085346800215	JL bengkuring	layanan mcu umum	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
11	11 Juni 2026	Kandar	dwifeeryntompi1@gmail.com	082258150992	JL siti Aisyah	Daftar kepoli jiwa	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
12	12 Juni 2026	Linda hermayanti	indrianrm12@gmail.com	085822628327	semboja	Mau tes kesehatan buat sarat cpns	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
13	13 Juni 2026	Siti fazria endang		081802799295	JL p.antasari gg 201	Kepoli gigi	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai

No	Tanggal	Nama	Ktp/Email	Telf/Hp	Alamat	Rincian Informasi Yang Dibutuhkan	Tindak Lanjut Petugas	Cara Memperoleh Informasi	Keterangan
14	14 Juni 2026	Reynaldo wen syaputra	firdausinuzuliah06@gmail.com	082276519079;	JL kedondong dalam 7 no 02 rt 32	Mau terapi rtms	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
15	15 Juni 2026	Saham S	jejennur@gmail.com	081316404974;	JL aws 6	Mau daftar menggunakan mobile jkn	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai

No	Tanggal	Nama	Ktp/Email	Telf/Hp	Alamat	Rincian Informasi Yang Dibutuhkan	Tindak Lanjut Petugas	Cara Memperoleh Informasi	Keterangan
16	16 Juni 2026	Muhammad Azhar	rinapetty777@gmail.Com	08128058914;	JL Padat karya Loa Bakung	Mau tes kesehatan buat sarat cpns	Sudah membrikan informs kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
17	17 Juni 2026	Vivi Octaviani	indrianrm12@gmail.com	085346911639	JL juanda	Informasi mau kontrol balik setelah rawat inap	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
18	18 Juni 2026	Anisa Febrianti		083142019083	JL pattimura	Bertanya perihal surat rujukan	Sudah memberikan informasi kepada pasien	Whatsapp	Selesai
19	19 Juni 2026	Brigitta lydia utomo	ruthnova31@gmail.com	085250747350	sangatta	daftar ke dr rinvil	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
20	20 Juni 2026	Hendyka		085751299748	Tenggarong seberang	daftar online kepoli jiwa	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai

No	Tanggal	Nama	Ktp/Email	Telf/Hp	Alamat	Rincian Informasi Yang Dibutuhkan	Tindak Lanjut Petugas	Cara Memperoleh Informasi	Keterangan
21	21 Juni 2026	Rossa	rssaochaa@gmail.com	081254106652	JL pasundan	konsultasi ke dr psikiater	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
22	22 Juni 2026	Della febian utomo	indrianrm12@gmail.com	008115808989	JL kh harum nafsi	Bertanya perihal jadwal fisioterapi	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
23	23 Juni 2026	Rizqiyah saisabilla		082353236887	JL lambungmangk urat	minta jadwal dr eka	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
24	24 Juni 2026	Irma Adhitya	indrianrm12@gmail.com	082157132137;	JL m,said gg iv blk J	Mau ke psikolog apakah bisa menggunakan bpjs	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai

No	Tanggal	Nama	Ktp/Email	Telf/Hp	Alamat	Rincian Informasi Yang Dibutuhkan	Tindak Lanjut Petugas	Cara Memperoleh Informasi	Keterangan
25	25 Juni 2026	Indah putri rahayu	normiyanti2020@gmail.com	85389706521	Konsultasi cara menyembuhkan gangguan kecemasan	Bertanya untuk perubahan surat kontrol ke poli	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
26	26 Juni 2026	Nissa R	amandarisaaa2GMAIL.COM	082358888278	JL wijaya kusuma vi B	Bertanya jadwal untuk mcu	Sudah memberikan informasi ke pada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
27	27 Juni 2026	Agus,C		082156844738	Perum bukit pinang bahari	paket tes IQ anak masuk sekolah	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
28	28 Juni 2026	Firda	firdausinuzuliah06@gmail.com	085156500641	JL ringroad 2	ingin konsultasi ke dr rinvil non bpjs	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
29	29 Juni 2026	Ridoni satiawan	rinapetty777@gmail.Com	085828886510	JL jakarta blk h no l rt 42 lobakung	minta surat resume medis	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai

No	Tanggal	Nama	Ktp/Email	Telf/Hp	Alamat	Rincian Informasi Yang Dibutuhkan	Tindak Lanjut Petugas	Cara Memperoleh Informasi	Keterangan
30	30 Juni 2026	Muhammaal yfansyah	rinapetty777@gmail.Com	081232310687	JL mulawarman rt 15 kel palaran	berapa biaya sekali hipnoterapi di rsjdahm	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai

Mengetahui :
Kepala Bagian Umum dan Kepegawaian,

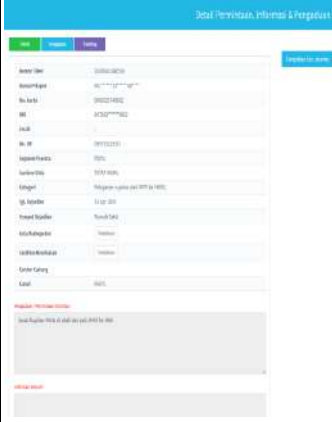
Samarinda, 30 Juni 2026
Operator Layanan Operasional



Hj. Liliek Ani Suryaningsih, SE. Msi
Pembina (IV/a)
NIP. 197712171997032003

Muhammad Yusuf
NIPPPK. 197901182025211027

LAPORAN SIPP BPJS KESEHATAN
RSJD ATMA HUSADA MAHAKAM
April Tahun 2026

No	No BPJS	Nama	Keluhan	Tanggal	Ket	Bukti dukung
1	0001550734738	Mering Hanye	Minta di rubah tujuan Rs dirgahayu menjadi Rsj daerah atma husada mahakam	09 April 2026	Selesai	
2	0003523746982	Muhammad Zakaria Arifin	Di rubahkan untuk surat rujukan dari anak ke jiwa	16 April 2026	Selesai	
3	0002621585182	Khalisa Aletha Najwa	Di rubahkan untuk surat rujukan dari anak ke jiwa	22 April 2026	Selesai	

Mengetahui :
Kepala Bagian Umum dan Kepegawaian,

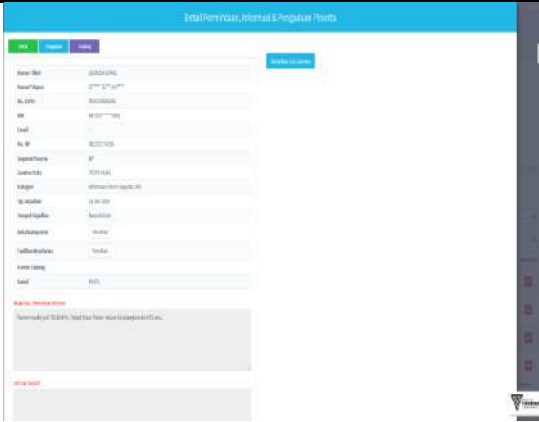
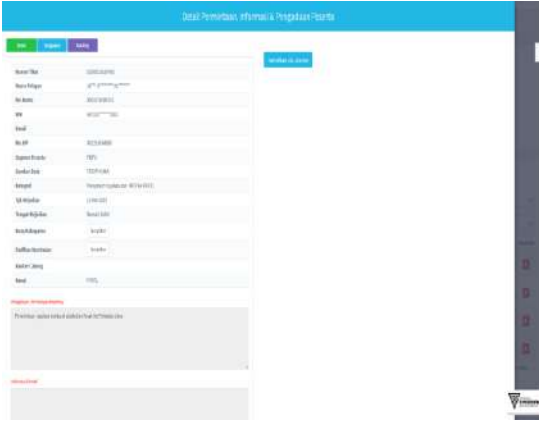
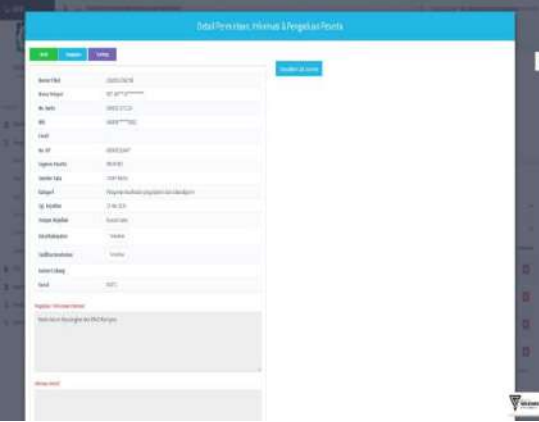
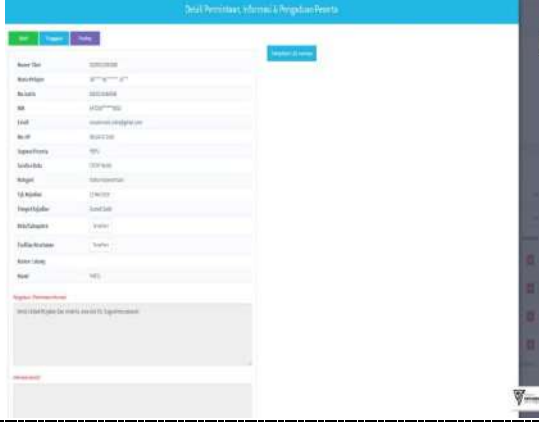
Samarinda, 5 Mei 2026
Operator Layanan Operasional



Hj. Liliek Ani Suryaningsih, SE. Msi
Pembina (IV/a)
NIP. 197712171997032003

Muhammad Yusuf
NIPPPK. 197901182025211027

LAPORAN SIPP BPJS KESEHATAN
RSJD ATMA HUSADA MAHAKAM
Mei Tahun 2026

No	No BPJS	Nama	Keluhan	Tanggal	Ket	Bukti dukung
1	0000120692463	Stanis Tenes Anggen	Pasien mau kepoli RSJDAHM tapi Belum Dipulangkan dari RS AWS	13 Mei 2026	Selesai	
2	0003278780741	Alzio Attaiollah Alfarisoi	Di rubahkan untuk surat rujukan dari anak ke jiwa	14 Mei 2026	Selesai	
3	0002021571224	Roy Natan Simangunsong	Pasien sedang Dirawat di RSJDAHM namun Belum di pulangkan dari RSUD kanujoso	22 Mei 2026	Selesai	
4	0003514984648	Obelix Hezekiah Jacob	untuk surat rujukan di rubah untuk tujuan dari anak di rubah menjadi jiwa	22 Mei 2026	Selesai	

Mengetahui :
Kepala Bagian Umum dan Kepegawaian,

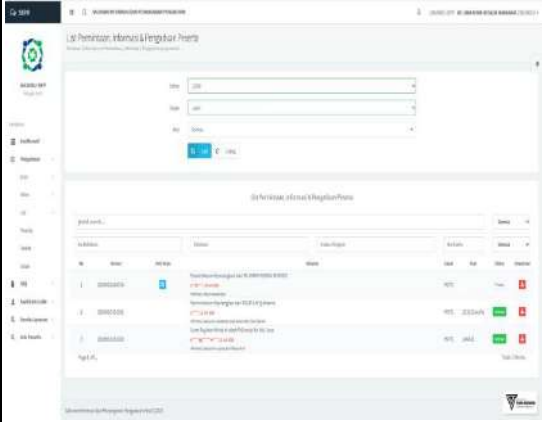
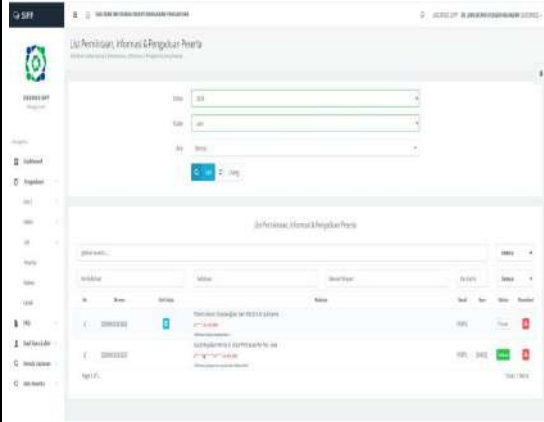
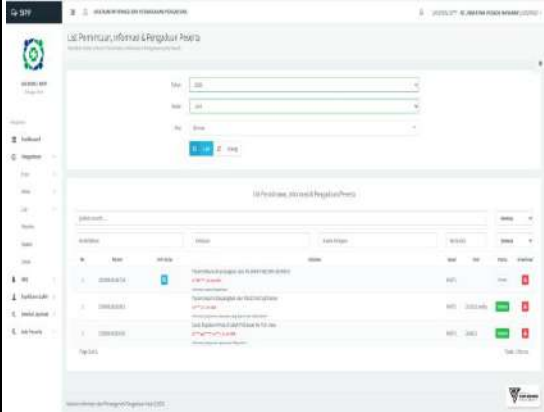
Samarinda, 31 Mei 2026
Operator Layanan Operasional



Hj. Liliek Ani Suryaningsih, SE. Msi
Pembina (IV/a)
NIP. 197712171997032003

Muhammad Yusuf
NIPPPK. 197901182025211027

LAPORAN SIPP BPJS KESEHATAN
RSJD ATMA HUSADA MAHAKAM
Juni Tahun 2026

No	No BPJS	Nama	Keluhan	Tanggal	Ket	Bukti dukung
1	0003084965482	Allanza Agamghani Wijaya	Minta di rubah surat rujukan ini dari anak di ganti Jiwa	5 Juni 2026	Selesai	
2	0002025747246	Rusmini	Pasien belum di pulangkan dari Rs aws karena sedang di rawat di RSJDAHM	8 juni 2026	Selesai	
3	0002207232944	Siti Fatimah	Pasien belum di pulangkan dari RS Jimmy medika borneo karena pasien mau ke poli saraf	18 Juni 2026	Selesai	

Mengetahui :
Kepala Bagian Umum dan Kepegawaian,

Samarinda 30. Juni 2026
Penata Layanan Operasional



Hj. Liliek Ani Suryaningsih, SE. Msi
Pembina (IV/a)
NIP. 197712171997032003

Muhammad Yusuf
NIPPPK. 197901182025211027

LAPORAN LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN MELALUI GOOGLE REVIEW

April tahun 2026

No	Tanggal	Nama	Ulasan	Respon
1	16 April 2026	Sul Eman	Bintang 5 sangat bagus dan nyaman Terima kasih atas ulasan nya kami senang dapat melayani anda dan kami mengapresiasi anda karna berbagi pengalaman positif anda pada pelayanan kami menghargai kepercayaan anda dan berharap dapat melayani anda dan orang yang anda kasihi di massa akan datang salam sehat jiwa raga	Telah di respon dengan ucapan terima kasih apresiasi terhadap ulasan pengujung
2	17 April 2026	Arif Mahmudi	Bintang 5 sangat bagus dan nyaman Terima kasih atas ulasan nya kami senang dapat melayani anda dan kami mengapresiasi anda karna berbagi pengalaman positif anda pada pelayanan kami menghargai kepercayaan anda dan berharap dapat melayani anda dan orang yan	Telah di respon dengan ucapan terima kasih apresiasi terhadap ulasan pengujung
3	18 April 2026	Hermansyah Andi	Bintang 5 sangat bagus dan nyaman Terima kasih atas ulasan nya kami senang dapat melayani anda dan kami mengapresiasi anda karna berbagi pengalaman positif anda pada pelayanan kami menghargai kepercayaan anda dan berharap dapat melayani anda dan orang yan	Telah di respon dengan ucapan terima kasih apresiasi terhadap ulasan pengujung
4	19 April 2026	Rere Yesatria	Bintang 5 sangat bagus dan nyaman Terima kasih atas ulasan nya kami senang dapat melayani anda dan kami mengapresiasi anda karna berbagi pengalaman positif anda pada pelayanan kami menghargai kepercayaan anda dan berharap dapat melayani anda dan orang yan	Telah di respon dengan ucapan terima kasih apresiasi terhadap ulasan pengujung
5	20 April 2026	Juneobir Juneo	Bintang 5 sangat bagus dan nyaman Terima kasih atas ulasan nya kami senang dapat melayani anda dan kami mengapresiasi anda karna berbagi pengalaman positif anda pada pelayanan kami menghargai kepercayaan anda dan berharap dapat melayani anda dan orang yan	Telah di respon dengan ucapan terima kasih apresiasi terhadap ulasan pengujung

No	Tanggal	Nama	Ulasan	Respon
6	21 April 2026	Rizani Rahman	Bintang 5 sangat bagus dan nyaman Terima kasih atas ulasan nya kami senang dapat melayani anda dan kami mengapresiasi anda karna berbagi pengalaman positif anda pada pelayanan kami menghargai kepercayaan anda dan berharap dapat melayani anda dan orang yan	Telah di respon dengan ucapan terima kasih apresiasi terhadap ulasan pengujung
7	22 April 2026	Hasyim Vicky	Bintang 5 sangat bagus dan nyaman Terima kasih atas ulasan nya kami senang dapat melayani anda dan kami mengapresiasi anda karna berbagi pengalaman positif anda pada pelayanan kami menghargai kepercayaan anda dan berharap dapat melayani anda dan orang yan	Telah di respon dengan ucapan terima kasih apresiasi terhadap ulasan pengujung
8	23 April 2026	Ismy Imayanti	Bintang 5 sangat bagus dan nyaman Terima kasih atas ulasan nya kami senang dapat melayani anda dan kami mengapresiasi anda karna berbagi pengalaman positif anda pada pelayanan kami menghargai kepercayaan anda dan berharap dapat melayani anda dan orang yan	Telah di respon dengan ucapan terima kasih apresiasi terhadap ulasan pengujung
9	24 April 2026	Sri Wahyuni	Bintang 5 sangat bagus dan nyaman Terima kasih atas ulasan nya kami senang dapat melayani anda dan kami mengapresiasi anda karna berbagi pengalaman positif anda pada pelayanan kami menghargai kepercayaan anda dan berharap dapat melayani anda dan orang yan	Telah di respon dengan ucapan terima kasih apresiasi terhadap ulasan pengujung
10	25 April 2026	Fitri Rafi	Bintang 5 sangat bagus dan nyaman Terima kasih atas ulasan nya kami senang dapat melayani anda dan kami mengapresiasi anda karna berbagi pengalaman positif anda pada pelayanan kami menghargai kepercayaan anda dan berharap dapat melayani anda dan orang yan	Telah di respon dengan ucapan terima kasih apresiasi terhadap ulasan pengujung

No	Tanggal	Nama	Ulasan	Respon
11	26 April 2026	Ina 1312	Bintang 5 sangat bagus dan nyaman Terima kasih atas ulasan nya kami senang dapat melayani anda dan kami mengapresiasi anda karna berbagi pengalaman positif anda pada pelayanan kami menghargai kepercayaan anda dan berharap dapat melayani anda dan orang yan	Telah di respon dengan ucapan terima kasih apresiasi terhadap ulasan pengujung
12	27 April 2026	Nahda Shahnazen	Bintang 5 sangat bagus dan nyaman Terima kasih atas ulasan nya kami senang dapat melayani anda dan kami mengapresiasi anda karna berbagi pengalaman positif anda pada pelayanan kami menghargai kepercayaan anda dan berharap dapat melayani anda dan orang yan	Telah di respon dengan ucapan terima kasih apresiasi terhadap ulasan pengujung
13	28 April 2026	Ridwan Abdus	Bintang 5 sangat bagus dan nyaman Terima kasih atas ulasan nya kami senang dapat melayani anda dan kami mengapresiasi anda karna berbagi pengalaman positif anda pada pelayanan kami menghargai kepercayaan anda dan berharap dapat	Telah di respon dengan ucapan terima kasih apresiasi terhadap ulasan pengujung
14	29 April 2026	Dino Japar	Bintang 5 sangat bagus dan nyaman Terima kasih atas ulasan nya kami senang dapat melayani anda dan kami mengapresiasi anda karna berbagi pengalaman positif anda pada pelayanan kami menghargai kepercayaan anda dan berharap dapat melayani anda dan orang yan	Telah di respon dengan ucapan terima kasih apresiasi terhadap ulasan pengujung
15	30 April 2026	Alki Alki	Bintang 5 sangat bagus dan nyaman Terima kasih atas ulasan nya kami senang dapat melayani anda dan kami mengapresiasi anda karna berbagi pengalaman positif anda pada pelayanan kami menghargai kepercayaan anda dan berharap dapat melayani anda dan orang yan	Telah di respon dengan ucapan terima kasih apresiasi terhadap ulasan pengujung
16	30 April 2026	Arinudin Ari	Bintang 5 sangat bagus dan nyaman Terima kasih atas ulasan nya kami senang dapat melayani anda dan kami mengapresiasi anda karna berbagi pengalaman positif anda pada pelayanan kami menghargai kepercayaan anda dan berharap dapat melayani anda dan orang yan	Telah di respon dengan ucapan terima kasih apresiasi terhadap ulasan pengujung

No	Tanggal	Nama	Ulasan	Respon
17	30 April 2026	Inur Inur	Bintang 5 sangat bagus dan nyaman Terima kasih atas ulasan nya kami senang dapat melayani anda dan kami mengapresiasi anda karna berbagi pengalaman positif anda pada pelayanan kami menghargai kepercayaan anda dan berharap dapat melayani anda dan orang yan	Telah di respon dengan ucapan terima kasih apresiasi terhadap ulasan pengujung

Mengetahui :
Kepala Bagian Umum dan Kepegawaian,

Samarinda, 5 Mei 2026
Operator Layanan Operasional



Hj. Liliek Ani Suryaningsih, SE. Msi
Pembina (IV/a)
NIP. 197712171997032003

Muhammad Yusuf
NIPPPK. 197901182025211027

LAPORAN LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN MELALUI GOOGLE REVIEW
Mei tahun 2026

No	Tanggal	Nama	Ulasan	Respon
1	01 Mei 2026	Santi Nuraini	Bintang 5 kami senang dapat melayani anda kami mengapresiasi anda karna berbagi pengalaman positif anda pada layanan kami kami menghargai kepercayaan anda dan berharap dapat melayani anda dan orang yang anda kasihi di masa yang akan datang salam sehat jiwa raga	Telah direspon dengan ucapan terima kasih apresiasi terhadap ulasan pengunjung
2	02 Mei 2026	Lasna	Bintang 5 kami senang dapat melayani anda dan kami mengapresiasi anda karna berbagi pengalaman positif anda pada pelayanan kami menghargai kepercayaan anda dan berharap dapat melayani anda dan orang yang anda kasihi di massa lalu salam sehat jiwa	Telah direspon dengan ucapan terima kasih apresiasi terhadap ulasan pengunjung
3	03 Mei 2026	Selfi Lestari	Bintang 5 kami senang dapat melayani anda dan kami mengapresiasi anda karna berbagi pengalaman positif anda pada layanan kami menghargai kepercayaan anda dan orang yang anda kasihi di masa akan datang salam sehat jiwa	Telah direspon dengan ucapan terima kasih apresiasi terhadap ulasan pengunjung
4	04 Mei 2026	Keysha Zahra Hartono	Bintang 5 kami senang dapat melayani anda dan kami mengapresiasi anda karna berbagi pengalaman positif anda pada pelayanan kami menghargai kepercayaan anda dan berharap dapat melayani anda dan orang yang anda kasihi di massa lalu salam sehat jiwa	Telah direspon dengan ucapan terima kasih apresiasi terhadap ulasan pengunjung
5	05 Mei 2026	Lena Feri	Bintang 5 kami senang dapat melayani anda dan kami mengapresiasi anda karna berbagi pengalaman positif anda pada pelayanan kami menghargai kepercayaan anda dan berharap dapat melayani anda dan orang yang anda kasihi di massa lalu salam sehat jiwa	Telah direspon dengan ucapan terima kasih apresiasi terhadap ulasan pengunjung

No	Tanggal	Nama	Ulasan	Respon
6	06 Mei 2026	Balikipapan	Bintang 5 kami senang dapat melayani anda dan kami mengapresiasi anda karna berbagi pengalaman positif anda pada pelayanan kami menghargai kepercayaan anda dan berharap dapat melayani anda dan orang yang anda kasihi di massa lalu salam sehat jiwa	Telah direspon dengan ucapan terima kasih apresiasi terhadap ulasan pengujung
7	07 Mei 2026	Ibrahimannisa 719	Bintang 5 kami senang dapat melayani anda dan kami mengapresiasi anda karna berbagi pengalaman positif anda pada pelayanan kami menghargai kepercayaan anda dan berharap dapat melayani anda dan orang yang anda kasihi di massa lalu salam sehat jiwa	Telah direspon dengan ucapan terima kasih apresiasi terhadap ulasan pengujung
8	08 Mei 2026	Sofiyya	Bintang 5 Kami senang dapat melayani anda dan kami mengapresiasi anda karna berbagi pengalaman positif anda pada layanan kami dan kami menghargai kepercayaan anda dan berharap dapat melayani anda dan orang yang anda kasihi sepanjang masa	Telah direspon dengan ucapan terima kasih apresiasi terhadap ulasan pengujung
9	09 Mei 2026	Amalia Husna	Bintang 5 kami senang dapat melayani anda kami mohon maaf apabila pelayanan yang di terima belum memenuhi harapan saudara setiap kritik dan saran menjadi bahan evaluasi penting bagi kami untuk meningkatkan mutu pelayanan kedepan nya kami akan lebih baik salam sehat jiwa	Telah direspon dengan ucapan terima kasih apresiasi terhadap ulasan pengujung
10	10 Mei 2026	Lk Toran	Bintang 5 kami senang dapat melayani anda dan kami mengapresiasi anda karna berbagi pengalaman positif anda pada pelayanan kami menghargai kepercayaan anda dan berharap dapat melayani anda dan orang yang anda kasihi di massa lalu salam sehat jiwa	Telah direspon dengan ucapan terima kasih apresiasi terhadap ulasan pengujung

No	Tanggal	Nama	Ulasan	Respon
11	11 Mei 2026	Nining Sri	Bintang 5 kami senang dapat melayani anda dan kami mengapresiasi anda karna berbagi pengalaman positif anda pada pelayanan kami menghargai kepercayaan anda dan berharap dapat melayani anda dan orang yang anda kasihi di massa lalu salam sehat jiwa	Telah direspon dengan ucapan terima kasih apresiasi terhadap ulasan pengujung
12	12 Mei 2026	Tamara A anatasya	Bintang 1 Pelayanan dan perawatnya sangat buruk perawat melakukan hal yang tidak baik saat perawatan pasien Kami senang dapat melayani anda dan kami mengapresiasi anda karna sudah berbagi pengalaman positif anda pada pelayanan kami dan kami menghargai kepercayaan anda dan orang yang anda kasihi di masa akan datang	Telah direspon dengan ucapan terima kasih apresiasi terhadap ulasan pengujung
13	13 Mei 2026	Sul Eman	Bintang 5 Sangat bagus dan nyaman kami senang dapat melayani anda dan kami mengapresiasi anda karna berbagi pengalaman positif anda pada pelayanan kami menghargai kepercayaan anda dan berharap dapat melayani anda dan orang yang anda kasihi di massa lalu salam sehat jiwa	Telah direspon dengan ucapan terima kasih apresiasi terhadap ulasan pengujung
14	14 Mei 2026	Syaban Aishiteru	Bintang 5 kami senang dapat melayani anda dan kami mengapresiasi anda karna berbagi pengalaman positif anda pada pelayanan kami menghargai kepercayaan anda dan berharap dapat melayani anda dan orang yang anda kasihi di massa lalu salam sehat jiwa	Telah direspon dengan ucapan terima kasih apresiasi terhadap ulasan pengujung

No	Tanggal	Nama	Ulasan	Respon
15	15 Mei 2026	Jibri Adha	Bintang 5 kami senang dapat melayani anda dan kami mengapresiasi anda karna berbagi pengalaman positif anda pada pelayanan kami menghargai kepercayaan anda dan berharap dapat melayani anda dan orang yang anda kasihi di massa lalu salam sehat jiwa	Telah direspon dengan ucapan terima kasih apresiasi terhadap ulasan pengujung
16	16 Mei 2026	Dwi Sintya	Bintang 5 kami senang dapat melayani anda dan kami mengapresiasi anda karna berbagi pengalaman positif anda pada pelayanan kami menghargai kepercayaan anda dan berharap dapat melayani anda dan orang yang anda kasihi di massa akan datang salam sehat jiwa raga	Telah di respon dengan ucapan terima kasih apresiasi terhadap ulasan pengujung
17	17 Mei 2026	Ismy Imayanti	Bintang 5 kami senang dapat melayani anda dan kami mengapresiasi anda karna berbagi pengalaman positif anda pada pelayanan kami menghargai kepercayaan anda dan berharap dapat melayani anda dan orang yang anda kasihi di massa akan datang salam sehat jiwa raga	Telah di respon dengan ucapan terima kasih apresiasi terhadap ulasan pengujung
18	18 Mei 2026	Arsyla Barra Kriesia	Bintang 5 kami senang dapat melayani anda dan kami mengapresiasi anda karna berbagi pengalaman positif anda pada pelayanan kami menghargai kepercayaan anda dan berharap dapat melayani anda dan orang yang anda kasihi di massa akan datang salam sehat jiwa raga	Telah di respon dengan ucapan terima kasih apresiasi terhadap ulasan pengujung
19	19 Mei 2026	Nahda Shahnazen	Bintang 5 kami senang dapat melayani anda dan kami mengapresiasi anda karna berbagi pengalaman positif anda pada pelayanan kami menghargai kepercayaan anda dan berharap dapat melayani anda dan orang yang anda kasihi di massa akan datang salam sehat jiwa raga	Telah di respon dengan ucapan terima kasih apresiasi terhadap ulasan pengujung

No	Tanggal	Nama	Ulasan	Respon
20	20 Mei 2026	Andi Kaisar Maulana	Bintang 5 kami senang dapat melayani anda dan kami mengapresiasi anda karna berbagi pengalaman positif anda pada pelayanan kami menghargai kepercayaan anda dan berharap dapat melayani anda dan orang yang anda kasihi di massa akan datang salam sehat jiwa raga	Telah di respon dengan ucapan terima kasih apresiasi terhadap ulasan pengujung
21	21 Mei 2026	Linda wati	Bintang 5 kami senang dapat melayani anda dan kami mengapresiasi anda karna berbagi pengalaman positif anda pada pelayanan kami menghargai kepercayaan anda dan berharap dapat melayani anda dan orang yang anda kasihi di massa akan datang salam sehat jiwa raga	Telah di respon dengan ucapan terima kasih apresiasi terhadap ulasan pengujung
22	22 Mei 2026	Y Zz	Bintang 5 kami senang dapat melayani anda dan kami mengapresiasi anda karna berbagi pengalaman positif anda pada pelayanan kami menghargai kepercayaan anda dan berharap dapat melayani anda dan orang yang anda kasihi di massa akan datang salam sehat jiwa raga	Telah di respon dengan ucapan terima kasih apresiasi terhadap ulasan pengujung
23	23 Mei 2026	Lilla Adylia	Bintang 5 kami senang dapat melayani anda dan kami mengapresiasi anda karna berbagi pengalaman positif anda pada pelayanan kami menghargai kepercayaan anda dan berharap dapat melayani anda dan orang yang anda kasihi di massa akan datang salam sehat jiwa raga	Telah di respon dengan ucapan terima kasih apresiasi terhadap ulasan pengujung

No	Tanggal	Nama	Ulasan	Respon
24	24 Mei 2026	Arbainah Bainah	Bintang 5 kami senang dapat melayani anda dan kami mengapresiasi anda karna berbagi pengalaman positif anda pada pelayanan kami menghargai kepercayaan anda dan berharap dapat melayani anda dan orang yang anda kasihi di massa akan datang salam sehat jiwa raga	Telah di respon dengan ucapan terima kasih apresiasi terhadap ulasan pengujung
25	25 Mei 2026	Mitha Aprilia	Bintang 5 kami senang dapat melayani anda dan kami mengapresiasi anda karna berbagi pengalaman positif anda pada pelayanan kami menghargai kepercayaan anda dan berharap dapat melayani anda dan orang yang anda kasihi di massa akan datang salam sehat jiwa raga	Telah di respon dengan ucapan terima kasih apresiasi terhadap ulasan pengujung
26	26 Mei 2026	Adryano Syahren	Bintang 5 kami senang dapat melayani anda dan kami mengapresiasi anda karna berbagi pengalaman positif anda pada pelayanan kami menghargai kepercayaan anda dan berharap dapat melayani anda dan orang yang anda kasihi di massa akan datang salam sehat jiwa raga	Telah di respon dengan ucapan terima kasih apresiasi terhadap ulasan pengujung
27	27 Mei 2026	Rafik Muhammad	Bintang 5 kami senang dapat melayani anda dan kami mengapresiasi anda karna berbagi pengalaman positif anda pada pelayanan kami menghargai kepercayaan anda dan berharap dapat melayani anda dan orang yang anda kasihi di massa akan datang salam sehat jiwa raga	Telah di respon dengan ucapan terima kasih apresiasi terhadap ulasan pengujung

No	Tanggal	Nama	Ulasan	Respon
28	28 Mei 2026	Gres Yati	Bintang 5 kami senang dapat melayani anda dan kami mengapresiasi anda karna berbagi pengalaman positif anda pada pelayanan kami menghargai kepercayaan anda dan berharap dapat melayani anda dan orang yang anda kasihi di massa akan datang salam sehat jiwa raga	Telah di respon dengan ucapan terima kasih apresiasi terhadap ulasan pengujung
29	29 Mei 20276	Feby Rizky	Bintang 5 kami senang dapat melayani anda dan kami mengapresiasi anda karna berbagi pengalaman positif anda pada pelayanan kami menghargai kepercayaan anda dan berharap dapat melayani anda dan orang yang anda kasihi di massa akan datang salam sehat jiwa raga	Telah di respon dengan ucapan terima kasih apresiasi terhadap ulasan pengujung
30	30 Mei 2026	Caesilla Suwarni	Bintang 5 kami senang dapat melayani anda dan kami mengapresiasi anda karna berbagi pengalaman positif anda pada pelayanan kami menghargai kepercayaan anda dan berharap dapat melayani anda dan orang yang anda kasihi di massa akan datang salam sehat jiwa raga	Telah di respon dengan ucapan terima kasih apresiasi terhadap ulasan pengujung

Mengetahui :
Kepala Bagian Umum dan Kepegawaian,

Samarinda, 31 Mei 2026
Operator Layanan Operasional



Hj. Liliek Ani Suryaningsih, SE. Msi
Pembina (IV/a)
NIP. 197712171997032003

Muhammad Yusuf
NIPPPK. 197901182025211027

LAPORAN LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN MELALUI GOOGLE REVIEW
JUNI TAHUN 2026

No	Tanggal	Nama	Ulasan	Respon
1	02 Juni 2026	Toni	Bintang 5	Telah direspon dengan ucapan terima kasih dan apresiasi terhadap ulasan pengunjung.
2	03 Juni 2026	Asih Arbani	Bintang 5	Telah direspon dengan ucapan terima kasih dan apresiasi terhadap ulasan pengunjung
3	04 Juni 2026	La Ode Muhammad Izzad	Bintang 5	Telah direspon dengan ucapan terima kasih dan apresiasi terhadap ulasan pengunjung
4	05 Juni 2026	Devita Eka Purnama	Bintang 5	Telah direspon dengan ucapan terima kasih dan apresiasi terhadap ulasan pengunjung
5	06 Juni 2026	Erwin Amanto	Bintang 5	Telah direpon kami senang dapat melayani anda
6	08 Juni 2026	Ria Sofia Nabila	Bintang 5	Telah direpon dengn ucapan terima kasih dan apresiasi terhadap ulasan pengunjung
7	09 Juni 2026	Hasyim Vicky	Bintang 5 pelayanan cepat dan ramah fasilitasnya bersih dan nyaman sangat rekomendsi	Telah direspon dengan ucapan terima kasih dan apresiasi terhadap ulasan pengunjung
8	10 Juni 2026	Fitria Handayani	Bintang 5 bawa anak berobat ke dr spesialis anaknya masyaallah dokternya ramah banget enak di ajak konsultasi detail dan jelas dalam menyampaikan	Telah direspon dengan ucapan terima ksh dan apresiasi terhadap ulasan pengunjung
9	11 Juni 2026	Maringan Hasiholan siahaan	Bintang 5	Telah direspon dengan ucapan terima kasih dan apresiasi terhadap ulasan pengunjung
10	12 Juni 2026	Puspa Polopo	Bintang 5 sering evakuasi odgj ke sini penanganannya cepat	Telah direspon dengan ucapan terima kasih dan apresiasi terhadap ulasan pengunjung
11	15 Juni 2026	Mayasari	Bintang 5 pelayanan bagus cepat dalam melayani pasien	Telah direspon dengan ucapan terima kasih dan apresiasi terhadap ulasan pengunjung
12	17 Juni 2026	Yumna Revalina	Bintang 5	Telah direspon dengan ucapan terima kasih dan apresiasi terhadap ulasan pengunjung
13	18 Juni 2026	Fauziah Nurul Azmi Khalidah	Bintang 5	Telah direspon dengan ucapan terima kasih dan apresiasi terhadap ulasan pengunjung
14	19 Juni 2026	Nur Aini	Bintang 5	Telah direspon dengan ucapan terima kasih dan apresiasi terhadap ulasan pengunjung

No	Tanggal	Nama	Ulasan	Respon
15	22 Juni 2026	Shantiya	Bintang 5	Telah diresterima dengan ucapan terima kasih apresiasi terhadap ulasan pengunjung
16	23 Juni 2026	Dina Melani	Bintang 5 pelayanan yang sangat baik	Telah direspon dengan ucapan terima kasih apresiasi terhadap ulasan pengunjung
17	24 Juni 2026	Mila	Bintang 5	Telah direspon dengan ucapan terima kasih apresiasi terhadap ulasan pengunjung
18	25 Juni 2026	Putri Andani	Bintang 5	Telah direspon dengan ucapan terima kasih apresiasi terhadap ulasan pengunjung
19	26 Juni 2026	Fitri Rafi	Bintang 5 pelayanan luar biasa dan bangunannya baru bagus	Telah direspon dengan ucapan terima kasih apresiasi terhadap ulasan pengunjung
20	27 Juni 2026	Ahmad Solihin	Bintang 5	Telah direspon dengan ucapan terima kasih apresiasi terhadap ulasan pengunjung
21	28 Juni 2026	Leni Andriyani	Bintang 5	Telah direspon dengan ucapan terima kasih apresiasi terhadap ulasan pengunjung
22	29 Juni 2026	Moka Kaia	Bintang 5	Telah direspon dengan ucapan terima kasih apresiasi terhadap ulasan pengunjung
23	30 Juni 2026	Anyu Ji Alfathunnisa	Bintang 5	Telah direspon dengan ucapan terima kasih apresiasi terhadap ulasan pengunjung

Mengetahui :
Kepala Bagian Umum dan Kepegawaian,

Samarinda 30 Juni 2026
Penata Layanan Operasional



Hj. Liliek Ani Suryaningsih, SE. Msi
Pembina (IV/a)
NIP. 197712171997032003

Muhammad Yusuf
NIPPPK. 197901182025211027



LAPORAN KINERJA

JUMLAH DOKUMEN REGISTER PELAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN MELALUI GOOGLE REVIEW

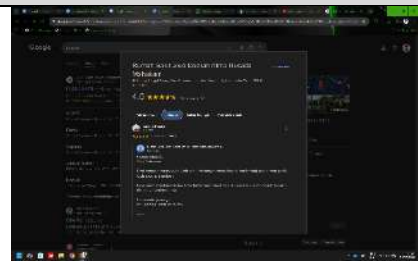
A. PELAKSANAAN KEGIATAN

- Tanggal : **1 s.d 30 April 2026**
- Lokasi : **Google Review RSJD Atma Husada Mahakam**
- Uraian Kegiatan :

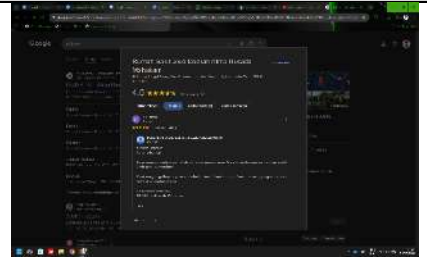
Selama bulan April 2026, dilaksanakan pelayanan informasi dan kehumasan secara stasioner melalui pengelolaan dan pemantauan kanal pelayanan informasi rumah sakit. Pelayanan difokuskan pada penerimaan, pencatatan, dan pemberian respon terhadap informasi serta pengaduan masyarakat yang masuk melalui media Google Review dan sarana informasi lainnya.

Setiap pengaduan dan masukan masyarakat ditindaklanjuti dengan pemberian respon awal berupa ucapan terima kasih, klarifikasi informasi, serta penyampaian saluran komunikasi lanjutan apabila diperlukan. Seluruh proses pelayanan informasi dan pengaduan didokumentasikan dalam bentuk register pelayanan sebagai bahan monitoring dan evaluasi, guna mendukung peningkatan kualitas layanan informasi dan kehumasan RSJD Atma Husada Mahakam.

B. DAFTAR REGISTER PELAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN MELALUI GOOGLE REVIEW

No	Hari/Tanggal	Nama Akun Google	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan	Dokumentasi
1.	Rabu, 29 April 2026	Amalia husna	Review Bintang 5	-	Kepada Bapak/Ibu Yang Terhormat Kami senang dapat melayani Anda dan kami mengapresiasi Anda karena	Selesai	

No	Hari/Tanggal	Nama Akun Google	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan	Dokumentasi
					berbagi pengalaman positif Anda pada layanan kami. Kami menghargai kepercayaan Anda dan berharap dapat melayani Anda dan orang yang Anda kasihi di masa yang akan datang. Salam sehat jiwa raga, RSJD Atma Husada Mahakam -yud-		

No	Hari/Tanggal	Nama Akun Google	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan	Dokumentasi
2.	Rabu, 29 April 2026	Lk Toram	Review Bintang 5	-	Kepada Bapak/Ibu Yang Terhormat Kami senang dapat melayani Anda dan kami mengapresiasi Anda karena berbagi pengalaman positif Anda pada layanan kami. Kami menghargai kepercayaan Anda dan berharap dapat melayani Anda dan orang yang Anda kasihi di masa yang akan datang. Salam sehat jiwa raga, RSJD Atma Husada	Selesai	

No	Hari/Tanggal	Nama Akun Google	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan	Dokumentasi
					Mahakam -yud-		

Link :

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1SzdUYuf7IYJBB9KwU8SawxNhm4IB0D2EZ1qZ4Q3r5Tl/edit?usp=sharing>

Mengetahui,
Kepala Bagian Umum dan Kepegawaian,



Hj. Liliek Ani Suryaningsih, S.E.,M.Si.
Pembina (IV/a)
NIP. 197712171997032002

Samarinda, 4 Mei 2026
Penata Layanan Operasional,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Widyatma'.

Widyatma Yudha Pradana, S.Sn.
NIPPPK. 199807252025211028



LAPORAN KINERJA

JUMLAH DOKUMEN REGISTER PELAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN MELALUI GOOGLE REVIEW

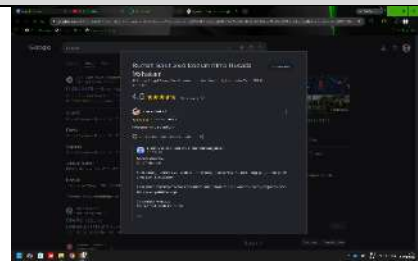
A. PELAKSANAAN KEGIATAN

- Tanggal : 1 s.d 31 Mei 2026
- Lokasi : Google Review RSJD Atma Husada Mahakam
- Uraian Kegiatan :

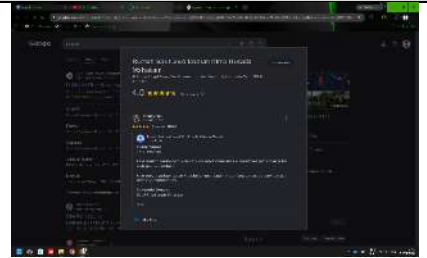
Selama bulan Mei 2026, dilaksanakan pelayanan informasi dan kehumasan secara stasioner melalui pengelolaan dan pemantauan kanal pelayanan informasi rumah sakit. Pelayanan difokuskan pada penerimaan, pencatatan, dan pemberian respon terhadap informasi serta pengaduan masyarakat yang masuk melalui media Google Review dan sarana informasi lainnya.

Setiap pengaduan dan masukan masyarakat ditindaklanjuti dengan pemberian respon awal berupa ucapan terima kasih, klarifikasi informasi, serta penyampaian saluran komunikasi lanjutan apabila diperlukan. Seluruh proses pelayanan informasi dan pengaduan didokumentasikan dalam bentuk register pelayanan sebagai bahan monitoring dan evaluasi, guna mendukung peningkatan kualitas layanan informasi dan kehumasan RSJD Atma Husada Mahakam.

B. DAFTAR REGISTER PELAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN MELALUI GOOGLE REVIEW

No	Hari/Tanggal	Nama Akun Google	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan	Dokumentasi
1.	Jumat, 22 Mei 2026	dina melani ad	Review Bintang 5	Pelayanan yang baik	Kepada Bapak/Ibu Yang Terhormat Kami senang dapat melayani Anda dan kami mengapresiasi Anda karena	Selesai	

No	Hari/Tanggal	Nama Akun Google	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan	Dokumentasi
					berbagi pengalaman positif Anda pada layanan kami. Kami menghargai kepercayaan Anda dan berharap dapat melayani Anda dan orang yang Anda kasihi di masa yang akan datang. Salam sehat jiwa raga, RSJD Atma Husada Mahakam -yud-		

No	Hari/Tanggal	Nama Akun Google	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan	Dokumentasi
2.	Jumat, 22 Mei 2026	Shantiya rm	Review Bintang 5	-	Kepada Bapak/Ibu Yang Terhormat Kami senang dapat melayani Anda dan kami mengapresiasi Anda karena berbagi pengalaman positif Anda pada layanan kami. Kami menghargai kepercayaan Anda dan berharap dapat melayani Anda dan orang yang Anda kasihi di masa yang akan datang. Salam sehat jiwa raga, RSJD Atma Husada	Selesai	

No	Hari/Tanggal	Nama Akun Google	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan	Dokumentasi
					Mahakam -yud-		

Link :

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1SzdUYuf7IYJBB9KwU8SawxNhm4IB0D2EZ1qZ4Q3r5Tl/edit?usp=sharing>

Mengetahui,
Kepala Bagian Umum dan Kepegawaian,



Hj. Liliek Ani Suryaningsih, S.E.,M.Si.
Pembina (IV/a)
NIP. 197712171997032002

Samarinda, 4 Juni 2026
Penata Layanan Operasional,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Widyatma'.

Widyatma Yudha Pradana, S.Sn.
NIPPPK. 199807252025211028



LAPORAN KINERJA

JUMLAH DOKUMEN REGISTER PELAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN MELALUI GOOGLE REVIEW

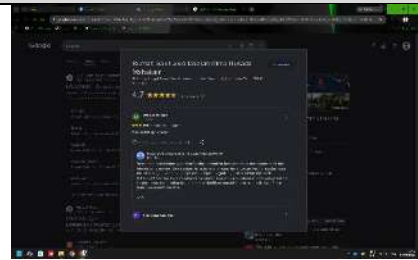
A. PELAKSANAAN KEGIATAN

- Tanggal : 1 s.d 30 Juni 2026
- Lokasi : Google Review RSJD Atma Husada Mahakam
- Uraian Kegiatan :

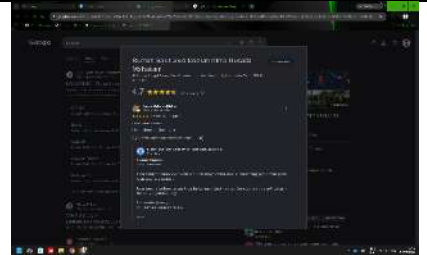
Selama bulan Juni 2026, dilaksanakan pelayanan informasi dan kehumasan secara stasioner melalui pengelolaan dan pemantauan kanal pelayanan informasi rumah sakit. Pelayanan difokuskan pada penerimaan, pencatatan, dan pemberian respon terhadap informasi serta pengaduan masyarakat yang masuk melalui media Google Review dan sarana informasi lainnya.

Setiap pengaduan dan masukan masyarakat ditindaklanjuti dengan pemberian respon awal berupa ucapan terima kasih, klarifikasi informasi, serta penyampaian saluran komunikasi lanjutan apabila diperlukan. Seluruh proses pelayanan informasi dan pengaduan didokumentasikan dalam bentuk register pelayanan sebagai bahan monitoring dan evaluasi, guna mendukung peningkatan kualitas layanan informasi dan kehumasan RSJD Atma Husada Mahakam.

B. DAFTAR REGISTER PELAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN MELALUI GOOGLE REVIEW

No	Hari/Tanggal	Nama Akun Google	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan	Dokumentasi
1.	Jumat, 19 Juni 2026	Banana Ohnana	Review Bintang 3	Baru kali ini mengecewakan	Terima kasih atas keluhan yang telah Saudara sampaikan, kami sampaikan permohonan maaf atas	Selesai	

No	Hari/Tanggal	Nama Akun Google	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan	Dokumentasi
					ketidaknyamanan yang Saudara alami terhadap layanan kami, terkait dengan keluhan saudara akan kami tindaklanjuti. Untuk selanjutnya mohon dapat menghubungi hotline service kami di No. 08115878787 dengan mencantumkan nama pelapor, area dan waktu pelayanan yang menjadi keluhan Saudara untuk memudahkan kami melakukan identifikasi masalah dan rencana perbaikan. Terima kasih.		

No	Hari/Tanggal	Nama Akun Google	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan	Dokumentasi
					Salam sehat jiwa raga. -yud-		
2.	Jumat, 19 Juni 2026	Ainun Nafisah (Nafis)	Review Bintang 5	Great public service	Kepada Bapak/Ibu Yang Terhormat Kami senang dapat melayani Anda dan kami mengapresiasi Anda karena berbagi pengalaman positif Anda pada layanan kami. Kami menghargai kepercayaan Anda dan berharap dapat melayani Anda dan orang yang Anda kasihi di masa yang akan datang.	Selesai	

No	Hari/Tanggal	Nama Akun Google	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan	Dokumentasi
					Salam sehat jiwa raga, RSJD Atma Husada Mahakam -yud-		

Link :

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1SzduYuf7IYJBB9KwU8SawxNhm4IB0D2EZ1qZ4Q3r5TI/edit?usp=sharing>

Mengetahui,
Kepala Bagian Umum dan Kepegawaian,

Samarinda, 3 Juni 2026
Penata Layanan Operasional,



Hj. Liliek Ani Suryaningsih, S.E.,M.Si.
Pembina (IV/a)
NIP. 197712171997032002

Widyatma Yudha Pradana, S.Sn.
NIPPPK. 199807252025211028