



KARS 2019 - 2022

LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN TAHUN 2022



RUMAH SAKIT JIWA DAERAH ATMA HUSADA MAHKAMAH
PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR

LAPORAN

LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG

Meningkatnya tuntutan masyarakat atas tata kelola pemerintahan yang baik membuat jasa pelayanan public menjadi prioritas bagi instansi pemerintahan, khususnya RSJD Atma Husada Mahakam ygng diketahui sebagai satu-satunya pusat pelayanan kesehatan jiwa di Kalimantan Timur tentunya sangat mengedepankan pemberian pelayanan prima bagi masyarakat yang membutuhkan pelayanan.

Dalam pelaksanaan pemberian layanan prima tersebut, Untuk itu RSJD Atma Husada Mahakam melalui Unit Layanan Informasi dan Pengaduan memberikan masukan atau bahkan kritikan yang membangun untuk menjadi kajian agar kedepan tata kelola rumah sakit bias ditingkatkan kearah yang lebih baik.

Aspirasi yang masuk untuk RSJD Atma Husada Mahakam dikelola oleh Tim Layanan Informasi dan Pegaduan dibawah Kasubbag Umum & Hukum serta Pranata Humas.

1.2 DASAR HUKUM

1. Undang – undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik
2. Peraturan Daerah Nomor 15 Tahun 2012 Tentang Layanan Informasi Publik di Pemerintah Kalimantan Timur
2. Peraturan Gubernur Nomor 18 Tahun 2013 Tentang Pedoman Layanan Informasi Publik di Pemerintah Kalimantan Timur
4. Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
5. Peraturan Daerah Nomor 6 Tahun 2017 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Pemerintah Kalimantan Timur

1.3 TUJUAN

Layanan Informasi dan Pengaduan masyarakat merupakan elemen penting bagi instansi pemerintah khususnya bagi RSJD Atma Husada Mahakam, layanan informasi dan pengaduan ini ada untuk memperbaiki kinerja dan menindaklanjuti aspirasi pengaduan yang disampaikan oleh masyarakat dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan RSJD Atma Husada Mahakam.

BAB II GAMBARAN UMUM

2.1 TIM LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN

Dalam pelaksanaannya layanan informasi dan pengaduan dibagi 2 (dua) yakni layanan informasi dan pengaduan administratif yang bersifat umum dan layanan informasi dan pengaduan teknis (BPJS Kesehatan). Keduanya akan dimonitoring oleh koordinator tim layanan informasi dan pengaduan (dalam hal ini adalah Pranata Humas) dan akan diteruskan kepada Ketua Tim layanan informasi dan pengaduan (dalam hal ini adalah Kasubbag Umum & Hukum), yang nantinya akan diteruskan kembali kepada Tim Mutu rumah sakit sebagai salah satu bahan pembuatan laporan kepuasan masyarakat.

Pengembangan yang dilakukan oleh Tim layanan informasi dan pengaduan adalah penambahan personil customer service yakni 1 (satu) petugas yang bersifat administratif dan 1 (satu) petugas yang bersifat teknis, hal ini dilakukan agar dapat menampung seluruh aspirasi dan aduan yang masuk.

2.2 PROSEDUR ATAU PROSES PEMBERIAN LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN

Adapun prosedur dan proses pemberian layanan informasi dan pengaduan adalah sebagai berikut :

1. Petugas layanan pengaduan memberi salam kepada pelanggan yang akan memberikan pengaduan, saran dan masukan
2. Petugas layanan pengaduan mempersilahkan pelanggan menyampaikan pengaduan, saran dan masukan
3. Petugas pengaduan mengidentifikasi pengaduan, saran dan masukan
4. Petugas pengaduan menangani pengaduan, saran, masukan secara langsung jika dimungkinkan dan mencatat dibuku catatan (sistem komputer) pengaduan, saran dan masukan dan proses pengaduan dinyatakan selesai (Pengaduan Level 1)
5. Petugas layanan pengaduan menyampaikan kepada pelanggan bahwa pengaduan, saran dan masukan telah diterima dan akan segera ditindak lanjuti (Level 1)
6. Petugas pengaduan menyampaikan kepada Tim Pengelola Pengaduan tentang kompilasi pengaduan, saran dan masukan yang tidak dapat ditangani (Level 2)
7. Tim pengelola Pengaduan memeriksa, mengklasifikasikan dan menganalisa penyebab pengaduan, saran dan masukan (Level 2 - 3)
8. Tim Pengelola Pengaduan menetapkan rencana perbaikan
9. Tim Pengelola Pengaduan melaksanakan perbaikan
10. Tim Pengelola Pengaduan menyampaikan hasil perbaikan melalui lembar jawaban atas pengaduan, saran dan masukan kepada petugas layanan pengaduan untuk disampaikan kepada pelanggan yang memberikan pengaduan, saran dan masukan melalui telepon, sms, email atau surat resmi dalam waktu maksimal 10 hari kerja.

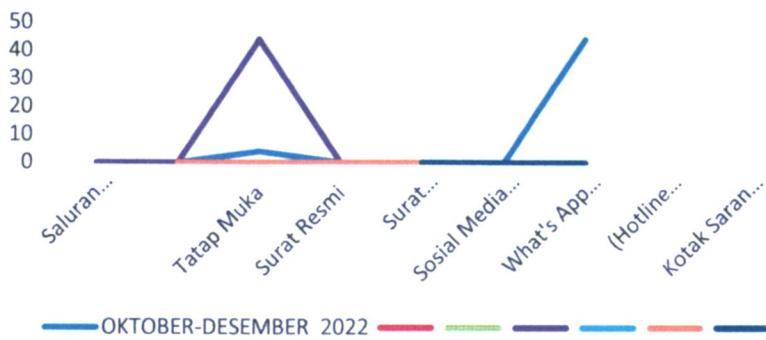
BAB III LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI

3.1 LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN

MONITORING DAN EVALUASI LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN RSJD ATMA HUSADA MAHKAM BULAN OKTOBER - DESEMBER 2022

Saluran Informasi Melalui Media	OKTOBER-DESEMBER 2022						Tindak Lanjut	
	Pemberian Layanan Informasi			Pemberian Layanan Pengaduan				
	Level 1	Level 2	level 3	Level 1	Level 2	Level 3		
Tatap Muka	4	0	0	44	0	0	Selesai	
Surat Resmi	0	0	0	0	0	0		
Surat Elektronik	0	0	0	0	0	0	Tidak ada permintaan informasi &pengaduan	
Sosial Media (Instagram)	0	0	0	0	0	0	Selesai	
What's App & SMS (Hotline Servis)	44	0	0	0	0	0	Selesai	
Kotak Saran & Kritik	0	0	0	2	0	0	Tidak ada permintaan informasi &pengaduan	

Grafik Laporan Monitoring dan Evaluasi Layanan Informasi & Pengaduan

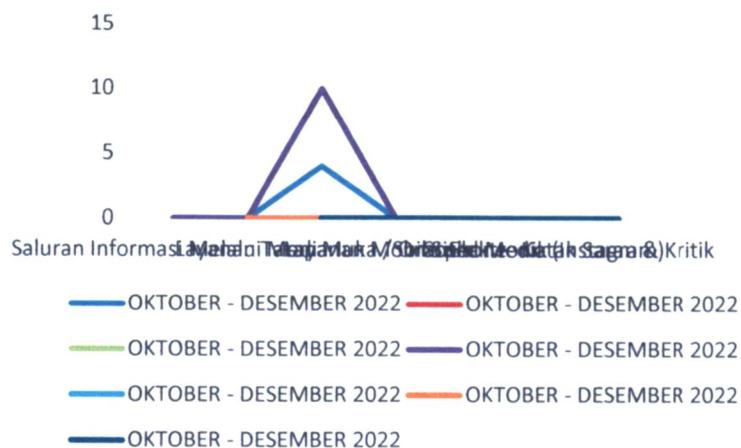


3.2 LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN BPJS KESEHATAN

MONITORING DAN EVALUASI LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN BPJS KESEHATAN RSJD ATMA HUSADA MAHKAM BULAN OKTOBER – DESEMBER 2022

Saluran Informasi Melalui Media	OKTOBER - DESEMBER 2022						Tindak Lanjut	
	Pemberian Layanan Informasi			Pemberian Layanan Pengaduan				
	Level 1	Level 2	level 3	Level 1	Level 2	Level 3		
Layanan Tatap Muka / On Site	4	0	0	10	0	0	Selesai	
Layanan Mobile phone	0	0	0	0	0	0	Selesai	
Surat Elektronik	0	0	0	0	0	0	Tidak ada Permintaan Informasi & Pengaduan	
Sosial Media (Instagram)	0	0	0	0	0	0	Selesai	
Kotak Saran & Kritik	0	0	0	0	0	0	Tidak ada Permintaan Informasi & Pengaduan	

Grafik Laporan Monitoring dan Evaluasi Layanan Informasi & Pengaduan BPJS Kesehatan Melalui SIPP



BAB IV RENCANA TINDAK LANJUT

4.1 RENCANA TINDAK LANJUT (RTL)

Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi Layanan Informasi dan Pengaduan yang dilakukan pada bulan Juli-September 2022 ditemukan pengaduan dari hotline servis dan telah disalurkan kepada level 2 dan 3. Untuk dapat meningkatkan Layanan Informasi dan Pengaduan maka dalam laporan monitoring dan evaluasi ini direkomendasikan hal-hal :

1. Perbaikan sarana dan prasarana petugas layanan informasi dan pengaduan berupa tempat yang memadai dan peralatan komputer serta ponsel.
2. Membuat sistem kepuasaan layanan pelanggan dalam pemberian layanan informasi dan pengaduan .

BAB V PENUTUP

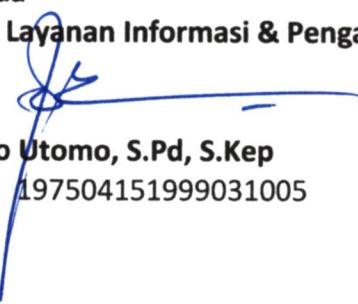
5.1 PENUTUP

Layanan informasi dan pengaduan memberikan laporan monitoring dan evaluasi sebulan sekali yang akan disampaikan kepada Tim Mutu Rumah Sakit sebagai salah satu pertimbangan untuk perbaikan kinerja RSJD Atma Husada Mahakam yang lebih baik lagi.Dalam perjalannya sejauh ini permohonan informasi ataupun pengaduan yang masuk melalui desk (meja) petugas kami masih berada di level 1 (satu) sehingga status tidak lanjut dinyatakan selesai.Dengan adanya Tim layanan infomasi dan pengaduan diharapkan masyarakat dapat terlayani dan semoga dapat meningkatkan keinerja pegawai RSJD Atma Husada Mahakam agar pelayanan menjadi lebih efektif dan efisien.

Selanjutnya Tim layanan informasi dan pengaduan akan memperbaiki kinerja pemberian layanan secara cepat, tepat dan akurat untuk membangun citra rumah sakit yang baik.

Ketua

Tim Layanan Informasi & Pengaduan


Bero Utomo, S.Pd, S.Kep

NIP. 197504151999031005

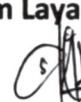
Petugas Layanan Informasi & Pengaduan


Dinda Ika Paramitha

Samarinda 2 Januari 2022

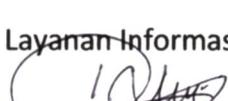
Koordinator

Tim Layanan Informasi & Pengaduan


Syarifah Farikah, A.Md

NIP. 198403082019032006

Petugas Layanan Informasi & Pengaduan


Didik Tri Pratama

LAMPIRAN

Layanan Informasi dan Pengaduan Via What's Ap

08.40 +62 822-1748-7609 10.40 ✓

Jika ingin bertanya lebih lanjut silahkan isi format di bawah ini:
 Nama Lengkap :
 Tanggal Lahir :
 Usia :
 No. HP aktif :
 Alamat :
 Email :
 BPJS : (isi jika ada)
 Keluhan / Keperluan : 10.40 ✓

Jika ingin bertanya lebih lanjut silahkan isi format di bawah ini:
 Nama Lengkap : Wanda Syahira
 Tanggal Lahir : 25-07-1998
 Usia : 24 th
 No. HP aktif : 082217487609
 Alamat : JL.APT PRANOTO RT.16 No.110
 Email : wandasyahira25@gmail.com
 BPJS : (isi jika ada)
 Keluhan / Keperluan : Tes Narkoba (Surat Keterangan Bebas Narkoba) 10.50

Biaya tes narkoba 5 parameter 250.000 dan dikenakan biaya kunjungan 35.000 11.02

Baik min terima kasih atas informasinya 11.02

Untuk Pendaftaran dan Informasi Lebih lanjut bisa Ingung datang ke RSID Alma Husoda Samarinda, Jam Pelajaran Senin - Kamis jam 07.30-12.00, Jumat jam 07.30-11.30 sabtu jam 07.30-11.00 11.02

Ketik pesan

08.39 +62 811-5570-606 10.17 ✓

Jika ingin bertanya lebih lanjut silahkan isi format di bawah ini:
 Nama Lengkap :
 Tanggal Lahir :
 Usia :
 No. HP aktif :
 Alamat :
 Email :
 BPJS : (isi jika ada)
 Keluhan / Keperluan : 10.17 ✓

Jika ingin bertanya lebih lanjut silahkan isi format di bawah ini:
 Nama Lengkap : Kirani Aishah Kamilia
 Tanggal Lahir : Samarinda, 22 Agustus 2013
 Usia : 9 tahun
 No. HP aktif : 08125508600
 Alamat : Jl. P. Antasari Pondok Wira 2 No.11 RT.26 Samarinda
 Email :
 BPJS : (isi jika ada)
 Keluhan / Keperluan : cabut gigi 10.20

Selamat pagi kaa
 Mohon maaf untuk saat ini kami belum melayani untuk pasien umum klinik gigi 10.23 ✓

Boleh minta info nya untuk Praktek drg. Anita dmna selain di RS? 10.24

Praktek drg. Anita di jalan juanda sebelah kantor polisi mosuk oja kaa 10.27 ✓

baik makasih 10.40

Ketik pesan

08.39 +62 831-5263-6670 10.41

Jika ingin bertanya lebih lanjut silahkan isi format di bawah ini:
 Nama Lengkap : siti nur wahidah anwar
 Tanggal Lahir : 08-12-1999
 Usia : 22 tahun
 No. HP aktif : 082351112873
 Alamat : jl. Kemakmurah gg 45
 Email : sitinurwahidahanwar12@gmail.com
 BPJS : (isi jika ada), Ada tapi tertinggal di rumah posisi sedang bekerja
 Keluhan / Keperluan : konsultasi dngn dokter psikiater 10.41

19 Oktober 2022

Poli psikiatri BPJS
 Senin dr.sri purwatiningsih Sp.KJ
 Selasa dr.Denny Sp.KJ
 Rabu dr. Drajat Sp.KJ
 Kamis dr. Yenny Sp.KJ
 Jumat dr. Eka Sp.KJ
 Sabtu dr.Candra Sp.KJ
 Poli psikiatri Umum
 Senin dr.Eka Sp.KJ
 Selasa dr. Yenny Sp.KJ
 Rabu dr Sri purwatiningsih Sp.KJ
 Kamis dr. Denny Sp.KJ
 Jumat dr. Sri purwatiningsih Sp.KJ
 Sabtu dr. Candra Sp.KJ 07.54 ✓

Pelayanan nya sampai jam 12 siang aja oya kak? 08.24

Ketik pesan

08.38 +62 812-5042-5866 08.36 ✓

Keluhan / Keperluan : 08.36 ✓

Jika ingin bertanya lebih lanjut silahkan isi format di bawah ini:
 Nama Lengkap : vini sandra dewi
 Tanggal Lahir : 5 nov
 Usia : 41
 No. HP aktif : 081250425866
 Alamat : AW. Syahronie 4
 Email : vries2605@gmail.com
 BPJS : saya lg ga pegang kartunya
 Keluhan / Keperluan : jadwal kontrol 08.40

Psikiater 08.40

Saya ada skdp utk kontrol psikiater hari ini 08.40

Apakah bisa ganti hari lain ya? Karena kondisi daerah sekitar rumah saya sdg banjir, jd ga bisa keluar rumah 08.41

Selamat pagi terima kasih atas kelengkapan datanya
 Akan saya konfirmasi ke psikolognya terlebih dahulu yaa bu akan saya infokan kembali 08.43 ✓

Psikiater bukan psikolog 08.44

Besok saya baru ada jadwal utk ke psikolog 08.44

Untuk jadwal psikiater boleh datang besok hari bu selama rujukannya masih berlaku sampai batas akhir rujukannya 08.45 ✓

Ketik pesan

08.38 +62 831-6244-7971 09.29

Untuk persyaratan cpns menjadi pns 09.29

Jika ingin bertanya lebih lanjut silahkan isi format di bawah ini:
 Nama Lengkap :
 Tanggal Lahir :
 Usia :
 No. HP aktif :
 Alamat :
 Email :
 BPJS : (isi jika ada)
 Keluhan / Keperluan : 09.46 ✓

Jika ingin bertanya lebih lanjut silahkan isi format di bawah ini:
 Nama Lengkap : hadziq faruqi azzam
 Tanggal Lahir : 09 maret 2000
 Usia : 22 thn
 No. HP aktif : 083162447971
 Alamat : bumi sempaja blok bc no20
 Email : hadziqazzam10@gmail.com
 BPJS : (isi jika ada)
 Keluhan / Keperluan : tes jasmani rohani dan narkoba untuk persyaratan cpns menjadi pns biayanya berapa 09.48

1. Biaya tes narkoba 5 parameter 250.000
 2. biaya tes kesehatan jasmani 75.000
 3. biaya tes kesehatan rohani 260.000 09.56 ✓

Untuk hasilnya brp hari jadi? 10.09

Ketik pesan

08.38 +62 811-5576-768 09.48

Baik min, nanti gmna surat nya 09.48

Di ambil kesana? 09.48

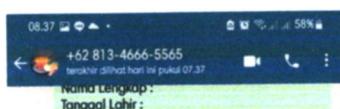
Soalnya hari senin sdh jodwal nya kontrol min 09.49

Ada kartu berobatnya kah bu bisa tolong di fotokan 09.53 ✓

Ada min, wait ya min 10.06

Bu rujukannya berakhir besok jika 10.09

Ketik pesan



Jika ingin bertanya lebih lanjut silahkan isi format di bawah ini:
Nama Lengkap : Sowiningtyas
Tanggal Lahir : 23mei 1978
Usia : 44tahun
No. HP aktif :
Alamat :
Email :
BPJS : (isi jika ada)
Keluhan / Keperluan :
08.26 ✓✓

Jika ingin bertanya lebih lanjut silahkan isi format di bawah ini:

Nama Lengkap : Sowiningtyas
Tanggal Lahir : 23mei 1978
Usia : 44tahun
No. HP aktif : 081346665565
Alamat : jl Datar Asara RT 26 Loo Duri Iii; Loo Janan, Kulai Kartanegara
Email : sowiningtyas.zos@gmail.com
BPJS : (isi jika ada)

Keluhan / Keperluan : ingin konsultasi dengan psikolog/psikiater, mengenai anak remaja

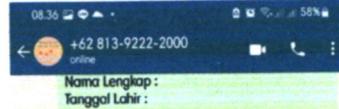
08.28 ✓✓

Selamat pagi ka terima kasih atas kelengkapan datanya

08.38 ✓✓

Untuk konsultasi atau berobat di RSJD bisa menggunakan BPJS atau umum
Untuk penggunaan BPJS bisa meminta surat rujukan terlebih dahulu dari Faskes dengan tujuan untuk berobat ke RSJD
Untuk penggunaan umum biaya konsultasi dokternya 110.000 belum dengan termasuk obatnya

08.38 ✓✓



Nama Lengkap :
Tanggal Lahir :
Usia :
No. HP aktif :
Alamat :
Email :
BPJS : (isi jika ada)
Keluhan / Keperluan :
07.36 ✓✓

13 Oktober 2022

Jika ingin bertanya lebih lanjut silahkan isi format di bawah ini:

Nama Lengkap : Dzakly Farel Prasetya

Tanggal Lahir : 11 Januari 2017

Usia : 5 thn 9 bln

No. HP aktif : 082136282002

Alamat : Jl. Sepinggan Baru No. 31 RT. 34

Sepinggan Bolipapatan Selatan

Email : konanya.dnf@gmail.com

BPJS : 0002215167862

Keluhan / Keperluan : Konsultasi anak belum bisa bicara, kontak mata minim, tidak bisa fokus

14.36

mohon maaf ibu untuk pendaftaran dr.rinwil untuk tgl 14-15 oktober sudah full pendaftaran bu

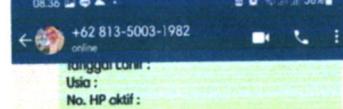
14.40 ✓✓

bisa menghubungi perawatnya di nomor 08125887199 untuk koordinasi terkait pendaftaran drrinwil bu terima kasih

14.40 ✓✓

baik terimakasih infonya

14.40



Nama Lengkap :
Tanggal Lahir :
Usia :
No. HP aktif :
Alamat :
Email :
BPJS : (isi jika ada)
Keluhan / Keperluan :
07.39 ✓✓

Yusuf Shone

15 maret 2011

11thn

081350031982

Pemuda 3

dinariska@gmail.com

Ada BPJS

Konsul psikiatri

07.40

Selamat pagi terima kasih atas kelengkapan datanya. Mohon maaf atas terlambatnya membela pesan

10.34 ✓✓

Pelayanan poli psikiatri buka hari senin s/d sabtu (tgl merah libur) untuk jadwal dokter spesialis anak ada di hari rabu. Jam Pelayanan Senin - Kamis jam 07.30-12.00, Jumat jam 07.30-11.30 sabtu jam 07.30-11.00

Jam Pendaftaran senin - kamis jam 07.30-11.30, Jumat jam 07.30-11.00, Sabtu jam 07.30-10.30

Terimakasih sudah menghubungi layanan Hotline Kami.

Patuh Protokol kesehatan dan Selalu Gunakan Masker.

Salam Sehat Jiwa Sahabat Atma

10.36 ✓✓

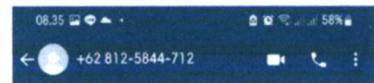
😊 Ketik pesan



😊 Ketik pesan



😊 Ketik pesan



Jika ingin bertanya lebih lanjut silahkan isi format di bawah ini:
Nama Lengkap :
Tanggal Lahir :
Usia :
No. HP aktif :
Alamat :
Email :
BPJS : (isi jika ada)
Keluhan / Keperluan :
07.39 ✓✓

Jika ingin bertanya lebih lanjut silahkan isi format di bawah ini:

Nama Lengkap : Rukmiyati

Tanggal Lahir : 7 juli 1972

Usia : 50 th

No. HP aktif : 08125844712

Alamat : jl. Dr. Sulomo gg 8

Email : rukmi2003@yahoo.co.id

BPJS : (isi jika ada) 0002775265209

Keluhan / Keperluan : konsultasi untuk anak saya (SD)

07.53

Selamat pagi terimakasih atas kelengkapan datanya, mohon maaf ibu untuk pendaftaran dr.rinwil untuk tgl 14-15 oktober sudah full pendaftaran bu

08.47 ✓✓

bisa menghubungi perawatnya di nomor 08125887199 untuk koordinasi terkait pendaftaran dr.rinwil bu terima kasih

08.48 ✓✓

Terimakasih

09.56

😊 Ketik pesan



😊 Ketik pesan



😊 Ketik pesan



selamat pagi terima kasih atas kelengkapan datanya, mohon maaf untuk terlambatnya membela pesan

07.40 ✓✓

Untuk keperluan NIDN

1. Biaya tes narkoba 5 parameter 250.000

2. biaya tes kesehatan jasmani 75.000

3. biaya tes kesehatan rohani untuk NIDN

260.00

07.40 ✓✓

Baik, terimakasih banyak infonya

07.50

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

07.34 ✓✓

08.34 +62 895-4146-79050 terakhir dilihat hari ini pukul 08.20

format di bawah ini:
Nama Lengkap :
Tanggal Lahir :
Usia :
No. HP aktif :
Alamat :
Email :
BPJS : (isi jika ada)
Keluhan / Keperluan : 07.43 ✓✓

Jika ingin bertanya lebih lanjut silahkan isi format di bawah ini:
Nama Lengkap : Ima julia putri
Tanggal Lahir : 14 juli 2001
Usia : 21 tahun
No. HP aktif : 0895 4146 79050
Alamat : jl.sambutan permai blok A no.20.rt.21
Email : imajulia09@gmail.com
BPJS : (isi jika ada)
Keluhan / Keperluan : ingin meminta hasil diagnosis 07.59

Selamat pagi ka terima kasih atas kelengkapan datanya, mohon maaf sebelumnya ada melakukan tes apa ka agar di cari terlebih dahulu datanya 08.01 ✓✓

Saya berkunjung ke poli psikologi , ditangani ibu psikolog palupi 08.02

Mohon maaf ka untuk hasil diagnosis lebih baik bisa datang langsung dan bertemu/ konsultasi dengan psikolognya terima kasih 08.05 ✓✓

08.33 +62 852-6552-5401 Pelayanan : Senin-Kamis pukul 07.30 – 12.00 WITA, Jum'at - sabtu pukul 07.30-11.00 WITA 11.09 ✓✓

Mau tanya buat surat sehat rohani/ kejawaan BRP ya 11.09

Jika ingin bertanya lebih lanjut silahkan isi format di bawah ini:
Nama Lengkap :
Tanggal Lahir :
Usia :
No. HP aktif :
Alamat :
Email :
BPJS : (isi jika ada)
Keluhan / Keperluan : 11.09 ✓✓

Nama Lengkap : Roma andrika
Tanggal Lahir : 14 Maret 1991
Usia :31
No. HP aktif :085265525401
Alamat : samboga
Email : romoandrika@gmail.com
BPJS : (isi jika ada)
Keluhan / Keperluan : mau buat surat kesehatan dan bebas narkoba 11.10

Mau tanya buat surat sehat rohani/ kejawaan BRP ya 11.10

Terima kasih atas kelengkapan datanya, untuk keperluan apa ka pemeriksannya agar bisa disesuaikan tarif pemeriksannya ? 11.12 ✓✓

08.33 +62 823-5131-8266 8. ISD Service 24 jam Pelayanan : Senin-Kamis pukul 07.30 – 12.00 WITA, Jum'at - sabtu pukul 07.30-11.00 WITA 09.46 ✓✓

Assalamualaikum mas, ini pasien diarahkan utk cs scan tp rujukan yg dibawa surat rujuk balik 09.46

Jika ingin bertanya lebih lanjut silahkan isi format di bawah ini:
Nama Lengkap :
Tanggal Lahir :
Usia :
No. HP aktif :
Alamat :
Email :
BPJS : (isi jika ada)
Keluhan / Keperluan : 09.47 ✓✓

Selamat pagi mba, saya eka humas rsud aws. Ini pasien dirujuk utk cs scan tp rujukan yg dibawa surat rujuk balik 09.48

Selamat pagi ka surat rujukan di atas adalah surat rujukan bolik untuk meminta surat rujukan baru dari puskesmas ka 09.50 ✓✓

Baik mba, kami sdh tanya ada srt yg lainkah tdk ada cuma srt tsb. Nanti kami arahkan kembali ke faskes terima kasih mba 09.53

😊 Ketik pesan



III O <

😊 Ketik pesan



III O <

😊 Ketik pesan



III O <

SIPP (Sistem Informasi Pelaporan Peserta) BPJS Kesehatan

202212.0331323	Pengaduan <i>de****sa*****ev**/31 Des 2022</i>	Selesai
202212.0331319	pengaduan <i>mu*****ha***/31 Des 2022</i>	Selesai
202212.0331293	Infomasi status kepesertaan <i>fa*****ri****/31 Des 2022</i>	Selesai
202211.0326136	nama peserta tidak sesuai dengan ktp <i>er*****da*/30 Nov 2022</i>	Selesai
202211.0326040	Rujukan <i>de**ra*****/30 Nov 2022</i>	Selesai
202211.0325840	Status kepesertaan pasien masih di rawat di rs dirgahayu <i>sa*****/30 Nov 2022</i>	Selesai
202211.0325778	Status kepesertaan bpjs <i>nu**ra*****/30 Nov 2022</i>	Selesai
202211.0125396	non aktif karna premi <i>hi*****g*****ra**dh**/11 Nov 2022</i>	Selesai
202211.0125374	non aktif karna premi <i>vi**ma*****/11 Nov 2022</i>	Selesai
202211.0125357	Peserta BPJS Non aktif <i>id**kh*****/11 Nov 2022</i>	Selesai
202210.0285491	Informasi hak peserta <i>nu**am*****ok*****/27 Okt 2022</i>	Selesai