



LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN TRIWULAN IV TAHUN 2025



RUMAH SAKIT JIWA DAERAH ATMA HUSADA MAHAKAM

LAPORAN LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN

A. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Meningkatnya tuntutan masyarakat atas tata kelola pemerintahan yang baik membuat jasa pelayanan publik menjadi prioritas bagi instansi pemerintahan, khususnya RSJD Atma Husada Mahakam yang diketahui sebagai satu-satunya pusat pelayanan kesehatan jiwa di Kalimantan Timur tentunya sangat mengedepankan pemberian pelayanan prima bagi masyarakat yang membutuhkan pelayanan.

Dalam pelaksanaan pemberian layanan prima tersebut, untuk itu RSJD Atma Husada Mahakam melalui Unit Layanan Informasi dan Pengaduan memberikan masukan atau bahkan kritikan yang membangun untuk menjadi kajian agar kedepan tata kelola rumah sakit bisa ditingkatkan kearah yang lebih baik.

Aspirasi yang masuk untuk RSJD Atma Husada Mahakam dikelola oleh Tim Layanan Informasi dan Pengaduan dibawah Kepala Bagian Umum dan Kepegawaian serta Pranata Humas.

2. Landasan Hukum Layanan Informasi dan Pengaduan

1. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik
2. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
3. Peraturan Daerah Nomor 15 Tahun 2012 Tentang Layanan Informasi Publik di Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur
4. Peraturan Daerah Nomor 6 Tahun 2017 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur.
5. Peraturan Gubernur Nomor 18 Tahun 2013 Tentang Pedoman Layanan Informasi Publik Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur

3. Tujuan

Layanan Informasi dan Pengaduan masyarakat merupakan elemen penting bagi instansi pemerintah khususnya bagi RSJD Atma Husada Mahakam, layanan informasi dan pengaduan ini ada untuk memperbaiki kinerja dan menindaklanjuti aspirasi pengaduan yang disampaikan oleh masyarakat dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan RSJD Atma Husada Mahakam.

B. KEGIATAN YANG DILAKUKAN

Dalam pelaksanaannya layanan informasi dan pengaduan dibagi 2 (dua) yakni:

1. Layanan informasi dan pengaduan administratif yang bersifat umum
2. Layanan informasi dan pengaduan teknis (BPJS Kesehatan).

Keduanya akan dimonitoring oleh tim layanan informasi dan pengaduan yang nantinya akan diteruskan kembali kepada Tim Mutu rumah sakit sebagai salah satu bahan pembuatan laporan kepuasan masyarakat.

Pengembangan yang dilakukan oleh Tim layanan informasi dan pengaduan adalah penambahan personil yakni 1 (satu) petugas yang bersifat administratif dan 1 (satu) petugas yang bersifat teknis, hal ini dilakukan agar dapat menampung seluruh aspirasi dan aduan yang masuk.

Adapun prosedur pemberian layanan informasi dan pengaduan adalah sebagai berikut :

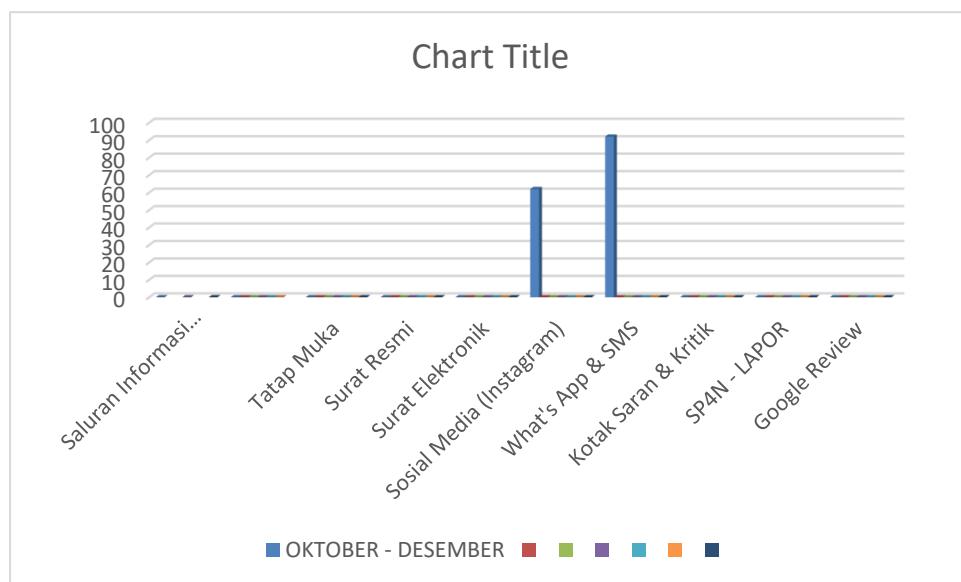
1. Petugas layanan pengaduan memberi salam kepada pelanggan yang akan memberikan pengaduan/saran.
2. Petugas layanan pengaduan mempersilahkan pelanggan menyampaikan pengaduan/saran.
3. Petugas pengaduan mengidentifikasi pengaduan atau saran.
4. Petugas pengaduan menangani pengaduan/saran secara langsung jika dimungkinkan dan melakukan pencatatan pada aplikasi pengaduan dibuku catatan (sistem komputer) pengaduan, saran dan masukan dan proses pengaduan dinyatakan selesai (Pengaduan Level 1)
5. Petugas layanan pengaduan menyampaikan kepada pelanggan bahwa pengaduan/saran dan masukan telah diterima dan akan segera ditindak lanjuti (Level 1)
6. Petugas pengaduan menyampaikan kepada Tim Pengelola Pengaduan tentang komplikasi pengaduan/saran yang tidak dapat ditangani (Level 2)
7. Tim pengelola Pengaduan memeriksa, mengklasifikasikan dan menganalisa penyebab pengaduan/saran (Level 2-3)
8. Tim Pengelola Pengaduan menetapkan rencana perbaikan
9. Tim Pengelola Pengaduan melaksanakan perbaikan
10. Tim Pengelola Pengaduan menyampaikan hasil perbaikan melalui lembar jawaban atas pengaduan/saran kepada petugas layanan pengaduan untuk disampaikan kepada pelanggan yang memberikan pengaduan/saran melalui telepon, sms, email atau surat resmi dalam waktu maksimal 14 hari kerja.

C. HASIL YANG DICAPAI LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN ADMINISTRATIF

Monitoring dan Evaluasi Layanan Informasi dan Pengaduan Administratif RSJD Atma Husada Mahakam Triwulan IV Tahun 2025

Saluran Informasi Melalui Media	Oktober – Desember 2025						
	Pemberian Layanan Informasi			Pemberian Layanan Pengaduan			Tindak Lanjut
	Level 1	Level 2	Level 3	Level 1	Level 2	Level 3	
Tatap Muka	0	0	0	0	0	0	Tidak ada permintaan informasi & pengaduan
Surat Resmi	0	0	0	0	0	0	Tidak ada permintaan informasi & pengaduan
Surat Elektronik	0	0	0	0	0	0	Tidak ada permintaan informasi & pengaduan
Sosial Media (Instagram)	62	0	0	0	0	0	Selesai
What's App & SMS	92	0	0	0	0	0	Selesai
Kotak Saran & Kritik	0	0	0	0	0	0	Tidak ada permintaan informasi & pengaduan
SP4N-LAPOR	0	0	0	0	0	0	Tidak ada Permintaan Informasi & Pengaduan
Google Review	0	0	0	0	0	0	Tidak ada permintaan informasi & pengaduan

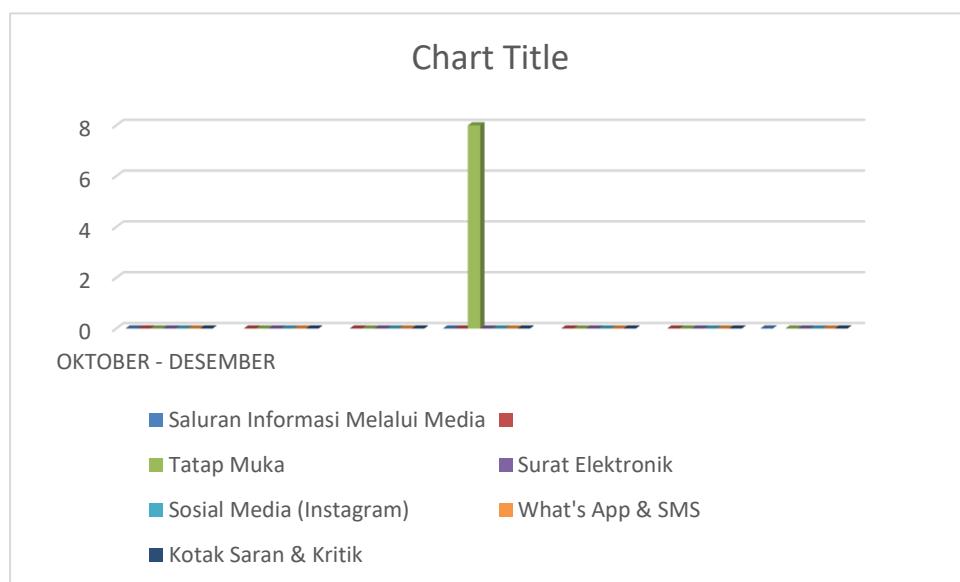
Grafik Laporan Monitoring dan Evaluasi Layanan Informasi & Pengaduan



Monitoring dan Evaluasi Layanan Informasi dan Pengaduan BPJS Kesehatan
RSJD Atma Husada Mahakam
Triwulan IV Tahun 2025

Saluran Informasi Melalui Media	Oktober – Desember 2025						Tindak Lanjut	
	Pemberian Layanan Informasi			Pemberian Layanan Pengaduan				
	Level 1	Level 2	level 3	Level 1	Level 2	Level 3		
Layanan Tatap Muka / On Site	0	0	0	8	0	0	Selesai	
Layanan Mobile phone	0	0	0	0	0	0	Tidak ada Permintaan Informasi & Pengaduan	
Surat Elektronik	0	0	0	0	0	0	Tidak ada Permintaan Informasi & Pengaduan	
Sosial Media (Instagram)	0	0	0	0	0	0	Tidak ada Permintaan Informasi & Pengaduan	
Kotak Saran & Kritik	0	0	0	0	0	0	Tidak ada Permintaan Informasi & Pengaduan	

**Grafik Laporan Monitoring dan Evaluasi Layanan Informasi & Pengaduan BPJS
Kesehatan Melalui SIPP**



D. KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi Triwulan IV Layanan Informasi dan Pengaduan yang dilakukan pada bulan Oktober s.d. Desember 2025 ditemukan 8 (delapan) aduan dan aspirasi dari kanal SIPP BPJS Kesehatan.

Untuk dapat meningkatkan Layanan Informasi dan Pengaduan maka dalam laporan monitoring dan evaluasi ini direkomendasikan hal-hal berikut sebagai saran dan rencana tindak lanjut, yaitu :

1. Mensosialisasikan kanal-kanal pengaduan yang telah disediakan
2. Memaksimalkan formulir pengaduan yang telah disediakan
3. Membuat sistem kepuasaan layanan pelanggan dalam pemberian layanan informasi dan pengaduan
4. Memberikan pelatihan *service excellent* secara berkala bagi petugas

E. PENUTUP

Layanan informasi dan pengaduan memberikan laporan monitoring dan evaluasi per triwulan yang akan disampaikan kepada Tim Mutu Rumah Sakit sebagai salah satu pertimbangan untuk perbaikan kinerja RSJD Atma Husada Mahakam yang lebih baik lagi. Dalam perjalannya sejauh ini permohonan informasi ataupun pengaduan yang masuk melalui desk (meja) petugas kami masih berada di level 1 (satu) sehingga status tidak lanjut dan dinyatakan selesai. Dengan adanya Tim Layanan Infomasi dan Pengaduan diharapkan masyarakat dapat terlayani dan semoga dapat meningkatkan kinerja pegawai RSJD Atma Husada Mahakam agar pelayanan menjadi lebih efektif dan efisien.

Selanjutnya Tim Layanan Informasi dan Pengaduan akan memperbaiki kinerja pemberian layanan secara cepat, tepat dan akurat untuk membangun citra rumah sakit yang baik.

Samarinda, 31 Desember 2025

Kepala Bagian Umum dan Kepegawaian,



Hj. Liliek Ani Suryaningsih, S.E., M.Si.
Pembina (IVa)
NIP. 197712171997032002

Koordinator Tim,

Syarifah Farikah, A.Md.
Pengatur Tingkat I (IId)
NIP. 198403082019032006



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
DINAS KESEHATAN

RUMAH SAKIT JIWA DAERAH ATMA HUSADA MAHKAM
Jalan Kakap No.23 Samarinda 75115 Telp. (0541) 743364 Fax. 741035
Laman : rsjdahm.kalimprov.go.id Pos-el : rsjdahm@gmail.com

BUKU REGISTER PELAYANAN INFORMASI
BULAN OKTOBER 2025

NO	TANGGAL	NAMA	NO.KTP/Email	NO.Telp/HP	ALAMAT	RINCIAN INFORMASI YANG DIBUTUHKAN	TINDAK LANJUT PETUGAS	CARA MEMPEROLEH INFORMASI	KETERANGAN
1	01 Oktober 2025	Indry		82352450040	Balikpapan	Apa hari sabtu untuk pelayanan poli buka	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
2	02 Oktober 2025	Diny	dinydwi62@gmail.com	81347701220	Jl danau toba	Mau bertanya tentang seputaran poli jiwa	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
3	3 Oktober 2025	Rahmawati idha wibowo	idha_rahmawati04@gmail.com	8895479092	Jl samratullangi no 88 samarinda seberang	Mau membuat surat rohani	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
4	4 Oktober 2025	Abdul roqhim nasrullah		82150514167	Jl kapten soedjono sambutan	Mau bertanya perihal rawat inap menggunakan bpjs	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
5	5 Oktober 2025	Shinta kartika dewi		82213250800	Jl dr wahidin sudiro	Mau merawat inap keluarga karena ngamuk	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai

6	6 Oktober 2025	Aufa	aufat789@gmail.com	81346345320	Jl jakarta	Bertanya perihal rehbillitas narkoba di rsjdahm	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
7	7 Oktober 2025	Rizga akhriana	rizgaakhriana@gmail.com	81347477721	Jl monas blk d	Bertanya berapa biaya pembuatan surat jasmani dan rohani	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
8	8 Oktober 2025	Linda rahmawati	si.toingchan@gmail.com	82157100232	Jl sei kalian	Minta jadwal psikolog ibu palupi	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
9	9 Oktober 2025	Maryam kazanah nur isiami	maryamkaza_15@gmail.com	81255544618	Jl m.said	Bertanya prosudur mau ke psikolog bagaimana cara nya	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
10	10 Oktober 2025	Tjia selvi novitasari		8115830700	Jl bengkuring blk b 30	Jadwal dr untuk tanggal 30	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
11	11 Oktober 2025	Ismi budi utami	idha Rahmawati04@gmail.com	81370043148	Berau	Mau bicara dengan pasien atas nama mutmainnah	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
12	12 Oktober 2025	M.adibrajaguna		82233540945	Jl juanda 8	Mau konsultasi ke psikolog hilda	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
13	13 Oktober 2025	Auwari oeyono	aoyono@gmail.com	85250398338	Perum aji salaeh	Mau rehap narkoba untuk adik nya	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan	Whatsapp	Selesai

							keluarga pasien		
14	14 Oktober 2025	Feti fahmimroah	fetifa2015@gmail.com	85386381184	Jl di panjaitan	Mau membuat surat kesehatan untuk melanjutkan sekolah	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
15	15 Oktober 2025	Lufi yanti		89518011193	Jl gatot suberoto	Mau konsultasi ke psikiater	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
16	16 Oktober 2025	Mulyadi syah		85751537966	Jl padat karya gg durian 36	Mau membawa sodara yg sakit jiwa	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
17	17 Oktober 2025	Lusiaawati		8115828288	Jl kartini	Mau konsultasi ke dr yeni	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
18	18 Oktober 2025	Lao to sen		85346943978	Jl imam bonjol no 13	Mau ke dr syraf	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
19	19 Oktober 2025	Wawan kurniyawan		85232809715	Jl mangkupalas	Apa kah di rsjdahm ada dr penyakit dalam	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
20	20 Oktober 2025	Hidayatul husna	husnahidayatul48@gmail.com	85249000609	L 4 desa kerta buana tenggarong seberang	Bertanya apa kah di rsjdahm bisa menjemput pasien	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
21	21 Oktober 2025	Dhini karunia ratu annisa	karuniadhini30@gmail.com	85754368690	Jl pemuda 3 blk c no 143	Bertanya untuk pemeriksaan tampa bpjs	Sudah memberikan informasi kepada	Whatsapp	Selesai

						seperti apa peroses nya	pasien dan keluarga pasien		
22	22 Oktober 2025	Defi dwi ani		85252529429	Jl,d i,panjaitan	Ingin mengubah jadwal kunjungan ke ibu palipi	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
23	23 Oktober 2025	Tri sumiyati		81250177104	Loh sumber	Mau berobat jalan	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
24	24 Oktober 2025	Dwi sugiyantoro		87756002125	Jl santai rt 01	Apakah di rsjdahm bisa menggunakan bpjs	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
25	25 Oktober 2025	Khairunissa yansah	maryamkaza_15@gmail.com	81347625886	Jl danau toba 1 desa makmur jaya	Mau periksa kejiwaan	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
26	26 Oktober 2025	Yuliana		85705099166	Palaran	Mau buat asesmant keperluan sekolah	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
27	27 Oktober 2025	Zaki		81253234844	Jl damanhuri 2 skm borneo blk c 22	Apa kah tersedia layanan ke psikolog	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
28	28 Oktober 2025	Galih anggara putra	galihang23@gmail.com	81348001331	Jl zeni a,d balikpapan	Mengantar pasien yang gelisah	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
29	29 Oktober 2025	M.adibrajaguna		82233540945	Jl juanda 8	Konsultasi dengan dr jiwa	Sudah memberikan	Whatsapp	Selesai

							informasi kepada pasien dan keluarga pasien		
30	30 Oktober 2025	Ade kurnia muktie	adekuriaamuktie17@gmail.com	82124971946	Jl kemakmuran komplek bpd	Ingin membuat surat jasmani, rohani dan narkoba	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
31	31 Oktober 2025	Yulia	yuliabintihelmy@gmail.co	82353218837	Lojanan kilo 4	Mau mengantar ade nya yang sakit kambuh lagi	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai

**BUKU REGISTER PELAYANAN INFORMASI
RSJD ATMA HUSADA MAHKAM
NOVEMBER 2025**

No	Tanggal	Nama	Ktp/Email	Telf/Hp	Alamat	Rincian Informasi Yang Dibutuhkan	Tindak Lanjut Petugas	Cara Memperoleh Informasi	Keterangan
1	01 November 2025	Defi dwi ani	-	085252529429	Jl di panjaitan	Ingin mengubah Jadwal kunjungan poli	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
2	02 November 2025	Mehboob Ahmad	6472042706800001	08125869123	Jl m,said	Bertanya apakah Pasien harus di Bawa pada saat Berobat	Sudah Memberikan Informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
3	03 November 2025	Aril firmansyah	Aril77808@gmail.com	082298758538	Jl linggang muara mujan kukar	Menanyakan untuk hari dan Waktu di bukanya pelayanan poli	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
4	04 November 2025	Anisa febrianti	Anisafebriyanti6728@gmail.com	087772475591	Jl patimura	Keperluan rencana mau rawat inap	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
5	05 November 2025	Dwi sugiyantoro	-	087756002125	Jl santai rt 01	Apakah bias menggunakan bpjs	Sudah memberikan informasi	Whatsapp	Selesai

No	Tanggal	Nama	Ktp/Email	Telf/Hp	Alamat	Rincian Informasi Yang Dibutuhkan	Tindak Lanjut Petugas	Cara Memperoleh Informasi	Keterangan
6	06 November 2025	M,subhan rakhimi	Subhan0205@gmail.com	082153928198	Jl biawan no 30 kukar	Mau Tanya jadwal dr anak	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
7	07 November 2025	Eka safitri	rafoshane@gmail.com	085342025455	Jl pantai biru rt 03 desa kersik	Mau ke poli umum jam berapa bukanya	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
8	08 November 2025	Roveliati	roveliaasra@gmail.com	0895601119888	Jl perum grand kencana	Mau rawat inap sodara yang gelisah dan ngamuk	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
9	09 November 2025	Irma astuti	Farida astute@gmail.com	082155402816	Jl damanhuri borneo mukti 2	Rencana mau bawa anak therapy	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
10	10 November 2025	Abdiana	-	082350073245	Jl loa mali 14 sangatta	Apakah bisa mengambil obat di rs atma untuk 2 bulan karna jauh	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai

No	Tanggal	Nama	Ktp/Email	Telf/Hp	Alamat	Rincian Informasi Yang Dibutuhkan	Tindak Lanjut Petugas	Cara Memperoleh Informasi	Keterangan
11	11 November 2025	Endang	-	082153501132	Jl loa kulu	Ingin bertanya tentang mobil ambulance antar jemput	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
12	12 November 2025	Dedah	-	083849304561	Jl agus salim	Bertanya apakah ada pasien masuk bernama sultani	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
13	13 November 2025	Alita yuliani	-	082250269049	Jl terikora palaran	Adakah fasilitas penjemputan orang dalam ganguan jiwa	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
14	14 November 2025	Holy wiano	holytobing@yahoo,co,id	082254930494	Jl bugis mugirejo a8	Minta jadwal kepsikolog ibu elda	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
15	15 November 2025	Hasnani	Hasnani518@gmail.com	08115940036	Kutai timur	Tes kejiwan untuk persaratan notaris	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai

No	Tanggal	Nama	Ktp/Email	Telf/Hp	Alamat	Rincian Informasi Yang Dibutuhkan	Tindak Lanjut Petugas	Cara Memperoleh Informasi	Keterangan
16	16 November 2025	Maulida Shufwatul	Maulia.s.mala2004016012@gmail.com	089507025898	Jl pramuka 2a	Bertanya apakah di rsjdhm ada layanan ke pisikater	Sudah membrikan informs kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
17	17 November 2025	Amanda amelia	Amndaptrii77@gmail.com	082256137908	Jl damanhuri no 21 rt 66	Menanyakan kamar rawat inap yang menggunakan bpjs	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
18	18 November 2025	Andi yumna	-	082242732846	Jl agus salim	Ingin terapi oromotor	Sudah memberikan informasi kepada pasien	Whatsapp	Selesai
19	19 November 2025	Mery jeane	meryjeanecristina@gmail.com	089665470128	Bogor	Jika berobat apakah perlu daftar online	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
20	20 November 2025	Ronald	jumaddinr@gmail.com	081348256635	Jl karya baru 2	Mau buat surat rohani	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai

No	Tanggal	Nama	Ktp/Email	Telf/Hp	Alamat	Rincian Informasi Yang Dibutuhkan	Tindak Lanjut Petugas	Cara Memperoleh Informasi	Keterangan
21	21 November 2025	Yeni	-	081522643578	Jl sukarno hatta	Bertanya apa kah bisa pasien berobat tapi tidak di bawa	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
22	22 November 2025	Adella	Adila635@gmail.com	081345435324	Jl gerliya gg jarkasih	Pasien mau raat inap	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
23	23 November 2025	Arniati	-	082165736895	Jl mentawang simpang raya	Mau membuat surat bebas narkoba	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
24	24 November 2025	Rizal ali	-	08391114772	Jl talang sari	Bertanya perihal jam besuk pasien	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
25	25 November 2025	Agus		08216205482	Jl desa petangis	Bertanya tentang cara	Sudah memberikan	Whatsapp	Selesai

No	Tanggal	Nama	Ktp/Email	Telf/Hp	Alamat	Rincian Informasi Yang Dibutuhkan	Tindak Lanjut Petugas	Cara Memperoleh Informasi	Keterangan
26	26 November 2025	Eshmad haorani	Ehiet.09@gmail.com	083874935601	Jl agus salim	Cara mengambil obat dengan menggunakan bpjs	Sudah memberikan informasi ke pada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
27	27 November 2025	Nindya	-	081254385089	Jl biyawan no 14	Apakah di rsjdahm ada terapi buat anak	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
28	28 November 2025	Muhammad akbar	-	083844463664	Jl gerliya no 12 rt 51	Penjemputan pasien yang gelisah	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
29	29 November 2025	Mince alik	-	082252339154	Kutai barat	Ingin mengetahui hasil mcu	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
30	30 November 2025	Daniya utami	Daniyautami903@gmail.com	0893368799	Jl Jakarta blok ct	Mau membuat surat kesehatan jiwa	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai

No	Tanggal	Nama	Ktp/Email	Telf/Hp	Alamat	Rincian Informasi Yang Dibutuhkan	Tindak Lanjut Petugas	Cara Memperoleh Informasi	Keterangan
----	---------	------	-----------	---------	--------	---	--------------------------	---------------------------------	------------

Mengetahui :
Kepala Bagian Umum dan Kepegawaian,

Samarinda, 30 November 2025
Penata Layanan Operasional



Hj. Liliek Ani Suryaningsih, SE. Msi
Pembina (IV/a)
NIP. 197712171997032003

Muhammad Yusuf
NIPPPK. 197901182025211027

**BUKU REGISTER PELAYANAN INFORMASI
RSJD ATMA HUSADA MAHKAM
DESEMBER 2025**

No	Tanggal	Nama	Ktp/Email	Telf/Hp	Alamat	Rincian Informasi Yang Dibutuhkan	Tindak Lanjut Petugas	Cara Memperoleh Informasi	Keterangan
1	01 Desember 2025	Syaida Ummu		082250855425	Jl padat karya no 07	Menanyakan perihal prosedur membawa pasien dari luar kota	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
2	02 Desember 2025	Esa Yoga Erlangga	Ehiet.09@gmail.com	895385764713	JL damanhuri	Ingin konsultasi ke dr psikiater	Sudah Memberikan Informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
3	03 Desember 2025	Yahya Buyung Makkadafi	Ariil77808@gmail.com	082257243517	Jl sukarno hatta	Menayakan dosis obat	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
4	04 Desember 2025	Anisa febrianti	Anisafebriyanti6728@gmail.com	087772475591	Jl patimura	Keperluan rencana mau rawat inap	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
5	05 Desember 2025	Nia Rahma Dini	niarahmadini614@gmail.com	081352914224	Jl agus salim	informasi farmasi tentang obat pasien habis	Sudah memberikan informasi	Whatsapp	Selesai
6	06 Desember 2025	Wenny Destiantari	Subhan0205@gmail.com	008569958691	Jl Sri Bangun	Info Jadwal dr eka	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai

No	Tanggal	Nama	Ktp/Email	Telf/Hp	Alamat	Rincian Informasi Yang Dibutuhkan	Tindak Lanjut Petugas	Cara Memperoleh Informasi	Keterangan
7	07 Desember 2025	Evi Darmayanti		087720675725	Loa janan	Minta jadwal kepsikolog ibu elda	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
8	08 Desember 2025	Fariz Ane Surahman	farizarie999@gmail.com	0082217595301	Bengkuring	Mau rawat inap sodara yang gelisah dan ngamuk	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
9	09 Desember 2025	Muhammad Taufik Ervan	ervanza@gmail.com	085250258498	Jl Revolusi gang Berkah	Biyaya pembuatan surat Rohani [MMPI]	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
10	10 Desember 2025	Tika	tikatifa693@gmail.com	082350809536	Jl sukarno hatta	Apakah bisa mengambil obat di rs atma untuk 2 bulan karna jauh	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
11	11 Desember 2025	Eva Nurjanah	Evanurjannah@gmail.com	081251224565	Jl m said lok bahu	Ingin bertanya tentang mobil ambulance antar jemput	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
12	12 Desember2025	Muhammad Azhar	azharsebatik@gmail.com	081248116348	Jl agus salim	mau membesuk keluarga yang di rawat inap	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai

No	Tanggal	Nama	Ktp/Email	Telf/Hp	Alamat	Rincian Informasi Yang Dibutuhkan	Tindak Lanjut Petugas	Cara Memperoleh Informasi	Keterangan
13	13 Desember 2025	Adrian Hartanto	adrianhartanto2004@gmail.com	082250946004	Jl P.hidayahullah	Informasi jadwal tes kejiwaan	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
14	14 Desember 2025	Istigomah Nur Hazizah	istigomahnurhazizah02@gmail.com	081350501857	Jl perjuangan Alam	Apakah pasien jiwa bisa di jemput	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
15	15 Desember 2025	Susanto	susatoyanti99@gmail.com	81254749436	Sanga Sanga	konsultasi mcu	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai

No	Tanggal	Nama	Ktp/Email	Telf/Hp	Alamat	Rincian Informasi Yang Dibutuhkan	Tindak Lanjut Petugas	Cara Memperoleh Informasi	Keterangan
16	16 Desember 2025	Clara Sinta Deviana	clarashintadeviana@gmail.com	000811584814	Jl S parman no 54	Mau membuat surat kesehatan rohani	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
17	17 Desember 2025	Indriani Ramadhan	indrianrm12@gmail.com	082111752076	Samarinda Seberang	Informasi mau kontrol balik setelah rawat inap	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
18	18 Desember 2025	Hajar Faihaa	hajarfaihaarayna@gmail.com	081288027783	Jl Rapak Indah	Bertanya perihal jam besuk pasien	Sudah memberikan informasi kepada pasien	Whatsapp	Selesai
19	19 Desember 2025	Annissaa Rhaisa Shavira	rhaishavira@gmail.com	083140143160	Bengkuring Raya 1 D/400	Menanyakan jadwal dr hari ini	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
20	20 Desember 2025	Wenny Destantari		008569958691	Jl Sri Bangun	Bertanya biaya konsultasi ke psikolog	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
21	21 Desember 2025	Esther	drestherwahyu@gmail.com	082219278124	Jl Manggis no 45	Hari apa saja bisa membuat surat kesehatan	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
22	22 Desember 2025	Sinthia Widhi Z		081359344897	uins	Informasi mau Magang	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai

No	Tanggal	Nama	Ktp/Email	Telf/Hp	Alamat	Rincian Informasi Yang Dibutuhkan	Tindak Lanjut Petugas	Cara Memperoleh Informasi	Keterangan
23	23 Desember 2025	Shafira Della A	shafiradellaastriana@gmail.com	081251417379	Jl Kehewanan	Apa kah di Rsjdahm bisa menggunakan bpjs	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
24	24 Desember 2025	Wenny Destiantari	-	08391114772	Jl talang sari	Bertanya perihal jam besuk pasien	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
25	25 Desember 2025	Hidayatullah	birumuda79@gmail.com	08524281390	Balikpapan	Bertanya Cara membawa pasien yang gelisah	Sudah memberikan	Whatsapp	Selesai
26	26 Desember 2025	Queen Ingrid A	hallogidway@gmail.com	082252568752	Jl agus salim	Cara mengambil obat dengan menggunakan bpjs	Sudah memberikan informasi ke pada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
27	27 Desember 2025	Nurpadilla	nurpadillaar@gmail.com	082351066008	Jl perintis	Bertanya jadwal dr yenny	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
28	28 Desember 2025	Araminta Permatasari	aramintapermata@gmail.com	081381949600	Bekasi Timur	Test mmpi online	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
29	29 Desember 2025	Hekti Nujraini	-	085248363633	Jl perjuangan 1	konsultasi kepoli jiwa	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai

No	Tanggal	Nama	Ktp/Email	Telf/Hp	Alamat	Rincian Informasi Yang Dibutuhkan	Tindak Lanjut Petugas	Cara Memperoleh Informasi	Keterangan
30	30 Desember 2025	Fariz Ane Surahman	lastrimaysia@gmail.com	82354095180	Jl singkuang	Mau mengambil obat	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai
31	31 Desember 2025	Laila Sari Rumbia	lastrimaysia@gmail.com	81228479334	JL selamat riyadi	Mau merubah format surat kesehatan hari senin ada membuat di Rsjdah	Sudah memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien	Whatsapp	Selesai

Mengetahui :
Kepala Bagian Umum dan Kepegawaian,

Samarinda, 31 Desember 2025
Operator Layanan Operasional



Hj. Liliek Ani Suryaningsih, SE. Msi
Pembina (IV/a)
NIP. 197712171997032003

Muhammad Yusuf
NIPPPK. 197901182025211027



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
DINAS KESEHATAN
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH ATMA HUSADA MAHKAM
Jalan Kakap No.23 Samarinda 75115 Telp. (0541) 743364 Fax. 741035
Laman :<http://rsjdhm.kalitimprov.go.id> Pos-el : rsjdhm@gmail.com

Register Informasi dan Pengaduan melalui sosial media Instagram

No.	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
1	2 Oktober 2025	Rahna	Informasi Pendaftaran Melalui JKN Mobile	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan langkah-langkah cara mendaftar di JKN Mobile	Selesai
2	2 Oktober 2025	Yuliana Idham Bakrie	Informasi pelayanan dr. Rinvil	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan menginformasikan bahwa jadwal dokter rinvil kemungkinan dim akhir bulan	Selesai
3	5 Oktober 2025	Dyzle.ee	Informasi penjemputan ambulance	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan mengarahkan untuk langsung membawa pasien ke igd RSJD AHM	Selesai
4	7 Oktober 2025	Iqaa	Informasi jadwal pelayanan MMPI	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan informasi jam pelayanan	Selesai
5	9 Oktober 2025	Sheila Daweela	Informasi pelayanan terapi wicara	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan pemberitahuan jam pelayanan	Selesai
6	22 Oktober 2025	Kusuma	Informasi Pelayanan dr. Rinvil dan cara mendaftarnya	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan menginformasikan jadwal dr. rinvil bulan ini dan cara daftarnya	Selesai
7	22 Oktober 2025	Muhammad Ihsan Badawi	Informasi pelayanan psikiater di RSJD AHM	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan informasi tersedianya layanan	Selesai
8	29 Oktober 2025	Sandi	Informasi jam besuk	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364 dan informasi flyer jam besuk pasien	Selesai
9	29 Oktober 2025	Mcy	Informasi nomor antrian JKN Mobile	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan menginformasikan untuk datang le rekom medis rumah sakit terkebih dahulu	Selesai

Samarinda, 31 Oktober 2025

Mengetahui,
Kepala Bagian Umum dan Kepegawaian

Yang Melaksanakan
Pranata Humas

\${ttd_pengirim}

Lilik Ani Suryaningsih, S.E., M.Si
Pembina (IV/a)
NIP. 197712171997032003

Syarifah Farikah, A.Md
Pengatur Tingkat I (II/d)
NIP. 198403082019032006



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
DINAS KESEHATAN
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH ATMA HUSADA MAHKAM
Jalan Kakap No.23 Samarinda 75115 Telp. (0541) 743364 Fax. 741035
Laman : rsjdhm.kaltimprov.go.id Pos-el : rsjdhm@gmail.com

Register Informasi dan Pengaduan Melalui Sosial Media Instagram

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
1	3 November 2025	Desi Setiyani	Permohonan informasi lowongan kerja	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan menginformasikan bahwa informasi yang diminta tidak tersedia	Selesai
2	4 November 2025	Arxchiveta	Informasi test kejiwaan	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan link daftar tarif	Selesai
3	8 November 2025	Senli Budi Santoso	Informasi biaya test peripheral circulation	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan link daftar tarif	Selesai
4	9 November 2025	Frh. Azzh	Informasi jadwal praktek psikolog dan dokter	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
				telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan link jadwal dokter	
5	10 November 2025	Sfyajgdgah	Informasi kendala JKN mobile	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787. Terima kasih.	Selesai
6	12 November 2025	Novian Galih Saoutra	Informasi terkait seminar Kesehatan apakah dibuka untuk umum	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, dan permintaan maaf untuk sementara terbatas tidak dibuka untuk umum	Selesai
7	12 November 2025	Mar'atus Salikhah	Informasi terkait seminar Kesehatan apakah dibuka untuk umum	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, dan permintaan maaf untuk sementara terbatas tidak dibuka untuk umum	Selesai
8	13 November 2025	Dita	Informasi biaya daftar masuk RS Jiwa, dan persyaratannya	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787. Terima kasih.	Selesai
9	14 November 2025	Seri Ningsih	Informasi jam besuk	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
				nomor 08115878787, dan flyer tata tertib jadwal besuk	
10	18 November 2025	Kusuma	Informasi daftar layanan dr. Rinvil	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, dan akan di teruskan kepada petugas pelayanan dr. Rinvil	Selesai
11	20 November 2025	Anggreani Putri	Informasi lowongan pekerjaan	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, dan menginformasikan bahwa informasi yang diminta belum tersedia	Selesai
12	20 November 2025	An	Informasi ubah hari kunjungan	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, dan informasi bahwa selama rujukan faskes 1 dan 2 masih berlaku maka masih bisa digunakan untuk kunjungan dilain hari	Selesai
13	22 November 2025	Eeng	Informasi pelayanan antar jemput pasien karna penanggungjawab sedan gada diluar kota	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, dan mengarahkan agar keluarga lain dapat mengantar ke IGD RSJD AHM	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
14	25 November 2025	Ulfha	Informasi pindah terapi dari aws ke atma apakah bisa	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, dan menginformasikan untuk dapat konformasi terlebih dahulu dengan faskes 1-2 nya untuk pindah rujukan ke atma husada	Selesai
15	29 November 2025	Yunnihandriani	Informasi layanan psikolog dan biaya	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, dan menginformasikan bahwa tersedia layanan tersebut dan memnerikan link daftar tarif	Selesai

Mengetahui,
Kepala Bagian Umum dan Kepegawaian

\${ttd_pengirim}

Liliek Ani Suryaningsih, S.E., M.Si
Pembina (IV/a)
NIP. 197712171997032003

Samarinda, 30 November 2025
Yang Melaksanakan,
Pranata Hubungan masyarakat

Syarifah Farikah, A.Md
Pengatur Tingkat I (II/d)
NIP.198403082019032006



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
DINAS KESEHATAN
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH ATMA HUSADA MAHKAM
Jalan Kakap No.23 Samarinda 75115 Telp. (0541) 743364 Fax. 741035
Laman : rsjdahm.kaltimprov.go.id Pos-el : rsjdahm@gmail.com

Register Informasi dan Pengaduan Melalui Sosial Media Instagram

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
1.	Selasa, 2 Desember	Hld Shopp	Informasi kontak yang dapat dihubungi	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, terima kasih.	Selesai
2.	Kamis, 4 Desember	Mahmudah. M	Informasi jam pelayanan rumah sakit	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan link Jadwal pelayanan.	Selesai
3.	Kamis, 4 Desember	Atimah	Informasi jam pelayanan untuk layanan psikolog kesiapan anak masuk SD	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan link Jadwal pelayanan.	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
4.	Kamis, 4 Desember 2025	Mahmudah. M	Informasi jam pelayanan rumah sakit karna JKN bermasalah	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan link Jadwal pelayanan.	Selesai
5.	Senin, 8 Desember 2025	Yulandari	Informasi pendaftaran pasien mandiri	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan link Jadwal pelayanan.	Selesai
6.	Selasa, 9 Desember 2025	Felix Dheanandra	Informasi reschedule jadwal	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi selama surat rujukan dari faskes 1 atau 2 nya masih berlaku maka bisa dilakukan penjadwalan ulang.	Selesai
7.	Kamis, 11 Desember 2025	Deshintaaprillia	Informasi lowongan pekerjaan bagian rekan medis	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
				08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan permohonan maaf informasi yang diminta belum tersedia.	
8.	Jumat, 12 Desember 2025	Annisa Nirvana	Informasi biaya tes kecerdasan anak	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan link daftar tarif.	Selesai
9.	Minggu, 14 Desember 2025	Zahra Nabilla	Informasi jam besuk	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan flyer informasi jam besuk.	Selesai
10.	Senin, 15 Desember 2025	Frisca ecaa	Informasi lowongan kerja jurusan promosi kesehatan	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan permohonan maaf informasi yang diminta belum tersedia.	Selesai
11.	Rabu, 17 Desember 2025	Neny Sundari	Informasi alur pendaftaran konsultasi dengan psikolog anak	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp.	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
				Ke nomor 0541-743364, dan memberikan informasi alur yang diminta.	
12.	Rabu, 17 Desember 2025	Amnda Ptri	Permintaan dukungan Kesehatan jiwa	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan memberikan dukungan kepada pelanggan untuk segera datang ke rumah sakit jiwa untuk mendapatkan pertolongan lebih lanjut.	Selesai
13.	Kamis, 18 Desember 2025	Anita	Informasi test psikologi kesiapan masuk sekolah	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan informasi terkait test psikologi kesiapan masuk sekolah.	Selesai
14.	Kamis, 18 Desember 2025	Nina Queena Hadi Putri	Informasi test psikologi kesiapan masuk sekolah	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan informasi terkait test psikologi kesiapan masuk sekolah.	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
15.	Kamis, 18 Desember 2025	Luna Akmal	Informasi jam besuk	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan flyer.	Selesai
16.	Jumat, 19 Desember 2025	Meilisa Rosalita	Informasi jam pelayanan konsultasi apakah ada di hari sabtu	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan link jam pelayanan rumah sakit.	Selesai
17.	Selasa, 23 Desember 2025	Vina Puspita	Informasi pemeriksaan psikologi untuk masuk sekolah dasar	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan informasi terkait test psikologi kesiapan masuk sekolah	Selesai
18.	Rabu, 24 Desember 2025	Dumpiezt	Informasi Rekruitmen	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan informasi link rekruitmen RSJD AHM.	

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
19.	Sabtu, 27 Desember 2025	Marhani Mardiah Ainun	Informasi pemeriksaan jasmani Rohani dan biaya nya	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan menginformasikan untuk datang langsung di jam pelayanan serta memberikan link daftar tarif.	Selesai
20.	Minggu, 28 Desember 2025	Taufik Kurahman	Informasi pengumuman seleksi berkas rekruitmen	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, Terima kasih.	Selesai
21.	Minggu, 28 Desember 2025	Muhammad Farhan Risky	Informasi pengumuman seleksi berkas rekruitmen	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, Terima kasih.	Selesai
22.	Minggu, 28 Desember 2025	Baskara Nugroho	Informasi pengumuman seleksi berkas rekruitmen	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, Terima kasih.	Selesai

No	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
23.	Minggu, 28 Desember 2025	Reinkarnasi Selin Dion	Informasi pengumuman seleksi berkas rekruitmen	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, Terima kasih.	Selesai
24.	Senin, 29 Desember 2025	Kamala Hayati	Informasi pelayanan apakah tanggal 30 desember buka	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan menginformasikan bahwa pelayanan buka sampai tanggal 31 dan hanya libur di tanggal 1 januari 2026	Selesai

Mengetahui,
Kepala Bagian Umum dan Kepegawaian

Samarinda, 31 Desember 2025
Yang Melaksanakan,
Pranata Hubungan masyarakat



Liliek Ani Suryaningsih, S.E., M.Si
Pembina (IV/a)
NIP. 197712171997032003

Syarifah Farikah, A.Md
Pengatur Tingkat I (II/d)
NIP.198403082019032006



LAPORAN SIPP BPJS KESEHATAN
BULAN OKTOBER 2025

Tabel Laporan

No	No. BPJS	Nama	Keluhan	Tgl	Keterangan
1	0003004492959	Muhamad Putra Alif	Nomor Rujukan Tidak Ditemukan	01-10-2025	Selesai
2	0001447616261	MUHAMMAD IKHWAN NUR	Tidak Bisa Daftar Online Menggunakan Mobile JKN , Karena Nama Dokter Tidak Tertera	13-10-2025	Selesai

SIPP

SALURAN INFORMASI DAN PENANGANAN PENGADUAN

1601R002-SIPP RS JIWA ATMA HUSADA MAHKAM (1601R002) ▾

PengaduanCariUlang

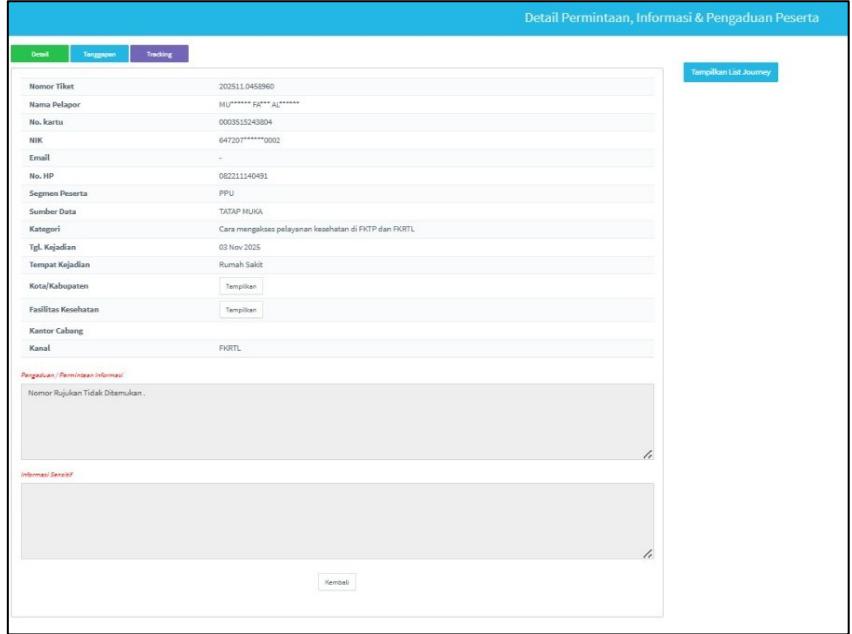
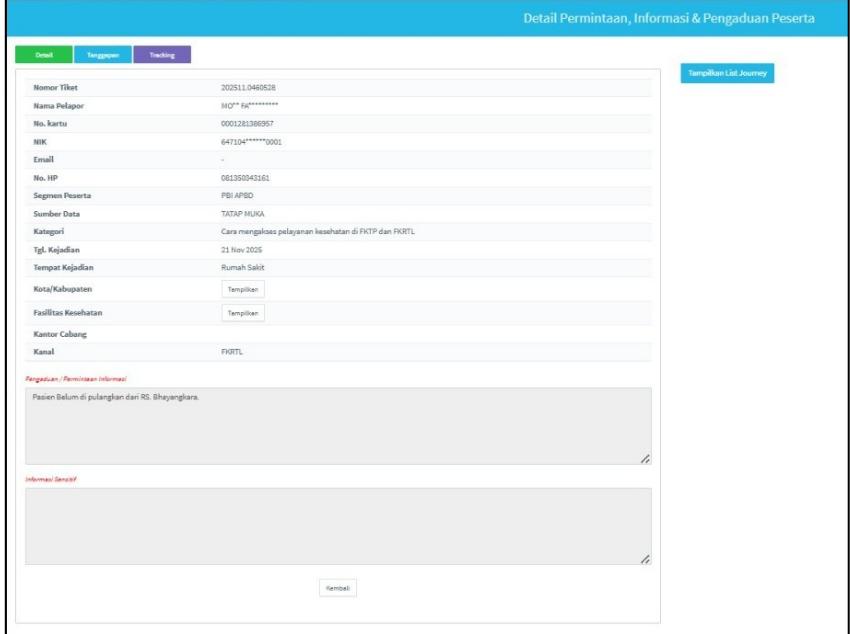
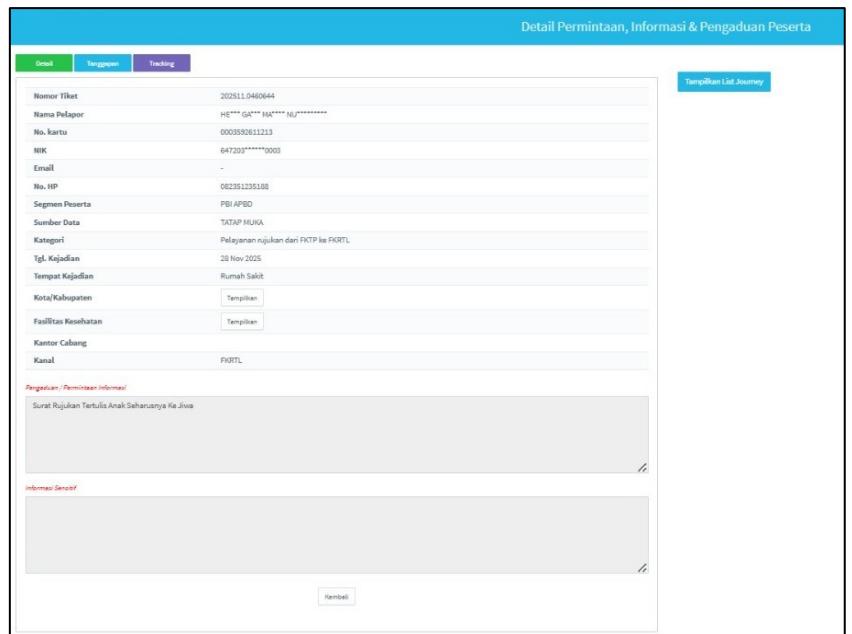
List Permintaan, Informasi & Pengaduan Peserta

global search ...

No	Nomor	Unit Kerja	Keluhan	Kanal	User	Status	Download
1	202510.0506223		No Rujukan Tidak Ditemukan <i>mu*****pu*** alf* / 31 Okt 2028</i> informasi cara mengakses pelayanan kesehatan di fktp dan fkrt!	FKRTL	240419	Selesai	
2	202510.0506347		Tidak Bisa Daftar Online Menggunakan Mobile JKN , Karena Nama Dokter Tidak Tertera <i>mu*****ik**** nu* / 31 Okt 2028</i> informasi cara mengakses pelayanan kesehatan di fktp dan fkrt!	FKRTL	240437	Selesai	

Total : 2 items.

**LAPORAN SIPP BPJS KESEHATAN
RSJD ATMA HUSADA MAHKAM
NOVEMBER 2025**

No	No BPJS	Nama	Keluhan	Tanggal	Ket	Bukti dukung
1	0003515243804	Muhammad Farih Alfa	Nomor Rujukan Tidak Ditemukan	3 November 2025	Selesai	
2	0001281386957	M. Fahrurroji	Setatus pasien belum di pulangkan dari rs bayangkara	21 November 2025	Selesai	
3	0003592611213	Henwa Gagar Mayang Nurramadan	Minta di gantikan dari anak ke jiwa	28 November 2025	Selesai	

Mengetahui :
Kepala Bagian Umum dan Kepegawaian,

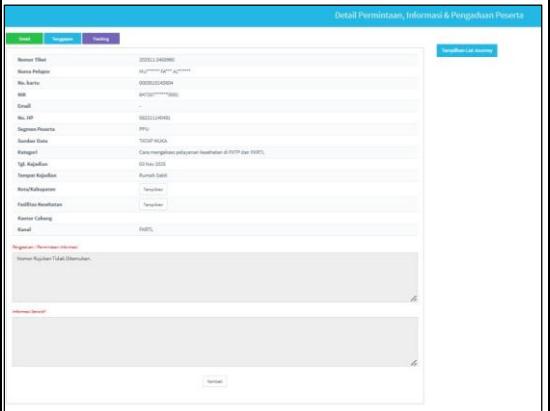
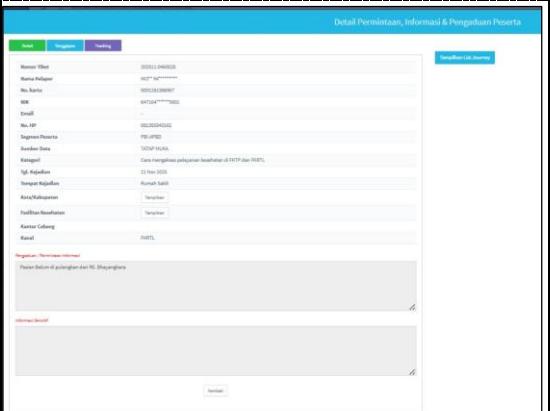
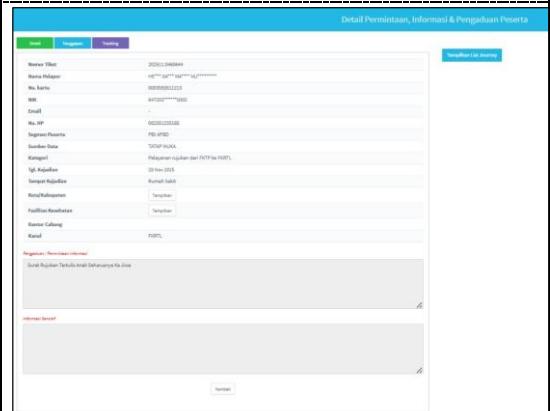
Samarinda, 30 November 2025
Penata Layanan Operasional



Hj. Liliek Ani Suryaningsih, SE. Msi
Pembina (IV/a)
NIP. 197712171997032003

Muhammad Yusuf
NIPPPK. 197901182025211027

**LAPORAN SIPP BPJS KESEHATAN
RSJD ATMA HUSADA MAHKAM
DESEMBER 2025**

No	No BPJS	Nama	Keluhan	Tanggal	Ket	Bukti dukung
1	0003515243804	Muhammad Farih Alfa	Nomor Rujukan Tidak Ditemukan	3 November 2025	Selesai	
2	0001281386957	M. Fahrurroji	Setatus pasien belum di pulangkan dari rs bayangkara	21 November 2025	Selesai	
3	0003592611213	Henwa Gagar Mayang Nurramadan	Minta di gantikan dari anak ke jiwa	28 November 2025	Selesai	

Mengetahui :
Kepala Bagian Umum dan Kepegawaian,

Samarinda, 31 Desember 2025
Operator Layanan Operasional



Hj. Liliek Ani Suryaningsih, SE. Msi
Pembina (IV/a)
NIP. 197712171997032003

Muhammad Yusuf
NIPPPK. 197901182025211027



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR

DINAS KESEHATAN

RUMAH SAKIT JIWA DAERAH ATMA HUSADA MAHKAM

Jalan Kakap No.23 Samarinda 75115 Telp. (0541) 743364 Fax. 741035

Laman :<http://rsjdahm.kaltimprov.go.id> Pos-el : rsjdahm@gmail.com

Bulan/Tahun: Oktober 2025

No.	Hari/Tanggal	Aduan		Keterangan / Tindak Lanjut	Paraf Petugas
		Ada	Tidak Ada		
1	Rabu, 1 Oktober		✓	-	<i>[Signature]</i>
2	Kamis, 2 Oktober		✓	-	<i>[Signature]</i>
3	Jumat, 3 Oktober		✓	-	<i>[Signature]</i>
4	Senin, 6 Oktober		✓	-	<i>[Signature]</i>
5	Selasa, 7 Oktober	✓		-	<i>[Signature]</i>
6	Rabu, 8 Oktober	✓		-	<i>[Signature]</i>
7	Kamis, 9 Oktober	✓		-	<i>[Signature]</i>
8	Jumat, 10 Oktober	✓		-	<i>[Signature]</i>
9	Senin, 13 Oktober	✓		-	<i>[Signature]</i>
10	Selasa, 14 Oktober	✓		-	<i>[Signature]</i>
11	Rabu, 15 Oktober		✓	-	<i>[Signature]</i>
12	Kamis, 16 Oktober		✓	-	<i>[Signature]</i>
13	Jumat, 17 Oktober		✓	-	<i>[Signature]</i>
14	Senin, 20 Oktober		✓	-	<i>[Signature]</i>
15	Selasa, 21 Oktober		✓	-	<i>[Signature]</i>
16	Rabu, 22 Oktober		✓	-	<i>[Signature]</i>
17	Kamis, 23 Oktober		✓	-	<i>[Signature]</i>
18	Jumat, 24 Oktober		✓	-	<i>[Signature]</i>
19	Senin, 27 Oktober		✓	-	<i>[Signature]</i>
20	Selasa, 28 Oktober		✓	-	<i>[Signature]</i>
21	Rabu, 29 Oktober		✓	-	<i>[Signature]</i>
22	Kamis, 30 Oktober		✓	-	<i>[Signature]</i>
23	Jumat, 31 Oktober		✓	-	<i>[Signature]</i>



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR

DINAS KESEHATAN

RUMAH SAKIT JIWA DAERAH ATMA HUSADA MAHKAM

Jalan Kakap No.23 Samarinda 75115 Telp. (0541) 743364 Fax. 741035

Laman :<http://rsjdahm.kaltimprov.go.id> Pos-el : rsjdahm@gmail.com

Bulan/Tahun: November 2025

No.	Hari/Tanggal	Aduan		Keterangan / Tindak Lanjut	Paraf Petugas
		Ada	Tidak Ada		
1	Senin, 3 November		✓	—	<i>lis</i>
2	Selasa, 4 November		✓	—	<i>lis</i>
3	Rabu, 5 November		✓	—	<i>lis</i>
4	Kamis, 6 November		✓	—	<i>lis</i>
5	Jumat, 7 November		✓	—	<i>lis</i>
6	Senin, 10 November		✓	—	<i>lis</i>
7	Selasa, 11 November		✓	—	<i>lis</i>
8	Rabu, 12 November		✓	—	<i>lis</i>
9	Kamis, 13 November		✓	—	<i>lis</i>
10	Jumat, 14 November		✓	—	<i>lis</i>
11	Senin, 17 November		✓	—	<i>lis</i>
12	Selasa, 18 November		✓	—	<i>lis</i>
13	Rabu, 19 November		✓	—	<i>lis</i>
14	Kamis, 20 November		✓	—	<i>lis</i>
15	Jumat, 21 November		✓	—	<i>lis</i>
16	Senin, 24 November		✓	—	<i>lis</i>
17	Selasa, 25 November		✓	—	<i>lis</i>
18	Rabu, 26 November		✓	—	<i>lis</i>
19	Kamis, 27 November		✓	—	<i>lis</i>
20	Jumat, 28 November	.	✓	—	<i>lis</i>

**PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR****DINAS KESEHATAN****RUMAH SAKIT JIWA DAERAH ATMA HUSADA MAHKAM**

Jalan Kakap No.23 Samarinda 75115 Telp. (0541) 743364 Fax. 741035

Laman :<http://rsjdahm.kaltimprov.go.id> Pos-el : rsjdahm@gmail.com**Bulan/Tahun: Desember 2025**

No.	Hari/Tanggal	Aduan		Keterangan / Tindak Lanjut	Paraf Petugas
		Ada	Tidak Ada		
1	Senin, 1 Desember		✓	-	<i>[Signature]</i>
2	Selasa, 2 Desember		✓	-	<i>[Signature]</i>
3	Rabu, 3 Desember		✓	-	<i>[Signature]</i>
4	Kamis, 4 Desember		✓	-	<i>[Signature]</i>
5	Jumat, 5 Desember		✓	-	<i>[Signature]</i>
6	Senin, 8 Desember		✓	-	<i>[Signature]</i>
7	Selasa, 9 Desember		✓	-	<i>[Signature]</i>
8	Rabu, 10 Desember		✓	-	<i>[Signature]</i>
9	Kamis, 11 Desember		✓	-	<i>[Signature]</i>
10	Jumat, 12 Desember		✓	-	<i>[Signature]</i>
11	Senin, 15 Desember		✓	-	<i>[Signature]</i>
12	Selasa, 16 Desember		✓	-	<i>[Signature]</i>
13	Rabu, 17 Desember		✓	-	<i>[Signature]</i>
14	Kamis, 18 Desember		✓	-	<i>[Signature]</i>
15	Jumat, 19 Desember		✓	-	<i>[Signature]</i>
16	Senin, 22 Desember		✓	-	<i>[Signature]</i>
17	Selasa, 23 Desember		✓	-	<i>[Signature]</i>
18	Rabu, 24 Desember		✓	-	<i>[Signature]</i>
19	Senin, 29 Desember		✓	-	<i>[Signature]</i>
20	Selasa, 30 Desember		✓	-	<i>[Signature]</i>
21	Rabu, 31 Desember		✓	-	<i>[Signature]</i>