



LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN TRIWULAN I TAHUN 2025



RUMAH SAKIT JIWA DAERAH ATMA HUSADA MAHAKAM

LAPORAN LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN

A. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Meningkatnya tuntutan masyarakat atas tata kelola pemerintahan yang baik membuat jasa pelayanan publik menjadi prioritas bagi instansi pemerintahan, khususnya RSJD Atma Husada Mahakam yang diketahui sebagai satu-satunya pusat pelayanan kesehatan jiwa di Kalimantan Timur tentunya sangat mengedepankan pemberian pelayanan prima bagi masyarakat yang membutuhkan pelayanan.

Dalam pelaksanaan pemberian layanan prima tersebut, untuk itu RSJD Atma Husada Mahakam melalui Unit Layanan Informasi dan Pengaduan memberikan masukan atau bahkan kritikan yang membangun untuk menjadi kajian agar kedepan tata kelola rumah sakit bisa ditingkatkan kearah yang lebih baik.

Aspirasi yang masuk untuk RSJD Atma Husada Mahakam dikelola oleh Tim Layanan Informasi dan Pengaduan dibawah Kepala Bagian Umum dan Kepegawaian serta Pranata Humas.

2. Landasan Hukum Layanan Informasi dan Pengaduan

1. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik
2. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
3. Peraturan Daerah Nomor 15 Tahun 2012 Tentang Layanan Informasi Publik di Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur
4. Peraturan Daerah Nomor 6 Tahun 2017 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur.
5. Peraturan Gubernur Nomor 18 Tahun 2013 Tentang Pedoman Layanan Informasi Publik Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur

3. Tujuan

Layanan Informasi dan Pengaduan masyarakat merupakan elemen penting bagi instansi pemerintah khususnya bagi RSJD Atma Husada Mahakam, layanan informasi dan pengaduan ini ada untuk memperbaiki kinerja dan menindaklanjuti aspirasi pengaduan yang disampaikan oleh masyarakat dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan RSJD Atma Husada Mahakam.

B. KEGIATAN YANG DILAKSANAKAN

Dalam pelaksanaannya layanan informasi dan pengaduan dibagi (dua) yakni 2

1. Layanan informasi dan pengaduan administratif yang bersifat umum
2. Layanan informasi dan pengaduan teknis (BPJS Kesehatan).

Keduanya akan dimonitoring oleh tim layanan informasi dan pengaduan yang nantinya akan diteruskan kembali kepada Tim Mutu rumah sakit sebagai salah satu bahan pembuatan laporan kepuasan masyarakat.

Pengembangan yang dilakukan oleh Tim layanan informasi dan pengaduan adalah penambahan personil yakni 1 (satu) petugas yang bersifat administratif dan 1 (satu) petugas yang bersifat teknis, hal ini dilakukan agar dapat menampung seluruh aspirasi dan aduan yang masuk.

Adapun prosedur pemberian layanan informasi dan pengaduan adalah sebagai berikut :

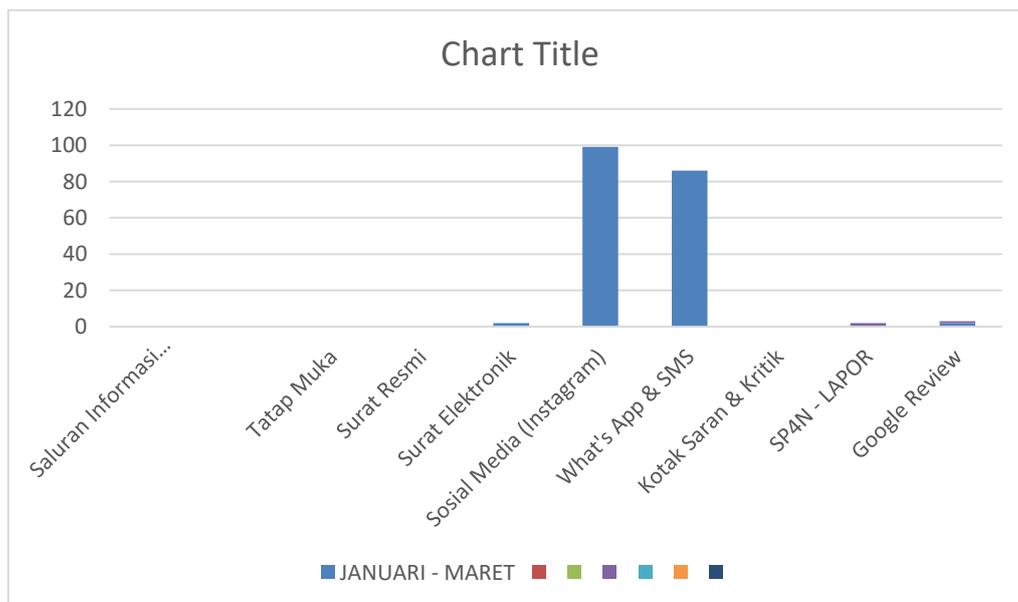
1. Petugas layanan pengaduan memberi salam kepada pelanggan yang akan memberikan pengaduan/saran.
2. Petugas layanan pengaduan mempersilahkan pelanggan menyampaikan pengaduan/saran.
3. Petugas pengaduan mengidentifikasi pengaduan atau saran.
4. Petugas pengaduan menangani pengaduan/saran secara langsung jika dimungkinkan dan melakukan pencatatan pada aplikasi pengaduan dibuku catatan (sistem komputer) pengaduan, saran dan masukan dan proses pengaduan dinyatakan selesai (Pengaduan Level 1)
5. Petugas layanan pengaduan menyampaikan kepada pelanggan bahwa pengaduan/saran dan masukan telah diterima dan akan segera ditindak lanjuti (Level 1)
6. Petugas pengaduan menyampaikan kepada Tim Pengelola Pengaduan tentang kompilasi pengaduan/saran yang tidak dapat ditangani (Level 2)
7. Tim pengelola Pengaduan memeriksa, mengklasifikasikan dan menganalisa penyebab pengaduan/saran (Level 2-3)
8. Tim Pengelola Pengaduan menetapkan rencana perbaikan
9. Tim Pengelola Pengaduan melaksanakan perbaikan
10. Tim Pengelola Pengaduan menyampaikan hasil perbaikan melalui lembar jawaban atas pengaduan/saran kepada petugas layanan pengaduan untuk disampaikan kepada pelanggan yang memberikan pengaduan/saran melalui telepon, sms, email atau surat resmi dalam waktu maksimal 14 hari kerja.

C. HASIL YANG DICAPAI LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN ADMINISTRATIF

Monitoring dan Evaluasi Layanan Informasi dan Pengaduan Administratif RSJD Atma Husada Mahakam Triwulan I Tahun 2025

Saluran Informasi Melalui Media	Januari – Maret 2025						Tindak Lanjut
	Pemberian Layanan Informasi			Pemberian Layanan Pengaduan			
	Level 1	Level 2	level 3	Level 1	Level 2	Level 3	
Tatap Muka	0	0	0	0	0	0	Tidak ada permintaan informasi & pengaduan
Surat Resmi	0	0	0	0	0	0	Tidak ada permintaan informasi & pengaduan
Surat Elektronik	2	0	0	0	0	0	Selesai
Sosial Media (Instagram)	99	0	0	0	0	0	Selesai
What's App & SMS	86	0	0	0	0	0	Selesai
Kotak Saran & Kritik	0	0	0	0	0	0	Tidak ada permintaan informasi & pengaduan
SP4N-LAPOR	0	0	0	2	0	0	Selesai
Google Review	2	0	0	1	0	0	Selesai

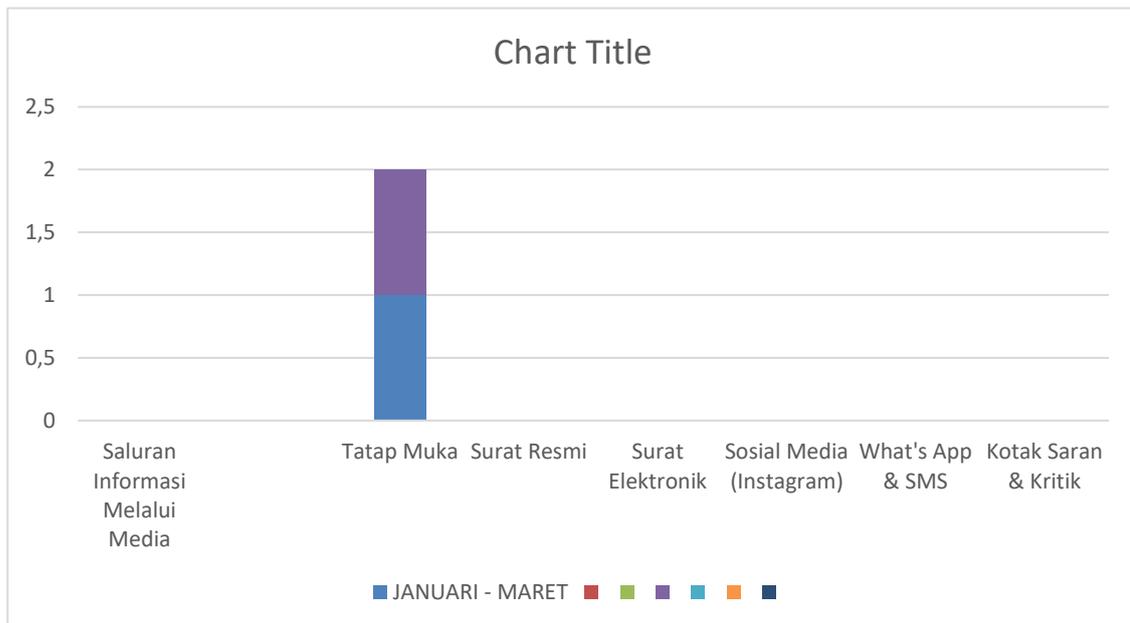
Grafik Laporan Monitoring dan Evaluasi Layanan Informasi & Pengaduan



**Monitoring dan Evaluasi Layanan Informasi dan Pengaduan BPJS Kesehatan
RSJD Atma Husada Mahakam
Triwulan I Tahun 2025**

Saluran Informasi Melalui Media	Januari – Maret 2025						Tindak Lanjut
	Pemberian Layanan Informasi			Pemberian Layanan Pengaduan			
	Level 1	Level 2	level 3	Level 1	Level 2	Level 3	
Layanan Tatap Muka / On Site	1	0	0	1	0	0	Selesai
Layanan Mobile phone	0	0	0	0	0	0	Tidak ada Permintaan Informasi & Pengaduan
Surat Elektronik	0	0	0	0	0	0	Tidak ada Permintaan Informasi & Pengaduan
Sosial Media (Instagram)	0	0	0	0	0	0	Tidak ada Permintaan Informasi & Pengaduan
Kotak Saran & Kritik	0	0	0	0	0	0	Tidak ada Permintaan Informasi & Pengaduan

Grafik Laporan Monitoring dan Evaluasi Layanan Informasi & Pengaduan BPJS Kesehatan Melalui SIPP



D. KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi Triwulan I Layanan Informasi dan Pengaduan yang dilakukan pada bulan Januari s.d. Maret 2025 tidak ditemukan aspirasi dari sarana kotak aduan.

Untuk dapat meningkatkan Layanan Informasi dan Pengaduan maka dalam laporan monitoring dan evaluasi ini direkomendasikan hal-hal berikut sebagai saran dan rencana tindak lanjut, yaitu :

1. Mensosialisasikan kanal-kanal pengaduan yang telah disediakan
2. Memaksimalkan formulir pengaduan yang telah disediakan
3. Membuat sistem kepuasan layanan pelanggan dalam pemberian layanan informasi dan pengaduan
4. Memberikan pelatihan *service excellent* secara berkala bagi petugas

E. PENUTUP

Layanan informasi dan pengaduan memberikan laporan monitoring dan evaluasi per triwulan yang akan disampaikan kepada Tim Mutu Rumah Sakit sebagai salah satu pertimbangan untuk perbaikan kinerja RSJD Atma Husada Mahakam yang lebih baik lagi. Dalam perjalanannya sejauh ini permohonan informasi ataupun pengaduan yang masuk melalui desk (meja) petugas kami masih berada di level 1 (satu) sehingga status tidak lanjut dinyatakan selesai. Dengan adanya Tim Layanan Informasi dan Pengaduan diharapkan masyarakat dapat terlayani dan semoga dapat meningkatkan kinerja pegawai RSJD Atma Husada Mahakam agar pelayanan menjadi lebih efektif dan efisien.

Selanjutnya Tim Layanan Informasi dan Pengaduan akan memperbaiki kinerja pemberian layanan secara cepat, tepat dan akurat untuk membangun citra rumah sakit yang baik.

Samarinda 28 Maret 2025

Kabag. Umum dan Kepegawaian,

Koordinator Tim,


Hj. Liliek Ani Suryaningsih, S.E.,M.Si.
Pembina
NIP. 197712171997032002


Syarifah Farikah, A.Md.
NIP. 198403082019032006

**BUKU REGISTER PELAYANAN INFORMASI
RSJD ATMA HUSADA MAHAKAM
BULAN JANUARI 2025**

No	TANGGAL	NAMA	NO.KTPE/Email	NO.Telp/HP	ALAMAT	RINCIAN INFORMASI YANG DIBUTUHKAN	TINDAK LANJUT PETUGAS	CARA MEMPEROLEH INFOMRASI	KETERANGAN
1	01-Jan-25	ADELIA PRAMITA	agramita635@gmail.com	81345435324	JL GERLIYA GG JARKASIH 87	PASIEIN INGIN CURHAT ATAU BERTANYA LEBIH LANJUT TENTANG KONDISI NYA	MEMBERIKAN INFORMASI KEPADA PASIAN NYA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
2	02-Jan-25	RIZAL AJI NUGROHO	rizalain@gmail.com	85391114772	TALANG SARI NO 28	BERTANYA PEMBUATAN SURAT KESEHATAN JASMANI,ROHANI DAN NARKOBA	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI KEPADA PASIEN NYA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
3	03-Jan-25	ARNIATI A DG	arniaty93@gmail.com	82165736895	JL-MENTAWANG RT 01 KEL SIMPANG RAYA	UNTUK MELENGKAPI PERSYRATAN PEMBERKASAN PPPK	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI KEPADA PASIEN NYA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
4	04-Jan-25	AGUS		85216205482	DESA PETANGIS	BERTANYA TENTANG CARA MEMBAWA PASIEN YANG GANGGUAN JIWA	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI KEPADA PASIEN NYA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
5	05-Jan-25	ESHMAD HAORANI	rhokta09@gmail.com	83874935601	JL. AGUS SALIM	CARA MENGAMBIL OBAT DENGAN MENUNAKAN BPJS	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI KEPADA PASIEN NYA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
6	06-Jan-25	NINDYA	Simanjurtaknindya@gmail.com	81254385089	JL BIYAWAN NO 14	SALAH SATU KELUARGA NYA MEMPUNYAI PENYAKIT PARANOID SKIZOFRENIA TAPI TIDAK MAU MINUM OBAT	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI KEPADA PASIEN NYA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
7	07-Jan-25	MUHAMMAD AKBAR KHALID		83844463864	JL GERLIYA PROKLAMASI 1A NO 12,RT 51	PERMOHONAN PENJEPUTAN PASIEN YANG GELISAH	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI KEPADA PASIEN NYA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
8	08-Jan-25	MINCE ALIK	Mincealik5@gmail.com	82252339154	KUTAI BARAT	INGIN MENGETAHUI HASIL MCU PPPK	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI KEPADA PASIEN NYA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
9	09-Jan-25	DANIYA UTAMI	daniyautami1003@gmail.com	85933587599	JL JAKARTA BLOK CT	MAU MEMBUAT SURAT KETERANGAN KESEHATAN JIWA OLEH dr.SP.KJ	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI KEPADA PASIEN NYA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
10	10-Jan-25	DITHA NATASYA		83877666216	PERUMAHAN KOREM LEMPAKE	PERHAL PEMBELIAN OBAT	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI KEPADA PASIEN NYA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
11	11-Jan-25	DEFI DWI ANI		85252529429	JL D I PENJAITAN	INGIN MENGUBAH JADWAL KE KELINIK PSIKOLOG	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI KEPADA PASIEN NYA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
12	12-Jan-25	SEVITY ADELIA	sevityadela1007@gmail.com	81549413472	JL D I PENJAITAN	BERTANYA BIYAYA KONSULTASI AWAL KE POLI PSIKIATER	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI KEPADA PASIEN NYA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
13	13-Jan-25	AYUP PRAMANA	ayup.pramana.1@gmail.com	82133269207	JL SURYANATA	MENANYAKAN DAFTAR JADWAL KE PSIKOLOG	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI KEPADA PASIEN NYA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
14	14-Jan-25	NOVA	novafahmi@gmail.com	85790344188	KETAPANG	TES MMPI ONLIEN	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI KEPADA PASIEN NYA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
15	15-Jan-25	LALU ZAINUL	mollobok@gmail.com	82157344705	JL SURYANATA	BERTANYA MAU MEMBESUK ORANG TUA YANG DI RAWAT INAP	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI KEPADA PASIEN NYA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
16	16-Jan-25	ARISCA WULANDARI		82255585312	JL TERNAK PALARAN INDAH	BERTANYA APAKAH KE PSIKOLOG BISA MENGGUNAKAN BPJS	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI KEPADA PASIEN NYA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
17	17-Jan-25	MUHAMMAD ARBAIN	m.arbainymh@gmail.com	81160600994	JL URIP SUMOHARDJO NO 161	MAU KONSULTASI KE PSIKLOG	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI KEPADA PASIEN NYA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
18	18-Jan-25	BENING AYU INTAN RIZKINA	beningayu53@gmail.com	85717591371	JL P.JAYAKARTA BUDI RAHAYU 2 JKT,P	KONPERMASI TERKAIT PEMBUATAN SURAT MCU ASN YG DI BUAT DI RSJDJAHM	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI KEPADA PASIEN NYA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
19	19-Jan-25	DEWI WARTINI	Wendradewi@gmail.com	81381134449	JL GERBANG DAYAKU BAKUNGAN RT 12	BERTANYA TENTANG BEROBAT JALAN DI RSJDJAHM	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI KEPADA PASIEN NYA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
20	20-Jan-25	SHELIA SEPTIARA	sevityadela1007@gmail.com	87703715062	JLSULAWESI KARANG REJO BALKPAPAN	BERTANYA PERIHAL BPK NYA DI BAWA DINASOSIAL APAKAH SUDAH PULANG	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI KEPADA PASIEN NYA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
21	21-Jan-25	FRIZKA BERLIANA	frizkaberliana07@gmail.com	85246673397	JLKARTINI TENGGARONG SEBERANG	PERIKSA KESEHATAN JASMANI ROHANI DAN NARKOBA	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI KEPADA PASIEN NYA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
22	22-Jan-25	RESKI		81240402511	SAMARINDA	BERTANYA MCU CPNS	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI KEPADA PASIEN NYA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
23	23-Jan-25	ALFIN NOVELYA IDERIS	afia.novelya@gmail.com	82251113528	JL GERILYA	PAKET MCU KHUSUS CPNS	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI KEPADA PASIEN NYA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
24	24-Jan-25	SYARIFAH JIHAN	jhanabiha1812@gmail.com	87862878825	JL DR SUTOMA GG 8	MAU KONSULTASI KE PSIKLOG	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI KEPADA PASIEN NYA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
25	25-Jan-25	PRATIWI	pratwi@han3@gmail.com	81346345320	Jl rawasari 3	menyakan tentang keadaan sodara yg di rawat inap	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI KEPADA PASIEN NYA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
26	26-Jan-25	ELISA DUMAIS DENGAH	lexmorettalex@gmail.com	82149571718	JL PEMUDA RT 77 E4-22 PERUM BKT BATAKAN	MINTA INFORMASI KONDISI KESEHATAN ANAK ATS NAMA WILLY ADITYA	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI KEPADA PASIEN NYA	MELALUI WhatsApp	SELESAI

27	27-Jan-25	JIHAN		81346616492	SEMBOJA	MENYAKAN KAPAN ADALAGI JADWAL DR RINVIL	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI KEPADA PASIEN NYA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
28	28-Jan-25	ULAN FEBRIANA	ulan_fe_95@gmail.com	82319190909	UJOH BILANG RT 15	INGIN MENDAFTARKAN MCU UNTUK PEMBERKASAN PPPK	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI KEPADA PASIEN NYA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
29	29=01=2025	KAMSAIAH		81346034238	RAWA INDAH	BERTANYA BISA ATU TIDAK MENGAMBIL OBAT TAMPAMEMBAWA PASIEN NYA	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI KEPADA PASIEN NYA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
30	30-Jan-25	DEA PRATWI	deapratwi27@yahoo.co.id	85250661666	JL.KS.TUBUN RT 15	MENYAKAN TERKAIT TERAPI SURAT RUJUKAN NYA TIDAK KE RSJDAHM	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI KEPADA PASIEN NYA	MELALUI WhatsApp	SELESAI
31	31-Jan-25	HENNY FAIZAH RIANTI NINGSIH		85348002185	JL PEMUDA 3	MAU DAFTAR UNTUK MCU PEMBERKASAN ASN	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI KEPADA PASIEN NYA	MELALUI WhatsApp	SELESAI

**BUKU REGISTER PELAYANAN INFORMASI
RSJD ATMA HUSADA MAHAKAM
BULAN FEBRUARI 2025**

No	TANGGAL	NAMA	NO.KTP/Email	NO.Telp/HP	ALAMAT	RINCIAN INFORMASI YANG DIBUTUHKAN	TINDAK LANJUT PETUGAS	CARA MEMPEROLEH INFOMRASI	KETERANGAN
1	01-Feb-25	MARISA MAYASARI	marisaw020@gmail.com	85845572738	GRAHA INDAH	MENYAKAN JAM BESUK UNTUK MENJENJUK PASIEN DI RSJD/DAH	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI KEPADA KELUARGA / PASIEN NYA	MELALUI WHATSAPP	SELESAI
2	02-Feb-25	AYU ALMIANA		82250043379	MARANGKAYU	BERTANYA APAKAH TES KESEHATAN JASMANI DAN ROHANI BUKA DI HARI SABTU	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI KEPADA KELUARGA / PASIEN NYA	MELALUI WHATSAPP	SELESAI
3	03-Feb-25	HUSNA		82194379538	JL SUWANDI BLOK A RT23 NO 18	MAU KE POLI PSIKIATRI APAKAH BISA MENGGUNAKAN BPJS	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI KEPADA KELUARGA / PASIEN NYA	MELALUI WHATSAPP	SELESAI
4	04-Feb-25	DEVA AZZAHRA	d1vazzahra@gmail.com	8115996662	JL GUNUNG MURIA	BERTANYA MEDICAL CHECP UP UNTUK MENDAFTAR KE UNIVERSITAS PERTAHANAN	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI KEPADA KELUARGA / PASIEN NYA	MELALUI WHATSAPP	SELESAI
5	05-Feb-25	ZAHIRINA AZZAHRAH	zahirina404@gmail.com	81391670283	SLEMAN DIY	BERTANYA TENTANG MAGANG DI RSJD/DAH APA KAH BISA	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI KEPADA KELUARGA / PASIEN NYA	MELALUI WHATSAPP	SELESAI
6	06-Feb-24	FIRMAN TAUFIK		81388994195	TAMAN ARUM SUMBERSARI LOU KULU	BERTANYA PELAYANAN MALAM HARI APA KAH ADA	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI KEPADA KELUARGA / PASIEN NYA	MELALUI WHATSAPP	SELESAI
7	07-Feb-25	DAVID JULIAN	bdulna.burto@gmail.com	81310114371	JLSURIANATA	TES IQ PERSYRATAN UNTUK KULIAH	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI KEPADA KELUARGA / PASIEN NYA	MELALUI WHATSAPP	SELESAI
8	08-Feb-25	HALIMAH		85820101402	JL JEND.SUDIRMAN RT10 LOU KULU	BERTANYA MENGENAI CEK KEJIWAN	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI KEPADA KELUARGA / PASIEN NYA	MELALUI WHATSAPP	SELESAI
9	09-Feb-25	ANDY WAHYUDI		81281928889	JL. M. YAMIN	KONSULTASI TENTANG KEPONAKAN YG MENGALAMI GANGGUAN JIWA	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI KEPADA KELUARGA / PASIEN NYA	MELALUI WHATSAPP	SELESAI
10	10-Jan-25	YUNITA	yunitayunita143@gmail.com	8.95375E+11	TERATAI REVOLUSI	SUDAH DAPAT RUJUKAN TGL 10 TPI BELUM SEMPAT KARNA ANAK NYA SEDANG SAKIT	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI KEPADA KELUARGA / PASIEN NYA	MELALUI WHATSAPP	SELESAI
11	11-Feb-25	MAHWAN SUSILO	mahwansusilo@gmail.com	82138219241	DESA SARI NADI KEC KOTA BANGUN	INGIN MEMBAWA WARGA DESA YG GANGGUAN KEJIWAAN	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI KEPADA KELUARGA / PASIEN NYA	MELALUI WHATSAPP	SELESAI
12	12-Feb-25	MARYANI	maryaniler99@gmail.com	85247709089	JL.MT HARIYONO GG1	MEMBUAR SURAT NAPZA UNTUK LAMARAN KERJA	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI KEPADA KELUARGA / PASIEN NYA	MELALUI WHATSAPP	SELESAI
13	13-Feb-25	IRAWAN MAULANA	irawanmaulana5@gmail.com	82251414997	JL GAYA BARU RT06 KEC PALARAN	INGIN KONSULTASI KE PSIKOLOG	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI KEPADA KELUARGA / PASIEN NYA	MELALUI WHATSAPP	SELESAI
14	14-Feb-25	NANDA	nandabay25.ay@gmail.com	82154843949	JL.MUGIREJO	BERTANYA BEROBAT KE DR PSIKISTER	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI KEPADA KELUARGA / PASIEN NYA	MELALUI WHATSAPP	SELESAI
15	15-Feb-25	NIKEN	niken.kusumawati@gmail.com	85162536225	JL.NUSA INDAH 3 NO 30 RT 02	INGIN TES KESEHATAN JASMANI,ROHANI DAN NORKOBA	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI KEPADA KELUARGA / PASIEN NYA	MELALUI WHATSAPP	SELESAI
16	16-Feb-25	ANNISAA RHAISA SHAVIRA	rahasavira@gmail.com	83140143160	JL BENGKURING RAYA 1D/400	BERTANYA dr JAGA YANG DI POLI UMUM	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI KEPADA KELUARGA / PASIEN NYA	MELALUI WHATSAPP	SELESAI
17	17-Feb-25	IWAN	awan.cahya@gmail.com	85346737025	JL PANJAITAN	MAU RONGSEN PARU.PARU APAKAH BISA	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI KEPADA KELUARGA / PASIEN NYA	MELALUI WHATSAPP	SELESAI
18	18-Feb-25	RATHI FJR WENI	rathifur00@gmail.com	81378757509	JL PEMBANGUNAN RT01 LOJANAN	INGIN KONSULTASI KE PSIKOLOG DAN PSIKIATER	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI KEPADA KELUARGA / PASIEN NYA	MELALUI WHATSAPP	SELESAI
19	19-Feb-25	ADRIAN HARTANTO	ardianhart@gmail.com	82334314801	JL P.HIDAYAHTULLAH	TES KESEHATAN JIWA DAN MENTAL	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI KEPADA KELUARGA / PASIEN NYA	MELALUI WHATSAPP	SELESAI
20	20-Feb-25	EMY HARYATI	emy4lyuti@gmail.com	8253946409	JL.M.PANJAITAN GG 2 NO32 LOU IPUH TGR	KONSULTASI DAN INFORMASI DR ANAK	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI KEPADA KELUARGA / PASIEN NYA	MELALUI WHATSAPP	SELESAI
21	21-Feb-25	RAHMAWATI ARIF		82253687922	JL.JELAWAT GG AMAN NO 54	MOHON INFO UTK WICARA ANAK	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI KEPADA KELUARGA / PASIEN NYA	MELALUI WHATSAPP	SELESAI
22	22-Feb-25	DEFI DWI ANI		85252529429	JL D1 PANJAITAN	INGIN MENGUBAH JADWAL dr KELININIK	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI KEPADA KELUARGA / PASIEN NYA	MELALUI WHATSAPP	SELESAI
23	23-Feb-25	LASTRI MAYSIA	ldimayosis@gmail.com	82354095180	JL SINGKUANG	APA KAH BESOK ADA JADWAL DR POLI	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI KEPADA KELUARGA / PASIEN NYA	MELALUI WHATSAPP	SELESAI
24	24-Feb-25	PUTRI YUSTISIA	putriyusa@gmail.com	81319398525	JL TURI MERAH 1 LOBAKUNG	BERTANYA ALUR PENDAFTARAN MENGGUNAKAN BPJS	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI KEPADA KELUARGA / PASIEN NYA	MELALUI WHATSAPP	SELESAI
25	25-Feb-25	MUHAMMAD SOLEH	emaliolehh@yahoo.com	81257264554	KUTAI BARAT	MCU MMPH HASIL NYA BERAPA HARI	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI KEPADA KELUARGA / PASIEN NYA	MELALUI WHATSAPP	SELESAI
26	26-Feb-25	MUHAMMAD AFIT		85159560029	GERLIA GG FAMILI	MAU TES ROHANI	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI KEPADA KELUARGA / PASIEN NYA	MELALUI WHATSAPP	SELESAI
27	27-Feb-25	ERFAN ABDISSALAM	erfan.abdissalam@gmail.com	81328861903	JL POROS PERUM BUKIT PINANG NO 9A SMD	MAU PERIKSA KESEHATAN	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI KEPADA KELUARGA / PASIEN NYA	MELALUI WHATSAPP	SELESAI
28	28-Feb-25	NUR WAHDINI	nur_wahdini00@gmail.com	8118441604	JL KEMAKMURAN GG 1	BAGAI MANA CARA PENDAFTARAN UNTUK KE POLI PSIKIATER	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI KEPADA KELUARGA / PASIEN NYA	MELALUI WHATSAPP	SELESAI

**BUKU REGISTER PELAYANAN INFORMASI
RSJD ATMA HUSADA MAHAKAM
BULAN MARET 2025**

No	TANGGAL	NAMA	NO.KTP/Email	NO.Telp/HP	ALAMAT	RINCIAN INFORMASI YANG DIBUTUHKAN	TINDAK LANJUT PETUGAS	CARA MEMPEROLEH INFOMRASI	KETERANGAN
1	01-Mar-25	NIA RAMADHANI	niafidot@gmail.com	85348378033	JL ABDULLAH RT 15	BERTANYA JADWAL dr DI POLI	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI YANG DI MINTA	MELALUI WhatsApp .	SELESAI
2	02-Mar-25	ABHI SULTAN MAULANA ARIFIN	abvulfan_1@gmail.com	82148288829	P.PESONA KHATULISIWA BLK C NO16 SBR BPP.T	BERTANYA ADMINISTRASI PASIEN YANG SEDANG DI RAWAT DI RSJDAHIM	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI YANG DI MINTA	MELALUI WhatsApp .	SELESAI
3	03-Mar-25	FIRDAUS MICHELE REGINADIVA	michelerofyia.11@gmail.com	81235611649	JL.MT.HARYONO DENARHANUD RUDAL 002	MENAYAKAN PERIHAL PERMOHONAN PEMERIKSAAN KEJAWAAN	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI YANG DI MINTA	MELALUI WhatsApp .	SELESAI
4	04-Mar-25	MAR ATUS SALIKAHAH	salikhahmaratus@gmail.com	83116896564	JL BANGGRIS NO 46	MAU MENGAAMBIL OBAT TAPI SEBELUM WAKTU TGL KONTROL. APAKAH BISA	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI YANG DI MINTA	MELALUI WhatsApp .	SELESAI
5	05-Mar-25	MAT SHOLAT MEGA SARI	mavchela.418@GMAIL.COM	85750212998	JL IRIGRASI RT 08 RAWA MAKIMUR PALARAN	APA KAH BISA MENJENGUK PASIEN YANG DI RAWAT INAP	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI YANG DI MINTA	MELALUI WhatsApp .	SELESAI
6	06-Mar-25	RAHMAH SARI DAMAYANTI	rahmahrid.733@gmail.com	85821121201	JL BUNG TOMO KEL BQA SMARINDA SEBERANG	MENDAFTARKAN PERAATAN SAUDARA KANDUNG UNTUK DI RAWAT INAP	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI YANG DI MINTA	MELALUI WhatsApp .	SELESAI
7	07-Mar-25	HELDA YUSFARINA ANGGRAINI	hyusfarinaanggraini@gmail.com	87840096292	JL GUNUNG LINGAI GG KENANGAN NO 24 RT 14	SAYA PASIEN BARU BAGAI MANA CARA BEROBAT DI RSJDAHIM	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI YANG DI MINTA	MELALUI WhatsApp .	SELESAI
8	08-Mar-25	YURLIN		81345262140	JL P M NOR	BERTANYA JADWAL dr NURLITA	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI YANG DI MINTA	MELALUI WhatsApp .	SELESAI
9	09-Mar-25	ASIWANDI	wandyancod.123@gmail.com	82250691900	SANGATA	BERTANYA PERIHAL SYARAT DAN MEKANISME UNTUK OPSERFASI PASIEN	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI YANG DI MINTA	MELALUI WhatsApp .	SELESAI
10	10-Mar-25	MILKA	milkapasru@gmail.com	82187613856	BALIKPAPAN	MAU MERAWAT INAP KAN PASIEN YAG GELISAH	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI YANG DI MINTA	MELALUI WhatsApp .	SELESAI
11	11-Mar-25	AJI RUSLIANA	1987@GMAIL.com	81253365004	JL CIPTO MANGUNKUSUMO	BERTANYA MAU KONTROL KEMBALI DG dr YENI KAPAN ADA JADWAL NYA LAGI	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI YANG DI MINTA	MELALUI WhatsApp .	SELESAI
12	12-Mar-25	ANNISAA RHAISA SHAVIRA	shaisashavira@gmail.com	83140143160	JL BENGKURUNG RAYA	BERTANYA dr YANG DI POLI BPJS	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI YANG DI MINTA	MELALUI WhatsApp .	SELESAI
13	13-Mar-25	MASITAH		82157270540	JL LAMBUNG MNGKURAT	BERTANYA JADWAL PELAYANAN SELAMA BULAN PUASA	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI YANG DI MINTA	MELALUI WhatsApp .	SELESAI
14	14-Mar-25	DEFI DWI ANI		85252529429	JL D I PANJAITAN	INGIN MENGUBAH JADWAL KUNJUNGAN KE KELINIK PSIKOLOGI	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI YANG DI MINTA	MELALUI WhatsApp .	SELESAI
15	15-Mar-25	FAREL	mhmmdfareksho@gmail.com	81251103178	JL KAHOI	MAU PERIKSA KESEHATAN JIWA	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI YANG DI MINTA	MELALUI WhatsApp .	SELESAI
16	16-mar-25	MUHAMMAD MUZAKY A.F		8125035617	JL BUKIT BARISAN	MAU MEMBUAT SURAT SKBN	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI YANG DI MINTA	MELALUI WhatsApp .	SELESAI
17	17-Mar-25	MILA	armilayani@gmail.com	82155734266	JL RUKUN 2 B	BERTANYA HARGA KAMAR DI RSJDAHIM	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI YANG DI MINTA	MELALUI WhatsApp .	SELESAI
18	18-Mar-25	LASTRI MAYSIA	jastrimaysia@gmail.com	82354095180	JL SINGKUANG	APA BESOK ADA JADWAL PRAKTEK POLI PSIKIATER	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI YANG DI MINTA	MELALUI WhatsApp .	SELESAI
19	19-Mar-25	NISA FUADI	fuadiknia@gmail.com	81348586663	JL P.SURYANTA	PENDAFTARAN ONLIE	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI YANG DI MINTA	MELALUI WhatsApp .	SELESAI
20	20-Mar-25	SAIDAH		85751385196	JLSUITANHASANUDIN RT35	BERTANYA UNTUK TERAPI WICARA DAN GIMANA DAFTAR NYA	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI YANG DI MINTA	MELALUI WhatsApp .	SELESAI
21	21-Mar-25	RESTY TYAGITA APRILIA	restyagita@gmail.com	81253818385	JL PADAT KARYA BENGKURUNG	BERTANYA JADWAL DR YENI DI POLI	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI YANG DI MINTA	MELALUI WhatsApp .	SELESAI
22	22-Mar-25	MILKA	milkapasru@gmail.com	82187613856	KOTA BALIKPAPAN	PERAWATAN PASIEN ODGJ	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI YANG DI MINTA	MELALUI WhatsApp .	SELESAI
23	23-Mar-25	SARAH		85651063283	BALIKPAPAN	INGIN MENGETAHUI KEADAAN PASIEN	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI YANG DI MINTA	MELALUI WhatsApp .	SELESAI
24	24-Mar-25	BETHA MAULINA		83834443267	KOST PELANGI PERJUANGAN 3	TEROMA TIBA2 NAFAS SESAK INGIN RAWAT INAP	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI YANG DI MINTA	MELALUI WhatsApp .	SELESAI
25	25-Mar-25	ADNAN ZICO BAIHAGI	ishahra91@gmail.com	81217983101	JL MATAHARI NO 4 PC VI PKT	BERTANYA UNTUK TERAPI NEUROFEEDBACK UNTUK ANAK ADHD	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI YANG DI MINTA	MELALUI WhatsApp .	SELESAI
26	26-Mar-25	SEMI NENOMETA		82155553409	JL OTTO ISKANDAR DINATA GG KELUARGA	MAU JENGUK PASIEN YG DI RAAT INAP	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI YANG DI MINTA	MELALUI WhatsApp .	SELESAI
27	27-Mar-25	WIDYA INDAH	IN_dalosta@YMAIL.COM	85752919888	JLTERATAI TENGGARONG	MAU DI RAWAT INAP ADE NYA KARNA SUDAH MERESAHKAN DG SAJAM	SUDAH MEMBERIKAN INFORMASI YANG DI MINTA	MELALUI WhatsApp .	SELESAI



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
DINAS KESEHATAN
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH ATMA HUSADA MAHAKAM
Jalan Kakap No.23 Samarinda 75115 Telp. (0541) 743364 Fax. 741035
Laman :<http://rsidahm.kaltimprov.go.id> Pos-el : rsidahm@gmail.com

Register Informasi dan Pengaduan melalui sosial media Instagram

No.	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
1	1 Januari 2025	indraFF_24	Tarif pengurusan surat sehat dan narkoba	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service	Selesai
2	2 Januari 2025	aryani	Informasi apakah bisa melayani asuransi?	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service	Selesai
3	2 Januari 2025	Dede	Informasi letak gedung MCU	Telah di respon dengan menunjukkan arah letak Gedung MCU	Selesai
4	2 Januari 2025	Rizqina Aliya	Informasi tes Kesehatan jasmani dan rohani	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service	Selesai
5	3 Januari 2025	oktaviandrian	Informasi terkait pembayaran tes MCU CPNS dan PPPK	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service	Selesai
6	3 Januari 2025	lilkintns	Informasi nomor antrian cek Kesehatan CPNS dan PPPK	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service	Selesai
7	3 Januari 2025	Aie Rudi	Informasi daftar konsultasi dengan dr. Yetty Octavia	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service	Selesai

8	3 Januari 2025	Nindya Rohma Ramadhani	Informasi nomor antrian pemeriksaan MCU	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service	Selesai
9	4 Januari 2025	Fiya	Informasi MMPI online apakah dapat diikuti diluar Kalimantan Timur?	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service	Selesai
10	4 Januari 2025	Muhammad helmi syahruber	Informasi layanan MCU di Balikpapan	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service	Selesai
11	4 Januari 2025	rmdhn.mlna	Informasi layanan MCU di Balikpapan	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service dan ditambahkan untuk menghubungi no petugas tertera pada flyer	Selesai
12	5 Januari 2025	Ana Rosmila, S.S, S.Pd	Informasi mau cek MCU daftar online dulu kah atau langsung datang ke RS nya?	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service dan ditambahkan untuk menghubungi no petugas tertera pada flyer	Selesai
13	7 Januari 2025	Taufik	Informasi Daftar MCU melalui Aplikasi Ko gak Bisa Ya Kak	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service dan ditambahkan untuk menghubungi no petugas tertera pada flyer	Selesai
14	7 Januari 2025	wawanbaut	Informasi proses tes kesehatan utk PPPK kira-kira berapa lama untuk waktu totalnya?	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service dan ditambahkan untuk menghubungi no petugas tertera pada flyer	Selesai
15	7 Januari 2025	Kwang Mong	Informasi kapan hasilnya keluar karena ini sudah 2 hari kerja, di barcode yg diberikan masih belum ada hasilnya	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service dan ditambahkan untuk menghubungi no petugas tertera pada flyer	Selesai

16	7 Januari 2025	andiyoga371	Informasi surat kesehatan jasmani dan rohani narkobanya kapan keluar? ibu saya testnya hari jumat seharusnya 2 hari sudah keluar	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service dan ditambahkan untuk menghubungi no petugas tertera pada flyer	Selesai
17	9 Januari 2025	alicedewi	Informasi untuk dihubungkan ke admin untuk pembuatan perubahan surat, untuk perbaikan surat pemberkasan pppk	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service dan ditambahkan untuk menghubungi no petugas tertera pada flyer	Selesai
18	9 Januari 2025	Satia	Informasi daftar kegiatan PRK di Booth RSJD	Telah diinformasikan untuk datang langsung ke booth dan isi buku pengunjung saja	Selesai
19	9 Januari 2025	n.i.s.i.e.e	Informasi booth PRK	Telah diinformasikan untuk screening mandiri di booth kami buka dari jam8 sampai jam 9 malam di kegiatan pasar rakyat Kaltim kak	Selesai
20	9 Januari 2025	Dwi Utami	Informasi untuk ikut screening apa perlu daftar dulu atau langsung datang aja ke lokasi PRK?	Telah diinformasikan untuk screening mandiri di booth kami buka dari jam8 sampai jam 9 malam di kegiatan pasar rakyat Kaltim kak	Selesai
21	9 Januari 2025	Shandra ChaSandra	Informasi booth PRK	Telah diinformasikan untuk screening mandiri di booth kami buka dari jam8 sampai jam 9 malam di kegiatan pasar rakyat Kaltim kak	Selesai
22	9 Januari 2025	Nana Febriana	Informasi kegiatan PRK	Kegiatan pasar rakyat Kaltim di halaman parkir GOR Kadrie Oening Sempaja kak	Selesai
23	9 Januari 2025	Anieza Headband	Informasi kegiatan PRK	Telah diinformasikan untuk screening mandiri di booth kami buka dari jam8 sampai jam 9 malam di kegiatan pasar rakyat Kaltim kak	Selesai
24	9 Januari 2025	wyethdargho (wazeng)	Informasi kegiatan PRK	Telah diinformasikan untuk screening mandiri di booth kami buka dari jam8 sampai jam 9 malam di kegiatan pasar rakyat Kaltim kak	Selesai

25	9 Januari 2025	Caca	Informasi kegiatan PRK	Telah diinformasikan untuk screening mandiri di booth kami buka dari jam 8 sampai jam 9 malam di kegiatan pasar rakyat Kaltim kak	Selesai
26	9 Januari 2025	Meilanie Dwi Anggraeni	Informasi Lowongan pekerjaan	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service	Selesai
27	10 Januari 2025	FREE TAG TO	Informasi biaya konsultasi psikologi	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service	Selesai
28	10 Januari 2025	AN NI	Informasi poli jiwa di hari jumaat buka jam berapa sampe jam berapa yaa	Telah diinformasikan untuk pelayanan kami Senin-Kamis pukul 07.30 s.d 15.30, dan dihari Jumat pukul 07.30 s.d 14.00 , namun untuk pendaftaran dihari Jumat sampai pukul 12.00	Selesai
29	10 Januari 2025	Ervinayanti	Informasi link pendaftaran untuk cek kesehatan yang tidak bisa digunakan	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service dan ditambahkan untuk menghubungi no petugas tertera pada flyer	Selesai
30	11 Januari 2025	farikhahrevanii	Informasi periksa kesehatan dan napza waktu dibalikpapan hasil nya sudah keluar, namun ada data (tanggal lahir yg salah) apakah bisa dirubah? Namanya : Farikhah Revani	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service atau menghubungi nomor petugas yang tertera di flyer	Selesai
31	11 Januari 2025	Konyell Falope	Informasi cara mermbawa pasien gawat darurat	Telah diinformasikan untuk langsung membawa pasien tersebut ke rumah sakit	Selesai
32	12 Januari 2025	Ananda Chusnul Fatima	Informasi cara mermbawa pasien gawat darurat	Telah diinformasikan untuk langsung membawa pasien tersebut ke rumah sakit	Selesai

33	13 Januari 2025	aduckk	Informasi terkait tes kesehatan jasmani dan rohani apakah untuk saat ini hanya dibuka untuk persyaratan guna PPPK?	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service	Selesai
34	13 Januari 2025	Milla	Infomasi berobat menggunakan bpjs? Pakaiv surat rujukan lagi kah?	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service	Selesai
35	13 Januari 2025	Alfin Novelya Ideris	Sore kakkk izin bertanya untuk pelayanan tsb buka nya sampai jam brpa ya ? Terimakasih	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service	Selesai
36	14 Januari 2025	bilasabilasal	Informasi terkait untuk cek di Samarinda kalau cek kesehatan bagi PNS atau PPPK yang lolos tarifnya itu kan beda-beda, ada yang tinggi sekali dan dianggap bebani. Apakah punya rincian tarifnya? Atau untuk wawancara ini bisa ke siapa?	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service	Selesai
37	14 Januari 2025	Debora Injilia H Sinaga	Informasi surat kesehatan masa berlakunya berapa lama setelah jadi?	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service	Selesai
38	14 Januari 2025	Ulfah Resti Inayah	Informasi terkait pembayaran tes MCU CPNS dan PPPK	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service	Selesai
39	15 Januari 2025	Jarre	Informasi untuk tes drug (Narkoba) berapa biayanya?	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service	Selesai

40	16 Januari 2025	imnotmr_	Informasi pemeriksaan MCU CPNS dan PPPK	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service dan ditambahkan untuk menghubungi no petugas tertera pada flyer	Selesai
41	18 Januari 2025	reskxyz	Informasi hari libur karena ingin tes MCU	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service dan ditambahkan untuk menghubungi no petugas tertera pada flyer	Selesai
42	20 Januari 2025	maumandi17	Informasi mengenai harga paket MCU tersebut Apakah brlaku juga untuk yg akan mendaftar sebagai cpns SPPI?	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service dan ditambahkan untuk menghubungi no petugas tertera pada flyer	Selesai
43	20 Januari 2025	irin purwadi	Informasi untuk paket mcu ASN, untuk semua suratnya di tandatangan oleh dokter yg berstatus pegawai negeri dan bernip ya?	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service dan ditambahkan untuk menghubungi no petugas tertera pada flyer	Selesai
44	20 Januari 2025	alicha.er	Informasi hari sabtu minggu apakah buka untuk pelayanan MCU?	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service dan ditambahkan untuk menghubungi no petugas tertera pada flyer	Selesai
45	22 Januari 2025	Febriyanti	Informasi Jadwal MCU	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service dan ditambahkan untuk menghubungi no petugas tertera pada flyer	Selesai
46	22 Januari 2025	Al 'Ainaa A. アイナ	Informasi ke poli untuk berkonsultasi/meminta terapi obat apakah bisa menggunakan bpjs?	Telah diinformasikan untuk Layanan menggunakan BPJS bisa membawa surat rujukan	Selesai

47	23 Januari 2025	Aditya Candrap	Informasi Lowongan pekerjaan	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service	Selesai
48	23 Januari 2025	ayahera.n	Informasi tanggal 28 hari selasa apakah available untuk mcu kah?	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service dan ditambahkan untuk menghubungi no petugas tertera pada flyer	Selesai
49	23 Januari 2025	dithaarniardian	Informasi psikotest untuk masuk SD	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service	Selesai
50	23 Januari 2025	Lutpii	Informasi pemeriksaan kesehatan saja dan Narkoba berapa biayanya?	Telah diinformasikan pemeriksaan kesehatan jasmani untuk keperluan umum 75rb Pemeriksaan narkoba: 3 parameter 175rb 5 parameter 275rb 6 parameter	Selesai
51	23 Januari 2025	<u>Verrel Abdullah Junior</u>	Informasi untuk periksa kesehatan mental itu langsung datang kah?	Telah diinformasikan konsultasi untuk umum bisa langsung datang kak, jika menggunakan BPJS bisa membawa surat rujukan, terima kasih	Selesai
52	23 Januari 2025	Yusuf Ikhsan	Informasi tes rohani yang ditawarkan apakah menggunakan metode mmpi?	Telah diinformasikan untuk respon lebih cepat atas permohonan informasi kakak dapat menghubungi hotline service kami via chat di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, terimakasih	Selesai
53	24 Januari 2025	Sarah Ranisa	Informasi MCU paket cpns apakah bisa dilakukan dihari minggu	Telah diinformasikan untuk respon lebih cepat atas permohonan informasi kakak dapat menghubungi hotline service kami via chat di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, terimakasih	Selesai

54	24 Januari 2025	helowwuuu_	Informasi Lowongan pekerjaan	Telah diinformasikan untuk respon lebih cepat atas permohonan informasi kakak dapat menghubungi hotline service kami via chat di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan untuk informasi yang diminta belum tersedia. Terimakasih	Selesai
55	24 Januari 2025	friska.we	Informasi perihal tes kesehatan untuk CPNS, dokternya siapa saja?	Telah diinformasikan untuk respon lebih cepat atas permohonan informasi kakak dapat menghubungi hotline service kami via chat di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, terimakasih	Selesai
56	24 Januari 2025	Ridho Rahmadi	Informasi untuk MCU CPNS, buka di hari apa saja?	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service dan ditambahkan untuk menghubungi no petugas tertera pada flyer	Selesai
57	27 Januari 2025	nurzahra_24	Informasi besok dr. Rinvil Renaldi bisa pakai bpjs dan untuk pasien usia 24 tahun yang sudah menikah?	Telah direspon dengan terima kasih atas pertanyaannya, Untuk respon lebih cepat atas permohonan informasi kakak dapat menghubungi hotline service kami via chat di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, terimakasih	Selesai
58	27 Januari 2025	frankyfebriyant	Informasi dihari libur atau tanggal merah apakah rumah sakit atma dapat melakukan MCU terkait pemberkasan CPNS	Telah direspon dengan terima kasih atas pertanyaannya, Untuk respon lebih cepat atas permohonan informasi kakak dapat menghubungi hotline service kami via chat di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, terimakasih dan Mohon maaf kak, untuk hari libur dan hari besar nasional rumah sakit kami tutup , terima kasih.	Selesai

59	27 Januari 2025	Erwin Hidayat	Informasi MCU di hari senin tanggal 27 apakah buka berhubung tanggal 27 januari hari libur nasional?	Telah direspon dengan ucapan terima kasih atas pertanyaannya, Untuk respon lebih cepat atas permohonan informasi kakak dapat menghubungi hotline service kami via chat di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, terimakasih dan Mohon maaf kak, untuk hari libur dan hari besar nasional rumah sakit kami tutup , terima kasih.	Selesai
60	29 Januari 2025	herafsirah	Informasi link untuk pendaftaran mcu untuk besok kenapa tidak bisa diakses	Telah di respon deengan permohonan maaf atas ketidaknyamannya, kakak bisa menghubungi nomor petugas yang tertera di flyer. Terima kasih	Selesai
61	29 Januari 2025	ellandayunisaa	Informasi link pendaftaran mcu cpns nya tidak bisa diakses	Telah di respon deengan permohonan maaf atas ketidaknyamannya, kakak bisa menghubungi nomor petugas yang tertera di flyer. Terima kasih	Selesai
62	29 Januari 2025	Rada	Informasi kenapa link mcu masih tetap tidak bisa?	Telah direspon bahwa informasi yang kami terima sistem informasi manajemen rumah sakit kami sedang maintenance kak dikarenakan dampak badai kemarin sore kak. Mohon maaf atas ketidaknyamannya	Selesai
63	30 Januari 2025	Pebri Anty	Informasi apakah tes kesehatan untuk pemberkasan CPNS itu ada kuotanya? Perhari berapa?	Telah direspon dengan informasi untuk setiap hari nya dialokasikan 80 kuota kak. untuk lebih valid bisa menghubungi petugas pada nomor yang tertera di flyer	Selesai

64	31 Januari 2025	Mutia	<p>Informasi untuk kemungkinan bisa sambil bantu bantu cek kondisi salah satu anak penjual tissue di lampu merah. Saya sering liat dia kalau malam di lampu merah simpang 3 meranti.</p> <p>Beberapa kali liat adik itu bicara dan ketawa ketawa sendiri, selalu ketawa sendiri, terus saya pernah kasih kotakan juga responnya cuma ketawa tawa aja.</p> <p>Minta tolong ya min siapa tau ada teman2 atau pihak2 yang bisa bantu adiknya periksa atau bisa ditanya dia kenapa. Karena agak bahaya dia sering berdiri di tengah2 jalan, terus kayak ga sadar ga fokus banyak kendaraan laju2 lalu lalang dia aktif banget di tengah jalan, takut kenapa napa.</p>	<p>Telah direspon dengan permohonan maaf, dan memberi penjelasan untuk perlindungan anak dan ODGJ terlantar wewenangnya ada dibawah dinas sosial. Jika ada kaitannya dengan ODGJ untuk wilayah Samarinda kakak dapat menghubungi 112 dan melaporkan nanti akan ditindaklanjuti oleh mereka jika memang ODGJ terlantar maka akan di bawa langsung ke rumah sakit jiwa. Terima kasih</p>	Selesai
65	31 Januari 2025	NN	Informasi biaya kesehatan rohani saja	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service	Selesai
66	31 Januari 2025	Septian Edgar Gilingan	Informasi magang bidang psikologi klinis	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service dan informasi magang untuk dapat bersurat resmi dari kampus yang ditujukan kepada direktur	Selesai

Mengetahui,
Kepala Bagian Umum dan Kepegawaian

Hj. Liliek Ani Suryaningsih, S.E., M.Si.,
NIP. 197712171997032003

Yang Melaksanakan
Pranata Humas


Syarifah Farikah
NIP. 198403082019032006



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
DINAS KESEHATAN
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH ATMA HUSADA MAHAKAM
Jalan Kakap No.23 Samarinda 75115 Telp. (0541) 743364 Fax. 741035
Laman :<http://rsidahm.kaltimprov.go.id> Pos-el : rsidahm@gmail.com

Register Informasi dan Pengaduan melalui sosial media Instagram

No.	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
1	2 Februari 2025	Nurul Damayanti	Informasi layanan neurofeedback	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service	Selesai
2	2 Februari 2025	Mery	Informasi pemeriksaan MCU Umum	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service ditambahkan dengan informasi alur pemeriksaan	Selesai
3	4 Februari 2025	Nuarianun	Informasi dokter anak	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service ditambahkan dengan informasi bahwa RSJD AHM belum memiliki dokter anak	Selesai
4	4 Februari 2025	Farr	Informasi kartu pengingat minum obat	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service ditambahkan dengan untuk datang langsung dan meminta kepada petugas apoteker	Selesai
5	5 Februari 2025	Kancil DN	Informasi pemeriksaan MCU Umum	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service ditambahkan dengan informasi alur pemeriksaan	Selesai
6	6 Februari 2025	Guntur Agung Prabowo	Informasi perubahan data pada surat keterangan MCU CPNS/PPPK	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service dan ditambahkan untuk menghubungi no petugas tertera pada flyer	Selesai
7	6 Februari 2025	Gabriel Nedved	Informasi hari pelayanan	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service ditambahkan informasi hari dan jam pelayanan	Selesai
8	9 Februari 2025	Dira	Informasi hari pelayanan	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service ditambahkan informasi hari dan jam pelayanan	Selesai
9	11 Februari 2025	Saddam Gilang	Informasi pemeriksaan MCU Umum	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service ditambahkan dengan informasi alur pemeriksaan	Selesai
10	12 Februari 2025	Akhmad Khotim Masduki	Informasi pemeriksaan MCU CPNS/PPPK	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service dan ditambahkan untuk menghubungi no petugas tertera pada flyer	Selesai
11	13 Februari 2025	Nopp	Informasi jadwal dokter	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service dan ditambahkan untuk dengan informasi jadwal dokter	Selesai

12	13 Februari 2025	Arra Prameswari	Informasi jadwal dokter	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service dan ditambahkan untuk dengan informasi jadwal dokter	Selesai
13	14 Februari 2025	Reflect & Grow	Informasi pemeriksaan MCU CPNS/PPPK	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service dan ditambahkan untuk menghubungi no petugas tertera pada flyer	Selesai
14	18 Februari 2025	Khairu Ummah	Informasi besok pasien	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service	Selesai
15	22 Februari 2025	Surinto2025	Informasi Konsultasi dokter psikiater	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service	Selesai
16	24 Februari 2025	Stephen Yoon Yudison	Informasi Konsultasi dokter psikiater	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service ditambahkan dengan alur penggunaan bpjs	Selesai
17	26 Februari 2025	Eka Astriani	Informasi jadwal dokter	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service ditambahkan dengan memberikan informasi direct link jadwal dokter bulan februari	Selesai
18	27 Februari 2025	Stephen Yoon Yudison	Informasi Tarif	Telah di respon dengan memberikan informasi tarif	Selesai
19	27 Februari 2025	Rfnh	Informasi MCU CPNS/PPPK	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service dan ditambahkan untuk menghubungi no petugas tertera pada flyer	Selesai
20	27 Februari 2025	yzfzm_	Informasi hari pelayanan	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service ditambahkan dengan memberikan informasi hari pelayanan adalah Senin s.d Jumat	Selesai
21	28 Februari 2025	Ester	Informasi jam besok	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service	Selesai

Mengetahui,
Kepala Bagian Umum dan Kepegawaian

Hj. Liliek Ani Suryaningsih, S.E., M.Si.,
NIP. 197712171997032003

Yang Melaksanakan
Pranata Humas


Syarifah Farikah
NIP. 198403082019032006



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
DINAS KESEHATAN
RUMAH SAKIT Jiwa DAERAH ATMA HUSADA MAHAKAM
Jalan Kakap No.23 Samarinda 75115 Telp. (0541) 743364 Fax. 741035
Laman :<http://rsidahm.kaltimprov.go.id> Pos-el : rsidahm@gmail.com

Register Informasi dan Pengaduan melalui sosial media Instagram

No.	Hari/Tanggal	Nama Instagram	Isi	Tindak Lanjut	Keterangan
1	5 Maret 2025	Mee	Permohonan pertolongan anak yang mengamuk	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service ditambahkan dengan respon untuk membawa langsung pasien ke rumah sakit	Selesai
2	7 Maret 2025	WIN	Informasi pendaftaran online yang gagal terus	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service ditambahkan dengan memberikan link pendaftaran online yang benar	Selesai
3	7 Maret 2025	Nuhika Khairani	Informasi konsultasi dokter psikiater dan rawat inap	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service ditambahkan dengan informasi alur pemeriksaan serta konsultasi dokter	Selesai
4	10 Maret 2025	annxsa	Informasi layanan psikolog	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service ditambahkan dengan informasi layanan psikolog klinis	Selesai
5	11 Maret 2025	Al Meggy Gge	Informasi alur penggunaan BPJS dan jadwal dokter nurulita	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service ditambahkan dengan alur penggunaan BPJS serta jadwal dokter Nurulita	Selesai
6	14 Maret 2025	Sarwono	Informasi lowongan pekerjaan	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service dan ditambahkan dengan permohonan maaf informasi yang diminta belum tersedia	Selesai
7	17 Maret 2025	Jimi Anastasius	Informasi jadwal dokter psikiater anak	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service ditambahkan dengan masih menunggu jadwal dari tim pelayanan, akan di informasikan segera di sosial media	Selesai
8	17 Maret 2025	Agnes	Informasi pembuatan kartu kuning	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service di nomor 08115878787	Selesai
9	18 Maret 2025	Aldy Gustiannur	Informasi jadwal dokter	Telah di respon dengan ucapan terima kasih dan silahkan menghubungi hotline service dan ditambahkan untuk dengan informasi jadwal dokter	Selesai
10	19 Maret 2025	Rezvan Daichi Harbrizi	Informasi lowongan pekerjaan	Telah diinformasikan untuk respon lebih cepat atas permohonan informasi kakak dapat menghubungi hotline service kami via chat di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, dan untuk informasi yang diminta belum tersedia. Terimakasih	Selesai

11	19 Maret 2025	Bella	Informasi penggunaan KIS / BPJS	Telah diinformasikan untuk respon lebih cepat atas permohonan informasi kakak dapat menghubungi hotline service kami via chat di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, ditambahkan dengan alur penggunaan BPJS	Selesai
12	26 Maret 2025	rhmniaa	Informasi ODGJ erlantar yang meresahkan di daerah Panajam Paser Utara	Telah diinformasikan untuk respon lebih cepat atas permohonan informasi kakak dapat menghubungi hotline service kami via chat di nomor 08115878787, atau bisa telp. Ke nomor 0541-743364, ditambahkan dengan informasi untuk melaporkan ke polisi atau ke ketua RT setempat untuk melaporkan kepada Dinas Sosial PPU	Selesai

Mengetahui,
Kepala Bagian Umum dan Kepegawaian

Hj. Liliek Ani Suryaningsih, S.E., M.Si.,
NIP. 197712171997032003

Yang Melaksanakan
Pranata Humas


Syarifah Farikah
NIP. 198403082019032006



LAPORAN GOOGLE REVIEW BULAN JANUARI

No.	Tanggal	Nama	Ulasan	Kategori	Respon
1	21 Januari 2025	Devita Mawarni	Datang jam set 3 poli nya sudah tutup padahal di BPJS jam 3 sore baru tutup	Pengaduan	Terima kasih atas keluhan yang telah Saudara sampaikan, kami sampaikan permohonan maaf atas ketidaknyamanan yang Saudara alami terhadap layanan kami, terkait dengan keluhan saudara akan kami tindaklanjuti. Kami informasikan bahwa jam pelayanan di rumah sakit kami adalah Senin s.d Kamis untuk pendaftaran dimulai pukul 07.30 - pukul 14.00 dan hari Jumat dimulai pukul 07.30 - pukul 11.30. Untuk jam pelayanan poli hari Senin s.d Kamis dimulai pukul 08.00 - pukul 16.30 dan Jumat dimulai pukul 08.00 - pukul 15.00. Untuk informasi lebih lanjut Saudara dapat menghubungi hotline service kami di No. 08115878787. Terima kasih. Salam sehat jiwa raga.
2	28 Januari 2025	Queen Eby	Maaf mau bertanya semoga di jawab , anak yg ada gejala asd (autis) apa bisa di bawa ke rs ini untuk berobat	Permohonan Informasi	Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan, perlu kami informasikan untuk mendapatkan layanan konsultasi dan pemeriksaan tumbuh kembang anak dengan gejala autisme, silahkan Saudara berkunjung ke rumah sakit kami dengan membawa surat rujukan jika menggunakan fasilitas BPJS Kesehatan. Untuk informasi lebih lanjut Saudara dapat menghubungi hotline service kami di No. 08115878787. Terima kasih. Salam sehat jiwa raga.



LAPORAN GOOGLE REVIEW BULAN FEBRUARI

No.	Tanggal	Nama	Ulasan	Kategori	Respon
1					

Nihil

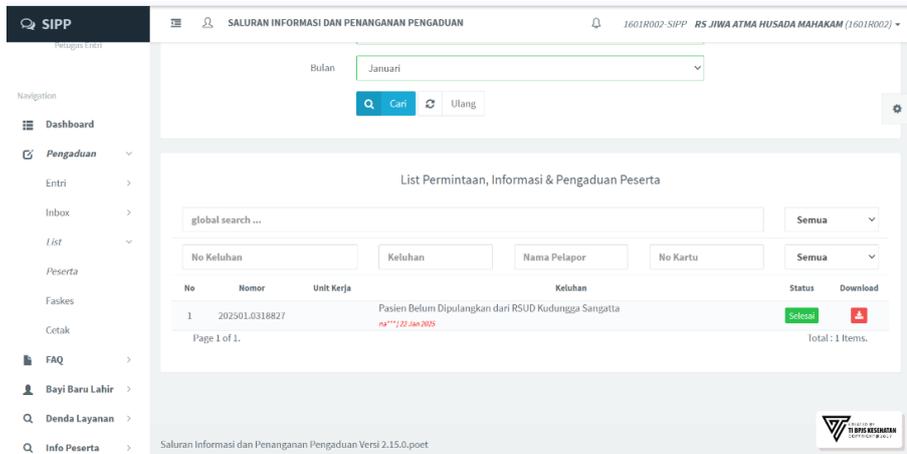


LAPORAN GOOGLE REVIEW BULAN JANUARI

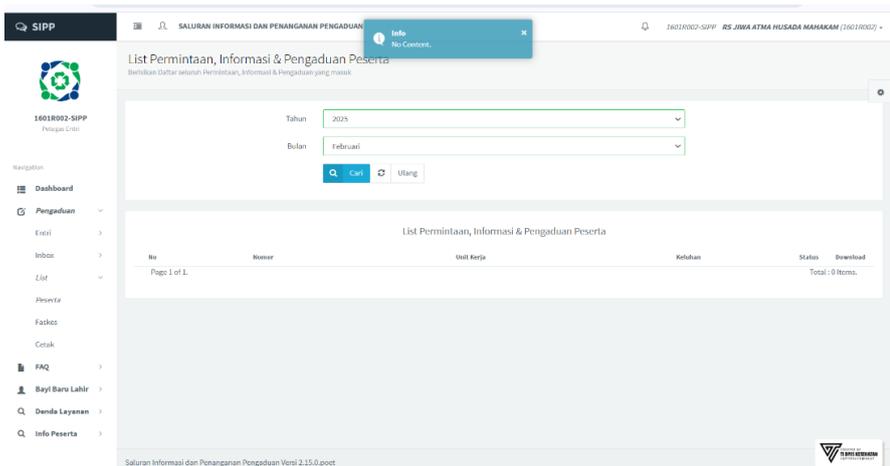
No.	Tanggal	Nama	Ulasan	Kategori	Respon
1	16 Maret 2025	Bang Anselmus	<p>Assalamualaikum, Salam seawat salam sehat, Saya pernah ke sini bawa adik ipar saya Semua pelayanan bagus walaupun antrian panjang,itu sdh biasa.</p> <p>Saya mau tanya apakah di hari Minggu ada pelayanan poli kejiwaan buka ? soalnya kami akan berkunjung ke sana pada hari ini. Terima kasih</p>	Permohonan Informasi	Terima kasih atas ulasan yang telah saudara berikan dan untuk pertanyaan yang disampaikan, perlu kami informasikan untuk jadwal pelayanan kami adalah Senin s.d Jumat. Untuk informasi lebih lanjut Saudara dapat menghubungi hotline service kami di No. 08115878787. Terima kasih. Salam sehat jiwa raga.

Lampiran SIPP BPJS

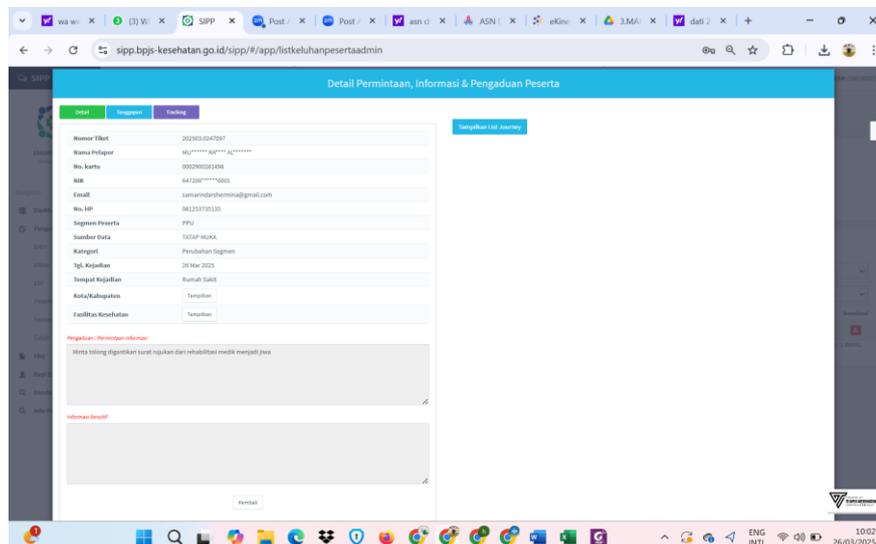
- Bulan Januari: 1 Permintaan Informasi



- Bulan Februari: 0 Permintaan

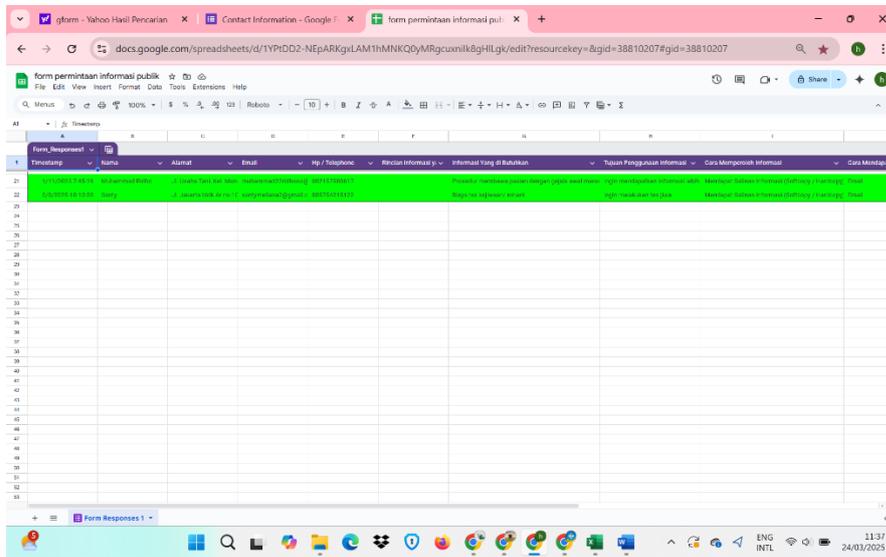


- Bulan Maret: 1 Aduan



Lampiran Email

- Bulan Januari: 2 Permintaan Informasi



Lampiran SP4N-LAPOR

- Januari s.d Maret : 2 Aduan

#8817791 - Cetak Laporan 2025-03-24 13:40:56

Atma Husada Website Ditutup oleh Admin 7 jam yang lalu

Terdisposisi : **RSJD Atma Husadan Mahakam Samarinda Provinsi Kalimantan Timur**

Aduan jam pelayanan

Datang ke rumah sakit jam setengah 3 sudah tutup padahal di BPJS tertulis tutup jam 3

#8817791 Tindak Lanjut 1 Komentar 0

RSJD Atma Husadan Mahakam Samarinda Provinsi Kalimantan Timur 4 menit yang lalu
Laporan didisposisikan ke **RSJD Atma Husadan Mahakam Samarinda Provinsi Kalimantan Timur** oleh **RSJD Atma Husadan Mahakam Samarinda Provinsi Kalimantan Timur**

RSJD Atma Husadan Mahakam Samarinda Provinsi Kalimantan Timur 4 menit yang lalu
Terima kasih atas keluhan yang telah Saudara sampaikan, kami sampaikan permohonan maaf atas ketidaknyamanan yang Saudara alami terhadap layanan kami, terkait dengan keluhan saudara akan kami tindaklanjuti.

Kami informasikan bahwa jam pelayanan di rumah sakit kami adalah Senin s.d Kamis untuk pendaftaran dimulai pukul 07.30 - pukul 14.00 dan hari Jumat dimulai pukul 07.30 - pukul 11.30.

Untuk jam pelayanan poli hari Senin s.d Kamis dimulai pukul 08.00 - pukul 16.30 dan Jumat dimulai pukul 08.00 - pukul 15.00.

Untuk informasi lebih lanjut Saudara dapat menghubungi hotline service kami di No. 08115878787. Terima kasih, Salam sehat jiwa raga.

Ubah Hapus

#8817791 - Cetak Laporan 2025-03-24 13:40:56

Atma Husada Website Ditutup oleh Admin 7 jam yang lalu

Terdisposisi : **RSJD Atma Husadan Mahakam Samarinda Provinsi Kalimantan Timur**

Aduan jam pelayanan

Datang ke rumah sakit jam setengah 3 sudah tutup padahal di BPJS tertulis tutup jam 3

#8817791 Tindak Lanjut 1 Komentar 0

RSJD Atma Husadan Mahakam Samarinda Provinsi Kalimantan Timur 4 menit yang lalu
Laporan didisposisikan ke **RSJD Atma Husadan Mahakam Samarinda Provinsi Kalimantan Timur** oleh **RSJD Atma Husadan Mahakam Samarinda Provinsi Kalimantan Timur**

RSJD Atma Husadan Mahakam Samarinda Provinsi Kalimantan Timur 4 menit yang lalu
Terima kasih atas keluhan yang telah Saudara sampaikan, kami sampaikan permohonan maaf atas ketidaknyamanan yang Saudara alami terhadap layanan kami, terkait dengan keluhan saudara akan kami tindaklanjuti.

Kami informasikan bahwa jam pelayanan di rumah sakit kami adalah Senin s.d Kamis untuk pendaftaran dimulai pukul 07.30 - pukul 14.00 dan hari Jumat dimulai pukul 07.30 - pukul 11.30.

Untuk jam pelayanan poli hari Senin s.d Kamis dimulai pukul 08.00 - pukul 16.30 dan Jumat dimulai pukul 08.00 - pukul 15.00.

Untuk informasi lebih lanjut Saudara dapat menghubungi hotline service kami di No. 08115878787. Terima kasih, Salam sehat jiwa raga.

Ubah Hapus



**PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
DINAS KESEHATAN**

RUMAH SAKIT JIWA DAERAH ATMA HUSADA MAHAKAM

Jalan Kakap No.23 Samarinda 75115 Telp. (0541) 743364 Fax. 741035

Laman : <http://rsjdahm.kaltimprov.go.id> Pos-el : rsjdahm@gmail.com

PENCATATAN / REKAPITULASI PENGADUAN MELALUI KOTAK ADUAN

Bulan/Tahun: Januari 2025

No.	Hari/Tanggal	Aduan		Keterangan / Tindak Lanjut	Paraf Petugas
		Ada	Tidak Ada		
1	Kamis, 2 Januari 2025		✓		
2	Jumat, 3 Januari 2025		✓		
3	Senin, 6 Januari 2025		✓		
4	Selasa, 7 Januari 2025		✓		
5	Rabu, 8 Januari 2025		✓		
6	Kamis, 9 Januari 2025		✓		
7	Jumat, 10 Januari 2025		✓		
8	Senin, 13 Januari 2025		✓		
9	Selasa, 14 Januari 2025		✓		
10	Rabu, 15 Januari 2025		✓		
11	Kamis, 16 Januari 2025		✓		
12	Jumat, 17 Januari 2025		✓		
13	Senin, 20 Januari 2025		✓		
14	Selasa, 21 Januari 2025		✓		
15	Rabu, 22 Januari 2025		✓		
16	Kamis, 23 Januari 2025		✓		
17	Jumat, 24 Januari 2025		✓		
18	Kamis, 30 Januari 2025		✓		
19	Jumat, 31 Januari 2025		✓		



**PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
DINAS KESEHATAN**

RUMAH SAKIT JIWA DAERAH ATMA HUSADA MAHAKAM

Jalan Kakap No.23 Samarinda 75115 Telp. (0541) 743364 Fax. 741035

Laman :<http://rsjdahm.kaltimprov.go.id> Pos-el : rsjdahm@gmail.com

PENCATATAN / REKAPITULASI PENGADUAN MELALUI KOTAK ADUAN

Bulan/Tahun: Februari 2025

No.	Hari/Tanggal	Aduan		Keterangan / Tindak Lanjut	Paraf Petugas
		Ada	Tidak Ada		
1	Senin, 3 Februari 2025				
2	Selasa, 4 Februari 2025				
3	Rabu, 5 Februari 2025				
4	Kamis, 6 Februari 2025				
5	Jumat, 7 Februari 2025				
6	Senin, 10 Februari 2025				
7	Selasa, 11 Februari 2025				
8	Rabu, 12 Februari 2025				
9	Kamis, 13 Februari 2025				
10	Jumat, 14 Februari 2025				
11	Senin, 17 Februari 2025				
12	Selasa, 18 Februari 2025				
13	Rabu, 19 Februari 2025				
14	Kamis, 20 Februari 2025				
15	Jumat, 21 Februari 2025				
16	Senin, 24 Februari 2025				
17	Selasa, 25 Februari 2025				
18	Rabu, 26 Februari 2025				
19	Kamis, 27 Februari 2025				
20	Jumat, 28 Februari 2025				



**PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
DINAS KESEHATAN**

RUMAH SAKIT JIWA DAERAH ATMA HUSADA MAHAKAM

Jalan Kakap No.23 Samarinda 75115 Telp. (0541) 743364 Fax. 741035

Laman :<http://rsjdahm.kaltimprov.go.id> Pos-el : rsjdahm@gmail.com

PENCATATAN / REKAPITULASI PENGADUAN MELALUI KOTAK ADUAN

Bulan/Tahun: Maret 2025

No.	Hari/Tanggal	Aduan		Keterangan / Tindak Lanjut	Paraf Petugas
		Ada	Tidak Ada		
1	Senin, 3 Maret 2025		✓		<i>[Signature]</i>
2	Selasa, 4 Maret 2025		✓		<i>[Signature]</i>
3	Rabu, 5 Maret 2025		✓		<i>[Signature]</i>
4	Kamis, 6 Maret 2025		✓		<i>[Signature]</i>
5	Jumat, 7 Maret 2025		✓		<i>[Signature]</i>
6	Senin, 10 Maret 2025		✓		<i>[Signature]</i>
7	Selasa, 11 Maret 2025		✓		<i>[Signature]</i>
8	Rabu, 12 Maret 2025		✓		<i>[Signature]</i>
9	Kamis, 13 Maret 2025		✓		<i>[Signature]</i>
10	Jumat, 14 Maret 2025		✓		<i>[Signature]</i>
11	Senin, 17 Maret 2025		✓		<i>[Signature]</i>
12	Selasa, 18 Maret 2025		✓		<i>[Signature]</i>
13	Rabu, 19 Maret 2025		✓		<i>[Signature]</i>
14	Kamis, 20 Maret 2025		✓		<i>[Signature]</i>
15	Jumat, 21 Maret 2025		✓		<i>[Signature]</i>
16	Senin, 24 Maret 2025		✓		<i>[Signature]</i>
17	Selasa, 25 Maret 2025		✓		<i>[Signature]</i>
18	Rabu, 26 Maret 2025		✓		<i>[Signature]</i>
19	Kamis, 27 Maret 2025		✓		<i>[Signature]</i>