



LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN TRIWULAN IV TAHUN 2024



RUMAH SAKIT JIWA DAERAH ATMA HUSADA MAHAKAM

LAPORAN LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN

A. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Meningkatnya tuntutan masyarakat atas tata kelola pemerintahan yang baik membuat jasa pelayanan publik menjadi prioritas bagi instansi pemerintahan, khususnya RSJD Atma Husada Mahakam yang diketahui sebagai satu-satunya pusat pelayanan kesehatan jiwa di Kalimantan Timur tentunya sangat mengedepankan pemberian pelayanan prima bagi masyarakat yang membutuhkan pelayanan.

Dalam pelaksanaan pemberian layanan prima tersebut, untuk itu RSJD Atma Husada Mahakam melalui Unit Layanan Informasi dan Pengaduan memberikan masukan atau bahkan kritikan yang membangun untuk menjadi kajian agar kedepan tata kelola rumah sakit bisa ditingkatkan kearah yang lebih baik.

Aspirasi yang masuk untuk RSJD Atma Husada Mahakam dikelola oleh Tim Layanan Informasi dan Pengaduan dibawah Kepala Bagian Umum dan Kepegawaian serta Pranata Humas.

2. Landasan Hukum Layanan Informasi dan Pengaduan

1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik
2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
3. Peraturan Daerah Nomor 15 Tahun 2012 Tentang Layanan Informasi Publik di Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur
4. Peraturan Daerah Nomor 6 Tahun 2017 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur.
5. Peraturan Gubernur Nomor 18 Tahun 2013 Tentang Pedoman Layanan Informasi Publik Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur

3. Tujuan

Layanan Informasi dan Pengaduan masyarakat merupakan elemen penting bagi instansi pemerintah khususnya bagi RSJD Atma Husada Mahakam, layanan informasi dan pengaduan ini ada untuk memperbaiki kinerja dan menindaklanjuti aspirasi pengaduan yang disampaikan oleh masyarakat dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan RSJD Atma Husada Mahakam.

B. KEGIATAN YANG DILAKSANAKAN

Dalam pelaksanaannya layanan informasi dan pengaduan dibagi 2 (dua) yakni

1. Layanan informasi dan pengaduan administratif yang bersifat umum
2. Layanan informasi dan pengaduan teknis (BPJS Kesehatan).

Keduanya akan dimonitoring oleh tim layanan informasi dan pengaduan yang nantinya akan diteruskan kembali kepada Tim Mutu rumah sakit sebagai salah satu bahan pembuatan laporan kepuasan masyarakat.

Pengembangan yang dilakukan oleh Tim layanan informasi dan pengaduan adalah penambahan personil yakni 1 (satu) petugas yang bersifat administratif dan 1 (satu) petugas yang bersifat teknis, hal ini dilakukan agar dapat menampung seluruh aspirasi dan aduan yang masuk.

Adapun prosedur pemberian layanan informasi dan pengaduan adalah sebagai berikut :

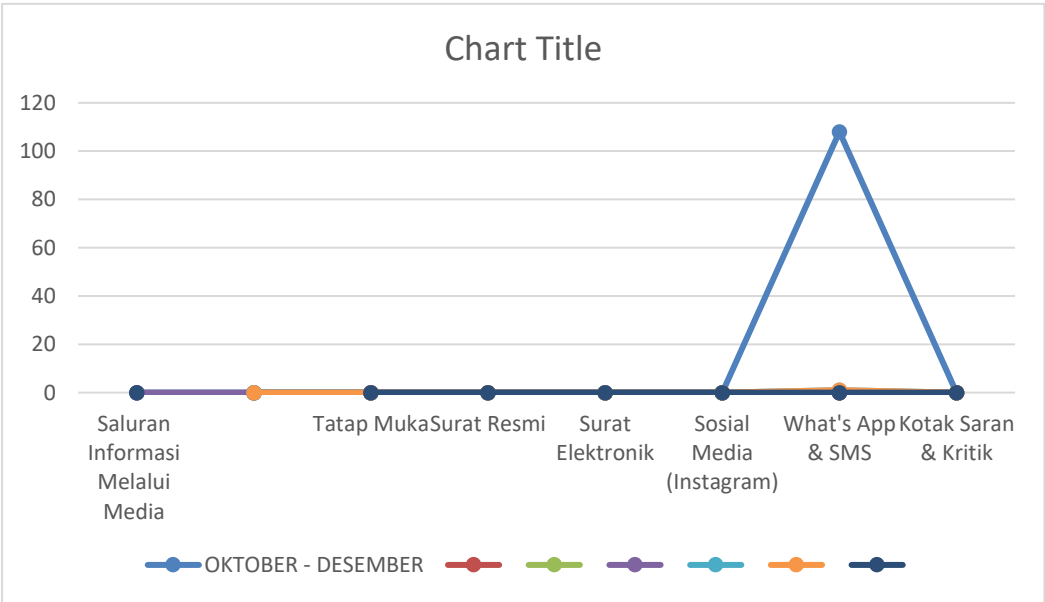
1. Petugas layanan pengaduan memberi salam kepada pelanggan yang akan memberikan pengaduan/saran.
2. Petugas layanan pengaduan mempersilahkan pelanggan menyampaikan pengaduan/saran.
3. Petugas pengaduan mengidentifikasi pengaduan atau saran.
4. Petugas pengaduan menangani pengaduan/saran secara langsung jika dimungkinkan dan melakukan pencatatan pada aplikasi pengaduan dibuku catatan (sistem komputer) pengaduan, saran dan masukan dan proses pengaduan dinyatakan selesai (Pengaduan Level 1)
5. Petugas layanan pengaduan menyampaikan kepada pelanggan bahwa pengaduan/saran dan masukan telah diterima dan akan segera ditindak lanjuti (Level 1)
6. Petugas pengaduan menyampaikan kepada Tim Pengelola Pengaduan tentang kompilasi pengaduan/saran yang tidak dapat ditangani Level 2)
7. Tim pengelola Pengaduan memeriksa, mengklasifikasikan dan menganalisa penyebab pengaduan/saran (Level 2-3)
8. Tim Pengelola Pengaduan menetapkan rencana perbaikan
9. Tim Pengelola Pengaduan melaksanakan perbaikan
10. Tim Pengelola Pengaduan menyampaikan hasil perbaikan melalui lembar jawaban atas pengaduan/saran kepada petugas layanan pengaduan untuk disampaikan kepada pelanggan yang memberikan pengaduan/saran melalui telepon, sms, email atau surat resmi dalam waktu maksimal 10 hari kerja.

C. HASIL YANG DICAPAI LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN ADMINISTRATIF

Monitoring dan Evaluasi Layanan Informasi dan Pengaduan Administratif
RSJD Atma Husada Mahakam
Triwulan IV Tahun 2024

Saluran Informasi Melalui Media	Oktober s.d. Desember 2024						Tindak Lanjut
	PemberianLayanan Informasi			Pemberian Layanan Pengaduan			
	Level 1	Level 2	level 3	Level 1	Level 2	Level 3	
Tatap Muka	0	0	0	0	0	0	Tidak ada permintaan informasi & pengaduan
Surat Resmi	0	0	0	0	0	0	Tidak ada permintaan informasi & pengaduan
Surat Elektronik	0	0	0	0	0	0	Tidak ada permintaan informasi & pengaduan
Sosial Media (Instagram)	0	0	0	0	0	0	Tidak ada permintaan informasi & pengaduan
What's App & SMS	108	0	0	0	1	1	Selesai
Kotak Saran & Kritik	0	0	0	0	0	0	Tidak ada permintaan informasi & pengaduan

Grafik Laporan Monitoring dan Evaluasi Layanan Informasi & Pengaduan

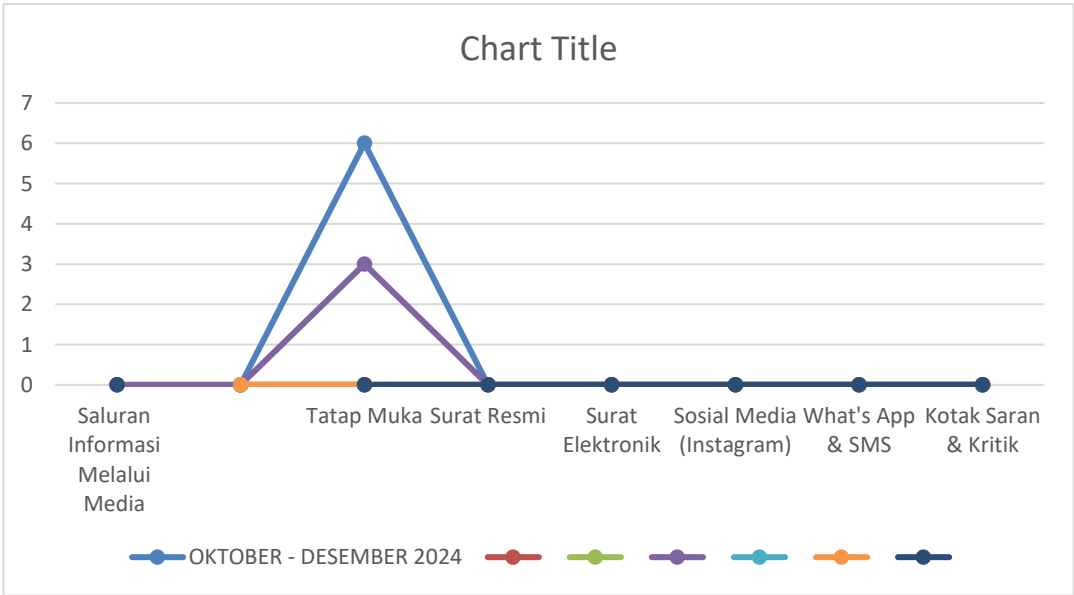


Monitoring dan Evaluasi Layanan Informasi
dan Pengaduan BPJS Kesehatan

RSJD Atma Husada Mahakam
Triwulan IV Tahun 2024

Saluran Informasi Melalui Media	Oktober – Desember 2024						
	Pemberian Layanan Informasi			Pemberian Layanan Pengaduan			Tindak Lanjut
	Level 1	Level 2	level 3	Level 1	Level 2	Level 3	
Layanan Tatap Muka/On Site	6	0	0	3	0	0	Selesai
Layanan Mobile Phone	0	0	0	0	0	0	Tidak ada Permintaan Informasi & Pengaduan
Surat Elektronik	0	0	0	0	0	0	Tidak ada Permintaan Informasi & Pengaduan
Sosial Media (Instagram)	0	0	0	0	0	0	Tidak ada Permintaan Informasi & Pengaduan
Kotak Saran & Kritik	0	0	0	0	0	0	Tidak ada Permintaan Informasi & Pengaduan

Grafik Laporan Monitoring dan Evaluasi Layanan Informasi & Pengaduan BPJS Kesehatan Melalui SIPP



D. KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi Triwulan IV Layanan Informasi dan Pengaduan yang dilakukan pada bulan Oktober s.d. Desember 2024 ditemukan 1 (satu) aspirasi dari sarana kotak saran dan aduan, yang kemudian telah ditindaklanjuti oleh petugas level 3 dengan status selesai.

Untuk dapat meningkatkan Layanan Informasi dan Pengaduan maka dalam laporan monitoring dan evaluasi ini direkomendasikan hal-hal berikut sebagai saran dan rencana tindak lanjut, yaitu :

1. Mensosialisasikan kanal-kanal pengaduan yang telah disediakan
2. Memaksimalkan formulir pengaduan yang telah disediakan
3. Membuat barcode layanan aduan untuk memudahkan masyarakat
4. Membuat sistem kepuasan layanan pelanggan dalam pemberian layanan informasi dan pengaduan.
5. Memberikan pelatihan service excellent bagi petugas

E. PENUTUP

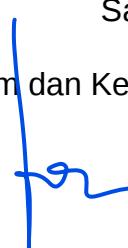
Layanan informasi dan pengaduan memberikan laporan monitoring dan evaluasi per triwulan yang akan disampaikan kepada Tim Mutu Rumah Sakit sebagai salah satu pertimbangan untuk perbaikan kinerja RSJD Atma Husada Mahakam yang lebih baik lagi. Dalam perjalanannya sejauh ini permohonan informasi ataupun pengaduan yang masuk melalui desk (meja) petugas kami masih berada di level 1 (satu) sehingga status tidak lanjut dinyatakan selesai. Dengan adanya Tim Layanan Informasi dan Pengaduan diharapkan masyarakat dapat terlayani dan semoga dapat meningkatkan kinerja pegawai RSJD Atma Husada Mahakam agar pelayanan menjadi lebih efektif dan efisien.

Selanjutnya Tim Layanan Informasi dan Pengaduan akan memperbaiki kinerja pemberian layanan secara cepat, tepat dan akurat untuk membangun citra rumah sakit yang baik.

Samarinda 31 Desember 2024

Kabag. Umum dan Kepegawaian,

Koordinator Tim,


Hj. Liliek Ani Suryaningsih, S.E., M.Si.

Pembina (IV/a)
NIP. 197712171997032002


Syarifah Farikah, A.Md.
NIP. 198403082019032006

BUKU REGISTER PELAYANAN INFORMASI
RSJD ATMA HUSADA MAHAKAM
BULAN OKTOBER TAHUN 2024

NO	TANGGAL	NAMA	NO.KTP/EMAIL	NO.TELP/HP	ALAMAT	RINCIAN INFORMASI YANG DIBUTUHKAN	TINDAK LANJUT PETUGAS	CARA MEMPEROLEH INFORMASI	KETERANGAN
1	01-Oct-24	Ibnu Hidayat	ibnuhidayat370@gmail.com	085390752456	Loa Bakung	Informasi keadaan pasien rawat inap	Telah diinformasikan agar menghubungi rumah sakit dan minta disambungkan kepada ruang inap yang dituju	What's App Hotline Service	Selesai
2	02-Oct-24	Lely Salmitha	lellysalmitha@gmail.com	085248234343	Loa Janan Ilir	Informasi test kesiapan belajar apakah ada	Telah diarahkan unt	What's App Hotline Service	Selesai
3	02-Oct-24	Asep Rahmat Aji	rahmatajiasep@gmail.com	088290526882	Sepinggan Balikpapan	Penawaran Outsourcing clening service 2025	Tealah diarahkan untuk bersurat resmi terlebih dahulu	What's App Hotline Service	Selesai
4	04-Oct-24	Emi Evans Simatupang	emisi_atupang04@gamil.com	083130671241	Ringroad Sempaja	Informasi konsultasi dokter	Telah dijawab dengan sesuai dengan jadwal dokter pada minggu itu	What's App Hotline Service	Selesai
5	06-Oct-24	Rika Alpiah	rikaalpiah1295@gmail.com	081342917937	Jl. M. Said	Informasi link pendaftaran online AHM GO	Telah diinformasikan untuk mendownload melalui playstore	What's App Hotline Service	Selesai
6	08-Oct-24	Anang Vauzi	vauzyvauzy@gmail.com	085709958133	Lampung utara	Informasi Obat	Telah diarahkan untuk menghubungi bagian farmasi	What's App Hotline Service	Selesai
7	08-Oct-24	Mawan Hadi	darmahadi@gmail.com	082149645687	Jl. M.Said	Informasi tarif pembuatan surat bebas narkoba	Telah diinformasikan sesuai tarif yang tersedia di website sesuai pergub	What's App Hotline Service	Selesai
8	10-Oct-24	Maruli Tua Lumban Gaol	-	081348262591	Batu Cermin	Informasi jika pasien sudah menggagu dan ingin membawa pasien ke IGD RSJD AHM	Telah diinformasikan untuk langsung membawa pasien ke igd jika memang sudah tidak bisa ditangani di rumah	What's App Hotline Service	Selesai
9	11-Oct-24	Fitria Dewi Puspita	fitriadewi.puspitaanggraini@gmail.com	085713933938	Lempake	Informasi tarif kesehatan jasmani rohani	telah diinformasikan sesuai tarif yang tersedia di website sesuai pergub	What's App Hotline Service	Selesai
10	12-Oct-24	Anang Restu	vauzyvauzy@gmail.com	085709958133	Lampung utara	Informasi harga obat	Telah dijawab dengan mengalihkan untuk menghubungi bagian farmasi	What's App Hotline Service	Selesai
11	13-Oct-24	Zulfikar	-	082351049518	Melak	Informasi Layanan berobat sakit pinggul	Telah diarahkan untuk menghubungi bagian fisioterapi	What's App Hotline Service	Selesai
12	14-Oct-24	Bahtiar	-	085173055807	Jl. Adi Sucipto	Informasi tentang fisioterapi	Telah diarahkan untuk menghubungi bagian fisioterapi	What's App Hotline Service	Selesai
13	22-Oct-24	Satriani	anisatriani@gmail.com	082244456508	Bontang Lestari	Informasi pasien rawat inap	Telah diinformasikan agar menghubungi rumah sakit dan minta disambungkan kepada ruang inap yang dituju	What's App Hotline Service	Selesai

14	22-Oct-24	Manan Hatmanor	mananhatmanor08@gmail.com	085757652682	Samarinda	Informasi pasien rawat inap	Telah diinformasikan agar menghubungi rumah sakit dan minta disambungkan kepada ruang inap yang dituju	What's App Hotline Service	Selesai
15	22-Oct-24	Arifa Dewi	arifadewi29@gmail.com	082254324757	Sanggata	Informasi pasien rawat inap	Telah diinformasikan agar menghubungi rumah sakit dan minta disambungkan kepada ruang inap yang dituju	What's App Hotline Service	Selesai
16	22-Oct-24	Alvin Arafat	-	089534128961	Loa Bakung	Informasi tentang dokter spesialis Jiwa	Telah dijawab dengan sesuai dengan jadwal dokter pada minggu itu	What's App Hotline Service	Selesai
17	22-Oct-24	Yusril	-	085248785888	Tenggarong Seberang	Informasi berobat menggunakan BPJS	Telah dijawab sesuai permintaan informasi	What's App Hotline Service	Selesai
18	25-Oct-24	Triani Suyitno	-	085751889584	Tenggarong Sebulu	Informasi jadwal psikiater	Telah dijawab dengan sesuai dengan jadwal dokter pada minggu itu	What's App Hotline Service	Selesai
19	27-Oct-24	Dendy Rahmadana	Dendyrahmadana230@gmail.com	085745717885	Jl. DI Panjaitan Gg. Arinda	Informasi test napza 5 parameter	Telah dijawab sesuai permintaan informasi	What's App Hotline Service	Selesai
20	29-Oct-24	Andi Salsabila Sanusi	15211011@student.itk.ac.id	087753563650	Perum Taman Sari Bukit Mutiara	Informasi survey dan studi untuk tugas akhir	Telah dijawab untuk coba telepon ke rumah sakit dan minta disambungkan dengan bagian diklat	What's App Hotline Service	Selesai

**BUKU REGISTER PELAYANAN INFORMASI
RSJD ATMA HUSADA MAHAKAM
BULAN NOVEMBER TAHUN 2024**

NO	TANGGAL	NAMA	NO.KTP/EMAIL	NO.TELP/HP	ALAMAT	RINCIAN INFORMASI YANG DIBUTUHKAN	TINDAK LANJUT PETUGAS	CARA MEMPEROLEH INFORMASI	KETERANGAN
1	06-Nov-24	Syaida Ummu	Syaidaummusalamah123@gmail.com	082250855425	Kawasan Fantasy Junction Mall BPP baru	Menanyakan perihal prosedur membawa pasien dari luar daerah	Telah dijelaskan tentang alur penerimaan pasien di RSJD AHM baik dengan BPJS ataupun tidak	What's App Hotline Service	Selesai
2	06-Nov-24	Esa Yoga Erlangga	eyerlangga123@gmail.com	0895385764713	Damanhuri	Ingin konsultasi	Telah dijawab dengan memberitahu jam pelayanan	What's App Hotline Service	Selesai
3	08-Nov-24	Yahya Buyung Makkadafi	-	082257243517	AM.Sangaji gg 14	informasi farmasi tentang Obat habis	Telah dijawab dengan memberi informasi jaqm pelayanan farmasi	What's App Hotline Service	Selesai
4	11-Nov-24	Nia Rahma Dini	niarahmadini614@gmail.com	083152914224	Jl. Suryanata	Masalah dosis obat	Telah dijawab meminta kembali konsultasi	What's App Hotline Service	Selesai
5	11-Nov-24	Wenny Destiantari	-	08569958691	Jl. Sri Bangun	Info jadwal praktek dokter eka	Telah dijawab dengan sesuai dengan jadwal dr. Eka pada minggu itu	What's App Hotline Service	Selesai
6	11-Nov-24	Evi Darmayanti	-	087720675725	Loa Janan	Kontak PIC BPJS RSJD AHM	Telah dijawab sedsuai permintaan informasi	What's App Hotline Service	Selesai
7	11-Nov-24	Fariz Arie Surahman	farizarie999@gmail.com	082217595301	Bengkuring	Informasi berobat	Telah dijawab sesuai permintaan informasi	What's App Hotline Service	Selesai
8	12-Nov-24	Muhamad Taufik Ervan	ervanza@gmail.com	085250258498	Jl. Revolusi Gang Berkah	Informasi MMPI dann harga	Telah dijawab sesuai permintaan informasi	What's App Hotline Service	Selesai
9	12-Nov-24	Tika	tkatifa693@gmail.com	082350809536	Jalan Soekarno Hatta	Informasi lowongan pekerjaan bidang gizi	Telah dijawab sesuai permintaan informasi	What's App Hotline Service	Selesai
10	12-Nov-24	Eva Nurjannah	Evanuriannahh@gmail.com	081251224565	Jalan Asparagus Block C 419	Perpanjangan surat keterangan sehat jasmani dan rohani	Telah dijawab sesuai permintaan informasi	What's App Hotline Service	Selesai
11	15-Nov-24	Muhammad Azhar	azharsebatik@gmail.com	081248116348	Jl. M. Said, Lok Bahu	Informasi membesuk keluarga	Telah dijawab sesuai permintaan informasi	What's App Hotline Service	Selesai
12	15-Nov-24	Adrian Hartanto	adrianhartanto2004@gmail.com	082250946004	Jl. P. Hidayatullah	Informasi jadwal test kejiwaan	Telah dijawab sesuai permintaan informasi	What's App Hotline Service	Selesai
13	15-Nov-24	Istiqomah Nur Hazizah	istiqomahnurhazizah02@gmail.com	081350501857	Jl. Perjuangan Gang Alam	Informasi jadwal test kejiwaan	Telah dijawab sesuai permintaan informasi	What's App Hotline Service	Selesai
14	15-Nov-24	Susanto	susanto.yanti99@gmail.com	081254749435	Sanga Sanga	konsultasi MCU	Telah dijawab sesuai permintaan informasi	What's App Hotline Service	Selesai
15	18-Nov-24	Clara Shinta Deviana	clarashintadeviana@yahoo.com	0811584814	Jl. S. Parman No.54	Informasi Surat kesehatan rohani	Telah dijawab sesuai permintaan informasi	What's App Hotline Service	Selesai
16	18-Nov-24	Indriani Ramadhan	indri.anirm12@gmail.com	082111752076	Samarinda Seberang	Informasi kontrol psikiater	Telah dijawab sesuai permintaan informasi	What's App Hotline Service	Selesai
17	18-Nov-24	Hajar Faihaa	hajarfaihaaravyna@gmail.com	081288027783	Jl. Rapak Indah	Informasi Surat kesehatan rohani	Telah dijawab sesuai permintaan informasi	What's App Hotline Service	Selesai

NO	TANGGAL	NAMA	NO.KTP/EMAIL	NO.TELP/HP	ALAMAT	RINCIAN INFORMASI YANG DIBUTUHKAN	TINDAK LANJUT PETUGAS	CARA MEMPEROLEH INFORMASI	KETERANGAN
18	19-Nov-24	Annisaa Rhaisa Shavira	rhaisashavira@gmail.com	083140143160	Jl. Bengkuring Raya 1 D/400	Informasi jadwal dokter yang praktek	Telah dijawab sesuai permintaan informasi	What's App Hotline Service	Selesai
19	19-Nov-24	Wenny Destiantari	-	08569958691	Jl. Sri Bangun	Informasi jadwal dokter yang praktek	Telah dijawab sesuai permintaan informasi	What's App Hotline Service	Selesai
20	20-Nov-24	Esther	drestherwahyu@gmail.com	082219278124	Jl. Manggis no 45	Informasi MMPI	Telah dijawab sesuai permintaan informasi	What's App Hotline Service	Selesai
21	20-Nov-24	Sih Wanto	-	081345436233	Jl. Mugirejo lubuk sawa	Informasi surat rujukan	Telah dijawab sesuai permintaan informasi	What's App Hotline Service	Selesai
22	20-Nov-24	Sinthia Widhi Z	-	081359344897	UINSI	informasi magang	Telah dijawab sesuai permintaan informasi	What's App Hotline Service	Selesai
23	21-Nov-24	Shafira Della A	shafiradellastrina@gmail.com	081251417379	Jl. Kehewanan	Surat Keterangan jasmani dan rohani	Telah dijawab sesuai permintaan informasi	What's App Hotline Service	Selesai
24	22-Nov-24	Wardatul Mufidah	wardatulmufidah706@gmail.com	08953223359	Sanggata	meminta no hp perawat untuk bertanta tentang pasien	No tip adalah informasi dikecualikan	What's App Hotline Service	Selesai
25	25-Nov-24	Hidayatullah	birumuda79@gmail.com	08524281390	Balikipapan	Prosedur perawatan pasien darurat	Telah dijawab sesuai permintaan informasi	What's App Hotline Service	Selesai
26	25-Nov-24	Queen Ingrid A	hallo.qidwav@gmail.com	082252568752	J. Labu Merah 1 Blok B	Pemeriksaan rohani	Telah dijawab sesuai permintaan informasi	What's App Hotline Service	Selesai
27	26-Nov-24	Nurpadilla	nurpadilla.ar@gmail.com	082351066008	Jl. Perintis	Jadwal dokter yenny	Telah dijawab sesuai permintaan informasi	What's App Hotline Service	Selesai
28	26-Nov-24	Araminta Permatasarai	araminta.permata@gmail.com	081381949600	Bekasi Timur	Test MMPI Online	Telah dijawab sesuai permintaan informasi	What's App Hotline Service	Selesai
29	26-Nov-24	Hekti Nujraini	nurainihekti7@gmail.com	085248363633	Jl. Perjuangan 1	Konsultasi poli jiwa	Telah dijawab sesuai permintaan informasi	What's App Hotline Service	Selesai
30	28-Nov-24	Lastri Maysia	lastrimaysia@gmail.com	082354095180	Jl. Singkuang	Jadwal praktek dokter psikiatri	Telah dijawab sesuai permintaan informasi	What's App Hotline Service	Selesai
31	28-Nov-24	Said Umar M	savidumay1983@gmail.com	082126666670	Jl. Bung tomo rt 22	Jadwal dokter	Telah dijawab sesuai permintaan informasi	What's App Hotline Service	Selesai
32	28-Nov-24	Reza Fahdini M	rezafahdinimahaputra@gmail.com	081297030909	Jl. Nurul Huda No. 8	Mengambil surat sehat	Telah dijawab sesuai permintaan informasi	What's App Hotline Service	Selesai
33	28-Nov-24	Muhammad Dian A	muhammaddiananshar@gmail.com	085753299577	Jl. Proklamasi 1	informasi fasilitas pasien lansia	Telah dijawab sesuai permintaan informasi	What's App Hotline Service	Selesai
34	28-Nov-24	Muhammad Khoirul Huda	muhammadkhoirul95@gmail.com	081255693281	Jl. Gajah Mada Rt. 04	Konsultasi Psikolog	Telah dijawab sesuai permintaan informasi	What's App Hotline Service	Selesai
35	28-Nov-24	Adinda Intan Pratiwi	adindaip13@gmail.com	081326077165	Jalan Wanyi No. 56	Informasi Psikolog pakai bpjs	Telah dijawab sesuai permintaan informasi	What's App Hotline Service	Selesai
36	28-Nov-24	Idris	-	081351890484	Samarinda Seberang	informasi berobat	Telah dijawab sesuai permintaan informasi	What's App Hotline Service	Selesai
37	28-Nov-24	Muhammad Fahresy	muhammadfahresyalfariz@gmail.com	081351790718	Gg. Barito sempaja	surat izin permohonan wawancara	Telah dijawab sesuai permintaan informasi	What's App Hotline Service	Selesai
38	29-Nov-24	Albert Putra	-	081296171266	Jl. Jakarta	Informasi bagian purchasing	Telah dijawab sesuai permintaan informasi	What's App Hotline Service	Selesai

NO	TANGGAL	NAMA	NO.KTP/EMAIL	NO.TELP/HP	ALAMAT	RINCIAN INFORMASI YANG DIBUTUHKAN	TINDAK LANJUT PETUGAS	CARA MEMPEROLEH INFORMASI	KETERANGAN
39	29-Nov-24	Nur Lailatul Fitri	-	081277332291	Balikpapan	Tarif rawat inap tanpa bpjs	Telah dijawab sesuai permintaan informasi	What's App Hotline Service	Selesai

**BUKU REGISTER PELAYANAN INFORMASI
RSJD ATMA HUSADA MAHAKAM
BULAN DESEMBER TAHUN 2024**

NO	TANGGAL	NAMA	NO.KTP/Email	NO.Telp/HP	ALAMAT	RINCIAN INFORMASI YANG DIBUTUHKAN	TINDAK LANJUT PETUGAS	CARA MEMPEROLEH INFOMRASI	KETERANGAN
1	02-Dec-24	Novi Puspita Sari	novipstasari@gmail.com	081213083381	Jl. Mugirejo Rt. 03 No.09	Informasi Jadwal dokter	Telah dijawab dengan sesuai dengan jadwal dr. Eka pada minggu tersebut	What's App Hotline Service	Selesai
2	02-Dec-24	Wenny Destiantari	-	081291043561	Jl. Sri Bangun	Jadwal dokter eka di hari jumat	Telah dijawab dengan sesuai dengan jadwal dr. Eka pada minggu tersebut	What's App Hotline Service	Selesai
3	02-Dec-24	Aliansyah	aliansyahyps7@gmail.com	081348620978	Jl. Trikora Rt.08 Palaran	Informasi cara ketemu psikolog untuk konsultasi tumbuh kembang anak	Telah diinformasikan terkait alur rujukan dari faskes 1 dan 2 jika menggunakan bpjs, jika umum dapat langsung ke rumah sakit	What's App Hotline Service	Selesai
4	02-Dec-24	Gaisan Indra Rasya Fariq	pasoepti1693@gmail.com	085183161647	Jl. Damai	Informasi pendaftaran melalui JKN Mobile	Telah diinformasikan tatacara mendaftar menggunakan JKN Mobile	What's App Hotline Service	Selesai
5	05-Dec-24	Firazonia	firazonia89@gmail.com	087771597728	Tenggarong	Informasi keaktifan peserta bpjs / pembayaran tagihan bpjs	Telah diinformasikan cara membayar tagihan bpjs tersebut	What's App Hotline Service	Selesai
6	05-Dec-24	Eshmad Haorani	rhieka09@gmail.com	083874935601	Jl. Agus Salim	Informasi pengambilan obat karena habis	Telah diinformasikan agar kembali ke RS dengan membawa surat kontrol	What's App Hotline Service	Selesai
7	06-Dec-24	Putri Mylicallula	mavrindrefflesya@gmail.com	081522692437	Jl. KS. Tubun Gg. 2 Rt. 5 No. 9	Cara membatalkan reservasi online ahm go untuk hari esok	Telah diinformasikan bahwa poendaftaran online sudah beralih ke JKN Mobile	What's App Hotline Service	Selesai
8	07-Dec-24	Ayu Indah Aspiana Putri	ayuindahptr@gmail.com	081254993631	Jl. Purwodadi Gg. Purna Bhakti No. 89 Rt. 09 Lempake	Informasi terapi sensori integrasi	Telah diinformasikan untuk kerumah sakit dengan membawa rujukan faskes nya	What's App Hotline Service	Selesai
9	09-Dec-24	Dea Pratiwi	deapрати77@yahoo.com	085250661666	Jl. KS. Tubun Rt. 15	Informasi jika dalam keadaan mendesak tapi tidak ada rujukan bagaimana?	Telah diinformasikan jika memang darurat dapat langsung dibawa ke IGD	What's App Hotline Service	Selesai
10	09-Dec-24	Dikri Nalendra	dikrinalendra634@gmail.com	0895711792400	Sempaja	Informasi terkait rontgen lempeng epifis	Telah diinformasikan terkait layanan rontgen di RSJD AHM	What's App Hotline Service	Selesai
11	09-Dec-24	PT EH Syam	-	082154527354	-	Informasi rekonsil pembayaran	Telah diarahkan ke bagian keuangan dan langsung bersurat / datang ke RS	What's App Hotline Service	Selesai
12	10-Dec-24	Destiana Diah Ayu Maharani	destianadiah557@gmail.com	081545931078	Jl. Suwandi Blok B No. 39	Informasi tarif surat bebas narkoba	Telah diinformasikan terkait tarif tersebut	What's App Hotline Service	Selesai
13	10-Dec-24	Hesty Sudiarni	hestv82risty@gmail.com	081350613300	Kutai Barat	Informasi pelayanan test IQ untuk sekolah kejuruan	Telah diinformasikan jam pelayanan RS	What's App Hotline Service	Selesai
14	10-Dec-24	R. Rizaldi	rikirizaldi52@gmail.com	0895700236329	Air Hitam	Informasi surat keterangan bebas narkoba	Telah diinformasikan untuk jam pelayanan RS	What's App Hotline Service	Selesai

15	11-Dec-24	Muhammad Raja	mamijasmineraja@gmail.com	085247058759	Bontang, Rawa Indah Gg. Koi 4	Informasi tumbuh kembang anak (speech delay dll) bersama dokter rinvil / mau ambil obat nya	Telah diinformasikan terkait pelayanan dr. rinvil dan terkait obat akan dibantu di farmasi	What's App Hotline Service	Selesai
16	11-Dec-24	Heni Meilani	henimeilani003@gmail.com	081258774714	Jl. A.W. Syahranie Gg. 17, Blok A No. 44A	Informasi klaim voucher konseling psikologi	Telah diinformasikan untuk datang dan membawa voucher tersebut	What's App Hotline Service	Selesai
17	12-Dec-24	Rahmawati Arif	-	082253687922	Jl. Jelawat Gg. Aman No. 54	Informasi terapi wicara	Telah diinformasikan jam pelayanan tumbuh kembang dan rujukan faskes jika membawa	What's App Hotline Service	Selesai
18	12-Dec-24	Early	earlyviasavitri01@gmail.com	085391559966	Jl. Hasan Basri Gg. 2 No. 50	Informasi tarif psikologi kesiapan anak sekolah biaya umum dan jika pakai bpjs pendaftaran bisakah online	Telah diinformasikan bahwa test psikologi kesiapan anak sekolah tidak bisa menggunakan bpjs dan untuk tarif pun telah diinformasikan	What's App Hotline Service	Selesai
19	12-Dec-24	Vivin	-	085247033000	Sempaja	Informasi surat keterangan sehat rohani	Trelah diinformasikan terkait surat keterangan tersebut	What's App Hotline Service	Selesai
20	12-Dec-24	Nur Lailatul Fitri	-	081277332291	Balikpapan	Informasi rawat inap tanpa bpjs	Telah diinformasikan untuk biaya akhir bisa datang ke bagian pembiayaan RS karena tidak bisa dipastikan berapa hari perawatannya.	What's App Hotline Service	Selesai
21	12-Dec-24	Zakiah Hidayati	zakitec@yahoo.com	081346522576	Jl. Juanda 4 B 45 Samrinda	Informasi terkait kesalahan penulisan jenis kelamin pada surat keteranagn sehat rohani	Telah diinformasi untuk kembali ke RS dan membawa surat keterangan yang salah	What's App Hotline Service	Selesai
22	14-Dec-24	Nania Munirah	naniamunir78@gmail.com	081346458315	Jl. Padat Karya Palaran	Informasi tes psikologi untuk pengisian DRH P3K bisa daftar online	Telah diinformasikan tata cara pendaftaran	What's App Hotline Service	Selesai
23	16-Dec-24	Nadya A.	pan_koi@yahoo.com	081346506888	Jl. P. Hidayatullah	Informasi Jadwal dokter	Telah diinformasikan sesuai informasi yang di minta	What's App Hotline Service	Selesai
24	17-Dec-24	Dikri Nalendra	dikrinalendra634@gmail.com	085977855175	Sempaja	Informasi biaya pelayanan	Telah diinformasikan sesuai informasi yang di minta	What's App Hotline Service	Selesai
25	17-Dec-24	Rimma Angela Kurniati S	rimmaangela9@gmail.com	082284498638	PT Bumi Mas Agro	Informasi konselling	Telah diinformasikan jadwal konsellor	What's App Hotline Service	Selesai
26	19-Dec-24	Andre hardyanto	-	085772457811	Jl. Cipto Mangunkusimo SMC	Informasi alur pelayanan	Telah diinformasikan terkait alur pelayanan	What's App Hotline Service	Selesai
27	19-Dec-24	Julhamsyah	ifer27311@gmail.com	082152546519	Jl. Ulin Gg. 8 Rt. 25 No. 23	Informasi penjemputan pasien	Telah diinformasikan bahwa rumah sakit tidak memiliki layanan penjemputan pasien	What's App Hotline Service	Selesai
28	19-Dec-24	Arini Rahmawati Rahmayanti	arinirahma1998@gmail.com	085156927314	Perum Bdengkuring	Informasi biaya tes ksehatan CPNS	Telah diinformasikan terkait tarif biaya tes kesehatan	What's App Hotline Service	Selesai
29	21-Dec-24	M. Danu	muhammaddanusaputra1409@gmail.com	085754216003	Jembayan Rt. 23 Loa Kulu	Informasi penjemputan pasien	Telah diinformasikan bahwa rumah sakit tidak memiliki layanan penjemputan pasien	What's App Hotline Service	Selesai
30	21-Dec-24	Ahmad Jayadi	-	082191685655	Jalan Tongkol	Informasi berobat	Telah diinformasikan terkait informasi obat	What's App Hotline Service	Selesai
31	23-Dec-24	Hadriani	kharismahasann@gmail.com	081258025602	Loa Janan	Informasi jam jenguk pasien rawat inap	Telah diinformasikan jam pelayanan tersebut	What's App Hotline Service	Selesai

32	23-Dec-24	Sukma ariyani	sukma.luchu@gmail.com	081256245587	Jl. Atlit Pon	Informasi konsultasi lanjutan	Telah diinformasikan untuk membawa surat rujukan	What's App Hotline Service	Selesai
33	24-Dec-24	Muhammad Ariq Athallah Sunar	arigsunaryo6@gmail.com	081255034401	Jl. Drs. Anang Hasyim Perum	Informasi jam pelayanan	Telah diinformasikan terkait jadwal pelayanan	What's App Hotline Service	Selesai
34	24-Dec-24	Fera Mobhilia	feramobhilia737@gmail.com	085705772252	Jl. Marangkayu, Kab. Kutai K	Informasi terkait konsultasi dokter	Telah diinformasikan terkait jadwal dokter dan alur penggunaan BPJS	What's App Hotline Service	Selesai
35	24-Dec-24	Adam Syahputra	Adamisaiyahsyahputra@gmail.com	082246971673	Jl. Jakarta I Perum Daksa Bl	Informasi layanan psikiatri menggunakan BPJS	Telah diinformasikan terkait jadwal dokter dan alur penggunaan BPJS	What's App Hotline Service	Selesai
36	24-Dec-24	Rangga	bangtamvan152@gmail.com	08981799945	Jl. Parikesit 2 Rawamakmur	Informasi pengambilan obat	Telah diinformasikan jadwal pengambilan obat dan syarat membawa pasien	What's App Hotline Service	Selesai
37	25-Dec-24	Salmah	hendrilegend230@gmail.com	085246187865	Sedulang	Informasi Jadwal dokter	Telah diinformasikan terkait jadwal dokter	What's App Hotline Service	Selesai
38	27-Dec-24	Sulis	-	081906660414	Jl. Woltermonginsidi, Balikpapan	Informasi pelayanan menggunakan BPJS	Telah diinformasikan terkait alur pelayanan menggunakan BPJS	What's App Hotline Service	Selesai
39	27-Dec-24	Muh. Akbar Sholihin	-	081346400717	Jl. Sidrap	Informasi terkait keluarga yang dirawat inap	Telah diinformasikan untuk dapat menghubungi no kantor RSJ untuk disambungkan kepada perawat	What's App Hotline Service	Selesai
40	27-Dec-24	Vindri	indriyanidewi2002@gmail.com	082251115945	Jl. Poros SP.1, Kec. Muara W	Informasi terkait pasien yang kembali gawat darurat	Telah diinformasikan untuk membawa kembali ke IGD RSJ	What's App Hotline Service	Selesai
41	27-Dec-24	Selvia Meulidawati	ammarselvia@gmail.com	083150737439	Jl. MT. Haryono	Informasi terkait jadwal dokter psikiater anak	Telah diinformasikan terkait jadwal dokter	What's App Hotline Service	Selesai
42	29-Dec-24	Donna Anggreany	-	081346391199	Jl. Yos Sudarso	Informasi terkait alur pelayanan menggunakan BPJS	Telah diinformasikan terkait alur pelayanan menggunakan BPJS	What's App Hotline Service	Selesai
43	29-Dec-24	Muhammad Rizky Adi Putra	ttt5656@gmail.com	085213346330	RE. Martadinata	Informasi cek kesehatan mental	Telah diinformasikan untuk dapat langsung ke rumah sakit membawa rujukan faskes 1 dan 2 jika menggunakan BPJS	What's App Hotline Service	Selesai
44	30-Dec-24	Nurul Hidayah	nuldayv04@gmail.com	083873488557	Jl. U. Suropati Gg. Mujahidin	Informasi konsultasi dokter	Telah diinformasikan terkait jadwal dokter	What's App Hotline Service	Selesai
45	30-Dec-24	Ruaida	aqoe6679@gmail.com	081346345320	Jl. Rawasari 3 dalam Blok D	Informasi konsultasi dokter	Telah diinformasikan terkait jadwal dokter	What's App Hotline Service	Selesai
46	30-Dec-24	Annisa Rhaisa Shavira	rhaisashavira@gmail.com	083140143160	Jl. Bengkuring Raya 1 D / 40	Informasi jadwal dokter umum	Telah diinformasikan terkait jadwal dokter	What's App Hotline Service	Selesai
47	30-Dec-24	Muhammad Ansari	ansarimuhammad396@gmail.com	085751165071	Loa Janan	Informasi surat rujukan hilang	Telah dibantu terkait kesulitan pasien	What's App Hotline Service	Selesai
48	31-Dec-24	Devi Anggraini	januaricap08@gmail.com	085822629896	Jl. Lubuk Sawa Gg. H. Syahr	Informasi pelayanan menggunakan BPJS	Telah diinformasikan terkait pelayanan menggunakan BPJS	What's App Hotline Service	Selesai
49	31-Dec-24	Sephia Fahridha	sephiafahridha@gmail.com	081349616374	Jl. H.A.M.M.Rifaddin Samar	Informasi terkait tes MMPI	Telah diinformasikan terkait tes MMPI	What's App Hotline Service	Selesai