



## LAPORAN

**PENYELENGGARAAN FORUM KONSULTASI PUBLIK  
MELALUI *FOCUS GROUP DISCUSSION* PADA STANDAR PELAYANAN PUBLIK  
DI KLINIK TUMBUH KEMBANG ANAK DAN REMAJA  
RUMAH SAKIT Jiwa DAERAH ATMA HUSADA MAHAKAM  
PROVINSI KALIMANTAN TIMUR**



**RUMAH SAKIT Jiwa DAERAH ATMA HUSADA MAHAKAM**  
Jalan kakap No. 23 Samarinda  
Provinsi Kalimantan Timur  
[www.rsjdahm.kaltimprov.go.id](http://www.rsjdahm.kaltimprov.go.id)

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warohmatullahi Wabarakatuh,

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT atas semua rahmat, kehendak dan ijinNya, maka kami dapat menyelesaikan kegiatan dan laporan “Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik Melalui *Focus Group Discussion* Pada Standar Pelayanan Publik Di Klinik Tumbuh Kembang Anak Dan Remaja Rumah Sakit Jiwa Daerah Atma Husada Mahakam Provinsi Kalimantan Timur” dengan baik dan tepat waktu.

Kegiatan ini dilaksanakan dalam rangka melakukan reviu standar pelayanan publik pada klinik tumbuh kembang anak dan remaja dengan melibatkan beberapa *stakeholder* dan orang tua pasien.

Akhir kata, kami ucapkan terima kasih kepada manajemen beserta jajaran RSJD Atma Husada Mahakam dan seluruh *stake holder* terkait yang telah mendukung dan berpartisipasi dalam kegiatan ini. Kami menyadari bahwa dalam kegiatan ini banyak terdapat kekurangan dan kesalahan, maka izinkan kami untuk menghaturkan maaf selama kegiatan berlangsung.

Semoga kegiatan ini memberikan manfaat bagi kita semua dan dapat memberikan kontribusi perbaikan pada pelayanan jiwa khususnya di RSJD Atma Husada Mahakam Provinsi Kalimantan Timur.

Hormat Kami,

Direktur RSJD Atma Husada Mahakam

DAFTAR ISI

**KATA PENGANTAR**..... ii

**DAFTAR ISI**..... ii

**A. PENDAHULUAN** ..... 1

1. Latar Belakang ..... 1

2. Tujuan dan Manfaat ..... 2

3. Ruang Lingkup..... 3

**B. METODOLOGI PELAKSANAAN FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)** ..... 3

1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan ..... 3

2. Penyelenggara dan Peserta Forum Konsultasi Publik (FKP) ..... 4

3. Metode Pelaksanaan Forum Konsultasi Publik (FKP) ..... 7

4. Susunan Acara Forum Konsultasi Publik (FKP) ..... 7

**C. HASIL PELAKSANAAN FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)** ..... 8

1. Identifikasi Masalah..... 8

2. Analisis Masalah..... 8

3. Rencana Aksi ..... 9

**D. PENUTUP**..... 9

**E. LAMPIRAN**

**LAMPIRAN I.** Berita Acara Yang Ditandatangani..... 12

**LAMPIRAN II.** Salinan Daftar Hadir ..... 16

**LAMPIRAN III.** Surat Undangan..... 24

**LAMPIRAN IV.** Dokumentasi Kegiatan..... 31

**LAMPIRAN V.** Hasil Tindak Lanjut FKP Tahun Sebelumnya..... 34

## **A. PENDAHULUAN**

### **1. Latar Belakang**

Pelayanan publik merupakan serangkaian aktivitas yang dilakukan pemerintah beserta aparaturnya kepada masyarakat dalam mewujudkan peningkatan kualitas kehidupan masyarakat sekaligus memberikan kepuasan terhadap masyarakat yang dilayani. Sebagai salah satu bentuk tanggung jawab pemerintah kepada masyarakat, suatu pelayanan publik yang diselenggarakan pemerintah harus mencakup seluruh masyarakat yang membutuhkannya dan merasakan kepuasan dari layanan yang diberikan kepada mereka.

Rumah Sakit Jiwa Daerah Atma Husada Mahakam merupakan sebuah badan publik yang memiliki kewajiban dalam menyelenggarakan pelayanan publik sebagaimana diamanatkan oleh Undang-undang No 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik serta Undang- Undang No.14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. Wujud komitmen RSJD Atma Husada Mahakam terhadap peraturan perundang-undangan dengan mentaati dan menyelenggarakan pelayanan pada publik sesuai dengan tugas pokok dan fungsinya.

Standar Pelayanan merupakan tolok ukur penyelenggaraan pelayanan bagi pelaksana dan pengguna layanan kepada masyarakat . Komponen ini, menjadi acuan untuk mengukur efektivitas pelayanan dan mengukur kepuasan pengguna layanan saat mengakses layanan di unit publik. Tingkat kepuasan pengguna layanan itulah yang kemudian dijadikan bahan masukan untuk terus membenahi penyelenggaraan pelayanan publik agar lebih baik. Perbaikan pelayanan harus selalu dilakukan seiring perkembangan kebutuhan pengguna layanan sehingga kualitas penyelenggaraan pelayanan publik dapat berjalan dinamis dan terus menunjukkan kualitasnya yang baik.

Langkah pengembangan rumah sakit dalam rangka meningkatkan pelayanan dan mutu, guna mengikuti perkembangan zaman dan kebutuhan dasar manusia. Oleh karena itu diperlukan adanya suatu standar dalam memberikan pelayanan kepada publik, sehingga masyarakat dapat merasakan kepuasan pelayanan yang diberikan.

Pelaksanaan reviu standar pelayanan publik (SPP) harus dilakukan secara terus menerus dipantau sehingga proses penerapannya dapat berjalan dengan baik. Masukan-masukan dalam setiap upaya review SPP akan menjadi bahan yang berharga dalam percepatan dan evaluasi sehingga penyempurnaan-penyempurnaan terhadap SPP dapat dilakukan secara cepat sesuai kebutuhan. Proses ini harus diarahkan untuk membandingkan dan memastikan kinerja pelaksanaan sesuai dengan maksud dan tujuan yang tercantum dalam Standar Pelayanan Publik, mengidentifikasi permasalahan yang mungkin timbul, dan menentukan cara untuk meningkatkan hasil penerapan atau menyediakan dukungan tambahan. Dalam rangka pelaksanaan pelayanan publik harus berorientasi pada kebutuhan dan kepuasan penerima layanan sehingga dapat meningkatkan daya saing dalam memberikan pelayanan sesuai dengan Visi dan Misi rumah sakit.

Maka berdasarkan hal tersebut di atas RSJD Atma Husada Mahakam bermaksud untuk mengadakan Forum Konsultasi Publik Melalui *Focus Group Discussion* Pada Standar Pelayanan Publik Di Klinik Tumbuh Kembang Anak dan Remaja Rumah Sakit Jiwa Daerah Atma Husada Mahakam Provinsi Kalimantan Timur.

## **2. Tujuan dan Manfaat**

### **2.1. Tujuan**

Melakukan reviu dan perbaikan layanan dengan seluruh *stakeholder* dan orang tua pasien terkait standar pelayanan publik di klinik tumbuh kembang anak dan remaja di RSJD Atma Husada Mahakam.

## 2.2. Manfaat

- a. Memberikan informasi terkait tata cara pendaftaran pasien secara daring melalui aplikasi AHM GO
- b. Memberikan informasi terkait Standar Pelayanan Publik (SPP) di Klinik Tumbuh Kembang Anak dan Remaja
- c. Memberikan informasi terkait Aturan di Klinik Tumbuh Kembang Anak dan Remaja serta Pembagian Jadwal Terapi
- d. Melakukan reviu dan perbaikan terkait Standar Pelayanan Publik (SPP) Klinik Tumbuh Kembang Anak dan Remaja
- e. Meningkatkan hubungan baik antara *stakeholder*, orang tua pasien, dan rumah sakit.

## 3. Ruang Lingkup

Ruang lingkup laporan ini tentang forum konsultasi publik di RSJD Atma Husada Mahakam Melalui *Focus Group Discussion* Pada Standar Pelayanan Publik di Klinik Tumbuh Kembang Anak dan Remaja yang dilaksanakan pada 12 Juli 2023.

## B. METODOLOGI PELAKSANAAN FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)

### 1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Forum Konsultasi Publik Melalui *Focus Group Discussion* Pada Standar Pelayanan Publik Di Klinik Tumbuh Kembang Anak dan Remaja telah dilaksanakan pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 12 Juli 2023

Waktu : 08.00 – Selesai

Tempat : Aula Behempas RSJD Atma Husada Mahakam

Jl. Kakap, Sungai Dama, Kec. Samarinda Ilir, Kota Samarinda

Narasumber : 1. Ns.Rahmawati, S.Kep., M.M.  
2. Yosie Puspa Cintaminingrum, A.Md.  
3. Angga Rahman, S. Kom

## **2. Penyelenggara dan Peserta Forum Konsultasi Publik (FKP)**

Kegiatan ini diselenggarakan oleh RSJD Atma Husada Mahakam dengan diikuti oleh 150 Peserta yang berasal dari orang tua pasien dan *Stake Holder* terkait, yaitu:

1. Kepala Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Timur
2. Kepala Dinas Kesehatan Kota Samarinda
3. Seluruh Puskesmas Kota Samarinda
  - 1) Puskesmas Palaran
  - 2) Puskesmas Trauma Centre
  - 3) Puskesmas Bantuas
  - 4) Puskesmas Bukuan
  - 5) Puskesmas Makroman
  - 6) Puskesmas Sambutan
  - 7) Puskesmas Sidomulyo
  - 8) Puskesmas Sei Kapih
  - 9) Puskesmas Kampung Baka
  - 10) Puskesmas Mangkupalas
  - 11) Puskesmas Harapan Baru
  - 12) Puskesmas Loa Bakung
  - 13) Puskesmas Pasundan
  - 14) Puskesmas Air Putih
  - 15) Puskesmas Juanda
  - 16) Puskesmas Segiri
  - 17) Puskesmas Wonorejo
  - 18) Puskesmas Karang Asam

- 19) Puskesmas Lempake
- 20) Puskesmas Sei Siring
- 21) Puskesmas Temindung
- 22) Puskesmas Sempaja
- 23) Puskesmas Remaja
- 24) Puskesmas Bengkuring

4. Pejabat Struktural Rumah Sakit Jiwa Daerah Atma Husada Mahakam

- 1) Direktur
- 2) Wakil Direktur Umum dan Keuangan
- 3) Wakil Direktur Pelayanan
- 4) Ka. Bag. Perencanaan Program dan Administrasi Umum
- 5) Ka. Bag. Keuangan
- 6) Ka. Bid Pelayanan dan Penunjang Medik
- 7) Ka. Bid Pelayanan dan Keperawatan
- 8) Ns. Lurin Dian, S.Kep
- 9) Liliek Ani Suryaningsih, S.E., M.Si
- 10) Sopia Lena, S.E., M.Si
- 11) Syahril, A.Md.Kep., S.K.M
- 12) Sudoto, S.Kom
- 13) dr.Kurniasih, Sp.PD.
- 14) dr. Astuti, M.kes ( MARS )

5. Kepala Instalasi / Kepala Ruangan / Kepala Urusan Rumah Sakit Jiwa  
Daerah Atma Husada Mahakam

- 1) Kepala Instalasi Gawat Darurat
- 2) Kepala Instalasi Rawat Jalan
- 3) Kepala Instalasi Rehabilitasi Medik
- 4) Kepala Instalasi Rawat Inap
- 5) Kepala IPK Napza



- 6) Kepala IPSRS
- 7) Kepala Instalasi Farmasi
- 8) Kepala Instalasi Rekam Medis
- 9) Kepala Instalasi Kesling dan Limbah
- 10) Kepala Instalasi Gizi
- 11) Kepala Instalasi Laboratorium
- 12) Kepala Ruangan IGD
- 13) Kepala Ruangan Belibis
- 14) Kepala Ruangan Gelatik
- 15) Kepala Ruangan HCU / ICU
- 16) Kepala Ruangan Enggang
- 17) Kepala Ruangan Tiung
- 18) Kepala Ruangan Punai
- 19) Kepala Ruangan Elang
- 20) Kepala Ruangan Pergam
- 21) Kepala Ruangan Rehabilitasi Psikososial
- 22) Kepala Ruangan Elektromedik
- 23) Kepala Urusan SIM RS
- 24) Kepala Urusan Kepegawaian
- 25) Kepala Urusan Perlengkapan
- 26) Kepala Urusan *Record Center*/ Kearsipan
- 27) Kepala Instalasi Radiologi
- 28) Kepala Instalasi CSSD dan Laundry
- 29) Kepala Instalasi K3
- 30) Kepala Instalasi Keswamas
- 31) Kepala Ins. Pemulasaraan Jenazah
- 32) Kepala Urusan Umum dan Kehumasan
- 33) Kepala Urusan Satuan Pengamanan



2	09.15 – 09. 30	Coffee Break	MC
3	09.31 – 10.00	Penyampaian penggunaan aplikasi AHM GO dalam pendaftaran daring di RSJD Atma Husada Mahakam	Angga Rahman, S. Kom (Ka. Instalasi SIMRS)
4	10.00 – 10.30	Penyampaian Standar Pelayanan Publik Tumbuh Kembang Anak dan Remaja	Ns. Rahmawati, S. Kep., M.M (Kabid Pelayanan Keperawatan & Litbang)
5	10.30 – 11.00	Penyampaian Aturan di Klinik Tumbuh Kembang Anak dan Remaja serta Pembagian Jadwal Terapis	Yosie Puspa Cintaminingrum, A.Md. (Terapis Wicara)
6	11.01 – 11.59	Diskusi	MC
7	12.00	Penutup	MC

**C. HASIL PELAKSANAAN FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)**

**1. Identifikasi Masalah**

1. Belum dilakukan reviu terkait Standar Pelayanan Publik Klinik Tumbuh Kembang Anak dan Remaja yang sesuai dengan kebutuhan dan kepuasan pasien.
2. Adanya keluhan dari orang tua pasien terkait waktu tunggu di Klinik Tumbuh Kembang Anak dan Remaja.
3. Adanya keluhan dari petugas bahwa anak yang telah dijadwalkan untuk terapi tidak datang sesuai jadwal atau membatalkan secara tiba-tiba.
4. Banyaknya jumlah pasien \ rehabilitasi medik yang tidak sesuai dengan jumlah kunjungan.
5. Kurangnya informasi pada orang tua pasien terkait pendaftaran secara daring.

**6. Analisis Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah diatas maka orang tua pasien dan *stakeholder* yang terkait memiliki tugas dan tanggungjawab masing-masing yang harus dijalankan secara sinergis dan bekerjasama untuk terlaksananya

pelayanan klinik tumbuh kembang anak dan remaja di RSJD Atma Husada Mahakam.

## **2. Rencana Aksi**

- 1) Memberikan informasi terkait pendaftaran secara daring kepada orang tua pasien
- 2) Memberikan penjelasan terkait tarif dan pelayanan BPJS atau non BPJS secara lengkap pada petugas informasi
- 3) Memberikan fasilitas yang memberikan kenyamanan bagi orang tua pasien di ruang tunggu klinik tumbuh kembang anak dan remaja
- 4) Memberikan koordinasi berkala terkait jadwal praktek dokter dan terapi di Group Whatsapp
- 5) Melakukan FGD dan MONEV secara berkala

## **D. PENUTUP**

Forum Konsultasi Publik Melalui *Focus Group Discussion* Pada Standar Pelayanan Publik Di Klinik Tumbuh Kembang Anak dan Remaja Tahun 2022 berjalan sesuai dengan yang diharapkan. Telah dihasilkan identifikasi masalah yang menjadi kendala dalam pelayanan di klinik tumbuh kembang anak dan remaja dan disusunnya rencana tindak lanjut atas permasalahan yang ada dan telah ditetapkan penanggungjawab atas rencana tindaklanjut tersebut.

Demikian laporan ini kami buat. Semoga kegiatan ini akan memberikan manfaat dan kebaikan untuk semua pihak, terutama peningkatan pelayanan di Klinik Tumbuh Kembang Anak dan Remaja Rumah Sakit Jiwa Daerah Atma Husada Mahakam.



**PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR**  
**RUMAH SAKIT Jiwa DAERAH**  
**ATMA HUSADA MAHAKAM**

Jalan Kakap No.23 Samarinda 75115 Telp. (0541) 743364 Fax. 741035  
Laman : rsjdahm.kaltimprov.go.id // Posel : rsjdahm@gmail.com

---

**BERITA ACARA HASIL FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)**  
**MELALUI *FOCUS GROUP DISCUSSION* PADA STANDAR PELAYANAN PUBLIK**  
**DI KLINIK TUMBUH KEMBANG ANAK DAN REMAJA**  
**RSJD ATMA HUSADA MAHAKAM**  
**PROVINSI KALIMANTAN TIMUR**

Pada hari ini, Rabu 12 Juli 2023, telah dilaksanakan Forum Konsultasi Publik Melalui *Focus Group Discussion* Pada Standar Pelayanan Publik Di Klinik Tumbuh Kembang Anak dan Remaja oleh Rumah Sakit Jiwa Daerah Atma Husada Mahakam Provinsi Kalimantan Timur berdasarkan hasil diskusi dan keputusan bersama menyatakan sebagai berikut :

No	Identifikasi Masalah	Usulan Rekomendasi Perbaikan	Jangka Waktu Penyelesaian
1.	Belum dilakukan reviu terkait Standar Pelayanan Publik Klinik Tumbuh Kembang Anak dan Remaja yang sesuai dengan kebutuhan dan kepuasan pasien.	Membuat rekomendasi terkait perbaikan yang sesuai dengan kebutuhan dan kepuasan pengguna jasa layanan	Desember 2023
2.	Adanya keluhan dari orang tua pasien terkait waktu tunggu di Klinik Tumbuh Kembang Anak dan Remaja.	Membuat aplikasi untuk pendaftaran daring melalui aplikasi AHM GO	Juli 2023
3.	Adanya keluhan dari petugas bahwa anak yang telah dijadwalkan untuk terapi tidak datang sesuai jadwal atau membatalkan secara tiba-tiba.	Melakukan koordinasi terkait jadwal praktek dokter dan jadwal terapis melalui Group Whatsapp	Juli 2023
4.	Banyaknya jumlah pasien \ rehabilitasi medik yang tidak	Memperbanyak jumlah kunjungan sesuai dengan kebutuhan pasien	Juli 2023



**PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR**  
**RUMAH SAKIT Jiwa DAERAH**  
**ATMA HUSADA MAHAKAM**

Jalan Kakap No.23 Samarinda 75115 Telp. (0541) 743364 Fax. 741035

Laman : rsjdahm.kaltimprov.go.id // Posel : rsjdahm@gmail.com

	sesuai dengan jumlah kunjungan.		
5.	Kurangnya informasi pada orang tua pasien terkait pendaftaran secara daring.	Melakukan sosialisasi terkait penggunaan aplikasi AHM GO	Juli 2023

Pimpinan Unit Penyelenggaran Pelayanan dapat menerima identifikasi masalah, usulan rekomendasi, jangka waktu dan berkomitmen menindaklanjuti rekomendasi perbaikan tersebut sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan publik.

Masyarakat dan *stakeholder* yang hadir akan melaksanakan pemantauan dan mengawasi progress tindak lanjut perbaikan yang dilakukan oleh Unit Penyelenggara Pelayanan sesuai usulan rekomendasi dan jangka waktu penyelesaian yang telah disepakati bersama.

Demikian berita acara ini dibuat sebagaimana mestinya.

Samarinda, 12 Juli 2023

NO	NAMA	NO. HP	JENIS KELAMIN (L/P)	PERWAKILAN	TANDA TANGAN
1.	dr. H. Jaya Mualimin, Sp. KJ., M. Kes., Mars	085391001847	Laki-Laki	Dinas Kesehatan Provinsi Kaltim	
2.	dr. Osa Rafshodia	0811547333	Laki-Laki	Dinas Kesehatan Kota Samarinda	
6.	dr. Indah Puspitasari, MARS	081351562818	Perempuan	RSJD Atma Husada Mahakam	
7.	Syahrani, S. Sos. M.Si	082327318000	Laki-Laki	RSJD Atma Husada Mahakam	
8.	dr. Fauziah Andriyani, MARS	082154047786	Perempuan	RSJD Atma Husada Mahakam	
9.	Ns. Hj. Rahmawati, S. Kep	085326307995	Perempuan	RSJD Atma Husada Mahakam	
10.	dr. Dini Adriyanti	081233149777	Perempuan	RSJD Atma Husada Mahakam	



**PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR**  
**RUMAH SAKIT JIWA DAERAH**  
**ATMA HUSADA MAHAKAM**

Jalan Kakap No.23 Samarinda 75115 Telp. (0541) 743364 Fax. 741035

Laman : rsjdahm.kaltimprov.go.id // Posel : rsjdahm@gmail.com

11.	Hadi Machbudiansyah, S.E., M.M	081254237478	Laki-Laki	RSJD Atma Husada Mahakam	
12.	Bero Utomo, S.Pd., S.Kep.	081349031111	Laki-Laki	RSJD Atma Husada Mahakam	
13.	Ns. Lurin Dian, S.Kep	081349031111	Perempuan	RSJD Atma Husada Mahakam	
14.	Liliek Ani Suryaningsih, S.E., M.Si	081347398569	Perempuan	RSJD Atma Husada Mahakam	
15.	Sopia Lena, S.E., M.Si	081233149777	Perempuan	RSJD Atma Husada Mahakam	
16.	Syahrial, A.Md.Kep., S.K.M	081334979540	Laki-Laki	RSJD Atma Husada Mahakam	
17.	Sudoto, S.Kom	081347110013	Laki-Laki	RSJD Atma Husada Mahakam	
18.	dr.Kurniasih, Sp.PD.	081253005808	Perempuan	RSJD Atma Husada Mahakam	
19.	dr. Astuti, M.kes (MARS )	08125529877	Perempuan	RSJD Atma Husada Mahakam	
20.	Novena Ervina Sagala	081350813331	Perempuan	Puskesmas Juanda	
21.	dr. Pince	081347665234	Laki-Laki	Puskesmas Remaja	
22.	dr. M. Aley K. Husain	08225234445	Laki-Laki	Puskesmas Karang Asam	
23.	Eka Akhmad N	089530876654	Perempuan	Puskesmas Sidomulyo	
24.	Anik Maya	091254678900	Perempuan	Puskesmas Harapan Baru	
25.	Sri Emmy Wahyuni	081347665324	Perempuan	Puskesmas Harapan Baru	
26.	Ati Topang	082251444412	Perempuan	Puskesmas Segiri	



**PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR**  
**RUMAH SAKIT JIWA DAERAH**  
**ATMA HUSADA MAHAKAM**

Jalan Kakap No.23 Samarinda 75115 Telp. (0541) 743364 Fax. 741035

Laman : rsjdahm.kaltimprov.go.id // Posel : rsjdahm@gmail.com

27.	dr. Yuna S.	089543526178	Perempuan	Puskesmas Temindung	
28.	Azharul Fiqri	085238294756	Laki-Laki	Yayasan Pelita Harapan	
29.	M. Zayn	081375892204	Perempuan	Orang tua pasien	
30.	Revalina Azzahra	085274829247	Perempuan	Orang tua pasien	
31.	Alharrayan Shaquile	089572847629	Perempuan	Orang tua pasien	

\*) Penandatanganan adalah masing-masing perwakilan dari peserta FKP dan wajib mencantumkan nomor kontak/HP

Direktur RSJD Atma Husada Mahakam  
Provinsi Kalimantan Timur

**dr. Indah Puspitasari, MARS**

Kepala Dinas Kesehatan  
Provinsi Kalimantan Timur

**dr. H. Jaya Mualimin, Sp. Kj., M. Kes., Mars**





**PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR**  
**RUMAH SAKIT Jiwa DAERAH**  
**ATMA HUSADA MAHAKAM**  
Jalan Kakap No. 23 Samarinda 75115 Telp. (0541) 743364 Fax. 741035  
Website : rsjdahm.kaltimprov.go.id // Email : rsjdahm@gmail.com

**DAFTAR HADIR**

Hari : Rabu  
Tanggal : 12 Juli 2023  
Waktu : 08.00 - 12.00 Wita  
Tempat : Aula Behempas RSJD Atma Husada Mahakam  
Agenda : : Forum Konsultasi Publik Melalui *Focuss Group Discussion*  
untuk Standar Pelayanan Publik Klinik Tumbuh Kembang Anak  
dan Remaja

NO	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN	
1	dr. Indah Puspitasari,MARS	Direktur	1	
2	Syahrani, S.Sos.,M.Si	Wakil Direktur Umum dan Keuangan		2
3	dr.Fauziah Andriyani	Wakil Direktur Pelayanan	3	
4	Hadi Machbudiansyah, S.E.	Kabag Keuangan		4
5	Ns.Rahmawati, S.Kep., M.M.	Kabid Pelayanan Keperawatan & Litbang	5	
6	Bero Utomo, S.Pd., S.Kep.	Kabag Perencanaan Prog dan Adm.umum		6
7	dr. Dini Adriyanti	Kabid Pelayanan & Penunjang Medik	7	
8	Ns. Lurin Dian, S.Kep	Perawat Ahli Muda		8
9	Ns.Eliza Cahyani, S.Kep.	Perawat Ahli Muda	9	
10	Lilieki Ani Suryaningsih,S.E.,M.Si	Perencana Ahli Muda		10
11	Sopia Lena,S.E.,M.Si	Perencana Ahli Muda	11	
12	Syahrial, A.Md.Kep., S.K.M	Analisis Kebijakan Muda		12
13	Sudoto, S.Kom	Pranata Komputer Ahli Muda	13	
14	dr.Kurniasih, Sp.PD.	Dokter Ahli Muda		14
15	dr. Astuti, M. Kes., MARS	Dokter Ahli Madya	15	

Mengetahui,

**dr. Indah Puspitasari,MARS**  
NIP. 196705301998032003



**PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR**  
**RUMAH SAKIT JIWA DAERAH**  
**ATMA HUSADA MAHAKAM**

Jalan Kakap No.23 Samarinda 75115 Telp. (0541) 743364 Fax. 741035

Laman : [rsjdahm.kaltimprov.go.id](http://rsjdahm.kaltimprov.go.id) // Posel : [rsjdahm@gmail.com](mailto:rsjdahm@gmail.com)

**ABSENSI**

Hari/Tanggal : Rabu, 12 Juli 2023

Waktu : 08.00 s/d Selesai

Tempat : Aula Behempas RSJD Atma Husada Mahakam

Agenda : Forum Konsultasi Publik Melalui Focuss Group Discussion Untuk Standar Pelayanan Publik Klinik Tumbuh Kembang Anak

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1	Nadia		1
2	Atar		2
3	Ashalina		3
4	Afif		4
5	Raffi destar		5
6	Wilda		6
7	Alharis Aska		7
8	Alt, Haf Nabil		8
9	M.Rafly		9
10	Alvin Risky		10
11	Dalfa Dalfi		11
12	<del>Ayars</del> Ayars		12
13	Azzati		13
14	Raziq		14
15	Rafi jodding		15
16	Dhaffa		16
17	Alif Farid		17
18	Arsenko		18
19	Virzha		19
20	Heiro		20
21	Zahir		21



**PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR**  
**RUMAH SAKIT JIWA DAERAH**  
**ATMA HUSADA MAHAKAM**

Jalan Kakap No.23 Samarinda 75115 Telp. (0541) 743364 Fax. 741035

Laman : rsjdahm.kaltimprov.go.id // Posel : [rsjdahm@gmail.com](mailto:rsjdahm@gmail.com)


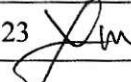



















**ABSENSI**

Hari/Tanggal : Rabu, 12 Juli 2023

Waktu : 08.00 s/d Selesai

Tempat : Aula Behempas RSJD Atma Husada Mahakam

Agenda : Forum Konsultasi Publik Melalui Focuss Group Discussion Untuk Standar Pelayanan Publik Klinik Tumbuh Kembang Anak

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
22	Richie		22 
23	Yusuf		23 
24	Uli		24 
25	Alfatih Rhayzan		25 
26	Elisabeth		26 
27	Putri Alya		27 
28	Zakirafisky		28 
29	Wahyu Rezeky		29 
30	Yafiq		30 
31	Natiana Maryama		31 
32	Ali Abaidullah		32 
33	Gibran Maliq		33 
34	Rayman Nadira		34 
35	Danish		35 
36	Refalina		36 
38	Adelio		38 
39	M.Ibnu Hisyam		39 
40	Refan Risky		40 
41	Alif Attarahman		41 
42	Ambrosius		42 
43	Maritsa		43 





**PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR**  
**RUMAH SAKIT JIWA DAERAH**  
**ATMA HUSADA MAHAKAM**

Jalan Kakap No.23 Samarinda 75115 Telp. (0541) 743364 Fax. 741035

Laman : rsjdahm.kaltimprov.go.id // Posel : [rsjdahm@gmail.com](mailto:rsjdahm@gmail.com)






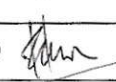

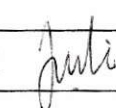
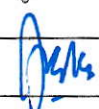


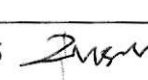

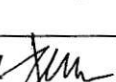

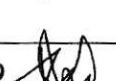





**ABSENSI**

Hari/Tanggal : Rabu, 12 Juli 2023

Waktu : 08.00 s/d Selesai

Tempat : Aula Behempas RSJD Atma Husada Mahakam

Agenda : Forum Konsultasi Publik Melalui Focuss Group Discussion Untuk Standar  
Pelayanan Publik Klinik Tumbuh Kembang Anak

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
44	M. Al Khalifi		44 
45	Farid Halim		45 
46	Arjuna		46 
47	Aprilia		47 
48	Akif Nadil		48 
49	Akhdan Nazriel		49 
50	M. Zakaria		50 
51	M. Syan		51 
52	Marvin		52 
53	Asca Abid		53 
54	M. Fatih Akbar		54 
55	M. Fatir Rahman		55 
56	Steven Aldiano		56 
57	Farizah Humaira		57 
58	Akhmad Fildan		58 
59	El Shanum		59 
60	Gusti M. Sultan		60 
61	Akhmad Rabbani		61 
62	Mecca Aghria Azriel		62 
63	M. Akmal Fadila		63 
64	M. Adam Ricky		64 



**PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR**  
**RUMAH SAKIT Jiwa DAERAH**  
**ATMA HUSADA MAHAKAM**

Jalan Kakap No.23 Samarinda 75115 Telp. (0541) 743364 Fax. 741035

Laman : [rsjdahm.kaltimprov.go.id](http://rsjdahm.kaltimprov.go.id) // Posel : [rsjdahm@gmail.com](mailto:rsjdahm@gmail.com)

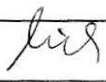
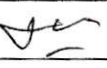

**ABSENSI**

Hari/Tanggal : Rabu, 12 Juli 2023

Waktu : 08.00 s/d Selesai


Tempat : Aula Behempas RSJD Atma Husada Mahakam

Agenda : Forum Konsultasi Publik Melalui Focuss Group Discussion Untuk Standar Pelayanan Publik Klinik Tumbuh Kembang Anak

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
65	M. Ikhwan		65
66	M. Dani		66
67	M. Zayn		67 
68	Revalma Azzahra		68 
69	Atharrayan Shagule		69 
70			70
71			71
72			72
73			73
74			74
75			75
76			76
77			77
78			78
79			79
80			80
81			81
82			82
83			83
84			84
85			85

Samarinda, 12 Juli 2023

Mengetahui,

  
dr. Indah Puspitasari, MARS  
NIP. 196705301998032003



**PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR**  
**RUMAH SAKIT Jiwa DAERAH**  
**ATMA HUSADA MAHAKAM**

Jalan Kakap No.23 Samarinda 75115 Telp. (0541) 743364 Fax. 741035  
Laman : [rsjdahm.kaltimprov.go.id](http://rsjdahm.kaltimprov.go.id) // Posel : [rsjdahm@gmail.com](mailto:rsjdahm@gmail.com)

**ABSENSI**

Hari/Tanggal : Rabu, 12 Juli 2023

Waktu : 08.00 s/d Selesai

Tempat : Aula Behempas RSJD Atma Husada Mahakam

Agenda : Forum Konsultasi Publik Melalui Focuss Group Discussion Untuk Standar Pelayanan Publik Klinik Tumbuh Kembang Anak

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1	Novera Eruina Sagala	PKM. Juanda	1
2	dr. Pince	PKM. Renaja	2
3	dr. M. Alay Kugri Kusain	PKM. Pang. Am	3
4	Eka. Akhm. V. N.	PKM. Sitoruhyo	4
5	Anik Maya	PKM. Samkot	5
6	Sri Emmy Wahyuni	PKM. Harapan Baru	6
7	ATHARUL FIARI	PKM. Segit	7
8	ATI Topang	PKM. Tembung	8
9	dr. Yura S.		9
10			10
11			11
12			12
13			13
14			14
15			15
16			16
17			17
18			18
19			19
20			20
21			21





**PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR**  
**RUMAH SAKIT JIWA DAERAH**  
**ATMA HUSADA MAHAKAM**

Jalan Kakap No.23 Samarinda 75115 Telp. (0541) 743364 Fax. 741035

Laman : rsjdahm.kaltimprov.go.id // Posel : [rsjdahm@gmail.com](mailto:rsjdahm@gmail.com)

**ABSENSI**

Hari/Tanggal : Rabu, 12 Juli 2023

Waktu : 08.00 s/d Selesai

Tempat : Aula Behempas RSJD Atma Husada Mahakam

Agenda : Forum Konsultasi Publik Melalui Focuss Group Discussion Untuk Standar Pelayanan Publik Klinik Tumbuh Kembang Anak

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
22	Abd. Rahman	CP3. K3	22
23	Jeli Rosalina	Kardiografer	23
24	Rina H.	ka. Enggng.	24
25	Susi I	ka. purnan	25
26	Boni Rahma	ka. beluk	26
27	Yose Pupa	tw	27
28	Dina Eko.P	OT	28
29	Ipan Gali Hakim	CSO & Laundry	29
30	Nurhidayah	ka. Inst. Gizi	30
31	Widi Astuti	ka. Inst. Lab	31
32	Retno Eto	ka. Cendrawati	32
33	Mahafuti	IGd	33
34	Thoma Marur	ka. ICU	34
35	Umi Kalsum	MC	35
36	Baukas. R	pruwi	37
38	Sanuri	Prur	38
39	Priyanto	RM	39
40			40
41			41
42			42
43			43



**PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR**  
**RUMAH SAKIT JiWA DAERAH**  
**ATMA HUSADA MAHAKAM**

Jalan Kakap No.23 Samarinda 75115 Telp. (0541) 743364 Fax. 741035  
Laman : [rsjdahm.kaltimprov.go.id](http://rsjdahm.kaltimprov.go.id) // Posel : [rsjdahm@gmail.com](mailto:rsjdahm@gmail.com)



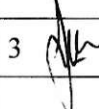
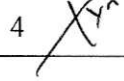

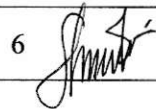

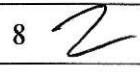
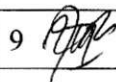
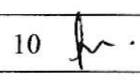

**DAFTAR HADIR PANITIA**

Hari/Tanggal : Rabu, 12 Juli 2023

Waktu : 08.00 – 12.00 Wita

Tempat : Aula Behempas RSJD AHM

Agenda : Forum Konsultasi Publik melalui Focuss Group Discussion pada Standar Pelayanan  
Publik Klinik Tumbuh Kembang Anak dan Remaja

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1	Ns. Rahmawati, S. Kep., M. M	Ketua	1 
2	Dhea Ananda Aryanti, S. KM	Anggota	2 
3	Fauzan Hanifi Naufal, ST	Anggota	3 
4	Ryan Alim Santono, S.Sos	Anggota	4 
5	Andi Muji Rahayu, SH	Anggota	5 
6	Syarifah Salamatul Ridha Baraqbah	Anggota	6 
7	Yusi Isnaning	Anggota	7 
8	M.Alfie Fadhillah Munanda	Anggota	8 
9	Widyatma Yudha Pradana, S.Sn	Anggota	9 
10	Riska Kadir, SKM	Anggota	10 
11	Fitria Handayani, S.Si	Anggota	11 





**PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR**  
**RUMAH SAKIT JIWA DAERAH**  
**ATMA HUSADA MAHAKAM**

Jalan Kakap No.23 Samarinda 75115 Telp. (0541) 743364 Fax. 741035  
Laman : rsjdahm.kaltimprov.go.id // Posel : rsjdahm@gmail.com

Samarinda, 10 Juli 2023


Nomor	: 005/2120/RSJD.AHM-TU	Kepada
Sifat	: Biasa	Yth. Daftar Nama Terlampir
Lampiran	: -	di -
Hal	: Undangan	Tempat

Sehubungan akan dilaksanakannya kegiatan Forum Konsultasi Publik terkait pelayanan di klinik tumbuh kembang anak di Rumah Sakit Jiwa Daerah Atma Husada Mahakam, untuk itu kami sampaikan kepada Bapak/Ibu untuk dapat berkenan hadir pada:

Hari/Tanggal : Rabu, 12 Juli 2023  
Pukul : 08.00 s.d 12.00 wita  
Tempat : Aula Behempas RSJD Atma Husada Mahakam  
Agenda : Forum Konsultasi Publik melalui *Focuss Group Discussion* untuk Standar Pelayanan Publik Klinik Tumbuh Kembang Anak

Demikian hal ini kami sampaikan, atas kehadirannya kami ucapkan terima kasih.

Direktur,



**dr. Indah Puspitasari, MARS**  
Pembina Utama Muda  
NIP. 196705301998032003



**PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR**  
**RUMAH SAKIT JiWA DAERAH**  
**ATMA HUSADA MAHAKAM**

Jalan Kakap No.23 Samarinda 75115 Telp. (0541) 743364 Fax. 741035  
Laman : rsjdahm.kaltimprov.go.id // Posel : rsjdahm@gmail.com

---

**Daftar Undangan:**

1. Kepala Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Timur
2. Kepala Dinas Kesehatan Kota Samarinda
3. Seluruh Puskesmas Kota Samarinda
  - 1) Puskesmas Palaran
  - 2) Puskesmas Trauma Centre
  - 3) Puskesmas Bantuas
  - 4) Puskesmas Bukuan
  - 5) Puskesmas Makroman
  - 6) Puskesmas Sambutan
  - 7) Puskesmas Sidomulyo
  - 8) Puskesmas Sei Kapih
  - 9) Puskesmas Kampung Baka
  - 10) Puskesmas Mangkupalas
  - 11) Puskesmas Harapan Baru
  - 12) Puskesmas Loa Bakung
  - 13) Puskesmas Pasundan
  - 14) Puskesmas Air Putih
  - 15) Puskesmas Juanda
  - 16) Puskesmas Segiri
  - 17) Puskesmas Wonorejo
  - 18) Puskesmas Karang Asam
  - 19) Puskesmas Lempake
  - 20) Puskesmas Sei Siring
  - 21) Puskesmas Temindung
  - 22) Puskesmas Sempaja
  - 23) Puskesmas Remaja
  - 24) Puskesmas Bengkuring
4. Pejabat Struktural Rumah Sakit Jiwa Daerah Atma Husada Mahakam
  - 1) Direktur
  - 2) Wakil Direktur Umum dan Keuangan
  - 3) Wakil Direktur Pelayanan
  - 4) Ka. Bag. Perencanaan Program dan Administrasi Umum
  - 5) Ka. Bag. Keuangan
  - 6) Ka. Bid Pelayanan dan Penunjang Medik
  - 7) Ka. Bid Pelayanan dan Keperawatan
  - 8) Ns. Lurin Dian, S.Kep
  - 9) Liliek Ani Suryaningsih, S.E., M.Si
  - 10) Sopia Lena, S.E., M.Si
  - 11) Syahrial, A.Md.Kep., S.K.M
  - 12) Sudoto, S.Kom
  - 13) dr.Kurniasih, Sp.PD.
  - 14) dr. Astuti, M.kes ( MARS )
5. Kepala Instalasi / Kepala Ruangan / Kepala Urusan Rumah Sakit Jiwa Daerah Atma Husada Mahakam
  - 1) Kepala Instalasi Gawat Darurat
  - 2) Kepala Instalasi Rawat Jalan
  - 3) Kepala Instalasi Rehabilitasi Medik
  - 4) Kepala Instalasi Rawat Inap
  - 5) Kepala IPK Napza



**PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR**  
**RUMAH SAKIT JiWA DAERAH**  
**ATMA HUSADA MAHAKAM**

Jalan Kakap No.23 Samarinda 75115 Telp. (0541) 743364 Fax. 741035

Laman : rsjdahm.kaltimprov.go.id // Posel : rsjdahm@gmail.com

---

- 6) Kepala IPSRS
  - 7) Kepala Instalasi Farmasi
  - 8) Kepala Instalasi Rekam Medis
  - 9) Kepala Instalasi Kesling dan Limbah
  - 10) Kepala Instalasi Gizi
  - 11) Kepala Instalasi Laboratorium
  - 12) Kepala Ruangan IGD
  - 13) Kepala Ruangan Belibis
  - 14) Kepala Ruangan Gelatik
  - 15) Kepala Ruangan HCU / ICU
  - 16) Kepala Ruangan Enggang
  - 17) Kepala Ruangan Tiung
  - 18) Kepala Ruangan Punai
  - 19) Kepala Ruangan Elang
  - 20) Kepala Ruangan Pergam
  - 21) Kepala Ruangan Rehabilitasi Psikososial
  - 22) Kepala Ruangan Elektromedik
  - 23) Kepala Urusan SIM RS
  - 24) Kepala Urusan Kepegawaian
  - 25) Kepala Urusan Perlengkapan
  - 26) Kepala Urusan *Record Center*/ Kearsipan
  - 27) Kepala Instalasi Radiologi
  - 28) Kepala Instalasi CSSD dan Laundry
  - 29) Kepala Instalasi K3
  - 30) Kepala Instalasi Keswamas
  - 31) Kepala Ins. Pemulasaraan Jenazah
  - 32) Kepala Urusan Umum dan Kehumasan
  - 33) Kepala Urusan Satuan Pengamanan
  - 34) Kepala Urusan Sopir dan Transportasi
  - 35) Kepala Urusan Akuntansi
  - 36) Kepala Urusan Pembiayaan
  - 37) Kepala Urusan Kasir
  - 38) Kepala Urusan Perbendaharaan
  - 39) Kepala Urusan Kebersihan dan Pertamanan
- 
6. Tenaga terapis (okupasi terapi / terapi wicara / psikologi / fisioterapi)
  7. Dokter Rumah Sakit Jiwa Daerah Atma Husada Mahakam
  8. Perawat Rumah Sakit Jiwa Daerah Atma Husada Mahakam
  9. Persatuan Penyandang Disabilitas Indonesia (PPID)
  10. Orang tua pasien yang dilayani di klinik tumbuh kembang anak dan remaja Rumah Sakit Jiwa Daerah Atma Husada Mahakam (daftar nama anak terlampir)



**PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR**  
**RUMAH SAKIT JIWA DAERAH**  
**ATMA HUSADA MAHAKAM**

Jalan Kakap No.23 Samarinda 75115 Telp. (0541) 743364 Fax. 741035  
Laman : rsjdahm.kaltimprov.go.id // Posel : rsjdahm@gmail.com

---

**Daftar nama pasien anak:**

- |                     |                         |
|---------------------|-------------------------|
| 1. Nadia            | 34. Rayman Nadira       |
| 2. Atar             | 35. Danish              |
| 3. Ashalina         | 36. Refalina            |
| 4. Afif             | 37. Adelio              |
| 5. Raffi destar     | 38. M.Ibnu Hisyam       |
| 6. Wilda            | 39. Refan Risky         |
| 7. Alharis Aska     | 40. Alif Attarahman     |
| 8. Alt, Haf Nabil   | 41. Ambrosius           |
| 9. M.Rafly          | 42. Maritsa             |
| 10. Alvin Risky     | 43. M. Al Khalifi       |
| 11. Dalfa Dalfi     | 44. Farid Halim         |
| 12. Ayars           | 45. Arjuna              |
| 13. Azzati          | 46. Aprilia             |
| 14. Raziq           | 47. Akif Nadil          |
| 15. Rafi jodding    | 48. Akhdan Nazriel      |
| 16. Dhaffa          | 49. M. Zakaria          |
| 17. Alif Farid      | 50. M. Syan             |
| 18. Arsenko         | 51. Marvin              |
| 19. Virzha          | 52. Asca Abid           |
| 20. Heiro           | 53. M. Fatih Akbar      |
| 21. Zahir           | 54. M. Fatir Rahman     |
| 22. Richie          | 55. Steven Aldiano      |
| 23. Yusuf           | 56. Farizah Humaira     |
| 24. Uli             | 57. Akhmad Fildan       |
| 25. Alfatih Rhayzan | 58. El Shanum           |
| 26. Elisabeth       | 59. Gusti M. Sultan     |
| 27. Putri Alya      | 60. Akhmad Rabbani      |
| 28. Zakirafisky     | 61. Mecca Aghria Azriel |
| 29. Wahyu           | 62. M. Akmal Fadila     |
| 30. Yafiq           | 63. M. Adam Ricky       |
| 31. Natiama         | 64. M. Ikhwan           |
| 32. Ali Abaidullah  | 65. M. Dani             |
| 33. Gibran Maliq    |                         |



**PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR**  
**RUMAH SAKIT JIWA DAERAH**  
**ATMA HUSADA MAHAKAM**

Jalan Kakap No.23 Samarinda 75115 Telp. (0541) 743364 Fax. 741035  
Laman : rsjdahm.kaltimprov.go.id // Posel : rsjdahm@gmail.com

---

**RUNDOWN**

Pelaksanaan Forum Konsultasi Publik Melalui Focuss Group Discussion  
untuk Standar Pelayanan Publik Klinik Tumbuh Kembang Anak dan Remaja  
Rabu, 12 Juli 2023

NO	WAKTU	KEGIATAN	PELAKSANA
1	08.30 – 09.15	Pembukaan <ul style="list-style-type: none"><li>Mendengarkan Lagu Indonesia Raya</li><li>Doa</li><li>Sambutan</li></ul>	MC  Direktur RSJD AHM
2	09.15 – 09.30	Coffee Break	MC
3	09.31 – 10.00	Penyampaian penggunaan aplikasi AHM GO dalam pendaftaran online di RSJD Atma Husada Mahakam	Angga Rahman, S. Kom (Ka. Instalasi SIMRS)
4	10.00 – 10.30	Penyampaian Standar Pelayanan Publik Tumbuh Kembang Anak dan Remaja	Ns. Rahmawati, S. Kep., M.M (Kabid Pelayanan Keperawatan & Litbang)
5	10.30 – 11.00	Penyampaian Aturan di Klinik Tumbuh Kembang Anak dan Remaja serta Pembagian Jadwal Terapis	Yosie Puspa Cintaminingrum, A.Md. (Terapis Wicara)
6	11.01 – 11.59	Diskusi	MC
7	12.00	Penutup	MC



**PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR**  
**RUMAH SAKIT JIWA DAERAH**  
**ATMA HUSADA MAHAKAM**

Jalan Kakap No.23 Samarinda 75115 Telp. (0541) 743364 Fax. 741035  
Laman : rsjdahm.kaltimprov.go.id // Posel : rsjdahm@gmail.com

---

**NOTULEN RAPAT**

Hari, Tanggal	: Rabu, 12 April 2023
Waktu	: 08.00 WIB
Tempat	: Aula Behempas RSJD Atma Husada Mahakam
Acara	: Forum Konsultasi Publik Melalui <i>Focuss Group Discussion</i> Pada Standar Pelayanan Publik Klinik Tumbuh Kembang Anak dan Remaja

**Angga Rahman, S.Kom (Ka.ins SIMRS):**

Pendaftaran online melalui aplikasi AHM GO. Ditujukan untuk pasien yang sudah pernah berobat dan memiliki nomor rekam medis.

1. Download aplikasi di App Store
  2. Masukkan nomor rekam medis/KTP/BPJS
  3. Masukkan informasi yang dibutuhkan
  4. Jika perlu masukkan rujukan bila dari rujukan faskes lain
  5. Jika BPJS aktif dapat mengisi nomor BPJS
  6. Selanjutnya nomor antrian telah terbit
- Untuk pasien baru akan segera diluncurkan.

**Ns. Rahmawati, S.Kep., M.M (Kabid Pelayanan Keperawatan & Litbang)**

- Standar Pelayanan Publik Klinik Tumbuh Kembang Anak dan Remaja harus di reviu setiap tahun.
- Saran dan masukan dapat dimasukkan ke google form.
- Diskusi khusus untuk Puskesmas akan di tindak lanjuti.

Tanya jawab dari puskesmas:

1. Apakah ada jadwal pasti untuk praktek dokter? Apakah bisa faskes rujukan satu langsung kesini?

Jawab: Tim kegiatan terapi OT/TW/Psikologi buka setiap hari jam kerja. Untuk dokter konsultan akan di share di instagram.  
Rujukan tetap berjenjang.

2. Praktek psikiatri dan remaja apakah tidak terjadwal?

Jawab: Karena dokter rinvil bukn dokter organik maka kami harus menyesuaikan jadwal praktek beliau di Makassar.

3. Waktu pendaftaran yang lama sampai sore hari?

Jawab: Perbaikan aplikasi masih akan terus dilakukan untuk memangkas waktu tunggu pendaftaran.



**PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR**  
**RUMAH SAKIT JIWA DAERAH**  
**ATMA HUSADA MAHAKAM**

Jalan Kakap No.23 Samarinda 75115 Telp. (0541) 743364 Fax. 741035  
Laman : rsjdahm.kaltimprov.go.id // Posel : rsjdahm@gmail.com

---

**Yosie Puspa (Terapis Wicara - Tim Tumbuh Kembang Anak dan Remaja)**

Orang tua pasien

1. Jika ada jadwal terapi yang berlebihan dari terapis apakah bisa dirubah?

Jawab: Bisa, dapat dikoordinasikan dengan admin di grup whatsapp.

Puskesmas Segiri

2. Jika pengguna BPJS dapat melakukan terapi berapa kali pertemuan? Biaya per jam untuk pasien umum? Apakah orang tua dapat masuk ke dalam ruangan saat melakukan terapi sehingga orang tua dapat melanjutkan terapi sendiri ke rumah? Atau terdapat CCTV di dalam ruangan?

Jawab: Jika terdapat rujukan dari konsultan psikiatri dilakukan seminggu 2x pertemuan dan 8x dalam sebulan (setiap minggu melakukan 1x Okupasi Terapi dan 1x Terapi wicara). Biaya umum 100.000. Asesmen terapi wicara 275.000, terapi setelah assesmen 175.000/sesi (30menit). Okupasi terapi 225.000/sesi.

Orang tua dapat masuk ke pertemuan awal pada saat assesmen untuk melakukan wawancara. Pertemuan selanjutnya menyesuaikan kondisi anak. Orang tua diizinkan untuk belajar dan merekam video beberapa tindakan terapi untuk melakukan kesinambungan dirumah dalam mempercepat proses pemulihan.

Di dalam ruangan tidak terdapat CCTV tetapi terapis dan orang tua selalu berkomunikasi intens.

**Notulis,**

**Dhea Ananda Aryanti, S.KM**





**PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR**  
**RUMAH SAKIT Jiwa DAERAH**  
**ATMA HUSADA MAHAKAM**

Jalan Kakap No.23 Samarinda 75115 Telp. (0541) 743364 Fax. 741035  
Laman : [rsjdahm.kaltimprov.go.id](http://rsjdahm.kaltimprov.go.id) // Posel : [rsjdahm@gmail.com](mailto:rsjdahm@gmail.com)

**DOKUMENTASI KEGIATAN**

Hari, Tanggal	: Rabu, 12 Juli 2023
Waktu	: 08.00 – 12.00 Wita
Tempat	: Aula Behempas RSJD Atma Husada Mahakam
Acara	: Forum Konsultasi Publik Melalui <i>Focus Group Discussion</i> Pada Standar Pelayanan Publik Di Klinik Tumbuh Kembang Anak dan Remaja







**PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR**  
**RUMAH SAKIT JIWA DAERAH**  
**ATMA HUSADA MAHAKAM**

Jalan Kakap No.23 Samarinda 75115 Telp. (0541) 743364 Fax. 741035  
Laman : [rsjdahm.kaltimprov.go.id](http://rsjdahm.kaltimprov.go.id) // Posel : [rsjdahm@gmail.com](mailto:rsjdahm@gmail.com)





**PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR**  
**RUMAH SAKIT Jiwa DAERAH**  
**ATMA HUSADA MAHAKAM**

Jalan Kakap No.23 Samarinda 75115 Telp. (0541) 743364 Fax. 741035  
Laman : [rsjdahm.kaltimprov.go.id](http://rsjdahm.kaltimprov.go.id) // Posel : [rsjdahm@gmail.com](mailto:rsjdahm@gmail.com)





**PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR**  
**RUMAH SAKIT JIWA DAERAH**  
**ATMA HUSADA MAHAKAM**

Jalan Kakap No.23 Samarinda 75115 Telp. (0541) 743364 Fax. 741035  
 Laman : rsjdahm.kaltimprov.go.id // Posel : rsjdahm@gmail.com

**LAPORAN TINDAK LANJUT FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)**  
**MELALUI *FOCUS GROUP DISCUSSION* PADA STANDAR PELAYANAN PUBLIK**  
**DI KLINIK TUMBUH KEMBANG ANAK DAN REMAJA**  
**RSJD ATMA HUSADA MAHAKAM**  
**PROVINSI KALIMANTAN TIMUR**

Berdasarkan Berita Acara Hasil Forum Konsultasi Publik Sektor Kesehatan Jiwa RSJD Atma Husada Mahakam Provinsi Kalimantan Timur yang telah ditanda tangani pada tanggal 12 / Juli / 2023. Berikut dilaporkan tindak lanjut atas rekomendasi perbaikan yang telah dilakukan, antara lain:

NO	IDENTIFIKASI MASALAH	REKOMENDASI DAN TARGET PENYELESAIAN	TINDAK LANJUT	PENJELASAN
1.	Adanya keluhan dari orang tua pasien terkait waktu tunggu di Klinik Tumbuh Kembang Anak dan Remaja.	Tim klinik tumbuh kembang anak dan remaja membuat media komunikasi berupa grup whatsapp untuk melakukan koordinasi terkait tata tertib selama melakukan terapi untuk mempersingkat waktu tunggu pelayanan	Bentuk tindak lanjut: Tim terapi membagikan tata tertib selama melakukan Tindakan terapi Waktu pelaksanaan : Tahun 2023 Rencana aksi/keterangan: Membuat group whatsapp antara tim di klinik tumbuh kembang anak remaja dan orang tua pasien	Kegiatan selanjutnya akan dilakukan sesuai anggaran yang ada pada tahun 2024
2.	Adanya keluhan dari petugas bahwa anak yang telah dijadwalkan untuk terapi tidak datang sesuai jadwal atau	Dibuatkannya grup whatsapp untuk memberikan jadwal terapi.	Bentuk tindak lanjut: Orang tua pasien lebih kooperatif dalam melakukan re-schedule jadwal terapis H-3 atau H-7 yang akan di bantu oleh admin	



**PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR**  
**RUMAH SAKIT JIWA DAERAH**  
**ATMA HUSADA MAHAKAM**

Jalan Kakap No.23 Samarinda 75115 Telp. (0541) 743364 Fax. 741035

Laman : rsjdahm.kaltimprov.go.id // Posel : rsjdahm@gmail.com

	membatalkan secara tiba-tiba.		Waktu pelaksanaan : Tahun 2023	
			Rencana aksi/keterangan: Membuat group whatsapp antara tim di klinik tumbuh kembang anak remaja dan orang tua pasien	
3.	Banyaknya jumlah pasien \ rehabilitasi medik yang tidak sesuai dengan jumlah kunjungan.	Menambah waktu kunjungan sesuai kebutuhan pasien	Bentuk tindak lanjut: Melakukan koordinasi terkait penambahan waktu kunjungan terapi	
			Waktu pelaksanaan : Tahun 2023	
			Rencana aksi/keterangan: Menambah waktu kunjungan sesuai kebutuhan pasien	
4.	Kurangnya informasi pada orang tua pasien terkait pendaftaran secara daring.	Melakukan sosialisasi terkait penggunaan aplikasi AHM GO	Bentuk tindak lanjut: Melakukan sosialisasi dan demonstrasi penggunaan AHM GO kepada orang tua pasien	
			Waktu pelaksanaan : Tahun 2023	
			Rencana aksi/keterangan: Melakukan pertemuan dengan orang tua pasien dalam rangka mensosialisasikan	



**PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR**  
**RUMAH SAKIT JIWA DAERAH**  
**ATMA HUSADA MAHAKAM**

Jalan Kakap No.23 Samarinda 75115 Telp. (0541) 743364 Fax. 741035  
Laman : rsjdahm.kaltimprov.go.id // Posel : rsjdahm@gmail.com

---

			penggunaan aplikasi AHM GO	
--	--	--	-------------------------------	--

\*Dilengkapi dengan bukti-bukti tindak lanjut

Demikian laporan ini dibuat sebagaimana mestinya.

Samarinda, 12 Juli 2023

Direktur RSJD Atma Husada Mahakam  
Provinsi Kalimantan Timur

**dr. Indah Puspitasari, MARS**

Kepala Dinas Kesehatan  
Provinsi Kalimantan Timur

**dr. H. Jaya Mualimin, Sp. Kj., M. Kes., Mars**