



LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN TRIWULAN I TAHUN 2026



RUMAH SAKIT JIWA DAERAH ATMA HUSADA MAHAKAM

LAPORAN LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN

A. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Meningkatnya tuntutan masyarakat atas tata kelola pemerintahan yang baik membuat jasa pelayanan publik menjadi prioritas bagi instansi pemerintahan, khususnya RSJD Atma Husada Mahakam yang diketahui sebagai satu-satunya pusat pelayanan kesehatan jiwa di Kalimantan Timur tentunya sangat mengedepankan pemberian pelayanan prima bagi masyarakat yang membutuhkan pelayanan.

Dalam pelaksanaan pemberian layanan prima tersebut, untuk itu RSJD Atma Husada Mahakam melalui Unit Layanan Informasi dan Pengaduan memberikan masukan atau bahkan kritikan yang membangun untuk menjadi kajian agar kedepan tata kelola rumah sakit bisa ditingkatkan kearah yang lebih baik.

Aspirasi yang masuk untuk RSJD Atma Husada Mahakam dikelola oleh Tim Layanan Informasi dan Pengaduan dibawah Kepala Bagian Umum dan Kepegawaian serta Pranata Humas.

2. Landasan Hukum Layanan Informasi dan Pengaduan

1. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik
2. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
3. Peraturan Daerah Nomor 15 Tahun 2012 Tentang Layanan Informasi Publik di Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur
4. Peraturan Daerah Nomor 6 Tahun 2017 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur.
5. Peraturan Gubernur Nomor 18 Tahun 2013 Tentang Pedoman Layanan Informasi Publik Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur

3. Tujuan

Layanan Informasi dan Pengaduan masyarakat merupakan elemen penting bagi instansi pemerintah khususnya bagi RSJD Atma Husada Mahakam, layanan informasi dan pengaduan ini ada untuk memperbaiki kinerja dan menindaklanjuti aspirasi pengaduan yang disampaikan oleh masyarakat dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan RSJD Atma Husada Mahakam.

B. KEGIATAN YANG DILAKSANAKAN

Dalam pelaksanaannya layanan informasi dan pengaduan dibagi 2 (dua) yakni:

1. Layanan informasi dan pengaduan administratif yang bersifat umum
2. Layanan informasi dan pengaduan teknis (BPJS Kesehatan).

Keduanya akan dimonitoring oleh tim layanan informasi dan pengaduan yang nantinya akan diteruskan kembali kepada Tim Mutu rumah sakit sebagai salah satu bahan pembuatan laporan kepuasan masyarakat.

Pengembangan yang dilakukan oleh Tim layanan informasi dan pengaduan adalah penambahan personil yakni 1 (satu) petugas yang bersifat administratif dan 1 (satu) petugas yang bersifat teknis, hal ini dilakukan agar dapat menampung seluruh aspirasi dan aduan yang masuk.

Adapun prosedur pemberian layanan informasi dan pengaduan adalah sebagai berikut :

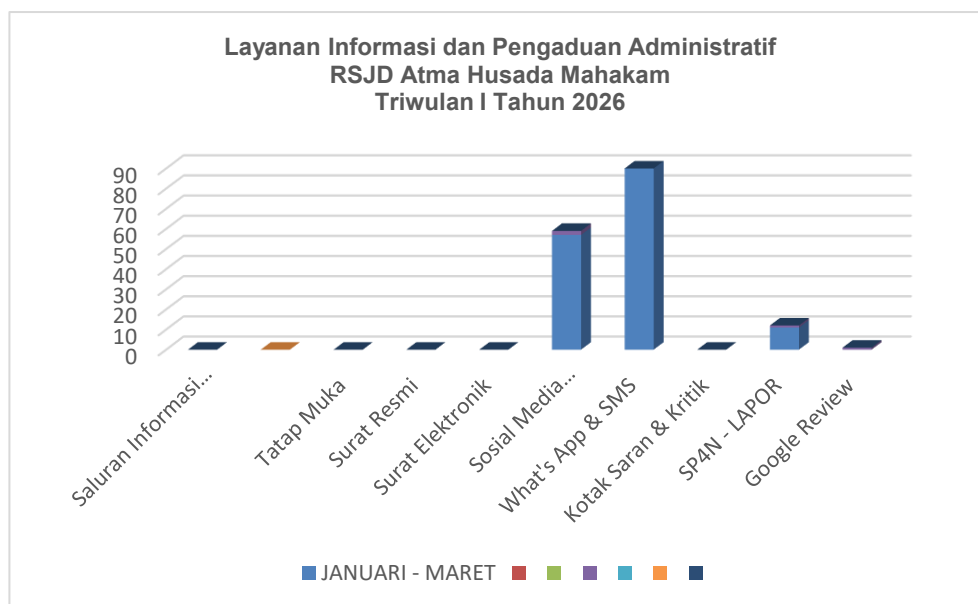
1. Petugas layanan pengaduan memberi salam kepada pelanggan yang akan memberikan pengaduan/saran.
2. Petugas layanan pengaduan mempersilahkan pelanggan menyampaikan pengaduan/saran.
3. Petugas pengaduan mengidentifikasi pengaduan atau saran.
4. Petugas pengaduan menangani pengaduan/saran secara langsung jika dimungkinkan dan melakukan pencatatan pada aplikasi pengaduan dibuku catatan (sistem komputer) pengaduan, saran dan masukan dan proses pengaduan dinyatakan selesai (Pengaduan Level 1)
5. Petugas layanan pengaduan menyampaikan kepada pelanggan bahwa pengaduan/saran dan masukan telah diterima dan akan segera ditindak lanjuti (Level 1)
6. Petugas pengaduan menyampaikan kepada Tim Pengelola Pengaduan tentang kompilasi pengaduan/saran yang tidak dapat ditangani (Level 2)
7. Tim pengelola Pengaduan memeriksa, mengklasifikasikan dan menganalisa penyebab pengaduan/saran (Level 2-3)
8. Tim Pengelola Pengaduan menetapkan rencana perbaikan
9. Tim Pengelola Pengaduan melaksanakan perbaikan
10. Tim Pengelola Pengaduan menyampaikan hasil perbaikan melalui lembar jawaban atas pengaduan/saran kepada petugas layanan pengaduan untuk disampaikan kepada pelanggan yang memberikan pengaduan/saran melalui telepon, sms, email atau surat resmi dalam waktu maksimal 14 hari kerja.

C. HASIL YANG DICAPAI LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN ADMINISTRATIF

Monitoring dan Evaluasi Layanan Informasi dan Pengaduan Administratif RSJD Atma Husada Mahakam Triwulan I Tahun 2026

Saluran Informasi Melalui Media	Januari – Maret 2026						Tindak Lanjut
	Pemberian Layanan Informasi			Pemberian Layanan Pengaduan			
	Level 1	Level 2	level 3	Level 1	Level 2	Level 3	
Tatap Muka	0	0	0	0	0	0	Tidak ada permintaan informasi & pengaduan
Surat Resmi	0	0	0	0	0	0	Tidak ada permintaan informasi & pengaduan
Surat Elektronik	0	0	0	0	0	0	Tidak ada permintaan informasi & pengaduan
Sosial Media (Instagram)	57	0	0	2	0	0	Selesai
What's App & SMS	90	0	0	0	0	0	Selesai
Kotak Saran & Kritik	0	0	0	0	0	0	Tidak ada permintaan informasi & pengaduan
SP4N-LAPOR	11	0	0	1	0	0	Selesai
Google Review	0	0	0	1	0	0	Selesai

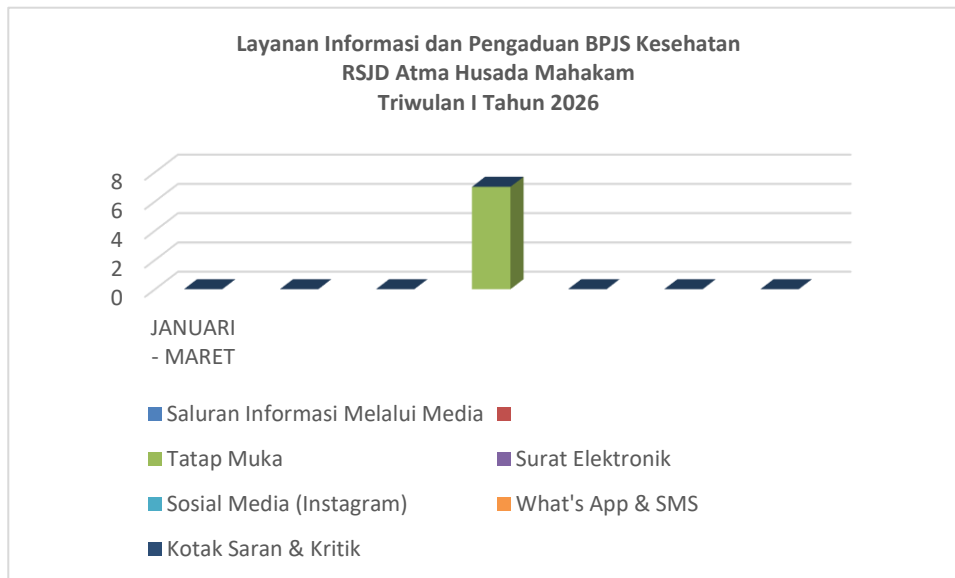
Grafik Laporan Monitoring dan Evaluasi Layanan Informasi & Pengaduan



**Monitoring dan Evaluasi Layanan Informasi dan Pengaduan BPJS Kesehatan
RSJD Atma Husada Mahakam
Triwulan I Tahun 2026**

Saluran Informasi Melalui Media	Januari – Maret 2026						Tindak Lanjut
	Pemberian Layanan Informasi			Pemberian Layanan Pengaduan			
	Level 1	Level 2	level 3	Level 1	Level 2	Level 3	
Layanan Tatap Muka / On Site	0	0	0	7	0	0	Selesai
Layanan Mobile phone	0	0	0	0	0	0	Tidak ada Permintaan Informasi & Pengaduan
Surat Elektronik	0	0	0	0	0	0	Tidak ada Permintaan Informasi & Pengaduan
Sosial Media (Instagram)	0	0	0	0	0	0	Tidak ada Permintaan Informasi & Pengaduan
Kotak Saran & Kritik	0	0	0	0	0	0	Tidak ada Permintaan Informasi & Pengaduan

Grafik Laporan Monitoring dan Evaluasi Layanan Informasi & Pengaduan BPJS Kesehatan Melalui SIPP



D. KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi Triwulan I Layanan Informasi dan Pengaduan yang dilakukan pada bulan Januari s.d. Maret 2026 ditemukan 4 (empat) aduan dan aspirasi administratif serta 7 (tujuh) aduan dan aspirasi dari kanal SIPP BPJS Kesehatan.

Untuk dapat meningkatkan Layanan Informasi dan Pengaduan maka dalam laporan monitoring dan evaluasi ini direkomendasikan hal-hal berikut sebagai saran dan rencana tindak lanjut, yaitu :

1. Mensosialisasikan kanal-kanal pengaduan yang telah disediakan
2. Memaksimalkan formulir pengaduan yang telah disediakan
3. Membuat sistem kepuasan layanan pelanggan dalam pemberian layanan informasi dan pengaduan
4. Memberikan pelatihan *service excellent* secara berkala bagi petugas

E. PENUTUP

Layanan informasi dan pengaduan memberikan laporan monitoring dan evaluasi per triwulan yang akan disampaikan kepada Tim Mutu Rumah Sakit sebagai salah satu pertimbangan untuk perbaikan kinerja RSJD Atma Husada Mahakam yang lebih baik lagi. Dalam perjalanannya sejauh ini permohonan informasi ataupun pengaduan yang masuk melalui desk (meja) petugas kami masih berada di level 1 (satu) sehingga status tidak lanjut dan dinyatakan selesai. Dengan adanya Tim Layanan Informasi dan Pengaduan diharapkan masyarakat dapat terlayani dan semoga dapat meningkatkan kinerja pegawai RSJD Atma Husada Mahakam agar pelayanan menjadi lebih efektif dan efisien.

Selanjutnya Tim Layanan Informasi dan Pengaduan akan memperbaiki kinerja pemberian layanan secara cepat, tepat dan akurat untuk membangun citra rumah sakit yang baik.

Samarinda, 31 Maret 2026

Kepala Bagian Umum dan Kepegawaian,

Koordinator Tim,



Hj. Liliek Ani Suryaningsih, S.E., M.Si.
Pembina (IVa)
NIP. 197712171997032002



Syarifah Farikah, A.Md.
Pengatur Tingkat I (IId)
NIP. 198403082019032006

LAMPIRAN



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
DINAS KESEHATAN
RUMAH SAKIT Jiwa DAERAH ATMA HUSADA MAHAKAM
Jalan Kakap No.23 Samarinda 75115 Telp. (0541) 743364 Fax. 741035
Laman : rsjdahm.kaltimprov.go.id Pos-el : rsjdahm@gmail.com

Register Informasi dan Pengaduan Melalui Sosial Media Instagram

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
1.	Kamis, 1 Januari 2026	Sellendila	Permintaan Informasi	Informasi harga untuk pemeriksaan MCU (jasmani, rohani, dan napza)	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787 dan informasi link daftar tarif.	Selesai
2.	Senin, 5 Januari 2026	Lisa Ariyani	Permintaan Informasi	Informasi harga promo untuk pemeriksaan MCU keperluan profesi guru	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787 dan informasi link daftar tarif.	Selesai
3.	Kamis, 7 Januari 2026	Sony Hendra Vidy y	Permintaan Informasi	Informasi pembuatan surat keterangan kesehatan jasmani dan rohani	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi untuk datang langsung ke rumah sakit.	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
4.	Jumat, 8 Januari 2026	Nanad	Permintaan Informasi	Informasi untuk penjemputan pasien odgj	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi untuk membawa pasien langsung ke IGD.	Selesai
4.	Sabtu, 10 Januari 2026	Fatmayanti	Permintaan Informasi	Informasi rawat inap di rumah sakit jiwa	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi untuk datang langsung ke IGD.	Selesai
6.	Jumat, 16 Januari 2026	R AL	Permintaan Informasi	Informasi konsultasi dengan psikolog, alur serta biaya	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi alur jika pasien umum ataupun bpjs serta	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
					menambahkan link daftar tarif.	
7.	Minggu, 18 Januari 2026	Another Me	Permintaan Informasi	Informasi alur konsultasi dengan psikolog jika menggunakan BPJS Kesehatan	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi alur jika pasien menggunakan fasilitas bpjs Kesehatan.	Selesai
8.	Senin, 19 Januari 2026	Ayuna	Permintaan Informasi	Informasi pelayanan dokter rinvil	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan permohonan maaf karena untuk informasi jadwal pelayanan dokter rinvil belum tersedia pada bulan ini akan diumumkan segera, terima kasih.	Selesai
9.	Senin, 19 Januari 2026	ESQ	Permintaan Informasi	Informasi pasien rawat inap a.n Sakinah	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
					08115878787, terima kasih.	
10.	Senin, 19 Januari 2026	Ida Oktafia	Permintaan Informasi	Informasi test psikologi untuk masuk SD	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, dan menginformasikan untuk datang langsung ke rumah sakit di musim penerimaan siswa.	Selesai
11.	Senin, 19 Januari 2026	Carmel Sweet	Pengaduan	Aduan untuk JKN mobile yang sering tidak bisa digunakan saat rujukan ke dokter rehabilitasi medik	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan arahan untuk pelayanan yang masih terkendala dengan JKN mobile bisa langsung ambil antrian manual, bisa minta bantuan petugas informasi dan petugas keamanan di depan pendaftaran, terima kasih.	Selesai
12.	Selasa, 20 Januari 2026	Widya Momon	Permintaan Informasi	Informasi biaya konsultasi dokter	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
					hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan link daftar tarif	
13.	Senin, 26 Januari 2026	Haji TaburCity	Permintaan Informasi	Informasi jika tidak bisa mengambil antrean melalui JKN mobile untuk layanan dr. Rinvil tanggal 27 Januari 2026	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi jika sudah masuk daftar di grup layanan dan selama rujukannya masih berlaku bisa ambil nomor antren manual, terima kasih	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
14.	Senin, 26 Januari 2026	Yunita Arinda Sari	Permintaan Informasi	Informasi test psikologi untuk masuk SD belum genap 6 tahun dan berapa estimasi biayanya	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, dan menginformasikan untuk datang langsung ke rumah sakit dan mengutarakan maksud tujuannya di pendaftaran serta telah melampirkan link daftar tarif.	Selesai

Mengetahui,
Kepala Bagian Umum dan Kepegawaian



Liliek Ani Suryaningsih, S.E., M.Si
Pembina (IV/a)
NIP. 197712171997032003

Samarinda, 31 Januari 2026
Yang Melaksanakan,
Pranata Hubungan masyarakat

Syarifah Farikah, A.Md
Pengatur Tingkat I (II/d)
NIP.198403082019032006



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
DINAS KESEHATAN
RUMAH SAKIT Jiwa DAERAH ATMA HUSADA MAHAKAM
Jalan Kakap No.23 Samarinda 75115 Telp. (0541) 743364 Fax. 741035
Laman : rsjdahm.kaltimprov.go.id Pos-el : rsjdahm@gmail.com

Register Informasi dan Pengaduan Melalui Sosial Media Instagram

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
1.	Senin, 2 Februari 2026	Silva Mustika Cahya	Permintaan Informasi	Informasi harga untuk pemeriksaan tes narkoba	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787 dan informasi untuk pemeriksaan tes narkoba bisa langsung datang ke rumah sakit.	Selesai
2.	Senin, 2 Februari 2026	Kartika Putri	Permintaan Informasi	Informasi harga untuk pemeriksaan tes narkoba dan biayanya	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787 dan informasi link daftar tarif.	Selesai
3.	Rabu, 4 Februari 2026	Stkhsnl	Permintaan Informasi	Informasi jam besuk	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi flyer jam besuk rumah sakit.	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
4.	Sabtu, 7 Februari 2026	Ahmad fadli	Permintaan Informasi	Informasi nomor telephon rumah sakit yang bisa dihubungi	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, terima kasih.	Selesai
5.	Senin, 9 Februari 2026	Tetehhh	Permintaan Informasi	Informasi jam pelayanan karna mau berobat	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan informasi link jam pelayanan.	Selesai
6.	Selasa, 10 Februari 2026	Fadlan Noor Rahim Ma'rof	Permintaan Informasi	Informasi biaya test jasmani rohani untuk ASN	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi link daftar tarif.	Selesai
7.	Rabu, 11 Februari 2026	Sandra Chasandra	Permintaan Informasi	Informasi alur konsultasi dengan psikolog jika menggunakan BPJS Kesehatan	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi alur jika pasien	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
					menggunakan fasilitas bpjs Kesehatan.	
8.	Rabu, 11 Februari 2026	Dewi Ratna	Permintaan Informasi	Informasi pengambilan obat	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan informasi link jam pelayanan.	Selesai
9.	Kamis, 12 Februari 2026	Darmawan	Permintaan Informasi	Informasi pengumuman libur dan buka Kembali kapan?	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, dan informasi rumah sakit tutup selama libur nasional dan cuti Bersama.	Selesai
10.	Kamis, 11 Februari 2026	Melda	Permintaan Informasi	Informasi jadwal dokter	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, dan informasi link jadwal dokter.	Selesai
11.	Selasa, 17 Februari 2026	Annisa	Permintaan Informasi	Informasi jadwal besuk	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
					08115878787, dan informasi flyer jam besuk.	
12.	Selasa, 17 Februari 2026	Nia Tania	Permintaan Informasi	Informasi penggunaan JKN Mobile	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, dan informasi cara penggunaan JKN Mobile.	Selesai
13.	Rabu, 18 Februari 2026	Yiss (Zha.arr)	Permintaan Informasi	Informasi alur konsultasi dengan psikolog	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, dan informasi alur pemeriksaan jika menggunakan jalur mandiri maupun fasilitas BPJS Kesehatan.	Selesai
14.	Kamis, 19 Februari 2026	Ree_aree	Permintaan Informasi	Informasi tentang apakah bisa datang langsung tanpa rujukan faskes	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, informasi alur pemeriksaan jika menggunakan jalur mandiri maupun fasilitas BPJS Kesehatan.	Selesai
15.	Kamis, 19 Februari 2026	Kana	Permintaan Informasi	Informasi jadwal test MMPI	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
					hotline service di nomor 08115878787, informasi jadwal jam layanan rumah sakit selama bulan ramadhan.	
16.	Jumat, 20 Februari 2026	Mui Sure	Permintaan Informasi	Informasi biaya test Kesehatan jasmani dan Rohani serta jam layanan	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, dan memberikan informasi jadwal jam layanan rumah sakit selama bulan Ramadhan serta link daftar tarif.	Selesai
17.	Jumat, 20 Februari 2026	Sup3rpowerfll	Permintaan Informasi	Informasi biaya konsultasi psikolog	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787 dan memberikan informasi link daftar tarif.	Selesai
18.	Jumat, 20 Februari 2026	Whulannoe	Permintaan Informasi	Informasi pelayanan dr. Rinvil	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787 dan memberikan informasi bahwa layanan dr. Rinvil akan di posting di Instagram segera setelah	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
					mendapatkan arahan dari bidang pelayanan rumah sakit.	

Mengetahui,
Kepala Bagian Umum dan Kepegawaian



Lilieki Ani Suryaningsih, S.E., M.Si
Pembina (IV/a)
NIP. 197712171997032003

Samarinda, 28 Februari 2026
Yang Melaksanakan,
Pranata Hubungan masyarakat

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Syarifah Farikah'.

Syarifah Farikah, A.Md
Pengatur Tingkat I (II/d)
NIP.198403082019032006



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
DINAS KESEHATAN
RUMAH SAKIT Jiwa DAERAH ATMA HUSADA MAHAKAM
Jalan Kakap No.23 Samarinda 75115 Telp. (0541) 743364 Fax. 741035
Laman : rsjdahm.kaltimprov.go.id Pos-el : rsjdahm@gmail.com

Register Informasi dan Pengaduan Melalui Sosial Media Instagram

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
1.	Senin, 2 Maret 2026	Rider	Permintaan Informasi	Informasi biaya tes MMPI	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787 dan informasi link daftar tarif.	Selesai
2.	Kamis, 5 Maret 2026	Sartika Rasdiana	Permintaan Informasi	Informasi lokasi rumah sakit	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787 dan informasi Lokasi RS.	Selesai
3.	Kamis, 5 Maret 2026	Enabila Riani	Aduan	Aduan kendala pendaftaran di JKN Mobile	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
					selama rujukan masih berlaku bisa datang langsung ke rumah sakit dan akan dibantu oleh petugas mengambil antrian manual untuk sementara.	
4.	Kamis, 5 Maret 2026	Ini Sapi Tapi Bukan (urmoodycrochetah)	Permintaan Informasi	Informasi JKN Mobile dan alur pelayanan BPJS Kesehatan	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan informasi alur pelayanan menggunakan fasilitas BPJS Kesehatan.	Selesai
5.	Jumat, 6 Maret 2026	Itsal_daa	Permintaan Informasi	Informasi pasien a.n Imam Rajuli	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, terima kasih.	Selesai
6.	Sabtu, 7 Maret 2026	Eka V	Permintaan Informasi	Informasi biaya test jasmani Rohani	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
				untuk pengangkatan PNS	menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi link daftar tarif.	
7.	Selasa, 10 Maret 2026	Sarifahhhhh	Permintaan Informasi	Informasi biaya MCU pemberkasan PNS	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi link daftar tarif.	Selesai
8.	Rabu, 11 Maret 2026	Di D. Fadilla	Permintaan Informasi	Informasi biaya tes MCU	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi link daftar tarif.	Selesai
9.	Rabu, 11 Maret 2026	Dinni Astriani	Permintaan Informasi	Informasi jadwal dr. Yenny, Sp.KJ	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
					08115878787, dan informasi link jadwal dokter.	
10.	Kamis, 12 Maret 2026	Bizma Maulana	Permintaan Informasi	Informasi biaya MCU pengangkatan PNS	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi link daftar tarif.	Selesai
11.	Jumat, 13 Maret 2026	Crepeschocomatcha	Permintaan Informasi	Informasi biaya MCU pengangkatan PNS	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi link daftar tarif.	Selesai
12.	Sabtu, 14 Maret 2026	Sella	Permintaan Informasi	Informasi praktek dokter pada saat lebaran	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
					jadwal pelayanan poliklinik tutup selama libur lebaran, IGD tetap buka 24 jam, terima kasih.	
13.	Minggu, 15 Maret 2026	Any	Permintaan Informasi	Informasi pemeriksaan Dass 21	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi bahwa bisa melakukan pemeriksaan Dass 21 di RSJD AHM dengan syarat konsultasi dengan dokter terlebih dahulu.	Selesai
14.	Senin, 16 Maret 2026	Maria Selvhi	Permintaan Informasi	Informasi jam besuk	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi Flyer jadwal jam besuk RS.	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
15.	Selasa, 17 Maret 2026	Annisa R Jannah	Permintaan Informasi	Informasi biaya pemeriksaan Kesehatan untuk Pengangkatan PNS	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi link daftar tarif.	Selesai
16.	Selasa, 17 Maret 2026	Nauval Bestari	Permintaan Informasi	Informasi pemeriksaan Kesehatan untuk Pengangkatan PNS umumnya berapa parameter	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi parameternya sesuai pengumuman yang ditetapkan oleh instansi atau BKD setempat, terima kasih.	Selesai
17.	Selasa, 17 Maret 2026	Affan Fadil	Permintaan Informasi	Informasi biaya MCU pengangkatan PNS	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
					0541-743364, dan memberikan informasi link daftar tarif.	
18.	Selasa, 17 Maret 2026	Yuni	Permintaan Informasi	Informasi biaya pemeriksaan Kesehatan untuk Pengangkatan PNS	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi link daftar tarif.	Selesai
19.	Sabtu, 21 Maret 2026	Aji Nugraha	Permintaan Informasi	Informasi terkait kriteria pasien yang bisa dibawa ke igd	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi jika pasien sudah membahayakan diri sendiri dan sekitarnya silahkan langsung dibawa ke rumah sakit.	Selesai
20.	Senin, 23 Maret 2026	Reni Ardila	Permintaan Informasi	Informasi pelayanan rawat jalan.	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
					service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi bahwa rumah sakit buka Kembali di hari rabu tanggal 25 maret 2026.	
21.	Selasa, 24 Maret 2026	Salma Nazhimah	Permintaan Informasi	Informasi biaya MCU pengangkatan PNS	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi link daftar tarif.	Selesai
22.	Rabu, 25 Maret 2026	Ica Putri8600	Permintaan Informasi	Informasi pasien a.n Kamarudin	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, terima kasih.	Selesai
23.	Jumat, 27 Maret 2026	Jamilogy	Permintaan Informasi	Informasi pasien a.n Diva	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
					service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, terima kasih.	
24.	Jumat, 27 Maret 2026	Adhee	Permintaan Informasi	Informasi pasien a.n Diva	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, terima kasih.	Selesai
25.	Jumat, 27 Maret 2026	Amalia Juwita	Permintaan Informasi	Informasi biaya tes IQ dan EQ	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi link daftar tarif.	Selesai
26.	Senin, 30 Maret 2026	Fendy Yulianto	Permintaan Informasi	Informasi biaya tes Kesehatan rohani dan jasmani untuk pengangkatan CPNS	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
					memberikan informasi link daftar tarif.	
27.	Selasa, 31 Maret 2026	Harman	Permintaan Informasi	Informasi biaya rawat inap mandiri	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi link daftar tarif.	Selesai

Mengetahui,
Kepala Bagian Umum dan Kepegawaian



Lilieek Ani Suryaningsih, S.E., M.Si
Pembina (IV/a)
NIP. 197712171997032003

Samarinda, 31 Maret 2026
Yang Melaksanakan,
Pranata Hubungan masyarakat

Syarifah Farikah, A.Md
Pengatur Tingkat I (II/d)
NIP.198403082019032006

**BUKU REGISTER PELAYANAN INFORMASI
RSJD ATMA HUSADA MAHAKAM
Januari Tahun 2026**

No	Tanggal	Nama	Ktp/Email	Telf/Hp	Alamat	Rincian Informasi Yang Dibutuhkan	Tindak Lanjut Petugas	Cara Memperoleh Informasi	Keterangan
1	01 Januari 2026	Ade Kurniawan	adrianhartanto2004@gmail.com	083865441730	Pesona bukit batuah blk ct 09	Bertanya perihal pasien atas nama Agus supriyanto	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
2	02 Januari 2026	Afifah Sellen Dila	Sellendila@gmail.com	081256621011	Subulusalam	Bertaya mcu membuat surat kesehatan jiwa	Sudah Memberikan Informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
3	03 Januari 2026	Aurelia Dwi	muarella@gmail.com	082257243517	Jl sukarno hatta	Menayakan dosis obat	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
4	04 Januari 2026	Anisa febrianti	Anisafebrianti6728gmail.com	087772475591	Jl patimura	Keperluan rencana mau rawat inap	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
5	05 Januari 2026	Merysha Rizky		082350099388	Jl juanda 8	Bertanya berapa biaya konsultasi ke dr	Sudah memberikan informasi	Whatsapp	Selesai

No	Tanggal	Nama	Ktp/Email	Telf/Hp	Alamat	Rincian Informasi Yang Dibutuhkan	Tindak Lanjut Petugas	Cara Memperoleh Informasi	Keterangan
6	06 Januari 2026	Angely Joy Christy	joychristy808@gmail.com	083874527917	Jl magelang Lempake jaya	untuk poli apakah hari sabtu buka	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
7	07 Januari 2026	Evi Darmayanti		087720675725	Loa janan	Minta jadwal kepsikolog ibu elda	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
8	08 Januari 2026	Fariz Ane Surahman	farizarie999@gmail.com	0082217595301	Bengkuring	Mau rawat inap sodara yang gelisah dan ngamuk	Sudah memberikn informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
9	09 Januari 2026	Nurintan Laillatul qodariyah	ervanza@gmail.com	085753738401	Jl mayjend panjaitan	Mau tau riyawwat anak saya disabilitas	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
10	10 Januari 2026	Fatriati		085247271927	Jl Tahir Rt 02 muara jawa	Rencana mau merawat inapkan keluarga yang ngamuk	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai

No	Tanggal	Nama	Ktp/Email	Telf/Hp	Alamat	Rincian Informasi Yang Dibutuhkan	Tindak Lanjut Petugas	Cara Memperoleh Informasi	Keterangan
11	11 Januari 2026	Esti Wahyu Utami	Evanurjannah@gmail.com	008115416622	Balikipapan gunung sari	Memasukan anak untuk di rehap narkoba	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
12	12 Januari 2026	Muhammad Azhar	azharsebatik@gmail.com	081248116348	Jl agus salim	mau membesuk keluarga yang di rawat inap	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
13	13 Januari 2026	Adrian Hartanto	adrianhartanto2004@gmail.com	082250946004	Jl P.hidayahtullah	Informasi jadwal tes kejiwaan	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
14	14 Januari 2026	Istigomah Nur Hazizah	istigomahnurhazizah02@gmail.com	081350501857	Jl perjuangan Alam	Apakah pasien jiwa bisa di jemput	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
15	15 Januari 2026	Susanto	susatoyanti99@gmail.com	081254749436	Sanga Sanga	konsultasi mcu	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai

No	Tanggal	Nama	Ktp/Email	Telf/Hp	Alamat	Rincian Informasi Yang Dibutuhkan	Tindak Lanjut Petugas	Cara Memperoleh Informasi	Keterangan
16	16 Januari 2026	Clara Sinta Deviana	clarashintadeviana@gmail.com	000811584814	Jl S parman no 54	Mau membuat surat kesehatan rohani	Sudah membrikan informs kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
17	17 Januari 2026	Indriani Ramadhan	indrianrm12@gmail.com	082111752076	Samarinda Seberang	Informasi mau kontrol balik setelah rawat inap	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
18	18 Januari 2026	Hajar Faihaa	hajarfaihaarayyna@gmail.com	081288027783	Jl Rapak Indah	Bertanya perihal jam besuk pasien	Sudah memberikan informasi kepada pasien	Whatsapp	Selesai
19	19 Januari 2026	Annissaa Rhaisa Shavira	rhaisashavira@gmail.com	083140143160	Bengkuring Raya 1 D/400	Menanyakan jadwal dr hari ini	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
20	20 Januari 2026	Wenny Destantari		08569958691	Jl Sri Bangun	Bertanya biaya konsultasi ke psikolog	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai

No	Tanggal	Nama	Ktp/Email	Telf/Hp	Alamat	Rincian Informasi Yang Dibutuhkan	Tindak Lanjut Petugas	Cara Memperoleh Informasi	Keterangan
21	21 Januari 2026	Rinawati	rinapetty777@gmail.Com	082154646836	Jl sumber baru gg oi no 49 palaran	Buat surat kesehatan rohani	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
22	22 Januari 2026	Sinthia Widhi Z		081359344897	uins	Informasi mau Magang	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
23	23 Januari 2026	Shafira Della A	shafiradellaastriana@gmail.com	081251417379	Jl Kehewanan	Apa kah di Rsjdahm bisa menggunakan bpjs	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
24	24 Januari 2026	Firda	firdausinuzuliah06@gmail.com	085156500641	Jl ringroad 2	konsultasi ke dr Rinvil kapan di jadwalkan	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
25	25 Januari 2026	Hidayatullah	birumuda79@gmail.com	08524281390	Balikpapan	Bertanya Cara membawa pasien yang gelisah	Sudah memberikan	Whatsapp	Selesai

No	Tanggal	Nama	Ktp/Email	Telf/Hp	Alamat	Rincian Informasi Yang Dibutuhkan	Tindak Lanjut Petugas	Cara Memperoleh Informasi	Keterangan
26	26 Januari 2026	Queen Ingrid A	hallogidway@gmail.com	082252568752	Jl agus salim	Cara mengambil obat dengan menggunakan bpjs	Sudah memberikan informasi ke pada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
27	27 Januari 2026	dr Samuael RB	naomi.kinawa@gmail.com	08124291547	Jl elang no 58	kapan dr laila dian k.spkj datang ke RSAHM	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
28	28 Januari 2026	Araminta Permatasari	aramintapermata@gmail.com	081381949600	Bekasi Timur	Test mmpi online	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
29	29 Januari 2026	Hekti Nujraini	-	085248363633	Jl perjuangan 1	konsultasi kepoli jiwa	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
30	30 Januari 2026	Yunita	lastrimaysia@gmail.com	089675641730	Jl gadsut no 5	Mau mengambil obat	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai

No	Tanggal	Nama	Ktp/Email	Telf/Hp	Alamat	Rincian Informasi Yang Dibutuhkan	Tindak Lanjut Petugas	Cara Memperoleh Informasi	Keterangan
31	31 Januari 2026	Denik Nadia	deniknadia25@gmail.com	0895809702345	Jl revolusi 01 no 69	baru membuat surat kesehatan apakah bisa di ganti untuk bunyi surat yang ada	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai

Mengetahui :
Kepala Bagian Umum dan Kepegawaian,

Samarinda, 31 Januari 2026
Operator Layanan Operasional



Hj. Liliek Ani Suryaningsih, SE. Msi
Pembina (IV/a)
NIP. 197712171997032003

Muhammad Yusuf
NIPPPK. 197901182025211027

**BUKU REGISTER PELAYANAN INFORMASI
RSJD ATMA HUSADA MAHAKAM
Februari Tahun 2026**

No	Tanggal	Nama	Ktp/Email	Telf/Hp	Alamat	Rincian Informasi Yang Dibutuhkan	Tindak Lanjut Petugas	Cara Memperoleh Informasi	Keterangan
1	01 Februari 2026	M.atha Atsir Rafid	atha_atsi@gmail.com	085246424430	Jl yos sudarso 1v sanggata	Menanyakan prosedur rawat jalan menggunakan bpjs	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
2	02 Februari 2026	Waninghiyun	Waninghiyun9@gmail.com	82210939821	Jl pengeran antasari no 20	Konsultasi ke dr psikiater	Sudah Memberikan Informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
3	03 Februari 2026	Farahdina	bebyfaradina934@gmail.com	081284778170	Jl palem no 105 cibubur jakarta selatan	Apakah bisa meminta rekam medis pasien atas nama maulida	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
4	04 Februari 2026	Maulana Latief Rabbani	maulana rabbani12@gmail.com	082224224761	prum putri kencana rapak indah Rt 50 blk H43	Mau daftar ke poli umum	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
5	05 Februari 2026	Nur kholik inddrawan	bunyy03@gmail.com	087723028735	Jl olah bebaya Rt 02 kel pulau atas sambutan	Mau mengubah jadwal RTMS	Sudah memberikan informasi	Whatsapp	Selesai

No	Tanggal	Nama	Ktp/Email	Telf/Hp	Alamat	Rincian Informasi Yang Dibutuhkan	Tindak Lanjut Petugas	Cara Memperoleh Informasi	Keterangan
6	06 Februari 2026	M.atha Atsir Rafid	joychristy808@gmail.com	083874527917	Jl magelang Lempake jaya	Mau tes narkoba	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
7	07 Februari 2026	Sri Wulandari		083153693751	Jl masjid Rt 30	Bertanya pelayanan tes kesehatan jasmani dan rohani	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
8	08 Februari 2026	Putri Amanda	putri123@gmail.com	0085651271136	Jl dr wahidin	Bertanya jam besuk pasien rawat inap	Sudah memberikn informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
9	09 Februari 2026	Husnul	-	082352419831	Jl otto iskandardinata	Minta jadwal dr poli	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
10	10 Februari 2026	Fourinta	firdausinuzuliah06@gmail.com	089512347921	Jl imam bonjol Rt 04	Konsultasi ke dr jiwa perihal obat yang tidak cocok	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai

No	Tanggal	Nama	Ktp/Email	Telf/Hp	Alamat	Rincian Informasi Yang Dibutuhkan	Tindak Lanjut Petugas	Cara Memperoleh Informasi	Keterangan
11	11 Februari 2026	Esti Wahyu Utami	Evanurjannah@gmail.com	008115416622	Balikipapan gunung sari	Memasukan anak untuk di rehap narkoba	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
12	12 Februari 2026	Muhammad Azhar	azharsebatik@gmail.com	081248116348	Jl agus salim	mau membesuk keluarga yang di rawat inap	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
13	13 Februari 2026	Adrian Hartanto	adrianhartanto2004@gmail.com	082250946004	Jl P.hidayatullah	Informasi jadwal tes kejiwaan	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
14	14 Februari 2026	Ana		081350811612	Jl juanda 8 jambu 2	Mau tes mmpi	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
15	15 Februari 2026	Nur Nabila Sarafina	naomi.kinawa@gmail.com	82297679636	Jl wiratama	Mau konsultasi perhal biaya mcu	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai

No	Tanggal	Nama	Ktp/Email	Telf/Hp	Alamat	Rincian Informasi Yang Dibutuhkan	Tindak Lanjut Petugas	Cara Memperoleh Informasi	Keterangan
16	16 Februari 2026	Sahwawi	indrianrm12@gmail.com	008515997992	Jl mahakam no 46 desa meriam kec anggana	bertanya apakah di Rs,ahm menerima jaminan bpjs	Sudah membrikan informs kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
17	17 Februari 2026	Dewi Indah Karina	indrianrm12@gmail.com	815492145507	Jl mulawarman kel teritif bpp	Informasi mau kontrol balik setelah rawat inap	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
18	18 Februari 2026	dr Samuael RB	hajarfaihaarayyna@gmail.com	008124291547	Jl elang no 58	Bertanya perihal jam besuk pasien	Sudah memberikan informasi kepada pasien	Whatsapp	Selesai
19	19 Februari 2026	Fizza Shakila	rhaisashavira@gmail.com	085730086650	Jl kh damanhuri 1	Mau daftar ke poli umum	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
20	20 Februari 2026	Widya Clara Monice	-	088245754100	Jl Cendana gg 3	mau konsultasi ke dr psikater	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
21	21 Februari 2026	Ahmad Fadli	rinapetty777@gmail.Com	082154646836	Jl sumber baru gg oi no 49 palaran	Buat surat kesehatan rohani	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai

No	Tanggal	Nama	Ktp/Email	Telf/Hp	Alamat	Rincian Informasi Yang Dibutuhkan	Tindak Lanjut Petugas	Cara Memperoleh Informasi	Keterangan
22	22 Februari 2026	Muhammad Alif Nurrahman	alifiagikerja@gmail.com	082153568233	Jl slti Aisyah	Mau cek kesehatan cpns	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
23	23 Februari 2026	Anggun Zanika	zanikaanggaun5@gmail.com	082358919429	Jl Hb soeparno	Konsultasi ke psikolog untuk biayanya	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
24	24 Februari 2026	Bayezid Alitezza Achmat	Waninghiyun9@gmail.com	85298307019	Jl pasundan gg melati	Mau daftar online Mobile jkn	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
25	25 Februari 2026	Novan	-	08892258137	Jl kampung jawa	Bagai mana cara membawa pasien yang gelisah di depan rumah	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
26	26 Februari 2026	Widiya Feri	Waninghiyun9@gmail.com	082352412156	Jl slamatriyadi	Mau kepsikolog ibu palupi	Sudah memberikan informasi ke pada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai

No	Tanggal	Nama	Ktp/Email	Telf/Hp	Alamat	Rincian Informasi Yang Dibutuhkan	Tindak Lanjut Petugas	Cara Memperoleh Informasi	Keterangan
27	27 Februari 2026	Said Muhammad	syariffahtasya5@gmail.com	085750239474	Jl sei kapih	Bertanya perihal terapi wicara	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
28	28 Februari 2026	Atimah	-	082130002409	Jl Damai	Untuk surat psikolog persiapan masuk sekolah anak berlakunya berapa lama	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai

Mengetahui :
Kepala Bagian Umum dan Kepegawaian,

Samarinda, 05 Maret 2026
Operator Layanan Operasional



Hj. Liliek Ani Suryaningsih, SE. Msi
Pembina (IV/a)
NIP. 197712171997032003

Muhammad Yusuf
NIPPPK. 197901182025211027

**BUKU REGISTER PELAYANAN INFORMASI
RSJD ATMA HUSADA MAHAKAM
Maret Tahun 2026**

No	Tanggal	Nama	Ktp/Email	Telf/Hp	Alamat	Rincian Informasi Yang Dibutuhkan	Tindak Lanjut Petugas	Cara Memperoleh Informasi	Keterangan
1	01 Maret 2026	Nabila Amelia	amelibila2805@gmail.com	083874280582	JL biawan	Bertanya sering menyakiti diri sendiri	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
2	02 Maret 2026	Tarisa Mirda Sofiana	tarisamirda@gmail.com	082260490716	JL d,l panjaitan	Berapa biaya konsultasi ke psikolog	Sudah Memberikan Informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
3	03 Maret 2026	Made Aldo	bunvy03@gmail.com	085249900662	Grand Taman Sari	Bertanya terapi Behaviorai addiction	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
4	04 Maret 2026	M.fazriansyah	m,fazriansyah88@gmail.com	085281070791	Tanjung Selor	Bertanya mau tes MMPI berapa biayanya	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
5	05 Maret 2026	Ari Suci	bunvy03@gmail.com	082253864195	JL pateh kota Tenggara	Menanyakan nama pasien yang di rawat inap	Sudah memberikan informasi	Whatsapp	Selesai
6	06 Maret 2026	Ananda Putri Aisyah Nur Bilad	naomi.kinawa@gmail.com	082149050787	JL bugis mugirejo	Cara mendaftar menggunakan mobile JkN	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai

No	Tanggal	Nama	Ktp/Email	Telf/Hp	Alamat	Rincian Informasi Yang Dibutuhkan	Tindak Lanjut Petugas	Cara Memperoleh Informasi	Keterangan
7	07 Maret 2026	Rizaiya Salsabila		082353236887	JL lambung mangkurat gg arsyad no 52	Bertanya jadwal dr di poli bpjs	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
8	08 Maret 2026	Putri Amanda	putri123@gmail.com	085651271136	Jl dr wahidin	Bertanya jam besuk pasien rawat inap	Sudah memberikn informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
9	09 Maret 2026	Husnul		082352419831	Jl otto iskandardinata	Minta jadwal dr poli	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
10	10 Maret 2026	Fourinta	firdausinuzuliah06@gmail.com	089512347921	Jl imam bonjol Rt 04	Konsultasi ke dr jiwa perihal obat yang tidak cocok	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
11	11 Maret 2026	Esti Wahyu Utami	Evanuriannah@gmail.com	08115416622	Balikipapan gunung sari	Memasukan anak untuk di rehap narkoba	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
12	12 Maret 2026	Muhammad Azhar	azharsebatik@gmail.com	081248116348	Jl agus salim	mau membesuk keluarga yang di rawat inap	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai

No	Tanggal	Nama	Ktp/Email	Telf/Hp	Alamat	Rincian Informasi Yang Dibutuhkan	Tindak Lanjut Petugas	Cara Memperoleh Informasi	Keterangan
13	13 Maret 2026	Sapto Aji Wibowo		082154331200	Perumahan Pima	Bertanya paketan mcu	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
14	14 Maret 2026	Fizza Shakila	firdausinuzuliah06@gmail.com	081227666677	Jl wiratama	mau konsultasi ke dr psikater	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
15	15 Maret 2026	Siti Nurjanah	jejennur@gmail.com	082157162326	JL adam malik 2 gg al amri	Bertanya jam besuk pasien rawat inap	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai

No	Tanggal	Nama	Ktp/Email	Telf/Hp	Alamat	Rincian Informasi Yang Dibutuhkan	Tindak Lanjut Petugas	Cara Memperoleh Informasi	Keterangan
16	16 Maret 2026	Muhammad Azhar	rinapetty777@gmail.com	08128058914	JL Padat karya Loa Bakung	Mau tes kesehatan buat sarat cpns	Sudah membrikan informs kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
17	17 Maret 2026	Wildan Abdis salam	indrianrm12@gmail.com	085346911639	JL juanda	Informasi mau kontrol balik setelah rawat inap	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
18	18 Maret 2026	Anindya Oktashavita		083142019083	Malang	Mahasiswa bertanya apakah ada tempat magang	Sudah memberikan informasi kepada pasien	Whatsapp	Selesai
19	19 Maret 2026	Dwi Febriyanto	dwifeeryntompi.1@gmail.com	089574917390	JL perjuangan 3 unmul	Mau daftar ke poli umum	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
20	20 Maret 2026	Widya Clara Monice		088245754100	Jl Cendana gg 3	mau konsultasi ke dr psikater	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
21	21 Maret 2026	Ahmad Fadli	rinapetty777@gmail.com	082154646836	Jl sumber baru gg oi no 49 palaran	Buat surat kesehatan rohani	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
22	22 Maret 2026	IIS yuliyanti	indrianrm12@gmail.com	082114745656	JL di ponogoro no 15 Rt 18	bertanya jam buka pendafran	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai

No	Tanggal	Nama	Ktp/Email	Telf/Hp	Alamat	Rincian Informasi Yang Dibutuhkan	Tindak Lanjut Petugas	Cara Memperoleh Informasi	Keterangan
23	23 Maret 2026	Anggun Zanika	zanikaanggaun5@gmail.com	082358919429	Jl Hb soeparno	Konsultasi ke psikolog untuk biayanya	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
24	24 Maret 2026	Bayezid Alitezza Achmat	Waninghiyun9@gmail.com	085298307019	Jl pasundan gg melati	Mau daftar online Mobile jkn	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
25	25 Maret 2026	M,arya Sahula		081350644933	Samarinda	Bagai mana cara membawa pasien yang gelisah di depan rumah	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
26	26 Maret 2026	Risa Amanda	amandarisaaa2GMAIL.COM	085318827743	JL wijaya kusuma vi B	Bertanya jadwal untuk mcu	Sudah memberikan informasi ke pada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
27	27 Maret 2026	Fizza Shakila	firdausinuzuliah06@gmail.com	085730086650	JL Kh damanhuri 1	Mau minta rekam medis pasien	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
28	28 Maret 2026	Helena Zaliany	helenagwen29@gmail.com	089690717614	JL pelita 2 Sambutan	Cara membawa pasien yang gelisah	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai

No	Tanggal	Nama	Ktp/Email	Telf/Hp	Alamat	Rincian Informasi Yang Dibutuhkan	Tindak Lanjut Petugas	Cara Memperoleh Informasi	Keterangan
29	29 Maret 2026	Nani Widiawati	naomi.kinawa@gmail.com	082352470200	JL mente Bontang	mau konsultasi ke dr psikater	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
30	30 Maret 2026	Defi Dwi Ani		085252529429	JL d,l panjaitan	Ingin Mengubah Jadwal kunjungan kontrol ke poli	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
31	31 Maret 2026	Rendy Arie Saputra	rinapetty777@gmail.Com	085705473146	JL bukit barisan no 52 Rt 20	Mau membuat surat rohani	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai

Mengetahui :
Kepala Bagian Umum dan Kepegawaian,

Samarinda, 04 April 2026
Operator Layanan Operasional



Hj. Liliek Ani Suryaningsih, SE. Msi
Pembina (IV/a)
NIP. 197712171997032003

Muhammad Yusuf
NIPPPK. 197901182025211027



LAPORAN KINERJA
JUMLAH DOKUMEN REGISTER PELAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN MELALUI GOOGLE REVIEW

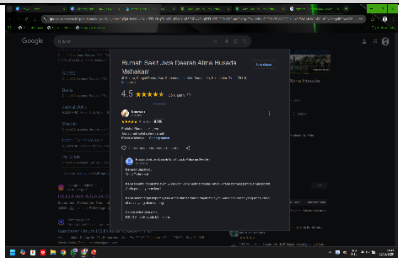
A. PELAKSANAAN KEGIATAN

- Tanggal : 1 s.d 31 Januari 2026
- Lokasi : IG RSJD Atma Husada Mahakam
- Uraian Kegiatan :

Selama bulan Januari 2026, dilaksanakan pelayanan informasi dan kehumasan secara stasioner melalui pengelolaan dan pemantauan kanal pelayanan informasi rumah sakit. Pelayanan difokuskan pada penerimaan, pencatatan, dan pemberian respon terhadap informasi serta pengaduan masyarakat yang masuk melalui media Google Review dan sarana informasi lainnya.

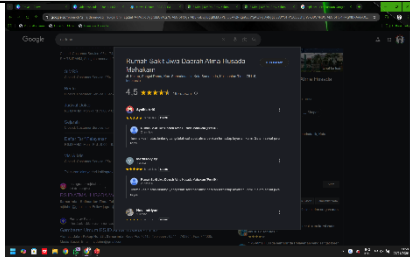
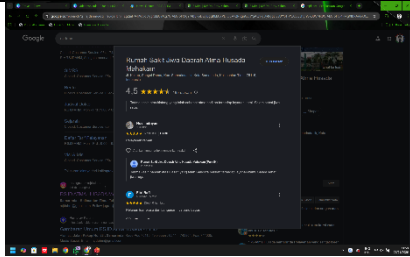
Setiap pengaduan dan masukan masyarakat ditindaklanjuti dengan pemberian respon awal berupa ucapan terima kasih, klarifikasi informasi, serta penyampaian saluran komunikasi lanjutan apabila diperlukan. Seluruh proses pelayanan informasi dan pengaduan didokumentasikan dalam bentuk register pelayanan sebagai bahan monitoring dan evaluasi, guna mendukung peningkatan kualitas layanan informasi dan kehumasan RSJD Atma Husada Mahakam.

B. DAFTAR DESAIN KONTEN TAYANG

No	Hari/Tanggal	Nama Akun Google	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan	Dokumentasi
1.	Senin, 26 Januari 2026	Irmawari	Review Bintang 5	Padahal Rumah sakit jiwa Tapi rumah sakit paling ramah Kalah rs lainnya	Telah direspon dengan ucapan Kepada Bapak/Ibu Yang Terhormat Kami senang dapat melayani Anda dan kami	Selesai	

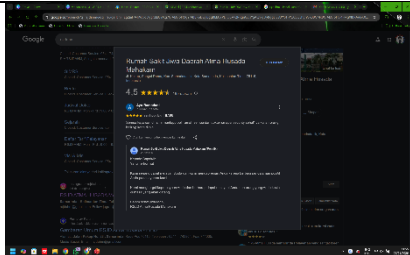
No	Hari/Tanggal	Nama Akun Google	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan	Dokumentasi
					mengapresiasi Anda karena berbagi pengalaman positif Anda pada layanan kami. Kami menghargai kepercayaan Anda dan berharap dapat melayani Anda dan orang yang Anda kasihi di masa yang akan datang. Salam sehat jiwa raga, RSJD Atma Husada Mahakam		
2.	Selasa, 20 Januari 2026	Miliarder Lucky	Review Bintang 5	Terimakasih pelayanannya bagus sekali	Telah direspon dengan ucapan Kepada Bapak/Ibu Yang Terhormat Kami senang dapat melayani Anda dan kami mengapresiasi Anda karena	Selesai	

No	Hari/Tanggal	Nama Akun Google	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan	Dokumentasi
					berbagi pengalaman positif Anda pada layanan kami. Kami menghargai kepercayaan Anda dan berharap dapat melayani Anda dan orang yang Anda kasahi di masa yang akan datang. Salam sehat jiwa raga, RSJD Atma Husada Mahakam		
3.	Selasa, 20 Januari 2026	Syaibidah 10	Review Bintang 5	-	Terima kasih atas Bintang yang relah sahabat atma berikan terhadap layanan kami. Salam sehat jiwa raga	Selesai	

No	Hari/Tanggal	Nama Akun Google	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan	Dokumentasi
4.	Selasa, 20 Januari 2026	Medusaxy	Review Bintang 5	-	Terima kasih atas Bintang yang relah sahabat atma berikan terhadap layanan kami. Salam sehat jiwa raga	Selesai	
4.	Selasa, 20 Januari 2026	Novi Indriyani	Review Bintang 5	-	Terima kasih atas Bintang yang relah sahabat atma berikan terhadap layanan kami. Salam sehat jiwa raga	Selesai	

No	Hari/Tanggal	Nama Akun Google	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan	Dokumentasi
6.	Selasa, 20 Januari 2026	Fitri Rafi	Review Bintang 5	Pelayanannya luar biasa dan bangunannya baru bagus	Terima kasih atas Bintang yang relah sahabat atma berikan terhadap layanan kami. Salam sehat jiwa raga	Selesai	
7.	Selasa, 20 Januari 2026	D'NABILS Story	Review Bintang 5	Pelayanan memuaskan	Telah direspon dengan ucapan Kepada Bapak/Ibu Yang Terhormat Kami senang dapat melayani Anda dan kami mengapresiasi Anda karena berbagi pengalaman positif Anda pada layanan kami. Kami menghargai kepercayaan Anda dan berharap dapat melayani Anda	Selesai	

No	Hari/Tanggal	Nama Akun Google	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan	Dokumentasi
					dan orang yang Anda kasihi di masa yang akan datang. Salam sehat jiwa raga, RSJD Atma Husada Mahakam		
8.	Selasa, 20 Januari 2026	Mila Manise	Review Bintang 5	Baru pertama ke sini tapi pelayanan cukup ramah dan cepat	Telah direspon dengan ucapan Kepada Bapak/Ibu Yang Terhormat Kami senang dapat melayani Anda dan kami mengapresiasi Anda karena berbagi pengalaman positif Anda pada layanan kami. Kami menghargai kepercayaan Anda dan berharap dapat melayani Anda dan orang yang Anda kasihi di	Selesai	

No	Hari/Tanggal	Nama Akun Google	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan	Dokumentasi
						masa yang akan datang. Salam sehat jiwa raga, RSJD Atma Husada Mahakam	
9.	Senin, 19 Januari 2026	Ayu Ramdani	Review Bintang 5	Semua karyawan di rs ini mantapp poli ramah semua dari dokter sampai security sehat"ya kalian orang baik yang kerja disini	Telah direspon dengan ucapan Kepada Bapak/Ibu Yang Terhormat Kami senang dapat melayani Anda dan kami mengapresiasi Anda karena berbagi pengalaman positif Anda pada layanan kami. Kami menghargai kepercayaan Anda dan berharap dapat melayani Anda dan orang yang Anda kasihi di masa yang akan datang. Salam	Selesai	

No	Hari/Tanggal	Nama Akun Google	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan	Dokumentasi
					sehat jiwa raga, RSJD Atma Husada Mahakam		
10.	Senin, 19 Januari 2026	Boy Ruslan	Review Bintang 1	-	Telah direspon dengan ucapan Kepada Bapak/Ibu Yang Terhormat Kami senang dapat melayani Anda dan kami mengapresiasi Anda. kami mohon maaf apabila pelayanan yang diterima belum memenuhi harapan saudara, setiap kritik dan saran menjadi bahan evaluasi penting bagi kami untuk meningkatkan mutu pelayanan. kedepannya kami akan	Selesai	

No	Hari/Tanggal	Nama Akun Google	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan	Dokumentasi
					memberikan pelayanan yang lebih baik Salam sehat jiwa raga, RSJD Atma Husada Mahakam		
11.	Senin, 19 Januari 2026	Theresia Putri	Review Bintang 5	Pelayanannya baik, orangnya ramah ramah	Telah direspon dengan ucapan Kepada Bapak/Ibu Yang Terhormat Kami senang dapat melayani Anda dan kami mengapresiasi Anda karena berbagi pengalaman positif Anda pada layanan kami. Kami menghargai kepercayaan Anda dan berharap dapat melayani Anda dan orang yang Anda kasihi di	Selesai	

No	Hari/Tanggal	Nama Akun Google	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan	Dokumentasi
					masa yang akan datang. Salam sehat jiwa raga, RSJD Atma Husada Mahakam		
12.	Selasa, 27 Januari 2026	Popon bruto	Aduan Sarana dan Prasarana	Ruangan dalam IGD.nya terasa panas	Telah direspon dengan ucapan Terima kasih atas keluhan yang telah Saudara sampaikan, kami sampaikan permohonan maaf atas ketidaknyamanan yang Saudara alami terhadap layanan kami, terkait dengan keluhan saudara akan kami tindaklanjuti. Untuk selanjutnya mohon dapat menghubungi hotline service	Selesai	

Link :

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1SzdUYuf7IYJBB9KwU8SawxNhm4IB0D2EZ1qZ4Q3r5TI/edit?usp=sharing>

Mengetahui,
Kepala Bagian Umum dan Kepegawaian,



Hj. Liliek Ani Suryaningsih, S.E.,M.Si.
Pembina (IV/a)
NIP. 197712171997032002

Samarinda, 3 Februari 2026
Penata Layanan Operasional,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Widyatma'.

Widyatma Yudha Pradana, S.Sn.
NIPPPK. 199807252025211028



LAPORAN KINERJA
JUMLAH DOKUMEN REGISTER PELAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN MELALUI GOOGLE REVIEW

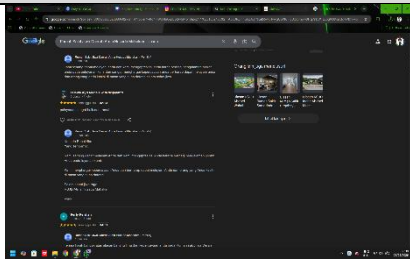
A. PELAKSANAAN KEGIATAN

- Tanggal : 1 s.d 28 Februari 2026
- Lokasi : IG RSJD Atma Husada Mahakam
- Uraian Kegiatan :

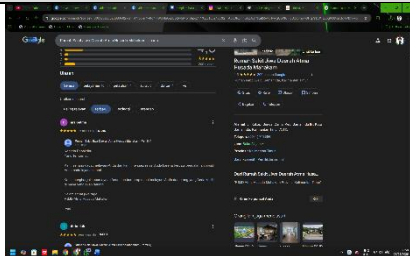
Selama bulan Februari 2026, dilaksanakan pelayanan informasi dan kehumasan secara stasioner melalui pengelolaan dan pemantauan kanal pelayanan informasi rumah sakit. Pelayanan difokuskan pada penerimaan, pencatatan, dan pemberian respon terhadap informasi serta pengaduan masyarakat yang masuk melalui media Google Review dan sarana informasi lainnya.

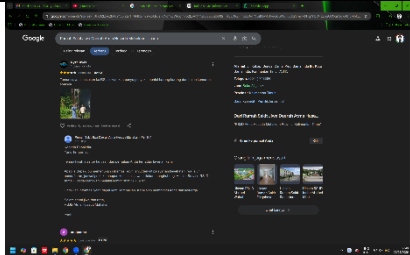
Setiap pengaduan dan masukan masyarakat ditindaklanjuti dengan pemberian respon awal berupa ucapan terima kasih, klarifikasi informasi, serta penyampaian saluran komunikasi lanjutan apabila diperlukan. Seluruh proses pelayanan informasi dan pengaduan didokumentasikan dalam bentuk register pelayanan sebagai bahan monitoring dan evaluasi, guna mendukung peningkatan kualitas layanan informasi dan kehumasan RSJD Atma Husada Mahakam.

B. DAFTAR DESAIN KONTEN TAYANG

No	Hari/Tanggal	Nama Akun Google	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan	Dokumentasi
1.	Kamis, 5 Februari 2026	I Dewa Ayu Made Dwita Wijayanti	Review Bintang 5	pelayanan sangat baik dan ramah	Kepada Bapak/Ibu Yang Terhormat Kami senang dapat melayani Anda dan kami mengapresiasi	Selesai	

No	Hari/Tanggal	Nama Akun Google	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan	Dokumentasi
					<p>Anda karena berbagi pengalaman positif Anda pada layanan kami.</p> <p>Kami menghargai kepercayaan Anda dan berharap dapat melayani Anda dan orang yang Anda kasihi di masa yang akan datang.</p> <p>Salam sehat jiwa raga, RSJD Atma Husada Mahakam</p> <p>-yud-</p>		

No	Hari/Tanggal	Nama Akun Google	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan	Dokumentasi
2.	Kamis, 5 Februari 2026	arsipatma	Review Bintang 5	-	<p>Kepada Bapak/Ibu Yang Terhormat</p> <p>Kami senang dapat melayani Anda dan kami mengapresiasi Anda karena berbagi pengalaman positif Anda pada layanan kami.</p> <p>Kami menghargai kepercayaan Anda dan berharap dapat melayani Anda dan orang yang Anda kasihi di masa yang akan datang.</p> <p>Salam sehat jiwa raga, RSJD Atma Husada Mahakam</p>	Selesai	

No	Hari/Tanggal	Nama Akun Google	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan	Dokumentasi
					-yud-		
3.	Kamis, 26 Februari 2026	Ryze 0541	Review Bintang 3	Teman saya dimasukan ke RSJ sekian kah punya penyakit mental bareng bareng dari bulan kemaren soalnya	<p>Kepada Bapak/Ibu Yang Terhormat,</p> <p>Terima kasih atas pertanyaan dan perhatian Anda terhadap layanan kami.</p> <p>Apabila Bapak/Ibu memerlukan informasi lebih lanjut terkait pelayanan kesehatan jiwa, alur pendaftaran, jadwal praktik, maupun konsultasi awal, silakan menghubungi</p>	Selesai	

No	Hari/Tanggal	Nama Akun Google	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan	Dokumentasi
					<p>Hotline Service RSJD Atma Husada Mahakam melalui nomor 0811 587 8787.</p> <p>Demikian informasi yang dapat kami sampaikan. Kami siap membantu Anda dan keluarga.</p> <p>Salam sehat jiwa dan raga, RSJD Atma Husada Mahakam</p> <p>-yud-</p>		

Link :

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1SzdUYuf7IYJBB9KwU8SawxNhm4IB0D2EZ1qZ4Q3r5TI/edit?usp=sharing>

Mengetahui,
Kepala Bagian Umum dan Kepegawaian,



Hj. Liliek Ani Suryaningsih, S.E.,M.Si.
Pembina (IV/a)
NIP. 197712171997032002

Samarinda, 4 Maret 2026
Penata Layanan Operasional,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Widyatma'.

Widyatma Yudha Pradana, S.Sn.
NIPPPK. 199807252025211028



LAPORAN KINERJA
JUMLAH DOKUMEN REGISTER PELAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN MELALUI GOOGLE REVIEW

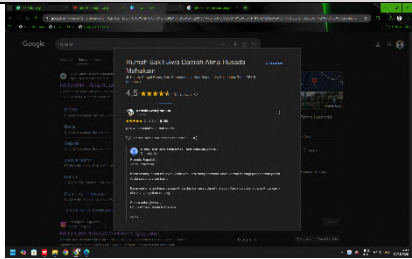
A. PELAKSANAAN KEGIATAN

- Tanggal : 1 s.d 31 Maret 2026
- Lokasi : Google Review RSJD Atma Husada Mahakam
- Uraian Kegiatan :

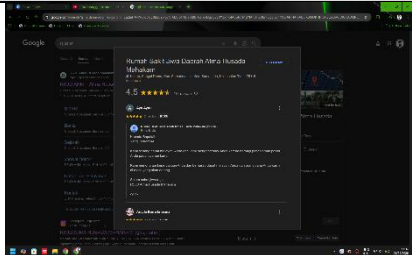
Selama bulan Maret 2026, dilaksanakan pelayanan informasi dan kehumasan secara stasioner melalui pengelolaan dan pemantauan kanal pelayanan informasi rumah sakit. Pelayanan difokuskan pada penerimaan, pencatatan, dan pemberian respon terhadap informasi serta pengaduan masyarakat yang masuk melalui media Google Review dan sarana informasi lainnya.

Setiap pengaduan dan masukan masyarakat ditindaklanjuti dengan pemberian respon awal berupa ucapan terima kasih, klarifikasi informasi, serta penyampaian saluran komunikasi lanjutan apabila diperlukan. Seluruh proses pelayanan informasi dan pengaduan didokumentasikan dalam bentuk register pelayanan sebagai bahan monitoring dan evaluasi, guna mendukung peningkatan kualitas layanan informasi dan kehumasan RSJD Atma Husada Mahakam.

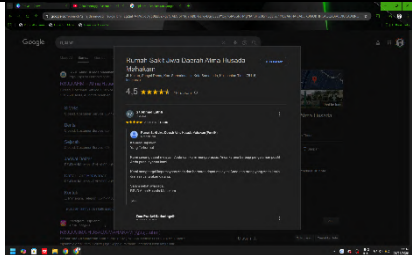
B. DAFTAR REGISTER PELAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN MELALUI GOOGLE REVIEW

No	Hari/Tanggal	Nama Akun Google	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan	Dokumentasi
1.	Senin, 30 maret 2026	asriwidowati pradikta	Review Bintang 5	pelayanan cepat dan memuaskan	Kepada Bapak/Ibu Yang Terhormat Kami senang dapat melayani Anda dan kami mengapresiasi Anda karena	Selesai	

No	Hari/Tanggal	Nama Akun Google	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan	Dokumentasi
					<p>berbagi pengalaman positif Anda pada layanan kami.</p> <p>Kami menghargai kepercayaan Anda dan berharap dapat melayani Anda dan orang yang Anda kasihi di masa yang akan datang.</p> <p>Salam sehat jiwa raga, RSJD Atma Husada Mahakam</p> <p>-yud-</p>		

No	Hari/Tanggal	Nama Akun Google	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan	Dokumentasi
2.	Selasa, 31 maret 2026	Ayu Ayuu	Review Bintang 5	-	<p>Kepada Bapak/Ibu Yang Terhormat</p> <p>Kami senang dapat melayani Anda dan kami mengapresiasi Anda karena berbagi pengalaman positif Anda pada layanan kami.</p> <p>Kami menghargai kepercayaan Anda dan berharap dapat melayani Anda dan orang yang Anda kasihi di masa yang akan datang.</p> <p>Salam sehat jiwa raga, RSJD Atma Husada</p>	Selesai	

No	Hari/Tanggal	Nama Akun Google	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan	Dokumentasi
					Mahakam -yud-		
3.	Selasa, 31 maret 2026	Arsyla Barra kriesma	Review Bintang 5	-	<p>Kepada Bapak/Ibu Yang Terhormat</p> <p>Kami senang dapat melayani Anda dan kami mengapresiasi Anda karena berbagi pengalaman positif Anda pada layanan kami.</p> <p>Kami menghargai kepercayaan Anda dan berharap dapat melayani Anda dan orang yang Anda kasihi di masa yang</p>	Selesai	

No	Hari/Tanggal	Nama Akun Google	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan	Dokumentasi
					akan datang. Salam sehat jiwa raga, RSJD Atma Husada Mahakam -yud-		
4.	Selasa, 31 maret 2026	27 Ahmad Luthfi	Review Bintang 5	-	Kepada Bapak/Ibu Yang Terhormat Kami senang dapat melayani Anda dan kami mengapresiasi Anda karena berbagi pengalaman positif Anda pada layanan kami. Kami menghargai kepercayaan Anda dan berharap dapat melayani Anda	Selesai	

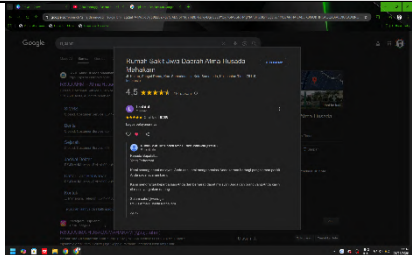
No	Hari/Tanggal	Nama Akun Google	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan	Dokumentasi
					dan orang yang Anda kasihi di masa yang akan datang. Salam sehat jiwa raga, RSJD Atma Husada Mahakam -yud-		
3.	Selasa, 31 maret 2026	Dea Pratiwi Sadaningsih	Review Bintang 5	Fasilitas dan pelayanan sangat baik 👍	Kepada Bapak/Ibu Yang Terhormat Kami senang dapat melayani Anda dan kami mengapresiasi Anda karena berbagi pengalaman positif Anda pada layanan kami. Kami menghargai kepercayaan	Selesai	

No	Hari/Tanggal	Nama Akun Google	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan	Dokumentasi
					<p>Anda dan berharap dapat melayani Anda dan orang yang Anda kasihi di masa yang akan datang.</p> <p>Salam sehat jiwa raga, RSJD Atma Husada Mahakam</p> <p>-yud-</p>		
5.	Selasa, 31 maret 2026	macan putih	Review Bintang 5	Pelayanannya ramah dan cepat	<p>Kepada Bapak/Ibu Yang Terhormat</p> <p>Kami senang dapat melayani Anda dan kami mengapresiasi Anda karena berbagi pengalaman positif Anda pada layanan kami.</p>	Selesai	

No	Hari/Tanggal	Nama Akun Google	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan	Dokumentasi
					<p>Kami menghargai kepercayaan Anda dan berharap dapat melayani Anda dan orang yang Anda kasihi di masa yang akan datang.</p> <p>Salam sehat jiwa raga, RSJD Atma Husada Mahakam</p> <p>-yud-</p>		
6.	Selasa, 31 maret 2026	Darniaty Datupaillin	Review Bintang 5	-	<p>Kepada Bapak/Ibu Yang Terhormat</p> <p>Kami senang dapat melayani Anda dan kami mengapresiasi Anda karena berbagi pengalaman positif Anda</p>	Selesai	

No	Hari/Tanggal	Nama Akun Google	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan	Dokumentasi
					<p>pada layanan kami.</p> <p>Kami menghargai kepercayaan Anda dan berharap dapat melayani Anda dan orang yang Anda kasihi di masa yang akan datang.</p> <p>Salam sehat jiwa raga, RSJD Atma Husada Mahakam</p> <p>-yud-</p>		
7.	Selasa, 31 maret 2026	Data Irna	Review Bintang 5	-	<p>Kepada Bapak/Ibu Yang Terhormat</p> <p>Kami senang dapat melayani Anda dan kami mengapresiasi Anda karena</p>	Selesai	

No	Hari/Tanggal	Nama Akun Google	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan	Dokumentasi
					<p>berbagi pengalaman positif Anda pada layanan kami.</p> <p>Kami menghargai kepercayaan Anda dan berharap dapat melayani Anda dan orang yang Anda kasihi di masa yang akan datang.</p> <p>Salam sehat jiwa raga, RSJD Atma Husada Mahakam</p> <p>-yud-</p>		

No	Hari/Tanggal	Nama Akun Google	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan	Dokumentasi
8.	Selasa, 31 maret 2026	Lesi Aui	Review Bintang 5	bagus pelayanannya	<p>Kepada Bapak/Ibu Yang Terhormat</p> <p>Kami senang dapat melayani Anda dan kami mengapresiasi Anda karena berbagi pengalaman positif Anda pada layanan kami.</p> <p>Kami menghargai kepercayaan Anda dan berharap dapat melayani Anda dan orang yang Anda kasihi di masa yang akan datang.</p> <p>Salam sehat jiwa raga, RSJD Atma Husada</p>	Selesai	

No	Hari/Tanggal	Nama Akun Google	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan	Dokumentasi
					Mahakam -yud-		
9.	Selasa, 31 maret 2026	aufik Arpindi	Review Bintang 5	-	<p>Kepada Bapak/Ibu Yang Terhormat</p> <p>Kami senang dapat melayani Anda dan kami mengapresiasi Anda karena berbagi pengalaman positif Anda pada layanan kami.</p> <p>Kami menghargai kepercayaan Anda dan berharap dapat melayani Anda dan orang yang Anda kasihi di masa yang</p>	Selesai	

No	Hari/Tanggal	Nama Akun Google	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan	Dokumentasi
					akan datang. Salam sehat jiwa raga, RSJD Atma Husada Mahakam -yud-		
10.	Selasa, 31 maret 2026	Masrumi Umi	Review Bintang 5	-	Kepada Bapak/Ibu Yang Terhormat Kami senang dapat melayani Anda dan kami mengapresiasi Anda karena berbagi pengalaman positif Anda pada layanan kami. Kami menghargai kepercayaan Anda dan berharap dapat melayani Anda	Selesai	

No	Hari/Tanggal	Nama Akun Google	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan	Dokumentasi
					<p>dan orang yang Anda kasihi di masa yang akan datang.</p> <p>Salam sehat jiwa raga, RSJD Atma Husada Mahakam</p> <p>-yud-</p>		
11.	Selasa, 31 maret 2026	T Kartika T Kartika	Review Bintang 5	-	<p>Kepada Bapak/Ibu Yang Terhormat</p> <p>Kami senang dapat melayani Anda dan kami mengapresiasi Anda karena berbagi pengalaman positif Anda pada layanan kami.</p> <p>Kami menghargai kepercayaan</p>	Selesai	

No	Hari/Tanggal	Nama Akun Google	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan	Dokumentasi
					<p>Anda dan berharap dapat melayani Anda dan orang yang Anda kasihi di masa yang akan datang.</p> <p>Salam sehat jiwa raga, RSJD Atma Husada Mahakam</p> <p>-yud-</p>		
12.	Selasa, 31 maret 2026	Valentina Tukan	Review Bintang 5	-	<p>Kepada Bapak/Ibu Yang Terhormat</p> <p>Kami senang dapat melayani Anda dan kami mengapresiasi Anda karena berbagi pengalaman positif Anda pada layanan kami.</p>	Selesai	

No	Hari/Tanggal	Nama Akun Google	Kategori	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan	Dokumentasi
					<p>Kami menghargai kepercayaan Anda dan berharap dapat melayani Anda dan orang yang Anda kasihi di masa yang akan datang.</p> <p>Salam sehat jiwa raga, RSJD Atma Husada Mahakam</p> <p>-yud-</p>		

Link :

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1SzdUYuf7IYJBB9KwU8SawxNhm4IB0D2EZ1qZ4Q3r5Tl/edit?usp=sharing>

Mengetahui,
Kepala Bagian Umum dan Kepegawaian,



Hj. Liliek Ani Suryaningsih, S.E.,M.Si.
Pembina (IV/a)
NIP. 197712171997032002

Samarinda, 4 April 2026
Penata Layanan Operasional,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Widyatma'.

Widyatma Yudha Pradana, S.Sn.
NIPPPK. 199807252025211028

LAPORAN SIPP BPJS KESEHATAN
RSJD ATMA HUSADA MAHAKAM
Januari Tahun 2026

No	No BPJS	Nama	Keluhan	Tanggal	Ket	Bukti dukung
1	0000965723163	Intan Nuraeni	pasien belum di pulangkan dari RS kundungga	09 Januari 2026	Selesai	
2	0002488009307	Maryanto	Setatus pasien belum di pulangkan dari RS kundungga	10 Januari 2026	Selesai	
3	0002921474878	Arizky Galang Praaja	Minta di gantikan dari anak ke jiwa	22 Januari 2026	Selesai	

Mengetahui :
Kepala Bagian Umum dan Kepegawaian,

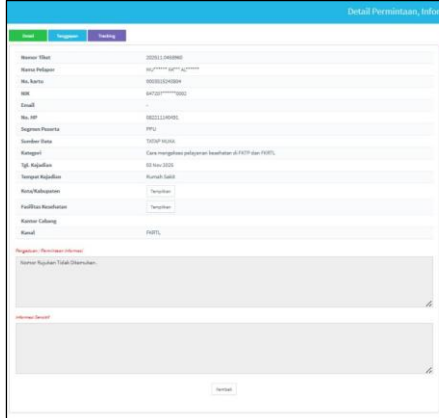
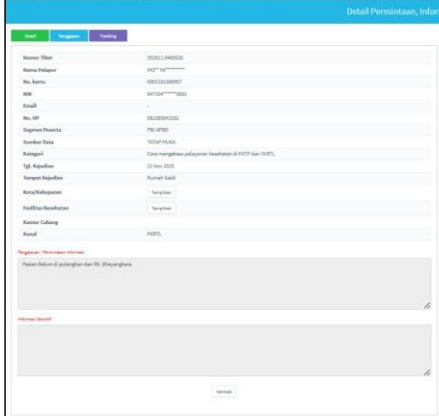
Samarinda 31 Januari 2026
Operator Layanan Operasional



Hj. Liliek Ani Suryaningsih, SE. Msi
Pembina (IV/a)
NIP. 197712171997032003

Muhammad Yusuf
NIPPPK. 197901182025211027

**LAPORAN SIPP BPJS KESEHATAN
RSJD ATMA HUSADA MAHAKAM
Februari Tahun 2026**

No	No BPJS	Nama	Keluhan	Tanggal	Ket	Bukti dukung
1	0001266963838	HAMSIAH	Nomor rujukan tidak di temukan	02 Februari 2026	Selesai	
2	0001547811821	INDRIANI RAMADAN	Setatus pasien belum di pulangkan dari RS kudungga	23 Februari 2026	Selesai	

Mengetahui :
Kepala Bagian Umum dan Kepegawaian,

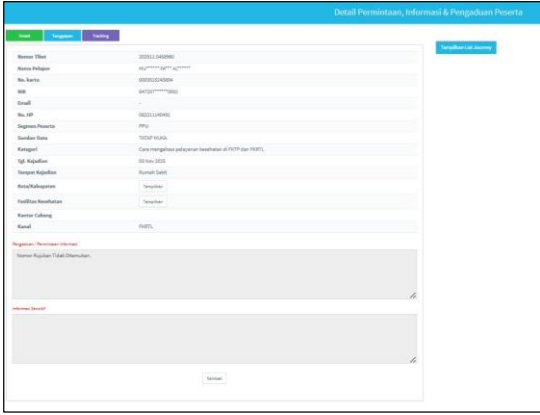
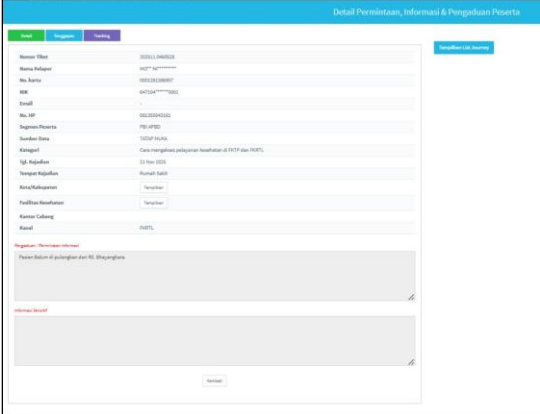
Samarinda, 05 Maret 2026
Operator Layanan Operasional



Hj. Liliek Ani Suryaningsih, SE. Msi
Pembina (IV/a)
NIP. 197712171997032003

Muhammad Yusuf
NIPPPK. 197901182025211027

**LAPORAN SIPP BPJS KESEHATAN
RSJD ATMA HUSADA MAHAKAM
Maret Tahun 2026**

No	No BPJS	Nama	Keluhan	Tanggal	Ket	Bukti dukung
1	0001925314356	HENY NORPITA	Nomor rujukan tidak di temukan	11 Maret 2026	Selesai	
2	0001929103975	LUBARMAN	Nomor rujukan tidak di temukan	11 Maret 2026	Selesai	

Mengetahui :
Kepala Bagian Umum dan Kepegawaian,

Samarinda, 04 April 2026
Operator Layanan Operasional



Hj. Liliek Ani Suryaningsih, SE. Msi
Pembina (IV/a)
NIP. 197712171997032003

Muhammad Yusuf
NIPPPK. 197901182025211027



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
DINAS KESEHATAN
RUMAH SAKIT Jiwa DAERAH ATMA HUSADA MAHAKAM
Jalan Kakap No.23 Samarinda 75115 Telp. (0541) 743364 Fax. 741035
Laman : <http://rsjdahm.kaltimprov.go.id> Pos-el : rsjdahm@gmail.com

PENCATATAN / REKAPITULASI PENGADUAN MELALUI KOTAK ADUAN

Bulan/Tahun: Januari 2026

No.	Hari/Tanggal	Aduan		Keterangan / Tindak Lanjut	Paraf Petugas
		Ada	Tidak Ada		
1	Jumat, 2 Januari 2026		✓		<i>[Signature]</i>
2	Senin, 5 Januari 2026		✓		<i>[Signature]</i>
3	Selasa, 6 Januari 2026		✓		<i>[Signature]</i>
4	Rabu, 7 Januari 2026		✓		<i>[Signature]</i>
5	Kamis, 8 Januari 2026		✓		<i>[Signature]</i>
6	Jumat, 9 Januari 2026		✓		<i>[Signature]</i>
7	Senin, 12 Januari 2026		✓		<i>[Signature]</i>
8	Selasa, 13 Januari 2026		✓		<i>[Signature]</i>
9	Rabu, 14 Januari 2026		✓		<i>[Signature]</i>
10	Kamis, 15 Januari 2026		✓		<i>[Signature]</i>
11	Jumat, 16 Januari 2026		✓		<i>[Signature]</i>
12	Senin, 19 Januari 2026		✓		<i>[Signature]</i>
13	Selasa, 20 Januari 2026		✓		<i>[Signature]</i>
14	Rabu, 21 Januari 2026		✓		<i>[Signature]</i>
15	Kamis, 22 Januari 2026		✓		<i>[Signature]</i>
16	Jumat, 23 Januari 2026		✓		<i>[Signature]</i>
17	Senin, 26 Januari 2026		✓		<i>[Signature]</i>
18	Selasa, 27 Januari 2026		✓		<i>[Signature]</i>
19	Rabu, 28 Januari 2026		✓		<i>[Signature]</i>
20	Kamis, 29 Januari 2026		✓		<i>[Signature]</i>
21	Jumat, 30 Januari 2026		✓		<i>[Signature]</i>



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
DINAS KESEHATAN

RUMAH SAKIT JIWA DAERAH ATMA HUSADA MAHAKAM

Jalan Kakap No.23 Samarinda 75115 Telp. (0541) 743364 Fax. 741035

Laman :<http://rsjdahm.kaltimprov.go.id> Pos-el : rsjdahm@gmail.com

PENCATATAN / REKAPITULASI PENGADUAN MELALUI KOTAK ADUAN

Bulan/Tahun: Februari 2026

No.	Hari/Tanggal	Aduan		Keterangan / Tindak Lanjut	Paraf Petugas
		Ada	Tidak Ada		
1	Senin, 2 Februari 2026		✓		
2	Selasa, 3 Februari 2026		✓		
3	Rabu, 4 Februari 2026		✓		
4	Kamis, 5 Februari 2026		✓		
5	Jumat, 6 Februari 2026		✓		
6	Senin, 9 Februari 2026		✓		
7	Selasa, 10 Februari 2026		✓		
8	Rabu, 11 Februari 2026	✓			
9	Kamis, 12 Februari 2026		✓		
10	Jumat, 13 Februari 2026		✓		
11	Rabu, 18 Februari 2026		✓		
12	Kamis, 19 Februari 2026		✓		
13	Jumat, 20 Februari 2026		✓		
14	Senin, 23 Februari 2026		✓		
15	Selasa, 24 Februari 2026		✓		
16	Rabu, 25 Februari 2026		✓		
17	Kamis, 26 Februari 2026		✓		
18	Jumat, 27 Februari 2026		✓		



PENCATATAN / REKAPITULASI PENGADUAN MELALUI KOTAK ADUAN

Bulan/Tahun: Maret 2026

No.	Hari/Tanggal	Aduan		Keterangan / Tindak Lanjut	Paraf Petugas
		Ada	Tidak Ada		
1	Senin, 2 Maret 2026		✓		
2	Selasa, 3 Maret 2026		✓		
3	Rabu, 4 Maret 2026		✓		
4	Kamis, 5 Maret 2026		✓		
5	Jumat, 6 Maret 2026		✓		
6	Senin, 9 Maret 2026		✓		
7	Selasa, 10 Maret 2026		✓		
8	Rabu, 11 Maret 2026		✓		
9	Kamis, 12 Maret 2026		✓		
10	Jumat, 13 Maret 2026		✓		
11	Senin, 16 Maret 2026		✓		
12	Selasa, 17 Maret 2026		✓		
13	Rabu, 25 Maret 2026		✓		
14	Kamis, 26 Maret 2026		✓		
15	Jumat, 27 Maret 2026		✓		
16	Senin, 30 Maret 2026		✓		
17	Selasa, 31 Maret 2026		✓		