



LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN TRIWULAN II TAHUN 2025



RUMAH SAKIT JIWA DAERAH ATMA HUSADA MAHAKAM

LAPORAN LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN

A. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Meningkatnya tuntutan masyarakat atas tata kelola pemerintahan yang baik membuat jasa pelayanan publik menjadi prioritas bagi instansi pemerintahan, khususnya RSJD Atma Husada Mahakam yang diketahui sebagai satu-satunya pusat pelayanan kesehatan jiwa di Kalimantan Timur tentunya sangat mengedepankan pemberian pelayanan prima bagi masyarakat yang membutuhkan pelayanan.

Dalam pelaksanaan pemberian layanan prima tersebut, untuk itu RSJD Atma Husada Mahakam melalui Unit Layanan Informasi dan Pengaduan memberikan masukan atau bahkan kritikan yang membangun untuk menjadi kajian agar kedepan tata kelola rumah sakit bisa ditingkatkan kearah yang lebih baik.

Aspirasi yang masuk untuk RSJD Atma Husada Mahakam dikelola oleh Tim Layanan Informasi dan Pengaduan dibawah Kepala Bagian Umum dan Kepegawaian serta Pranata Humas.

2. Landasan Hukum Layanan Informasi dan Pengaduan

1. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik
2. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
3. Peraturan Daerah Nomor 15 Tahun 2012 Tentang Layanan Informasi Publik di Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur
4. Peraturan Daerah Nomor 6 Tahun 2017 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur.
5. Peraturan Gubernur Nomor 18 Tahun 2013 Tentang Pedoman Layanan Informasi Publik Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur

3. Tujuan

Layanan Informasi dan Pengaduan masyarakat merupakan elemen penting bagi instansi pemerintah khususnya bagi RSJD Atma Husada Mahakam, layanan informasi dan pengaduan ini ada untuk memperbaiki kinerja dan menindaklanjuti aspirasi pengaduan yang disampaikan oleh masyarakat dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan RSJD Atma Husada Mahakam.

B. KEGIATAN YANG DILAKSANAKAN

Dalam pelaksanaannya layanan informasi dan pengaduan dibagi 2 (dua) yakni

1. Layanan informasi dan pengaduan administratif yang bersifat umum
2. Layanan informasi dan pengaduan teknis (BPJS Kesehatan).

Keduanya akan dimonitoring oleh tim layanan informasi dan pengaduan yang nantinya akan diteruskan kembali kepada Tim Mutu rumah sakit sebagai salah satu bahan pembuatan laporan kepuasan masyarakat.

Pengembangan yang dilakukan oleh Tim layanan informasi dan pengaduan adalah penambahan personil yakni 1 (satu) petugas yang bersifat administratif dan 1 (satu) petugas yang bersifat teknis, hal ini dilakukan agar dapat menampung seluruh aspirasi dan aduan yang masuk.

Adapun prosedur pemberian layanan informasi dan pengaduan adalah sebagai berikut :

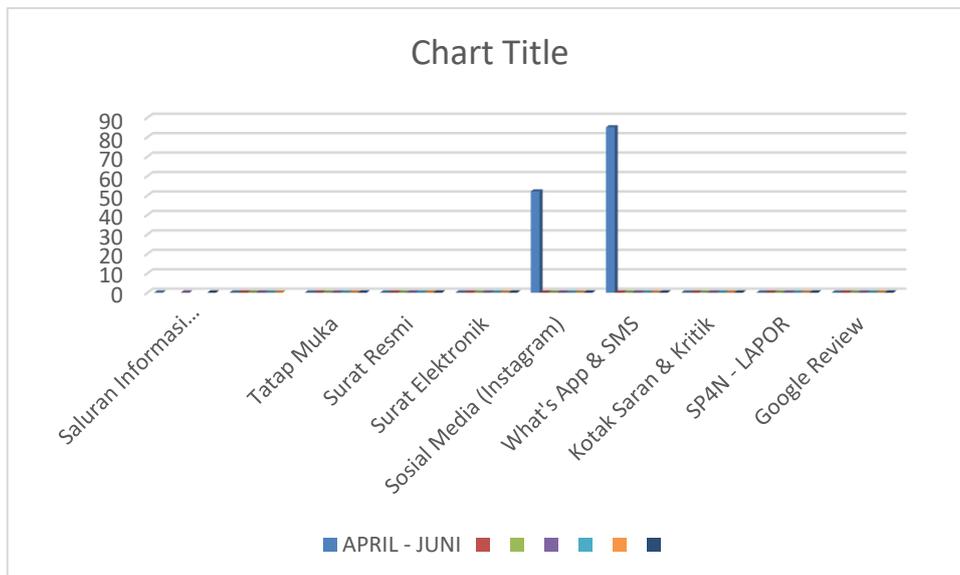
1. Petugas layanan pengaduan memberi salam kepada pelanggan yang akan memberikan pengaduan/saran.
2. Petugas layanan pengaduan mempersilahkan pelanggan menyampaikan pengaduan/saran.
3. Petugas pengaduan mengidentifikasi pengaduan atau saran.
4. Petugas pengaduan menangani pengaduan/saran secara langsung jika dimungkinkan dan melakukan pencatatan pada aplikasi pengaduan dibuku catatan (sistem komputer) pengaduan, saran dan masukan dan proses pengaduan dinyatakan selesai (Pengaduan Level 1)
5. Petugas layanan pengaduan menyampaikan kepada pelanggan bahwa pengaduan/saran dan masukan telah diterima dan akan segera ditindak lanjuti (Level 1)
6. Petugas pengaduan menyampaikan kepada Tim Pengelola Pengaduan tentang kompilasi pengaduan/saran yang tidak dapat ditangani (Level 2)
7. Tim pengelola Pengaduan memeriksa, mengklasifikasikan dan menganalisa penyebab pengaduan/saran (Level 2-3)
8. Tim Pengelola Pengaduan menetapkan rencana perbaikan
9. Tim Pengelola Pengaduan melaksanakan perbaikan
10. Tim Pengelola Pengaduan menyampaikan hasil perbaikan melalui lembar jawaban atas pengaduan/saran kepada petugas layanan pengaduan untuk disampaikan kepada pelanggan yang memberikan pengaduan/saran melalui telepon, sms, email atau surat resmi dalam waktu maksimal 14 hari kerja.

C. HASIL YANG DICAPAI LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN ADMINISTRATIF

Monitoring dan Evaluasi Layanan Informasi dan Pengaduan Administratif RSJD Atma Husada Mahakam Triwulan II Tahun 2025

Saluran Informasi Melalui Media	April – Juni 2025						Tindak Lanjut
	Pemberian Layanan Informasi			Pemberian Layanan Pengaduan			
	Level 1	Level 2	level 3	Level 1	Level 2	Level 3	
Tatap Muka	0	0	0	0	0	0	Tidak ada permintaan informasi & pengaduan
Surat Resmi	0	0	0	0	0	0	Tidak ada permintaan informasi & pengaduan
Surat Elektronik	0	0	0	0	0	0	Tidak ada Permintaan Informasi & Pengaduan
Sosial Media (Instagram)	52	0	0	0	0	0	Selesai
What's App & SMS	85	0	0	0	0	0	Selesai
Kotak Saran & Kritik	0	0	0	0	0	0	Tidak ada permintaan informasi & pengaduan
SP4N-LAPOR	0	0	0	0	0	0	Tidak ada Permintaan Informasi & Pengaduan
Google Review	0	0	0	0	0	0	Tidak ada Permintaan Informasi & Pengaduan

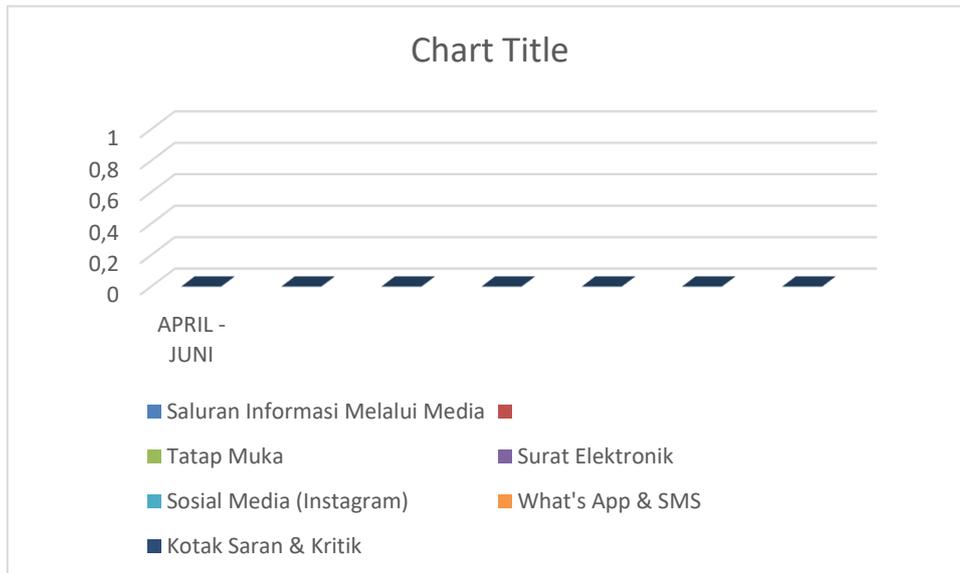
Grafik Laporan Monitoring dan Evaluasi Layanan Informasi & Pengaduan



**Monitoring dan Evaluasi Layanan Informasi dan Pengaduan BPJS Kesehatan
RSJD Atma Husada Mahakam
Triwulan II Tahun 2025**

Saluran Informasi Melalui Media	April – Juni 2025						Tindak Lanjut
	Pemberian Layanan Informasi			Pemberian Layanan Pengaduan			
	Level 1	Level 2	level 3	Level 1	Level 2	Level 3	
Layanan Tatap Muka / On Site	0	0	0	0	0	0	Tidak ada Permintaan Informasi & Pengaduan
Layanan Mobile phone	0	0	0	0	0	0	Tidak ada Permintaan Informasi & Pengaduan
Surat Elektronik	0	0	0	0	0	0	Tidak ada Permintaan Informasi & Pengaduan
Sosial Media (Instagram)	0	0	0	0	0	0	Tidak ada Permintaan Informasi & Pengaduan
Kotak Saran & Kritik	0	0	0	0	0	0	Tidak ada Permintaan Informasi & Pengaduan

Grafik Laporan Monitoring dan Evaluasi Layanan Informasi & Pengaduan BPJS Kesehatan Melalui SIPP



D. KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi Triwulan II Layanan Informasi dan Pengaduan yang dilakukan pada bulan April s.d. Juni 2025 tidak ditemukan aspirasi dari semua kanal termasuk sarana kotak aduan.

Untuk dapat meningkatkan Layanan Informasi dan Pengaduan maka dalam laporan monitoring dan evaluasi ini direkomendasikan hal-hal berikut sebagai saran dan rencana tindak lanjut, yaitu :

1. Mensosialisasikan kanal-kanal pengaduan yang telah disediakan
2. Memaksimalkan formulir pengaduan yang telah disediakan
3. Membuat sistem kepuasan layanan pelanggan dalam pemberian layanan informasi dan pengaduan
4. Memberikan pelatihan *service excellent* secara berkala bagi petugas

E. PENUTUP

Layanan informasi dan pengaduan memberikan laporan monitoring dan evaluasi per triwulan yang akan disampaikan kepada Tim Mutu Rumah Sakit sebagai salah satu pertimbangan untuk perbaikan kinerja RSJD Atma Husada Mahakam yang lebih baik lagi. Dalam perjalanannya sejauh ini permohonan informasi ataupun pengaduan yang masuk melalui desk (meja) petugas kami masih berada di level 1 (satu) sehingga status tidak lanjut dan dinyatakan selesai. Dengan adanya Tim Layanan Informasi dan Pengaduan diharapkan masyarakat dapat terlayani dan semoga dapat meningkatkan kinerja pegawai RSJD Atma Husada Mahakam agar pelayanan menjadi lebih efektif dan efisien.

Selanjutnya Tim Layanan Informasi dan Pengaduan akan memperbaiki kinerja pemberian layanan secara cepat, tepat dan akurat untuk membangun citra rumah sakit yang baik.

Samarinda 30 Juni 2025

Kabag. Umum dan Kepegawaian,

Koordinator Tim,


Hj. Liliek Ani Suryaningsih, S.E., M.Si.
Pembina
NIP. 197712171997032002


Syarifah Farikah, A.Md.
NIP. 198403082019032006

**BUKU REGISTER PELAYANAN INFORMASI
RSJD ATMA HUSADA MAHAKAM
BULAN APRIL 2025**

NO	TANGGAL	NAMA	NO.KTP/Email	NO.Telp/HP	ALAMAT	RINCIAN INFORMASI YANG DIBUTUHKAN	TINDAK LANJUT PETUGAS	CARA MEMPEROLEH INFOMRASI	KETERANGAN
1	07-Apr-25	dr AGUS KUSMAYADI	aguskusmayadi004@gmail.com	81368748151	MUARA BADAK KAB KAPUAS HULU	MINTA NO IGD RSJDAHMM UNTUK KONFERMASI MEMBAWA PASIEN RAWAT INAP	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI YANG DI MINTA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
2	08-Apr-25	WAHYUDI PRATAMA		85250793865	JALAN DANAU LIPAN RT 30 NO 22 MELAYU TENGARONG	BERTANYA PENJEMPUTAN PASIEN YANG GELISAH APA KAH BISA	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI YANG DI MINTA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
3	09-Apr-25	MUHAMMAD SULTAN ABIDIN	muhhammadulsanabidin@gmail.com	8246415894	JL.H.MARHUSIN SEI KAPIH	BERTANYA PERUBAHAN JADWAL KONTROL KE POLI	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI YANG DI MINTA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
4	10-Apr-25	FITRIANA DAYANTI	bpry4011994@gmail.com	85845129838	BALIKPAPAN SEPINGGAN BARU	MAU MENYAKAN KONDISI ANAK NYA YG DI RAWAT INAP	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI YANG DI MINTA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
5	11-Apr-25	NADHIFA AURELLIA WIRWAN	nadhifaaw@gmail.com	8115520901	PERUM.BENGGURUNG	BERTANYA APAKAH BISA TES MMPI DI RSJDAHMM	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI YANG DI MINTA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
6	12-Apr-25	DEPI DWI ANI		85252529492	JL.D.I.PANJAITAN	INGIN MENGUBAH JADWAL KE KELINIK PSIKOLOGI BU PALUPI	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI YANG DI MINTA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
7	13-Apr-25	ERIANA WIDYA	Eriana.widya89@gmail.com	85246056526	JL.AW.SYHRANIE GG AI ANSHAR	MENCARI INFORMASI TENTANG MMPI ONLINE	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI YANG DI MINTA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
8	14-Apr-25	NOLA SERLIANA		82211140491	JL.PELITA 4 PERUM SAMBUTAN ASRI NO 19	DAFTAR TERAPI WICARA ANAK	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI YANG DI MINTA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
9	15-Apr-25	RIKA ROZANI		85248499010	MUARA BADAK	SYARAT MENGGUNAKAN BPJS APA SAJA	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI YANG DI MINTA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
10	16-Apr-25	AGUS NILAWATI	nilarose78@gmail.com	8115847881	JL.BUKIT RUMBA 111 RT 30 KEL.SIDOMULIYO	BERTANYA JAM BESUK PASIEN RAWAT INAP	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI YANG DI MINTA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
11	17-Apr-25	HENDY ADRIAN TANDI PADANG	hendyadriantp@gmail.com	81381815855	JL.AW.SYHRANIE NO 20	UNTUK MENDAFTAR APAKAH BISA LANGSUNG DATANG KE RSJDAHMM	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI YANG DI MINTA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
12	18-Apr-25	ANNISA RHAISA SHAHIRA	rahkahayisa@gmail.com	83140143160	JL.BENGGURUNG RAYA 1 Di400	MINTA JADWAL DR DI POLI	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI YANG DI MINTA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
13	19-Apr-25	DIAN ROSITA SYAHRANIE	yangrosita34yangrosita13@gmail.com	83147909211	JL.AHMAD YANI GG CAHAYA BARU RT16	BERTANYA GERD ANXETY APA KAH ADA DI RSJDAHMM	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI YANG DI MINTA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
14	20-Apr-25	EVITA LORENZA SWANTARA	evitalorenza24@gmail.com	8115562678	JL.DI.PANJAITAN	BEROBAT APAKAH BISA DI WAKILKAN	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI YANG DI MINTA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
15	21-Apr-25	HJKASRAH		8523686434	JL.VETRIAN ANGGANA	RENCANA MAU MENDFTAR KE POLI UMUM GIMANA CARA NYA	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI YANG DI MINTA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
16	22-Apr-25	FITRIA DEWI PUSPITA ANGGRAIN	fitriadewipuspitaangggraini@gmail.com	85713933938	SAMARINDA	BERTANYA TARIF MCU UNTUK PEMBERKASAN PNS	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI YANG DI MINTA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
17	23-Apr-25	LASTRI MAYSIA	lastrimayesia@gmail.com	82354095180	JL.SINGKUANG	MENANYAKAN KAPAN PELAYANAN POLI BUKA KEMBALI	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI YANG DI MINTA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
18	24-Apr-25	TN.ASRI HASAN		81258100106	JL.BABULU DARAT RT 21	MERUJUK PASIEN DENGAN DIAGNOSA SKIZOFRENIA	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI YANG DI MINTA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
19	25-Apr-25	FELIX PARULIAN PANGGABEAN	felixparulian2009@gmail.com	81521804480	JL.RAPAK INDAH PERMAI PERUM PUTRI KENCANA	MAU KE RSJDAHMM APAKAH BISA MENGGUNAKAN BPJS	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI YANG DI MINTA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
20	26-Apr-25	ARIANISYAH		82150786772	JL.AMPERA RT 16 RAWAMAKMUR.P	BERTANYA PASIEN ATAS NAMA ARIFINSYAH APA KAH BISA DI BESUK	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI YANG DI MINTA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
21	27-Apr-25	RAFAEL MATTHEW	rahelliahutabar04@gmail.com	81254994006	JL.JAKARTA BLK EJ NO 01	CARA MENDAFTAR KE KE DR RNVIL	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI YANG DI MINTA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
22	28-Apr-25	GLADYS	gladrydya@gmail.com	89580677599	JL.KEMAKMURAN	BERTANYA SYARAT BEROBAT MENGGUNAKAN BPJS	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI YANG DI MINTA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
23	29-Apr-25	KUNCARI ISNAWATI	kisna994@gmail.com	85246570041	JL.PADAT KARYA P.SERIBU RT12 S.U	APAKAH BISA TES MCU BERKSNYA DI BUAT KAN FOTO/PDF	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI YANG DI MINTA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
24	30-Apr-25	NADA UIYA		85241086089	JL.ANANG HASYIM	BERTANYA TEMPAT PERAKTEK DR NURLITA DI LUAR,SELAIN DI RSJDAHMM	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI YANG DI MINTA	MELALUI WhatsApp	SELESAI

**BUKU REGISTER PELAYANAN INFORMASI
RSJD ATMA HUSADA MAHAKAM
BULAN MEI 2025**

NO	TANGGAL	NAMA	NO.KTP/Email	NO.Telp/HP	ALAMAT	RINCIAN INFORMASI YANG DI BUTUHKAN	TINDAK LANJUT PETUGAS	CARA MEMPEROLEH INFOMRASI	KETERANGAN
1	01-May-25	YUGIS ASIH	YUGISASIH 11 GMAIL.COM	85349939662	KUTAI BARAT	MAU MEMBUAT SURAT PPPK APAKAH BISA	SUDAH MENYAPAKAN INFORMASI YG DI BUTUHKAN	MELALUI WhatsApp	SELESAI
2	02-May-25	ACHMAD RAMADHAN	achmadramadhan@gmail.com	82221430202	JL BATU SAHASA 3 NO 17 RT 10 BONTANG	MAU MENJENJUK PASIEN ATAS NAMA ASRI HASAN APA BISA DI BESUK	SUDAH MENYAPAKAN INFORMASI YG DI BUTUHKAN	MELALUI WhatsApp	SELESAI
3	03-May-25	IMAM NUR YADIN		81253987758	JL AMPERA RAWA MAKMUR	BERTANYA APAKAH BISA MENGAMBIL OBAT TIDAK MEMBAWA PASIEN	SUDAH MENYAPAKAN INFORMASI YG DI BUTUHKAN	MELALUI WhatsApp	SELESAI
4	04-May-25	ASYARA OMAIRA	omaira@gmail.com	81314212823	JL.P.SURYANATA BATU PUTIH NO 5 RT 34	SURAT PERNYATAAN MAMPU MASUK SD KARNA USIA DI BAWAH 6 TH	SUDAH MENYAPAKAN INFORMASI YG DI BUTUHKAN	MELALUI WhatsApp	SELESAI
5	05-May-25	HERTCEN	gracehertcen@gmail.com	85281970523	JL SULTAN ALIMUDIN	MAU KONSULTASI KEPSKIATER APA SAJA SYRAT NYA	SUDAH MENYAPAKAN INFORMASI YG DI BUTUHKAN	MELALUI WhatsApp	SELESAI
6	06-May-25	INA		81257498772	JL DAMANHURI	APA KAH BISA TERAPI WICARA ANAK KEBUTUHAN KHUSUS DI RSJD AHM	SUDAH MENYAPAKAN INFORMASI YG DI BUTUHKAN	MELALUI WhatsApp	SELESAI
7	07-May-25	AYU INDAH ASPIANA		85246407541	JL PURWODADI GG PURNA BAKTI NO 89 RT9 LEMPAKE	BERTANYA BIYAYA KONSULTASI KE PSIKATER	SUDAH MENYAPAKAN INFORMASI YG DI BUTUHKAN	MELALUI WhatsApp	SELESAI
8	08-May-25	RIZKY AMALIA FIRY	rhythmamaliafiry202@gmail.com	81351506915	BUMI SEMPAJA	BERAPA BIYAYA TES MMP	SUDAH MENYAPAKAN INFORMASI YG DI BUTUHKAN	MELALUI WhatsApp	SELESAI
9	09-05-25	MEINDLA VIKA		83135813034	JL DERMAGA BARU MUARA BADAQ	BERTANYA JADWAL DR SPKJ	SUDAH MENYAPAKAN INFORMASI YG DI BUTUHKAN	MELALUI WhatsApp	SELESAI
10	10-May-25	DEA PRATIWI SADANNGSIH	deapratwi77@yahoo.co.id	85250661666	JL.KS.TUBUN RT 15 SAMARINDA	OBAT HABIS DAN MAU KONSULTASI KE DR LAGI BAGAI MANA CARANYA	SUDAH MENYAPAKAN INFORMASI YG DI BUTUHKAN	MELALUI WhatsApp	SELESAI
11	11-May-25	RANI OKTAVIANA	ranioktaviana20@gmail.com	89601691182	JL SYAHRANI DAHIAN	BERTANYA UNTUK PEMBERKASAN PPPK APA KAH BISA	SUDAH MENYAPAKAN INFORMASI YG DI BUTUHKAN	MELALUI WhatsApp	SELESAI
12	12-May-25	PUTRI FEBRIANA	putrifebriana6325@gmail.com	81349629510	JL NIAGA 1 RT 09	BERTANYA LAYANAN PSIKOLOGI	SUDAH MENYAPAKAN INFORMASI YG DI BUTUHKAN	MELALUI WhatsApp	SELESAI
13	13-May-25	NAYLA MAYA AKHMAD	naylamaya77@gmail.com	8115956123	SMAIT GRANADA SAMARINDA	KUNJUNGAN DALAM RANGKA BELAJAR KESEHATAN MENTAL	SUDAH MENYAPAKAN INFORMASI YG DI BUTUHKAN	MELALUI WhatsApp	SELESAI
14	14-May-25	MUTIYAH MAPPEATY SUDIRMAN	mutiyahmappeatyysudirman@gmail.com	81242623123	JL JAKARTA BLK P NO 13 LOA BAKLUNG	MAU TES KESEHATAN JASMANI DAN ROHANI	SUDAH MENYAPAKAN INFORMASI YG DI BUTUHKAN	MELALUI WhatsApp	SELESAI
15	15-May-25	MEGA PERTIWI	elikius3499@gmail.com	82252055330	JL AMUNTAI 2 LOA BAKUNG	BERTANYA MAU KONSULTASI	SUDAH MENYAPAKAN INFORMASI YG DI BUTUHKAN	MELALUI WhatsApp	SELESAI
16	16-May-25	HANA AFFAH	hanaaffah103@gmail.com	85872400442	JL UNISBA VI NO 103	APA KAH DI RSJD AHM BISA MENOBBATI ORANG YG KECANDUA JUDI ONLINE	SUDAH MENYAPAKAN INFORMASI YG DI BUTUHKAN	MELALUI WhatsApp	SELESAI
17	17-May-25	RANGGA	bangrangvan152@gmail.com	8981799945	JL PARKEKIT 2 RAWA MAKMUR	APA KAH BISA OBAT PASIEN BISA DI WAKILKAN	SUDAH MENYAPAKAN INFORMASI YG DI BUTUHKAN	MELALUI WhatsApp	SELESAI
18	18-May-25	IIMI MU MIN	imimumin17@gmail.com	82299997840	JL GERILYA NO 33 RT 46 SUNGAI PINANG DLM	BERTANYA UNTUK TES KESEHATAN	SUDAH MENYAPAKAN INFORMASI YG DI BUTUHKAN	MELALUI WhatsApp	SELESAI
19	19-May-25	YENNY APRIANA	yennyapriana@gmail.com	85821364117	JL ROTAN SEMAMBU NO 3F 18	BERTANYA CARA MEMBAWA PASIEN	SUDAH MENYAPAKAN INFORMASI YG DI BUTUHKAN	MELALUI WhatsApp	SELESAI
20	20-May-25	ERIKSON PANJAITAN	panjaitan731@gmail.com	82199960596	JL PERJUANGAN 2 LOJANAN	BERTANYA UNTUK PENANGANAN ADIK YG GANGGUAN JIWA PARAH SERING NGAMUK	SUDAH MENYAPAKAN INFORMASI YG DI BUTUHKAN	MELALUI WhatsApp	SELESAI
21	21-May-25	ENGGAR		85250707302	JL SLAMET RIYADI	MAU BERTANYA TENTANG TERAPI ANAK2	SUDAH MENYAPAKAN INFORMASI YG DI BUTUHKAN	MELALUI WhatsApp	SELESAI
22	22-May-25	NUR HAZIZAH		86747562820	JL UTUNG SUROPATI	MAU BERTANYA KEADAAN PASIEN YG DI RAWAT INAP	SUDAH MENYAPAKAN INFORMASI YG DI BUTUHKAN	MELALUI WhatsApp	SELESAI
23	23-May-25	USWATUN KHASANAH	uswatunah03@gmail.com	82252324871	JL RAJDAH 5 RT 28 NO 29 TLI	BERTANYA PROSUDUR MEMBAWA PASIEN GELISAH	SUDAH MENYAPAKAN INFORMASI YG DI BUTUHKAN	MELALUI WhatsApp	SELESAI
24	24-May-25	META MARINA	metamarina06@gmail.com	85247566066	JL LINTUNG SUROPATI BLK CCC NO 6	MAU MEMBAWA PASIEN KONTROL DENGAN BPJS	SUDAH MENYAPAKAN INFORMASI YG DI BUTUHKAN	MELALUI WhatsApp	SELESAI
25	25-May-25	NAZWA ZAGUENA HELZA	nawazaguena173@gmail.com	81649114164	JL DURIAN NO 106 RT 54	MENYAKAN APAKAH DR EKA ADA BUKA PERAKTEK DI LUAR	SUDAH MENYAPAKAN INFORMASI YG DI BUTUHKAN	MELALUI WhatsApp	SELESAI
26	26-May-25	DEVI TANTIANI	deviantiani@gmail.com	85247170051	PERUM PKL BLOK D RT 15 NO 266 SUNGAIKAPAH	BERTANYA HARGA PAKETAN UNTUK PEMERIKSAAN KESEHATAN MMP	SUDAH MENYAPAKAN INFORMASI YG DI BUTUHKAN	MELALUI WhatsApp	SELESAI
27	27-May-25	NUR LATIFAH	latifanur94@gmail.com	85250216712	JL KH HARUN NAFSI RAPAQ DALAM	MAU MEMBAWA ANAK TERAPI WICARA	SUDAH MENYAPAKAN INFORMASI YG DI BUTUHKAN	MELALUI WhatsApp	SELESAI
28	28-May-25	SAKINAH CENDEKIA	scendekia3@gmail.com	81387718082	JL DAMANHURI	BERTANYA BIYAYA UNTUK KE PSIKOLOGI	SUDAH MENYAPAKAN INFORMASI YG DI BUTUHKAN	MELALUI WhatsApp	SELESAI
29	29-May-25	MAWAN HADI	dermahadi@gmail.com	82149645687	JL M. SAID	TANYA BERAPA PEMBUATAN SURAT BEBAS NARKOBA UNTUK PERSYRATAN KERJA	SUDAH MENYAPAKAN INFORMASI YG DI BUTUHKAN	MELALUI WhatsApp	SELESAI
30	30-May-25	RAHMAD SOFIANSYAH		85651406031	JL DR SOETOMO RT 04 TANI BAKTI SEMBOJA BARAT	BERTANYA TENTANG SODARA ADA YG DEFRSI NGAMUK2.BAWA SENJATA TAJAM	SUDAH MENYAPAKAN INFORMASI YG DI BUTUHKAN	MELALUI WhatsApp	SELESAI
31	31-May-25	JERMIN	milikisa@gmail.com	82250631089	LOATEBU JL BATU DINDING	APA SULUSINYA KITA SELALU TIDAK TENANG TERKADANG LEPAS KENDALI	SUDAH MENYAPAKAN INFORMASI YG DI BUTUHKAN	MELALUI WhatsApp	SELESAI

**BUKU REGISTER PELAYANAN INFORMASI
RSJD ATMA HUSADA MAHAKAM
BULAN JUNI 2025**

NO	TANGGAL	NAMA	NO.KTP/Email	NO.Telp/HP	ALAMAT	RINCIAN INFORMASI YANG DIBUTUHKAN	TINDAK LANJUT PETUGAS	CARA MEMPEROLEH INFOMRASI	KETERANGAN
1	01-juni-2025	NIA RAMADHAN	niafikok@gmail.com	85348378033	JL ABDULLAH RT 15	MENYAKAN JADWAL dr POLI BPJS	SUDAH DI INFOKAN DENGAN KELUARGA PASIEN / PASIEN NYA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
2	02-JUNI-2025	RAFAEL MATTHEW	rafaelmatthew04@gmail.com	81254994006	JL JAKARTA BLK EJ NO 01	BERTANYA APA KAH ANAK NYA SUDAH MASUK DAFTAR UNTUK dr RINWIL	SUDAH DI INFOKAN DENGAN KELUARGA PASIEN / PASIEN NYA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
3	03-JUNI-25	DAFA ABDUL GHAFAR ASYAURI	dafaaga.09@gmail.com	85754456502	JL NUSYIRWAN ISMAIL RING ROAD 2]	BERTANYA PERIHAL BEROBAT RUJUK BALK	SUDAH DI INFOKAN DENGAN KELUARGA PASIEN / PASIEN NYA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
4	04-JUNI-25	MUHAMMAD TAUFIK ERFAN	erfanza@gmail.com	86259258498	JL REVOLUSI Gg BERKAH	ASSESMEN MASUK SEKOLAH CALON MURID BARU	SUDAH DI INFOKAN DENGAN KELUARGA PASIEN / PASIEN NYA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
5	05-JUNI-25	EKO HIDAYAT	ekohidayathidayat@gmail.com	82353389989	POLSEK KALIJORANG POLRES KUTAI TIMUR	MAU MEMBAWA TAHANAN UNTUK TES PSIKOLOGI	SUDAH DI INFOKAN DENGAN KELUARGA PASIEN / PASIEN NYA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
6	06-JUNI-25	HALIPAH	halipah04@gmail.com	82254818602	HANDIL BARU MUARA JAWA	MAU KOSULTASI PENYAKIT MENTAL	SUDAH DI INFOKAN DENGAN KELUARGA PASIEN / PASIEN NYA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
7	07-JUNI-25	RISKA	riskamulinda@gmail.com	85845227810	JL JAKARTA	BERTANYA CARA TERAPI WICARA DI RSJDAH	SUDAH DI INFOKAN DENGAN KELUARGA PASIEN / PASIEN NYA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
8	08-JUNI-25	MARDIANA	mardhyamardiana@gmail.com	81347855450	JL PERJUANGAN 7 SEMPAJA SELATAN	CARA PENGAMBILN OBAT JALUR UMUM [BAYAR PERIBADI]	SUDAH DI INFOKAN DENGAN KELUARGA PASIEN / PASIEN NYA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
9	09-JUNI-25	DWI SUMINARIA	dwi_suminaria@gmail.com	82250025999	JL KEMAKMURAN Gg 45 NO 88 SMD	BERTANYA APAKAH PASIEN YG GELISAH PARAH BISA LANGSUNG DI BAWA KE IGD	SUDAH DI INFOKAN DENGAN KELUARGA PASIEN / PASIEN NYA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
10	10-JUNI-25	DIANA	dianadaniacem@gmail.com	85822629656	JL KH WAHID HASIM 2 Gg SEPAKAT 2 NO.76	KONSULTASI TENTANG HASIL OBSERFASI PASIEN	SUDAH DI INFOKAN DENGAN KELUARGA PASIEN / PASIEN NYA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
11	11-JUNI-25	RUTH HIDAYAT		81523822864	BALIKPAPAN REGENCY BLK 12 NO 07 BPP	MAU TES MPMI DAN PSIKOLOGI UNTUK BERKAS PENDIDIKAN dr	SUDAH DI INFOKAN DENGAN KELUARGA PASIEN / PASIEN NYA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
12	12-JUNI-25	ABDULLAH	adolip32@yahoo.co.id	85349298617	JL REVOLUSI 2 NO 100A	MAU KONSULTASI MENGALAMI KECEMASAN [OVER THINKING]	SUDAH DI INFOKAN DENGAN KELUARGA PASIEN / PASIEN NYA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
13	13-juni-25	MUHAMMAD DIAN	muhammaddiansyah@gmail.com	85753299577	JL PROKLAMASI 1 NO 12	MAU BELI OBAT ADA RESEP dr DALIO APA KAH BISA DI AMBILB DI RSJDAH	SUDAH DI INFOKAN DENGAN KELUARGA PASIEN / PASIEN NYA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
14	14-JUNI-25	NUR RAHMAH	nurrahmah938@yahoo.com	82253537089	JL MONAS BLK 1 NO 15 RT37 LOA BAKUNG	MAU CEK PSIKOLOGI ANAK UNTUK MASUK SEKOLAH	SUDAH DI INFOKAN DENGAN KELUARGA PASIEN / PASIEN NYA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
15	15-JUNI-25	MUHAMMAD SAMSIAR	muhammadsamsiar04@gmail.com	82158137178	JL M.SAID	APA KAH BISA MENGAMBIL OBAT DG JAMINAN BPJS KESEHATAN	SUDAH DI INFOKAN DENGAN KELUARGA PASIEN / PASIEN NYA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
16	16-JUNI-25	MARGINO	marginoblta@gmail.com	82350701078	JL SIAGA NO 27 BPP	MAU KONSULTASI KE dr YENI PERIHAL OBAT YG DI SUNTIK APA KAH BISA	SUDAH DI INFOKAN DENGAN KELUARGA PASIEN / PASIEN NYA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
17	17-JUNI-25	MEGA PRATIWI	megeic349@gmail.com	82252055330	JL LOA BAKUBG AMUNTAI 2	MAU KONSULTASI KE DR PSIKIATER	SUDAH DI INFOKAN DENGAN KELUARGA PASIEN / PASIEN NYA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
18	18-JUNI-25	DADANG ISWANTO PUTRO		81223999754	JL RAKAP INDAH	MAU KE MCU	SUDAH DI INFOKAN DENGAN KELUARGA PASIEN / PASIEN NYA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
19	19-JUNI-25	INDRIANI SUSANTI	hustherno@gmail.com	85813398152	JL PANAJAM	MENCARI PASIEN ATAS NAMA INDRASETIWAN SAYA ADIK NYA	SUDAH DI INFOKAN DENGAN KELUARGA PASIEN / PASIEN NYA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
20	20-JUNI-25	DEA PRATIWI	deatratwi77@yahoo.com.id	85250861666	JL KS.TUBUN RT 15 SMD	OBAT HABIS DAN MAU MEMPERPANUNG KONSULTASI DR	SUDAH DI INFOKAN DENGAN KELUARGA PASIEN / PASIEN NYA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
21	21-JUNI-25	NOOR LAILA	ndirawan23@gmail.com	85250002975	JL MUGIREJO	MAU PENELITIAN/SKRIPSI KEPERWATAN	SUDAH DI INFOKAN DENGAN KELUARGA PASIEN / PASIEN NYA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
22	22-JUNI-25	YUNNA FARIHA		81346479266	JL KAPTEN SOEDJONO RT 021 SUNGAI KAPIH	MENGETAHUI TINGKAT INTELEKTUALITAS	SUDAH DI INFOKAN DENGAN KELUARGA PASIEN / PASIEN NYA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
23	23-JUNI-25	PUTRI FEBRIANA		81349629510	JL NIAGA 1 RT 09	BERTANYA LAYANAN PSIKOLOGI	SUDAH DI INFOKAN DENGAN KELUARGA PASIEN / PASIEN NYA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
24	24-JUNI-25	MUHAMMAD FATIHAL GHIFARI	fatimatumkarromah1405@gmail.com	85758155758	JL PASUNDAN	BERTANYA TERAPI UNTUK BAYI 5 BLN APA KAH BISA DI RSJDAH	SUDAH DI INFOKAN DENGAN KELUARGA PASIEN / PASIEN NYA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
25	25-JUNI-25	JUALINA AHMAD	julinaahmad.675@gmail.com	87882955354	JL MANGKUPALAS	INGIN MENGAJUKAN PERMOHONAN JADWAL ULANG KONTROL DI POLI PSIKOLOGI	SUDAH DI INFOKAN DENGAN KELUARGA PASIEN / PASIEN NYA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
26	26-JUNI-25	AINUN FADILAH	ainunfadil02@gmail.com	82155402144	JL RAUDA 2 NO 54	BERAPA BIYAYA KE PSIKOLOGI	SUDAH DI INFOKAN DENGAN KELUARGA PASIEN / PASIEN NYA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
27	27-JUNI-25	TIA RAHMAWATI	rhmataa.11@gmail.com	83805928660	JL SULTAN SULAIMAN PELITA 2	KOSULTASI KE JIWAN	SUDAH DI INFOKAN DENGAN KELUARGA PASIEN / PASIEN NYA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
28	28-JUNI-25	ROVAN MELUGANISGAR PANJAITAN	rovan.panjaitan@gmail.com	81260569593	JL BUNG KANTIL XXV NO 4 KEC.MEDAN SLNG	PEMERIKSAAN NARKOBA 6 PAREMETER	SUDAH DI INFOKAN DENGAN KELUARGA PASIEN / PASIEN NYA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
29	29-JUNI-25	HANNA PERTIWI	hannaadri@gmail.com	82337772137	JL MERDEKA 3 RT 088	APA KAH KE PSIKOLOGI MENGGUNAKAN BPJS HARUS ADA SURAT RUJUKAN AWAL	SUDAH DI INFOKAN DENGAN KELUARGA PASIEN / PASIEN NYA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
30	30-JUNI-25	DWI TEGUH SANTOSO	dwi Teguh Santoso 284@gmail.com	81241154688	JL PARKESIT RT 12	MAU BERTANYA TEMPAT PENAMPUNGAN ORANG STABILITAS	SUDAH DI INFOKAN DENGAN KELUARGA PASIEN / PASIEN NYA	MELALUI WhatsApp	SELESAI

INFORMASI DAN PENGADUAN MELALUI SIPP-BPJS

The screenshot shows the SIPP application interface. The top navigation bar includes the SIPP logo and the text "SALURAN INFORMASI DAN PENANGANAN PENGADUAN". The main header displays "List Permintaan, Informasi & Pengaduan Peserta" with a subtitle "Berikan Daftar seluruh Permintaan, Informasi & Pengaduan yang masuk". Below this, there are two dropdown menus for "Tahun" (Year) and "Bulan" (Month). The "Tahun" dropdown is set to "2025" and the "Bulan" dropdown is set to "April". There are "Cari" (Search) and "Ulang" (Refresh) buttons. The main content area shows a table titled "List Permintaan, Informasi & Pengaduan Peserta" with columns for "No", "Nomor", "Unit Kerja", "Keluhan", "Status", and "Download". The table is currently empty, showing "Page 1 of 1" and "Total : 0 Items". The left sidebar contains navigation options: Dashboard, Pengaduan, Entri, Inbox, List, Peserta, Faskes, Cetak, and FAQ.

This screenshot is identical to the one above, but the "Bulan" (Month) dropdown menu is now set to "Mei" (May). The rest of the interface, including the search filters, table, and navigation sidebar, remains the same.

This screenshot is identical to the previous ones, but the "Bulan" (Month) dropdown menu is now set to "Juni" (June). The rest of the interface, including the search filters, table, and navigation sidebar, remains the same.



LAPORAN SP4N-LAPOR BULAN APRIL s.d JUNI

No.	Tanggal	Nama	Uraian	Kategori	Respon
1					

Nihil



**PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
DINAS KESEHATAN**

RUMAH SAKIT JIWA DAERAH ATMA HUSADA MAHAKAM

Jalan Kakap No.23 Samarinda 75115 Telp. (0541) 743364 Fax. 741035

Laman :<http://rsjdahm.kaltimprov.go.id> Pos-el : rsjdahm@gmail.com

PENCATATAN / REKAPITULASI PENGADUAN MELALUI KOTAK ADUAN

Bulan/Tahun: April 2025

No.	Hari/Tanggal	Aduan		Keterangan / Tindak Lanjut	Paraf Petugas
		Ada	Tidak Ada		
1	Selasa, 8 April 2025		✓		<i>[Signature]</i>
2	Rabu, 9 April 2025		✓		<i>[Signature]</i>
3	Kamis, 10 April 2025		✓		<i>[Signature]</i>
4	Jumat, 11 April 2025		✓		<i>[Signature]</i>
5	Senin, 14 April 2025		✓		<i>[Signature]</i>
6	Selasa, 15 April 2025		✓		<i>[Signature]</i>
7	Rabu, 16 April 2025		✓		<i>[Signature]</i>
8	Kamis, 17 April 2025		✓		<i>[Signature]</i>
9	Senin, 21 April 2025		✓		<i>[Signature]</i>
10	Selasa, 22 April 2025		✓		<i>[Signature]</i>
11	Rabu, 23 April 2025		✓		<i>[Signature]</i>
12	Kamis, 24 April 2025		✓		<i>[Signature]</i>
13	Jumat, 25 April 2025		✓		<i>[Signature]</i>
14	Senin, 28 April 2025		✓		<i>[Signature]</i>
15	Selasa, 29 April 2025		✓		<i>[Signature]</i>
16	Rabu, 30 April 2025		✓		<i>[Signature]</i>



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
DINAS KESEHATAN

RUMAH SAKIT JIWA DAERAH ATMA HUSADA MAHAKAM

Jalan Kakap No.23 Samarinda 75115 Telp. (0541) 743364 Fax. 741035

Laman :<http://rsjdahm.kaltimprov.go.id> Pos-el : rsjdahm@gmail.com

Bulan/Tahun: Mei 2025

No.	Hari/Tanggal	Aduan		Keterangan / Tindak Lanjut	Paraf Petugas
		Ada	Tidak Ada		
1	Jumat, 2 Mei 2025		✓		<i>[Signature]</i>
2	Senin, 5 Mei 2025		✓		<i>[Signature]</i>
3	Selasa, 6 Mei 2025		✓		<i>[Signature]</i>
4	Rabu, 7 Mei 2025		✓		<i>[Signature]</i>
5	Kamis, 8 Mei 2025		✓		<i>[Signature]</i>
6	Jumat, 9 Mei 2025		✓		<i>[Signature]</i>
7	Selasa, 13 Mei 2025		✓		<i>[Signature]</i>
8	Rabu, 14 Mei 2025		✓		<i>[Signature]</i>
9	Kamis, 15 Mei 2025		✓		<i>[Signature]</i>
10	Jumat, 16 Mei 2025		✓		<i>[Signature]</i>
11	Senin, 19 Mei 2025		✓		<i>[Signature]</i>
12	Selasa, 20 Mei 2025		✓		<i>[Signature]</i>
13	Rabu, 21 Mei 2025		✓		<i>[Signature]</i>
14	Kamis, 22 Mei 2025		✓		<i>[Signature]</i>
15	Jumat, 23 Mei 2025		✓		<i>[Signature]</i>
16	Senin, 26 Mei 2025		✓		<i>[Signature]</i>
17	Selasa, 27 Mei 2025		✓		<i>[Signature]</i>
18	Rabu, 28 Mei 2025		✓		<i>[Signature]</i>



**PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
DINAS KESEHATAN**

RUMAH SAKIT JIWA DAERAH ATMA HUSADA MAHAKAM

Jalan Kakap No.23 Samarinda 75115 Telp. (0541) 743364 Fax. 741035

Laman :<http://rsjdahm.kaltimprov.go.id> Pos-el : rsjdahm@gmail.com

Bulan/Tahun: Juni 2025

No.	Hari/Tanggal	Aduan		Keterangan / Tindak Lanjut	Paraf Petugas
		Ada	Tidak Ada		
1	Senin, 2 Juni 2025		✓		<i>[Signature]</i>
2	Selasa, 3 Juni 2025		✓		<i>[Signature]</i>
3	Rabu, 4 Juni 2025		✓		<i>[Signature]</i>
4	Kamis, 5 Juni 2025		✓		<i>[Signature]</i>
5	Selasa, 10 Juni 2025		✓		<i>[Signature]</i>
6	Rabu, 11 Juni 2025		✓		<i>[Signature]</i>
7	Kamis, 12 Juni 2025		✓		<i>[Signature]</i>
8	Jumat, 13 Juni 2025		✓		<i>[Signature]</i>
9	Senin, 16 Juni 2025		✓		<i>[Signature]</i>
10	Selasa, 17 Juni 2025		✓		<i>[Signature]</i>
11	Rabu, 18 Juni 2025		✓		<i>[Signature]</i>
12	Kamis, 19 Juni 2025		✓		<i>[Signature]</i>
13	Jumat, 20 Juni 2025		✓		<i>[Signature]</i>
14	Senin, 23 Juni 2025		✓		<i>[Signature]</i>
15	Selasa, 24 Juni 2025		✓		<i>[Signature]</i>
16	Rabu, 25 Juni 2025		✓		<i>[Signature]</i>
17	Kamis, 26 Juni 2025		✓		<i>[Signature]</i>
18	Senin, 30 Juni 2025		✓		<i>[Signature]</i>



LAPORAN GOOGLE REVIEW BULAN APRIL

No.	Tanggal	Nama	Ulasan	Kategori	Respon
1	15 Apr 2025	Manrey 71	Bintang 5	Review	Kepada Bapak/Ibu Yang Terhormat, Kami senang dapat melayani anda sebagai pasien kami dan kami mengapresiasi anda karena berbagai pengalaman positif anda pada layanan kami. Kami menghargai kepercayaan anda dan berharap dapat melayani anda dan orang yang anda kasih dimasa yang akan datang. Salam sehat jiwa raga, RSJD Atma Husada Mahakam.
2	15 Mei 2025	Umi Alifya	Bintang 5	Review	Kepada Bapak/Ibu Yang Terhormat, Kami senang dapat melayani anda sebagai pasien kami dan kami mengapresiasi anda karena berbagai pengalaman positif anda pada layanan kami. Kami menghargai kepercayaan anda dan berharap dapat melayani anda dan orang yang anda kasih dimasa yang akan datang. Salam sehat jiwa raga, RSJD Atma Husada Mahakam.
3	15 Mei 2025	Dwi Ningsih	Bintang 5	Review	Kepada Bapak/Ibu Yang Terhormat, Kami senang dapat melayani anda sebagai pasien kami dan kami mengapresiasi anda karena berbagai pengalaman positif anda pada layanan kami. Kami menghargai kepercayaan anda dan berharap dapat melayani anda dan orang yang anda kasih dimasa yang akan datang. Salam sehat jiwa raga, RSJD Atma Husada Mahakam.
4	15 Mei 2025	Ummu Nazeefa	Bintang 5	Review	Kepada Bapak/Ibu Yang Terhormat, Kami senang dapat melayani anda sebagai pasien kami dan kami mengapresiasi anda karena berbagai pengalaman positif anda pada layanan kami. Kami menghargai kepercayaan anda dan berharap dapat melayani anda dan orang yang anda kasih dimasa yang akan datang. Salam sehat jiwa raga, RSJD Atma Husada Mahakam.
5	15 Mei 2025	Husnul Khotimah Aspian	pelayanan rumah sakitnya bintang 5 banget, mulai dari security nya, pendaftrannya, overall ramah banget, walau antrian ambil obat lumayan lama, tapi rekomendasi banget si rumah sakit ini buat konseling ke psikolog dan psikiaternya, walau rumah sakitnya rumah sakit daerah milik pemerintah tapi gak kalah bagus sama rumah sakit swasta dari segi pelayanan, pokonya oke banget, sehat-sehat semua yang melayani dengan sepenuh hati dirumah sakit ini semoga Allah permudah urusannya sebagaimana kalian dengan amat sangat baik memperlakukan dan mempermudah urusan kami	Review	Kepada Bapak/Ibu Yang Terhormat, Kami senang dapat melayani anda sebagai pasien kami dan kami mengapresiasi anda karena berbagai pengalaman positif anda pada layanan kami. Kami menghargai kepercayaan anda dan berharap dapat melayani anda dan orang yang anda kasih dimasa yang akan datang. Salam sehat jiwa raga, RSJD Atma Husada Mahakam.



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
DINAS KESEHATAN
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH ATMA HUSADA MAHAKAM
Jalan Kakap No.23 Samarinda 75115 Telp. (0541) 743384 Fax. 741035
Laman :<http://rsjdahm.kaltimprov.go.id> Pos-el : rsjdahm@gmail.com

LAPORAN GOOGLE REVIEW BULAN MEI

No.	Tanggal	Nama	Ulasan	Kategori	Respon
1	6 Mei 2025	Nadiaz Zahrah	Pelayanan ramah, tempat bersih	Review	Kepada Bapak/Ibu Yang Terhormat, Kami senang dapat melayani anda sebagai pasien kami dan kami mengapresiasi anda karena berbagai pengalaman positif anda pada layanan kami. Kami menghargai kepercayaan anda dan berharap dapat melayani anda dan orang yang anda kasihi dimasa yang akan datang. Salam sehat jiwa raga, RSJD Atma Husada Mahakam.
2	6 Mei 2025	Flora Turnip	Ramah, baik, semua tim pelayanan sampai terapinya	Review	Kepada Bapak/Ibu Yang Terhormat, Kami senang dapat melayani anda sebagai pasien kami dan kami mengapresiasi anda karena berbagai pengalaman positif anda pada layanan kami. Kami menghargai kepercayaan anda dan berharap dapat melayani anda dan orang yang anda kasihi dimasa yang akan datang. Salam sehat jiwa raga, RSJD Atma Husada Mahakam.
3	6 Mei 2025	Elma Iraone	Bintang 5	Review	Kepada Bapak/Ibu Yang Terhormat, Kami senang dapat melayani anda sebagai pasien kami dan kami mengapresiasi anda karena berbagai pengalaman positif anda pada layanan kami. Kami menghargai kepercayaan anda dan berharap dapat melayani anda dan orang yang anda kasihi dimasa yang akan datang. Salam sehat jiwa raga, RSJD Atma Husada Mahakam.
4	13 Mei 2025	Suci Oktv	Bintang 5	Review	Kepada Bapak/Ibu Yang Terhormat, Kami senang dapat melayani anda sebagai pasien kami dan kami mengapresiasi anda karena berbagai pengalaman positif anda pada layanan kami. Kami menghargai kepercayaan anda dan berharap dapat melayani anda dan orang yang anda kasihi dimasa yang akan datang. Salam sehat jiwa raga, RSJD Atma Husada Mahakam.
5	13 Mei 2025	Imala Sari	Bintang 5 (Staff dan terapinya juara)	Review	Kepada Bapak/Ibu Yang Terhormat, Kami senang dapat melayani anda sebagai pasien kami dan kami mengapresiasi anda karena berbagai pengalaman positif anda pada layanan kami. Kami menghargai kepercayaan anda dan berharap dapat melayani anda dan orang yang anda kasihi dimasa yang akan datang. Salam sehat jiwa raga, RSJD Atma Husada Mahakam.
6	13 Mei 2025	Juliana Ahmad	Bintang 5	Review	Kepada Bapak/Ibu Yang Terhormat, Kami senang dapat melayani anda sebagai pasien kami dan kami mengapresiasi anda karena berbagai pengalaman positif anda pada layanan kami. Kami menghargai kepercayaan anda dan berharap dapat melayani anda dan orang yang anda kasihi dimasa yang akan datang. Salam sehat jiwa raga, RSJD Atma Husada Mahakam.
7	13 Mei 2025	Duan Dono	Bintang 5	Review	Kepada Bapak/Ibu Yang Terhormat, Kami senang dapat melayani anda sebagai pasien kami dan kami mengapresiasi anda karena berbagai pengalaman positif anda pada layanan kami. Kami menghargai kepercayaan anda dan berharap dapat melayani anda dan orang yang anda kasihi dimasa yang akan datang. Salam sehat jiwa raga, RSJD Atma Husada Mahakam.
8	13 Mei 2025	Suyardi Hr	Bintang 5	Review	Kepada Bapak/Ibu Yang Terhormat, Kami senang dapat melayani anda sebagai pasien kami dan kami mengapresiasi anda karena berbagai pengalaman positif anda pada layanan kami. Kami menghargai kepercayaan anda dan berharap dapat melayani anda dan orang yang anda kasihi dimasa yang akan datang. Salam sehat jiwa raga, RSJD Atma Husada Mahakam.
9	13 Mei 2025	O2 Naufalalam	Bintang 5	Review	Kepada Bapak/Ibu Yang Terhormat, Kami senang dapat melayani anda sebagai pasien kami dan kami mengapresiasi anda karena berbagai pengalaman positif anda pada layanan kami. Kami menghargai kepercayaan anda dan berharap dapat melayani anda dan orang yang anda kasihi dimasa yang akan datang. Salam sehat jiwa raga, RSJD Atma Husada Mahakam.
10	13 Mei 2025	Lamuji 007	Bintang 5	Review	Kepada Bapak/Ibu Yang Terhormat, Kami senang dapat melayani anda sebagai pasien kami dan kami mengapresiasi anda karena berbagai pengalaman positif anda pada layanan kami. Kami menghargai kepercayaan anda dan berharap dapat melayani anda dan orang yang anda kasihi dimasa yang akan datang. Salam sehat jiwa raga, RSJD Atma Husada Mahakam.
11	13 Mei 2025	Putri Indra	Bintang 5	Review	Kepada Bapak/Ibu Yang Terhormat, Kami senang dapat melayani anda sebagai pasien kami dan kami mengapresiasi anda karena berbagai pengalaman positif anda pada layanan kami. Kami menghargai kepercayaan anda dan berharap dapat melayani anda dan orang yang anda kasihi dimasa yang akan datang. Salam sehat jiwa raga, RSJD Atma Husada Mahakam.
12	13 Mei 2025	Rini Setiyowati	Bintang 5	Review	Kepada Bapak/Ibu Yang Terhormat, Kami senang dapat melayani anda sebagai pasien kami dan kami mengapresiasi anda karena berbagai pengalaman positif anda pada layanan kami. Kami menghargai kepercayaan anda dan berharap dapat melayani anda dan orang yang anda kasihi dimasa yang akan datang. Salam sehat jiwa raga, RSJD Atma Husada Mahakam.
13	13 Mei 2025	Jhuli Ana	Pelayanan ramah, baik, tempat nyaman, bersih (Bintang 5)	Review	Kepada Bapak/Ibu Yang Terhormat, Kami senang dapat melayani anda sebagai pasien kami dan kami mengapresiasi anda karena berbagai pengalaman positif anda pada layanan kami. Kami menghargai kepercayaan anda dan berharap dapat melayani anda dan orang yang anda kasihi dimasa yang akan datang. Salam sehat jiwa raga, RSJD Atma Husada Mahakam.
14	13 Mei 2025	Atuk Atuk	Bintang 5	Review	Kepada Bapak/Ibu Yang Terhormat, Kami senang dapat melayani anda sebagai pasien kami dan kami mengapresiasi anda karena berbagai pengalaman positif anda pada layanan kami. Kami menghargai kepercayaan anda dan berharap dapat melayani anda dan orang yang anda kasihi dimasa yang akan datang. Salam sehat jiwa raga, RSJD Atma Husada Mahakam.



LAPORAN GOOGLE REVIEW BULAN JUNI

No.	Tanggal	Nama	Ulasan	Kategori	Respon
1	6 Mei 2025	Nadiaz Zahrah	Pelayanan ramah, tempat bersih	Review	Kepada Bapak/Ibu Yang Terhormat, Kami senang dapat melayani anda sebagai pasien kami dan kami mengapresiasi anda karena berbagai pengalaman positif anda pada layanan kami. Kami menghargai kepercayaan anda dan berharap dapat melayani anda dan orang yang anda kasihi dimasa yang akan datang. Salam sehat jiwa raga, RSJD Atma Husada Mahakam.