



LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN TRIWULAN I TAHUN 2024



RUMAH SAKIT JIWA DAERAH ATMA HUSADA MAHAKAM

LAPORAN LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN

A. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Meningkatnya tuntutan masyarakat atas tata kelola pemerintahan yang baik membuat jasa pelayanan publik menjadi prioritas bagi instansi pemerintahan, khususnya RSJD Atma Husada Mahakam yang diketahui sebagai satu-satunya pusat pelayanan kesehatan jiwa di Kalimantan Timur tentunya sangat mengedepankan pemberian pelayanan prima bagi masyarakat yang membutuhkan pelayanan.

Dalam pelaksanaan pemberian layanan prima tersebut, untuk itu RSJD Atma Husada Mahakam melalui Unit Layanan Informasi dan Pengaduan memberikan masukan atau bahkan kritikan yang membangun untuk menjadi kajian agar kedepan tata kelola rumah sakit bisa ditingkatkan kearah yang lebih baik.

Aspirasi yang masuk untuk RSJD Atma Husada Mahakam dikelola oleh Tim Layanan Informasi dan Pengaduan dibawah Kepala Bagian Umum dan Kepegawaian serta Pranata Humas.

2. Landasan Hukum Layanan Informasi dan Pengaduan

1. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik
2. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
3. Peraturan Daerah Nomor 15 Tahun 2012 Tentang Layanan Informasi Publik di Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur
4. Peraturan Daerah Nomor 6 Tahun 2017 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur.
5. Peraturan Gubernur Nomor 18 Tahun 2013 Tentang Pedoman Layanan Informasi Publik Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur

3. Tujuan

Layanan Informasi dan Pengaduan masyarakat merupakan elemen penting bagi instansi pemerintah khususnya bagi RSJD Atma Husada Mahakam, layanan informasi dan pengaduan ini ada untuk memperbaiki kinerja dan menindaklanjuti aspirasi pengaduan yang disampaikan oleh masyarakat dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan RSJD Atma Husada Mahakam.

B. KEGIATAN YANG DILAKSANAKAN

Dalam pelaksanaannya layanan informasi dan pengaduan dibagi 2 (dua) yakni

1. Layanan informasi dan pengaduan administratif yang bersifat umum
2. Layanan informasi dan pengaduan teknis (BPJS Kesehatan).

Keduanya akan dimonitoring oleh tim layanan informasi dan pengaduan yang nantinya akan diteruskan kembali kepada Tim Mutu rumah sakit sebagai salah satu bahan pembuatan laporan kepuasan masyarakat.

Pengembangan yang dilakukan oleh Tim layanan informasi dan pengaduan adalah penambahan personil yakni 1 (satu) petugas yang bersifat administratif dan 1 (satu) petugas yang bersifat teknis, hal ini dilakukan agar dapat menampung seluruh aspirasi dan aduan yang masuk.

Adapun prosedur pemberian layanan informasi dan pengaduan adalah sebagai berikut :

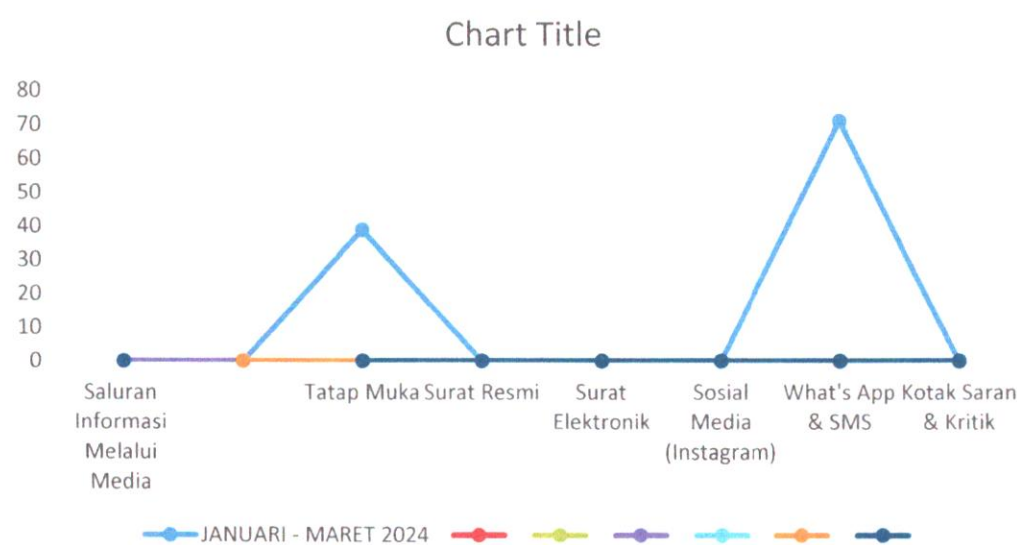
1. Petugas layanan pengaduan memberi salam kepada pelanggan yang akan memberikan pengaduan/saran.
2. Petugas layanan pengaduan mempersilahkan pelanggan menyampaikan pengaduan/saran.
3. Petugas pengaduan mengidentifikasi pengaduan atau saran.
4. Petugas pengaduan menangani pengaduan/saran secara langsung jika dimungkinkan dan melakukan pencatatan pada aplikasi pengaduan dibuku catatan (sistem komputer) pengaduan, saran dan masukan dan proses pengaduan dinyatakan selesai (Pengaduan Level 1)
5. Petugas layanan pengaduan menyampaikan kepada pelanggan bahwa pengaduan/saran dan masukan telah diterima dan akan segera ditindak lanjuti (Level 1)
6. Petugas pengaduan menyampaikan kepada Tim Pengelola Pengaduan tentang kompilasi pengaduan/saran yang tidak dapat ditangani (Level 2)
7. Tim pengelola Pengaduan memeriksa, mengklasifikasikan dan menganalisa penyebab pengaduan/saran (Level 2-3)
8. Tim Pengelola Pengaduan menetapkan rencana perbaikan
9. Tim Pengelola Pengaduan melaksanakan perbaikan
10. Tim Pengelola Pengaduan menyampaikan hasil perbaikan melalui lembar jawaban atas pengaduan/saran kepada petugas layanan pengaduan untuk disampaikan kepada pelanggan yang memberikan pengaduan/saran melalui telepon, sms, email atau surat resmi dalam waktu maksimal 10 hari kerja.

C. HASIL YANG DICAPAI LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN ADMINISTRATIF

**Monitoring dan Evaluasi Layanan Informasi dan Pengaduan Administratif
RSJD Atma Husada Mahakam
Triwulan I Tahun 2024**

Saluran Informasi Melalui Media	Januari - Maret 2024						Tindak Lanjut
	PemberianLayanan Informasi			Pemberian Layanan Pengaduan			
	Level 1	Level 2	level 3	Level 1	Level 2	Level 3	
Tatap Muka	39	0	0	0	0	0	Selesai
Surat Resmi	0	0	0	0	0	0	Tidak ada permintaan informasi & pengaduan
Surat Elektronik	0	0	0	0	0	0	Tidak ada permintaan informasi & pengaduan
Sosial Media (Instagram)	0	0	0	0	0	0	Tidak ada permintaan informasi & pengaduan
What's App & SMS	71	0	0	0	0	0	Selesai
Kotak Saran & Kritik	0	0	0	0	0	0	Tidak ada permintaan informasi & pengaduan

Grafik Laporan Monitoring dan Evaluasi Layanan Informasi & Pengaduan

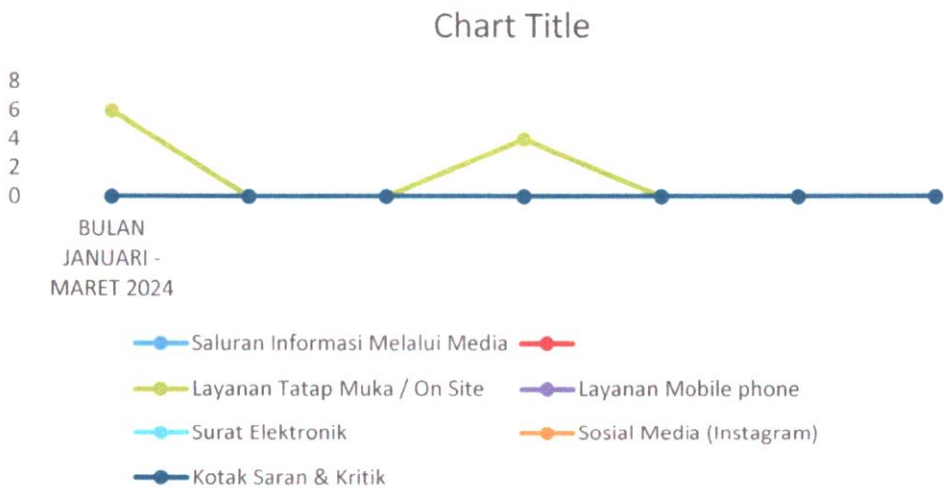


Monitoring dan Evaluasi Layanan Informasi
dan Pengaduan BPJS Kesehatan

RSJD Atma Husada Mahakam
Triwulan I Tahun 2024

Saluran Informasi Melalui Media	Januari - Maret 2024						Tindak Lanjut
	Pemberian Layanan Informasi			Pemberian Layanan Pengaduan			
	Level 1	Level 2	level 3	Level 1	Level 2	Level 3	
Layanan Tatap Muka / On Site	6	0	0	4	0	0	Selesai
Layanan Mobile phone	0	0	0	0	0	0	Tidak ada Permintaan Informasi & Pengaduan
Surat Elektronik	0	0	0	0	0	0	Tidak ada Permintaan Informasi & Pengaduan
Sosial Media (Instagram)	0	0	0	0	0	0	Tidak ada Permintaan Informasi & Pengaduan
Kotak Saran & Kritik	0	0	0	0	0	0	Tidak ada Permintaan Informasi & Pengaduan

Grafik Laporan Monitoring dan Evaluasi Layanan Informasi & Pengaduan BPJS Kesehatan Melalui SIPP



D. KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi Triwulan I Layanan Informasi dan Pengaduan yang dilakukan pada bulan Januari s.d. Maret 2024 tidak ditemukan pengaduan dari sarana kotak saran dan kritik.

Untuk dapat meningkatkan Layanan Informasi dan Pengaduan maka dalam laporan monitoring dan evaluasi ini direkomendasikan hal-hal berikut sebagai saran dan rencana tindak lanjut, yaitu :

1. Menambah kotak saran titik area publik yang ditentukan
2. Memaksimalkan formulir pengaduan yang telah disediakan
3. Membuat sistem kepuasan layanan pelanggan dalam pemberian layanan informasi dan pengaduan.
4. Memberikan pelatihan service excellent bagi petugas
5. Meningkatkan sarana prasarana bagi pelanggan disabilitas

E. PENUTUP

Layanan informasi dan pengaduan memberikan laporan monitoring dan evaluasi per triwulan yang akan disampaikan kepada Tim Mutu Rumah Sakit sebagai salah satu pertimbangan untuk perbaikan kinerja RSJD Atma Husada Mahakam yang lebih baik lagi. Dalam perjalanannya sejauh ini permohonan informasi ataupun pengaduan yang masuk melalui desk (meja) petugas kami masih berada di level 1 (satu) sehingga status tidak lanjut dinyatakan selesai. Dengan adanya Tim Layanan Informasi dan Pengaduan diharapkan masyarakat dapat terlayani dan semoga dapat meningkatkan kinerja pegawai RSJD Atma Husada Mahakam agar pelayanan menjadi lebih efektif dan efisien.

Selanjutnya Tim Layanan Informasi dan Pengaduan akan memperbaiki kinerja pemberian layanan secara cepat, tepat dan akurat untuk membangun citra rumah sakit yang baik.

Samarinda 1 April 2024

Kabag. Umum dan Kepegawaian,



Hj. Liliek Ani Suryaningsih, S.E., M.Si.

Pembina

NIP. 197712171997032002

Koordinator Tim,



Syarifah Farikah, A.Md.

NIP. 198403082019032006

LAMPIRAN

BUKU REGISTER PELAYANAN INFORMASI
RSJD ATMA HUSADA MAHAKAM
BULAN JANUARI TAHUN 2024

NO	TANGGAL	NAMA	NO KTP/Email	NO Telp/ Hp	ALAMAT	RINCIAN INFORMASI YANG DIBUTUHKAN	CARA MEMPEROLEH INFOMRASI	KETERANGAN
1	2024-01-30	Apriani	aprianishayothialoho@gmail.com	082250086710	Jl. Soekarno hatta	Konsultasi dr psikiater	Menghubungi hotline servis via wa	Selesai
2	2024-01-29	nur wahdini	nur.wahdin00@gmail.com	08118441604	Jl. Kemakmuran gang 1	Konsultasi dr psikiater	Menghubungi hotline servis via wa	Selesai
3	2024-01-28	Yora gratia	Yoramangand260807@gmail.com	085796591729	Jl. Manunggal	Konsultasi dr psikiater	Menghubungi hotline servis via wa	Selesai
4	2024-01-28	Erfan	erfan.abdissalam@gmail.com	081326861903	Jl. Poros bukit pinang	Pemeriksaan kesehatan jasmani rohani dan narkoba	Menghubungi hotline servis via wa	Selesai
5	2024-01-25	Muhammad Afif	-	085159560029	Gerilija	Pemeriksaan kesehatan jasmani rohani dan narkoba	Menghubungi hotline servis via wa	Selesai
6	2024-01-22	M Sholeh	emailsolet@yahoo.com	081257264554	Kutai Barat	Pemeriksaan kesehatan jasmani rohani dan narkoba	Menghubungi hotline servis via wa	Selesai
7	2024-01-18	putri yusita	putritsila@gmail.com	081319398525	Bengkuring	Konsultasi dr psikiater	Menghubungi hotline servis via wa	Selesai
8	2024-01-18	nensa	lafinaensa@gmail.com	081545989314	Jl. Gunung pasir	Konsultasi psikolog	Menghubungi hotline servis via wa	Selesai
9	2024-01-16	Mahadi	mahadinuhammad98@gmail.com	085347513093	Rapak dalam	Pemeriksaan kesehatan jasmani rohani dan narkoba	Menghubungi hotline servis via wa	Selesai
10	2024-01-15	eka savitri	ekasavtrcn@gmail.com	082190754446	Jl. M Said	Konsultasi dr psikiater	Menghubungi hotline servis via wa	Selesai
11	2024-01-12	Aki raba	askisaputri17@gmail.com	081333553763	Lempake	Konsultasi psikolog	Menghubungi hotline servis via wa	Selesai
12	2024-01-11	Ilij jayusman	ijl_inzaghi@yahoo.com	081347190505	Bontang	Pemeriksaan kesehatan jasmani rohani dan narkoba	Menghubungi hotline servis via wa	Selesai
13	2024-01-11	Indra soma	zulfadliansyah@yahoo.com	082190525291	Jl. Lombok no 6	Pemeriksaan kesehatan jasmani rohani dan narkoba	Menghubungi hotline servis via wa	Selesai
14	2024-01-09	boby satrio	Bboy52401@gmail.com	082254826699	Loajan ulu	Konsultasi dr psikiater	Menghubungi hotline servis via wa	Selesai
15	2024-01-09	zaqiyah	zaqiyahyasmin4@gmail.com	081351869950	Jl. Wiraguna	Pemeriksaan kesehatan jasmani rohani dan narkoba	Menghubungi hotline servis via wa	Selesai
16	2024-01-09	zaqiyah	zaqiyahyasmin4@gmail.com	081351869950	Jl. Wiraguna	Pemeriksaan kesehatan jasmani rohani dan narkoba	Menghubungi hotline servis via wa	Selesai
17	2024-01-09	yeyen nur	yeyenrohanib68@gmail.com	082352567671	Jl. Mugirejo gg mulya	Pemeriksaan kesehatan jasmani rohani dan narkoba	Menghubungi hotline servis via wa	Selesai
18	2024-01-08	Irpan hariyanto	-	082223261362	Jln tahir rt 031 kel. muara jawa pesisir	Konsultasi dr psikiater	Menghubungi hotline servis via wa	Selesai
19	2024-01-05	Purwanti	rinisetyowati1280@gmail.com	082154175991	Jl. Lambung mangkurat gang selamat	Konsultasi dr psikiater	Menghubungi hotline servis via wa	Selesai
20	2024-01-04	Maria goret	goretstephaniemaria@gmail.com	081222639653	Lambing	Pemeriksaan kesehatan jasmani rohani dan narkoba	Menghubungi hotline servis via wa	Selesai
21	2024-01-04	philin sophia	Sophiaphilin@gmail.com	082225307798	Jl. Apel Bontang	Pemeriksaan kesehatan jasmani rohani dan narkoba	Menghubungi hotline servis via wa	Selesai
22	2024-01-04	Sri rahayu	yurahayu36@gmail.com	085158704408	Jl Kailimantan bontang utara	Pemeriksaan kesehatan jasmani rohani dan narkoba	Menghubungi hotline servis via wa	Selesai
23	2024-01-03	Syafariah putri	putrisyafariah@gmail.com	08953366653	Jl Pemuda	Informasi pendaftran online	Menghubungi hotline servis via wa	Selesai
24	2024-01-03	Bekti margi utomo	bektimargiutomo95@gmail.com	085727087179	Jl. Labu merah 3 bengkurung	Pengambilan hasil tes pemeriksaan jasmani rohani narkoba	Menghubungi hotline servis via wa	Selesai
25	2024-01-03	Jumilingsih	juml.ningnon@gmail.com	085753101876	Jl. Damanhuri	Pemeriksaan kesehatan jasmani rohani dan narkoba	Menghubungi hotline servis via wa	Selesai
26	2024-01-03	Vina	-	085342737069	-	Pemeriksaan kesehatan jasmani rohani dan narkoba	Menghubungi hotline servis via wa	Selesai
27	2024-01-02	Muhammad anwari	aanvolcano76@gmail.com	081327877871	Jl. Kenanga kutai timur	Pemeriksaan kesehatan jasmani rohani dan narkoba	Menghubungi hotline servis via wa	Selesai
28	2024-01-02	Aditya Rahman	-	082142270090	-	Pemeriksaan kesehatan jasmani rohani dan narkoba	Menghubungi hotline servis via wa	Selesai
29	2024-01-02	Andri agasi	andriagasi393@gmail.com	082252286980	Muara Kedang	Pemeriksaan kesehatan jasmani rohani dan narkoba	Menghubungi hotline servis via wa	Selesai
30	02/01/2024	Rahmat	6402031102820000	085386888725	Perum Grand Taman Sari B4 no 5	Pemeriksaan kesehatan jasmani rohani dan narkoba	Menghubungi hotline servis via wa	Selesai
31	03/01/2024	Hamsah	7204070705870000	081351562818	Jl. MANGGIS Rt.11	Menanyakan Jadwal dr. Yenny	Mendatangti loket informasi dan penga	SELESAI
32	08/01/2024	NAFISH AFIF PRADA	6402042811180001	082155852523	Jl.MAHAKAM GG. Langgar Al-Amin NO.34 RT.0	Menanyakan Jadwal dr. Nurulita	Mendatangti loket informasi dan penga	SELESAI
33	07/07/2023	Permadi	6472040704920004	081346153371	SUNGAI KAPIH GG.SWARGA RT.004	Menanyakan Jadwal dr. Eka Yuni	Mendatangti loket informasi dan penga	SELESAI
34	12/01/2024	Aftiansyah	64720527701760001	-	Jl.PADAT KARVA NO.27 RT.14	Menanyakan Jadwal Psikolog	Mendatangti loket informasi dan penga	SELESAI
35	15/01/2024	Nur Alishah	6402055201030001	085877788003	JALAN. JUANDA 2	Menanyakan Jadwal Psikolog	Mendatangti loket informasi dan penga	SELESAI
36	19/01/2024	M. Askuri	-	081522683171	Jl. PADAT KARVA SEI KAPIH	Menanyakan Biaya R.inap	Mendatangti loket informasi dan penga	SELESAI
37	23/01/2024	Muhammad Farrel	6472050106090000	085247285218	Jl. ASIS SAMAD BLOK C RT. 35	Menanyakan Biaya Terapi RTMS	Mendatangti loket informasi dan penga	SELESAI
38	25/01/2024	Abopri Ghaisan Asm	6472042105150004	082352999851	Jl. Rumbia Gg 2 No 98	Menanyakan Biaya Tes Narkoba Anak sekolah	Mendatangti loket informasi dan penga	SELESAI
39	29/01/2024	M. WAHYU RESKY	6472063905100001	085250325484	Jl.ADAM MALIK GG.BARU RT.004	Menanyakan Status Kepesteraan BPJS (Aktif)	Mendatangti loket informasi dan penga	SELESAI
40	29/01/2024	Jumaniansyah	6472041204800005	082289222239	Jl. TENGGIRI GG. BUDIMAN	Menanyakan Biaya Konsultasi Psikolog	Mendatangti loket informasi dan penga	SELESAI

BUKU REGISTER PELAYANAN INFORMASI
RSID ATMA HUSADA MAHAKAM
BULAN FEBRUARI TAHUN 2024

NO	TANGGAL	NAMA	NO.KTP/Email	NO.Telp/HP	ALAMAT	RINCIAN INFORMASI YANG DIUTUHKAN	CARA MEMPEROLEH INFORMASI	KETERANGAN
1	2024-02-26	Sitti Khadijah	mlk.khadijah@gmail.com	085705059255	Jl. M.said	Konsultasi psikolog	Menghubungi hotline servis via wa	SELESAI
2	2024-02-23	Wahda	wahdarobahawwaja@gmail.com	0821.5542-7722	Jl. Jakarta blok j	Konsultasi psikolog	Menghubungi hotline servis via wa	SELESAI
3	2024-02-22	Ilyani	likkalinenn02@gmail.com	081545337128	Jl. mugelrio	Pemeriksaan kesehatan jasmani rohani dan narkoba	Menghubungi hotline servis via wa	SELESAI
4	2024-02-22	Suryana	suryana.ub@gmail.com	085438396931	Jl. Suryanata	Pemeriksaan kesehatan jasmani rohani dan narkoba	Menghubungi hotline servis via wa	SELESAI
5	2024-02-21	Azizah	azizahandi.ia@gmail.com	085391557626	Jl. Masjid gang karet	Konsultasi psikolog	Menghubungi hotline servis via wa	SELESAI
6	2024-02-20	Asmaul Husna	As.Husnah@gmail.com	08150303004	Jl. Kurma makmur	Konsultasi dr psikater	Menghubungi hotline servis via wa	SELESAI
7	2024-02-19	Achmad Maulana	7.2024061708940006	085250337653	Jl. Rakap Indah GG. Hial RT 036	Menanyakan Jadwal Dr. Psikater	Mendatangi loket informasi dan pengaduan	SELESAI
8	2024-02-19	Riky nur rahman	rikkyntre@gmail.com	085393139330	Jl. Juanda 4	Pemeriksaan kesehatan jasmani rohani dan narkoba	Menghubungi hotline servis via wa	SELESAI
9	2024-02-19	Ria kapti	rihakarior@gmail.com	085726207210	Jl. Padat Karya	Pemeriksaan kesehatan jasmani rohani dan narkoba	Menghubungi hotline servis via wa	SELESAI
10	2024-02-19	Dean Tirkaamiana	6472034404680001	08125525013	Jl. AW Syahriane GG.2 NO.17 RT.010	Menanyakan Jam Operasional Pelayanan Rawat Jalan.	Mendatangi loket informasi dan pengaduan	SELESAI
11	2024-02-19	Tito Birna May Willis	6472051705970003	081216400360	Perum Puspita Bengkulu Blok AS No 02 RT.025	Menanyakan Jadwal Pelayanan Terapi	Mendatangi loket informasi dan pengaduan	SELESAI
12	2024-02-13	Jurhanto nopolitasari	jurhantonpitasari@gmail.com	085751880801	Jl. anang basri desa embelit	Informasi pengambilan obat	Menghubungi hotline servis via wa	SELESAI
13	2024-02-12	Ranti tri	rantirisetiawaty@gmail.com	085751880801	Jl. Juanda	Konsultasi dr psikater	Menghubungi hotline servis via wa	SELESAI
14	2024-02-07	suwardi	38822.suwardi@gmail.com	085393378944	Dusun sidomakmur	Konsultasi dr psikater	Menghubungi hotline servis via wa	SELESAI
15	2024-02-07	Elisa pusplita	isapusplita@gmail.com	082210903205	Kembang Jangrut	Konsultasi dr psikater	Menghubungi hotline servis via wa	SELESAI
16	2024-02-05	Deyi	antidhevey@gmail.com	085246015346	Sanga sanga	Konsultasi dr psikater	Menghubungi hotline servis via wa	SELESAI
17	2024-02-03	Helida	hustarinangrain@gmail.com	087840096292	Jl. Gunung lingal	Konsultasi dr psikater	Menghubungi hotline servis via wa	SELESAI
18	2024-02-03	Muhammad Fauzi	fauzichsan16@gmail.com	082113029847	Jl. Sultan hasanudin	Konsultasi dr psikater	Menghubungi hotline servis via wa	SELESAI
19	2024-02-02	anjelia	anjeliarndasari@gmail.com	082253902503	komp citra 879g	Pemeriksaan kesehatan jasmani rohani dan narkoba	Menghubungi hotline servis via wa	SELESAI
20	2024-02-01	Nindya Laras Sitoresmi	6271036405760002	081255707275	Jl. Mahakam NO.13 RT.002/005	Menanyakan Jadwal dr. Yenny	Mendatangi loket informasi dan pengaduan	SELESAI
21	01/02/2024	BAHIR ZAHIRI	6472080703150000	082186094295	Jl. DAMANHURI 1 NO.33 RT.61	Menanyakan Jadwal dr. Rinvil Renaldi	Mendatangi loket informasi dan pengaduan	SELESAI
22	02/02/2024	Muhammad Yafiq	06472041703160000	085250212539	Jl. Lambung Mangkurat Gg.3B	Menanyakan Jadwal dr. Rinvil Renaldi	Mendatangi loket informasi dan pengaduan	SELESAI
23	05/02/2024	RAFAEL EFECUIEL AGUT	6472060904180001	08125855035	Jl. SULTAN ALIMUDDIN GG. PERINTIS	Menanyakan Jadwal dr. Rinvil Renaldi	Mendatangi loket informasi dan pengaduan	SELESAI
24	08/02/2024	Sabirin	6401021705820001	08255726595	TANJUNG ARU RT.003	Menanyakan Status Kepesertaan BPJS (Aktif)	Mendatangi loket informasi dan pengaduan	SELESAI
25	12/02/2024	Kharulistiwa Jihan	6472025103970004	085548290137	PERUM LGA JAMAN INDAH BLOK F NO.018 RT.03	Menanyakan Jadwal Psikolog 2	Mendatangi loket informasi dan pengaduan	SELESAI
26	13/02/2024	M. RONI MASDULIAK	6473032810080287	-	Jl. GUNUNG SEMERU RT.02 NO.15 KP ENAM	Menanyakan Alur Pendaftaran Onlie AHIM GO	Mendatangi loket informasi dan pengaduan	SELESAI
27	16/02/2024	MUHAMMAD RAFIAL BUK	6472082501160002	085387555788	Jl. SENTOSA DALAM II.A RT. 78	Menanyakan Alur Pendaftaran Onlie AHIM GO	Mendatangi loket informasi dan pengaduan	SELESAI
28	19/02/2024	Hasanuddin	6472054311270055	085345768752	Jl. KAKAP NO. 4 RT. 19	Menanyakan Alur Pendaftaran Onlie AHIM GO	Mendatangi loket informasi dan pengaduan	SELESAI
29	22/02/2022	Ahang Arief Abdillah	6472050407960004	082190971290	Perum Bengkulu Blok E Jl. Bayam 5 No 615	Menanyakan Jadwal dr. Yenny	Mendatangi loket informasi dan pengaduan	SELESAI
30	22/02/2024	RAAI TRI SETIAWATI	6401054807040002	085156227734	JALAN JUANDA 7A SAMARINDA	Menanyakan Kepeluan Saat Mendftar MCU	Mendatangi loket informasi dan pengaduan	SELESAI
31	26/02/2024	M. Aswindra	-	08125329830	JALAN. OLAH BEBAYA KEL. PULAU ATAS	Menanyakan Jadwal dr. Rinvil Renaldi	Mendatangi loket informasi dan pengaduan	SELESAI
32	28/02/2024	Syahrudin	6402040211850001	081249578173	MALARA PANTULAN NO.02 RT.08	Menanyakan Jadwal dr. Dardjad	Mendatangi loket informasi dan pengaduan	SELESAI
33	29/02/2024	M. Ewan Firdaus	6472082103180001	0812530753000	JALAN. MERDEKA IV	Menanyakan Jadwal dr. Rinvil Renaldi	Mendatangi loket informasi dan pengaduan	SELESAI

BUKU REGISTER PELAYANAN INFORMASI
RSUD ATMA HUSADA MAHAKAM
BULAN MARET TAHUN 2024

NO	TANGGAL	NAMA	NO.KTP/Email	NO.Telp/HP	ALAMAT	RINCIAN INFORMASI YANG DIBUTUHKAN	CARA MEMPEROLEH INFORMASI	KETERANGAN
1	2024-03-29	Martiana	nana.martiana080@gmail.com	0895341815169	Loa janan	Konsultasi dr psikater	Menghubungi hotline servis via wa	Selesai
2	2024-03-28	Sriwati	-	083153030623	Jl. Rapak Indah	Informasi jam pendaftaran selama bulan ramadhan	Menghubungi hotline servis via wa	Selesai
3	2024-03-22	Rita	ritpalupalu@gmail.com	081347144207	Baikpapan	Konsultasi dr psikater	Menghubungi hotline servis via wa	Selesai
4	2024-03-21	sekar dwi andini	sekarwardini99@gmail.com	08115576556	Desa manunggal jaya	Konsultasi dr psikater	Menghubungi hotline servis via wa	Selesai
5	2024-03-21	Nirwana	segartehtsegar@gmail.com	083899617099	Jl. Damanhuri	Konsultasi dr psikater	Menghubungi hotline servis via wa	Selesai
6	2024-03-21	Nirwana prana	segartehtsegar@gmail.com	083899617099	Jl. Damanhuri	Konsultasi dr psikater	Menghubungi hotline servis via wa	Selesai
7	2024-03-21	Dewi amber	dwia16986@gmail.com	082120418855	Jl. Suryanata	Konsultasi dr psikater	Menghubungi hotline servis via wa	Selesai
8	2024-03-20	Siti sarah	sarahmidwit2020@gmail.com	08115114341	Amuntai	Konsultasi dr psikater	Menghubungi hotline servis via wa	Selesai
9	2024-03-20	Margareta	enoviolet@gmail.com	08250487581	L3	Konsultasi dr psikater	Menghubungi hotline servis via wa	Selesai
10	2024-03-20	Alfia nora	alfianora@gmail.com	081228379183	Jembayan loakulu	Konsultasi dr psikater	Menghubungi hotline servis via wa	Selesai
11	2024-03-18	Renanda riska aulia	renanriskad@gmail.com	082149651792	Jl. Lambung mangkurat	Konsultasi psikolog	Menghubungi hotline servis via wa	Selesai
12	2024-03-17	Dewi Puspita	dewisari17740@gmail.com	083842504177	Jl. khairun nafsi	Infomasi keadaan pasien rawat inap	Menghubungi hotline servis via wa	Selesai
13	2024-03-16	Murniarti	-	085753768110	Tenggarong	Konsultasi dr psikater	Menghubungi hotline servis via wa	Selesai
14	2024-03-15	Bagas restu	bkoero01@gmail.com	081318572510	Jl. Jakarta	Pemeriksaan kesehatan jasmani rohani dan narkoba	Menghubungi hotline servis via wa	Selesai
15	2024-03-14	Ratna	-	082350697717	Jl. Jakarta	Konsultasi dr psikater	Menghubungi hotline servis via wa	Selesai
16	2024-03-14	Desi Anugrah safitri	anugrashafridesi@gmail.com	085349144931	Berau	Pengambilan hasil tes pemeriksaan jasmani rohani narkoba	Menghubungi hotline servis via wa	Selesai
17	2024-03-14	Dewi budi	-	085340879485	Jl. khairun nafsi	Konsultasi dr psikater	Menghubungi hotline servis via wa	Selesai
18	2024-03-13	Adheya	adheyshata@gmail.com	0813 4708 1010	Batu alam permai	Pemeriksaan kesehatan jasmani rohani dan narkoba	Menghubungi hotline servis via wa	Selesai
19	2024-03-09	Ghea telia	gheatelli68@gmail.com	082283237401	Jl. Antasari	Konsultasi dr psikater	Menghubungi hotline servis via wa	Selesai
20	2024-03-09	Rusdiana	-	085389072164	Batu kajang	Konsultasi dr psikater	Menghubungi hotline servis via wa	Selesai
21	2024-03-07	muh herlin hidayat	-	082354977913	Jl. Kadrie oning	Konsultasi psikolog	Menghubungi hotline servis via wa	Selesai
22	2024-03-05	Purwanti	rinisetypwati1280@gmail.com	082154175991	Jl. Lambung mangkurat	Konsultasi dr psikater	Menghubungi hotline servis via wa	Selesai
23	2024-03-04	Pratiwi	Wigatipratiwi97@gmail.com	085751843366	Jl. elang	Konsultasi psikolog	Menghubungi hotline servis via wa	Selesai
24	2024-03-03	Fikri	fikri@gmail.com	083146512034	Purwakarta	Pemeriksaan kesehatan jasmani rohani dan narkoba	Menghubungi hotline servis via wa	Selesai
25	2024-03-03	Fikri	fikri@gmail.com	083146512034	Purwakarta	Pemeriksaan kesehatan jasmani rohani dan narkoba	Menghubungi hotline servis via wa	Selesai
26	01/03/2024	Herwin Marchana	6472050103920000	082154174441	Jl. Perjuangan No. 2 Rt	Menanyakan Jadwal Psikolog Untuk Konseling	Mendatangi loket informasi dan peng	SELESAI
27	04/03/2024	Muh erlin hidayat		08235497791		Menanyakan Alur Pendaftaran Onlie AHM GO	Mendatangi loket informasi dan peng	SELESAI
28	05/03/2024	ALFATHI RHAYZAN NAZIR	6472084309170003	08115540404	Jl. AM. SANGAU GG.12 N	Menanyakan Alur Pendaftaran Onlie AHM GO	Mendatangi loket informasi dan peng	SELESAI
29	06/03/2024	MUHAMMAD IKHWAN N	6472031006140003	081221225418	Jl. KS. TUBUN DALAM RT	Menanyakan Alur Pendaftaran Onlie AHM GO	Mendatangi loket informasi dan peng	SELESAI
30	07/03/2024	Putri Shofa	6472055806220002	08525078214	Jalan Bayur Gang Merpai	Menanyakan Alur Pendaftaran Onlie AHM GO	Mendatangi loket informasi dan peng	SELESAI
31	07/03/2024	Rohani Asfar	5308045205680001	085654750748	Jl. Gunung IA RT 02 RW	Menanyakan Alur Pendaftaran Onlie AHM GO	Mendatangi loket informasi dan peng	SELESAI
32	13/03/2024	MUHAMMAD IKHWAN N	6472081510070001	082132586529	Jl. Sentosa Dalam 1 No 30	Menanyakan Jadwal dr. Rinvil Renaldi	Mendatangi loket informasi dan peng	SELESAI
33	14/03/2024	Risky Maulana	6472042510970002	082153435343	Perum PKL Blok B No 56	Menanyakan Jadwal dr. Rinvil Renaldi	Mendatangi loket informasi dan peng	SELESAI
34	15/03/2024	Dinda Devina	6472045312550002	081218991050	Jl. A AZIS SAMAD BLOK A	Menanyakan Jadwal dr. Rinvil Renaldi	Mendatangi loket informasi dan peng	SELESAI
35	18/03/2024	MARTISA KIMIKO AFLAH	6472076403220002	08112016916	JALAN. EMBUN SURYAN	Menanyakan Status Kepekerjaan BPJS (Aktif)	Mendatangi loket informasi dan peng	SELESAI
36	19/03/2024	Lusiana Sari	6402056205930001	081392999951	DUSUN SELATAN RT.13	Menanyakan Jadwal Psikolog 2	Mendatangi loket informasi dan peng	SELESAI

Informasi dan Pengaduan BPJS
Bulan Januari

NO	No Peserta dan Nama	Tanggal Kejadian	Status Kategori	Sumber data	Permintaan
1	000248944998 Ketama Ataya Maulid	3 Januari 2024	Pengaduan	Tatap muka	Non aktif karena iuran dengan status pembayaran lunas
2	0001082584855 Mahadia	22 Januari 2024	Informasi	Tatap muka	Status aktif kepesertaan
3	0003070747348 Citra Anugrah Arini	3 Januari 2024	Informasi	Tatap muka	Status aktif kepesertaan
4	0001808409576 Sahriansah	3 Januari 2024	Pengaduan	Tatap muka	informasi tidak sesuai
5	0001611921879 Elisabeth Hulan	10 Januari 2024	Informasi	Tatap muka	Status aktif kepesertaan

Informasi dan Pengaduan BPJS
Bulan Februari

NO	No Peserta dan Nama	Tanggal Kejadian	Status Katagori	Sumber data	Permintaan
1	2293044557 Musdalifah	1 februari 2024	Informasi	Tatap Muka	Status aktif kepesertaan
2	3088416093 Isnaniah	12 februari 2024	Informasi	Tatap Muka	Status aktif kepesertaan

Informasi dan Pengaduan BPJS
Bulan Maret

NO	No Peserta dan Nama	Tanggal Kejadi	Status Katagor	Sumber data	Permintaan
1	0002372354897 Misran	10 Maret 2024	Pengaduan	Tatap Muka	Peserta sudah bayar premi tetapi status belum aktif
2	0000123293507 Bobby	13 Maret 2024	Pengaduan	Tatap Muka	Aktifasi anak PPU > 21-25 tahun
3	0002372354897 misran	14 Maret 2024	Informasi	Tatap Muka	Non aktif diakhir bulan

Kotak Saran dan Kritik

